

年末年始期間のご利用状況

(12月27日(金)～1月5日(日)まで10日間の前年同曜日比較)

年末年始期間中、1月3日～4日にかけて宇都宮線、高崎線、川越線、武蔵野線、両毛線で発生した降雨による架線の凍結及び埼京線運行管理システムの不具合により、お客さまには大変ご迷惑をおかけしました。

- 期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用は422.4万人、対前年103%で3年連続で前年を上回りました。
- 帰省は12月30日に、Uターンは1月4日にピークとなりました。
- 近距離きっぷの発売枚数は対前年比101%でした。
- 昨年12月1日に開業した東北新幹線「はやて」盛岡～八戸間のご利用は、前年の「はつかり」と比べ149%と好調でした。

1. 期間中の新幹線・特急・急行列車のご利用状況(主要18区間計)

	本 年	前 年	前年比	新幹線	在来線
下 り	216.2 万人	202.8 万人	107%	108%	104%
上 り	206.2 万人	205.5 万人	100%	101%	100%
計	422.4 万人	408.4 万人	103%	104%	102%

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

	本 年	前 年	前年比	備 考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	168.2 万人	156.8 万人	107 %	
〃 (盛岡～八戸)	17.9 万人	12.0 万人	149 %	
上越新幹線	99.4 万人	99.7 万人	100 %	
長野新幹線	28.0 万人	28.0 万人	100 %	
秋田新幹線	9.2 万人	9.3 万人	99 %	
山形新幹線	12.8 万人	12.6 万人	102 %	
羽越本線 (いなほ等)	6.6 万人	6.9 万人	96 %	
東北本線(つがる・白鳥等)	11.1 万人	10.1 万人	111 %	
常磐線 (スーパ-ひたち等)	24.0 万人	23.7 万人	101 %	
外房線 (ビューわかしお等)	6.2 万人	6.2 万人	100 %	
内房線 (ビューさざなみ等)	4.8 万人	5.0 万人	96 %	
総武・成田線 (成田エクスプレス・ウイングエクスプレス)	13.9 万人	11.7 万人	119 %	
ほくほく線(はくたか)	10.6 万人	10.2 万人	103 %	
東海道本線 (スーパ-ビュー踊り子等)	11.3 万人	10.8 万人	104 %	
中央本線 (あずさ・かいじ等)	25.0 万人	24.6 万人	101 %	

3. ピーク時のご利用について

	本 年	前 年
帰 省	12月30日(月) 28.2万人	12月30日(日) 30.0万人
Uターン	1月 4日(土) 34.4万人	1月 3日(木) 31.1万人

4. 行楽地最寄り駅の降車人員(12月27日～1月5日の10日間)

駅 名	降車人員	前年比	備 考
田沢湖	5.1千人	105%	
上毛高原	9.5千人	99%	
長野原草津口	16.0千人	107%	
ガーラ湯沢	13.4千人	109%	
上 田	35.8千人	93%	
白 馬	5.6千人	87%	
妙高高原	7.2千人	103%	

5. 初詣関係駅の降車人員(1月1日～3日の3日間)

駅 名	降車人員	前年比	神社・仏閣名
成 田	6.6万人	97%	成田山新勝寺
原宿・代々木	37.5万人	77%	明治神宮
川 崎	20.4万人	84%	川崎大師
鎌 倉	21.7万人	90%	鶴岡八幡宮

6. 近距離のお客さまのご利用状況(JR東日本管内の近距離きっぷの発売実績)

発売枚数 **4,157万枚** 対前年比**101%**

首都圏主要駅の近距離きっぷの発売実績(12月27日～1月5日の10日間)

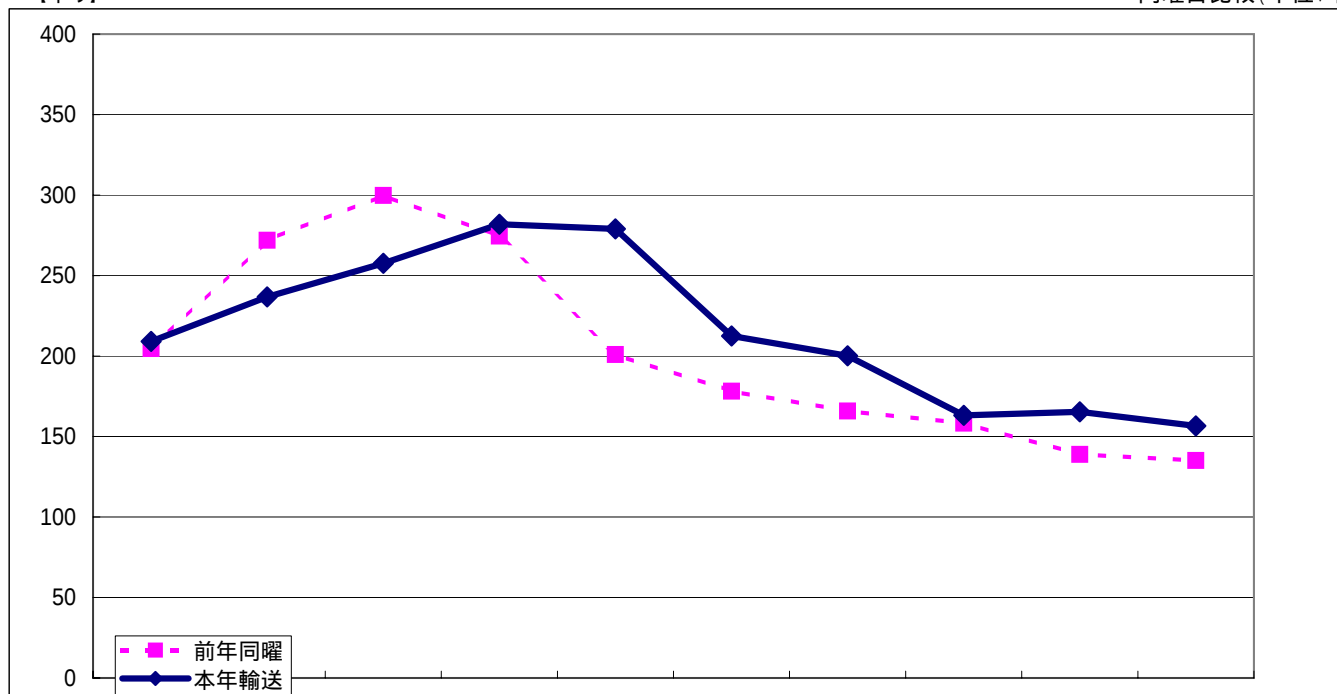
駅 名	発売枚数	前年比	備 考
東 京	113万枚	122%	東京ミレナリオ、大型商業施設
有楽町	64万枚	105%	東京ミレナリオ、大型商業施設
品 川	36万枚	113%	
新 宿	259万枚	106%	
池 袋	170万枚	107%	
上 野	77万枚	103%	
葛西臨海公園	4万枚	90%	葛西臨海水族館、大観覧車
舞 浜	39万枚	102%	東京ディズニーリゾート
さいたま新都心	7万枚	116%	さいたまスーパーアリーナ

2002年度 年末年始主要18線区輸送量実績

主要18線区

【下り】

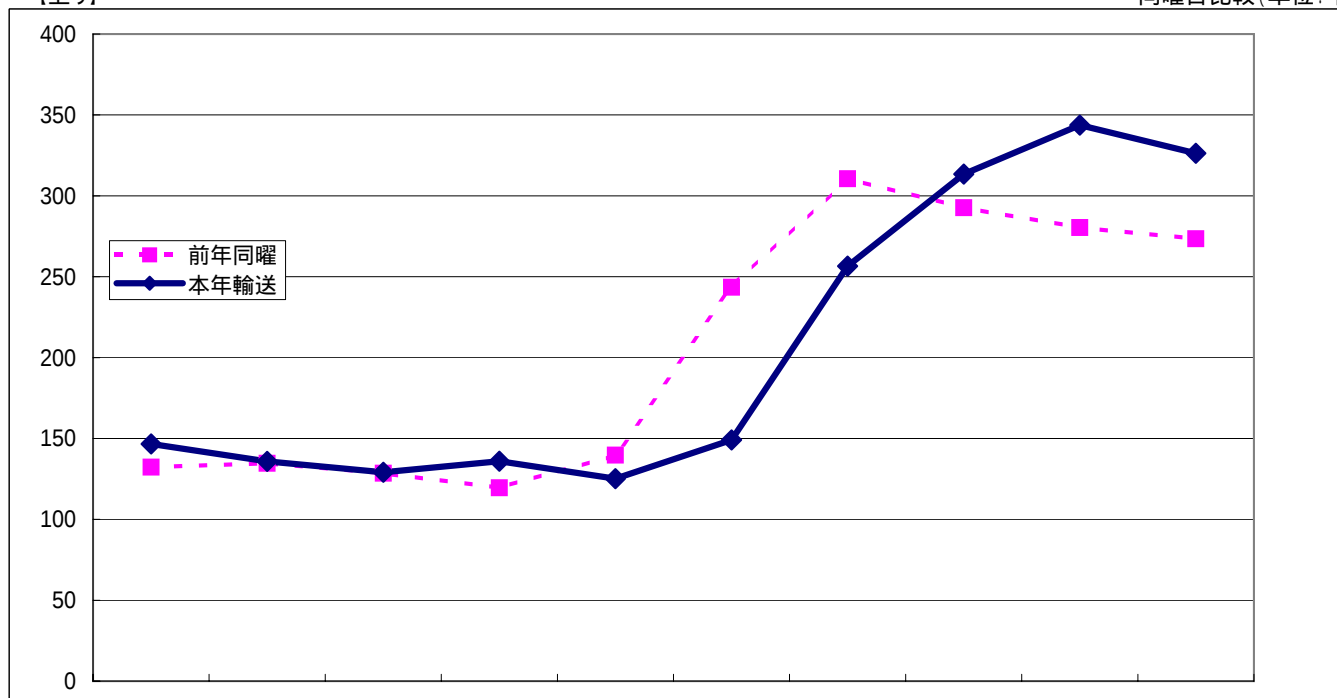
同曜日比較 (単位:千人)



本年日付	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	期間合計
本年輸送	209	237	258	282	279	212	200	163	165	157	2,162
前年同曜	205	272	300	275	201	178	166	158	139	135	2,028
前年対比	102%	87%	86%	103%	139%	119%	121%	103%	119%	116%	107%

【上り】

同曜日比較 (単位:千人)



本年日付	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	期間合計
本年輸送	147	136	129	136	125	149	257	313	344	326	2,062
前年同曜	132	135	129	120	140	243	311	293	280	273	2,055
前年対比	111%	101%	100%	114%	90%	61%	83%	107%	123%	119%	100%