

2023年5月27日(土)エリアデビュー

Suica

ご利用案内

秋田
エリア

青森
エリア

盛岡
エリア



Suica 1枚で、鉄道もバスもお買いものも！
ワンタッチでスピーディー！

Suicaを改札機に
タッチして
列車に乗れる



お買いものもSuicaで
キャッシュレス



JRE POINTが
貯まる・使える



Suicaの種類と発売箇所

モバイルSuica スマートフォン等のモバイルデバイスでSuicaをご利用いただけるサービスです。

- ◎駅でみどりの窓口や券売機に並ぶ必要がなく、チャージ(入金)や定期券の購入がアプリから簡単・便利に行えます。
※モバイルSuica定期券の購入には、モバイルSuicaの会員登録が必要です。
※一部、アプリ操作のみでは購入できない区間・経路があります。
- ◎端末を変えてもモバイルSuicaの情報を新たな端末に移行できます。
また端末の紛失や故障時は、会員メニューサイト(ブラウザ)からご自身でSuicaの利用停止、再発行手続きができます。



モバイル Suica

詳しくはこちら



カードタイプ

	大人用	こども用
「Suicaカード」 チャージ(入金)しておくことにより、改札機にタッチするだけで自動的にご乗車区間の運賃を精算できる、どなたでもご利用可能なICカードです。		
「My Suica(記名式)」 チャージ(入金)しておくことにより、改札機にタッチするだけで自動的にご乗車区間の運賃を精算できる、便利なICカードです。		
「Suica定期券」 定期券の機能と、チャージ(入金)しておくことにより、定期券区間外でも改札機にタッチするだけで自動的に精算できる機能をもつ、便利なICカードです。		

※「Suica定期券」「My Suica(記名式)」は、記名人以外は、鉄道やバスをご利用いただけません。

Suicaの発売箇所

※Suica一部対応駅では発売いたしません。

秋田・青森・盛岡エリア内では、2023年5月27日(土)からの発売です。

「Suicaカード」「My Suica(記名式)」のみJR東日本の新幹線停車駅のみどりの窓口で発売中です。

「Suicaカード」「My Suica(記名式)」

Suicaエリア内にあるJR東日本の駅のみどりの窓口およびJR東日本の新幹線停車駅のみどりの窓口でお求めいただけます。発売価格は1,000円・2,000円・3,000円・4,000円・5,000円・10,000円のいずれかです。発売価格には預り金(デポジット)500円を含みます。

※田沢湖駅では話せる指定席券売機でお求めいただけます。

※預り金(デポジット)はカード返却時に返金します。

詳しくはこちら



「Suica定期券」

Suicaエリア内にあるJR東日本の駅の指定席券売機、みどりの窓口またはモバイルSuicaでご購入いただけます。

こども用Suicaについて

「こども用Suica」は、チャージ(入金)しておくことにより、改札機にタッチするだけで自動的にご乗車区間の小児運賃を精算します。

- 「こども用Suica」は、Suicaエリア内にある、JR東日本の駅のみどりの窓口およびJR東日本の新幹線停車駅のみどりの窓口でご購入ください。
なお、ご購入の際には、ご利用になるお子さまの本人確認ができるもの(保険証等)をご用意ください。ご家族の方が代理でご購入いただくこともできます(代理の方がご購入の場合も、お子さまの本人確認をできるものが必要です)。
- 「こども用Suica」には有効期限があり(小学校卒業年の3月31日まで有効※)、期限が過ぎると使用できなくなります。引き続き、大人用としてご利用になる場合は、Suicaエリア内にあるJR東日本の駅のみどりの窓口で大人用に変更する手続きを行ってください。

※満12歳に達する日(誕生日前日)以後の最初の3月31日

障がい者用Suicaについて

障がい者割引が適用されるお客さまにもよりシームレスかつ快適に「障がい者用Suica」をご利用いただけます。

- 【サービス対象】 ◎第1種身体障害者または第1種知的障害者の大人のお客さま
◎障がい者本人を介護する任意の1名のお客さま

※第2種身体障害者および第2種知的障害者のお客さまはサービス対象外です。※小児の設定はありません。

※購入に必要な書類や、ご利用条件等は、JR東日本のホームページをご覧ください。駅係員へお尋ねください。

チャージ (入金)

駅で

Suicaは、 マークのついた「自動券売機」で、現金によるチャージ(入金)ができます。

1回の操作でチャージ(入金)できる金額の単位は、500円・1,000円・2,000円・3,000円・5,000円・10,000円の6種類で、上限20,000円までは何度でも入金することができます。

チャージ専用機・簡易チャージ機を設置している駅もあります。



モバイルSuicaで

アプリでいつでもどこでも
ラクラクチャージができます。
自宅でも外出先でもチャージ
できるため便利です。

- 4:00～翌日2:00までの間にご利用できます。
- 安定した通信環境でご利用ください。



エキナカ・街ナカで

コンビニやATMでも、現金にてチャージできます。
※一部にご利用いただけない店舗があります。

チャージ可能な
コンビニ



チャージ可能な
ATM



ご注意

- Suicaのチャージ(入金)残額は、みどりの窓口での乗車券類の購入や、指定席券売機での定期券購入にはご利用いただけません。
- Suica間でのチャージ(入金)残額の移し替えや、オレンジカード、磁気イオカードを使つてのチャージ(入金)はできません。

地域連携ICカード

地域のバス事業者や自治体が運行するバスの定期券や各種割引などの
地域独自サービスの機能と、Suicaサービスが1枚で利用可能な 2in1 カードです。
地域連携ICカードも、Suicaエリア内の鉄道で利用できます。

Suica定期券の購入、「新幹線eチケット」「タッチでGo!新幹線」のご利用や、「JRE POINT」の登録など、Suicaの各種機能がご利用いただけます。

※JR東日本では一部を除き地域連携ICカードの発売や払戻し等はできません。
※JRE POINT WEBサイトに登録できる地域連携ICカードは記名式カードのみです。



<北東北の主な地域連携ICカード>

青森県



AOPASS



MegolCa



ハチカ



Towada
SkyBlue Pass

秋田県



AkiCA



Shuhoku
Orange Pass



シニアアキカ

岩手県・宮城県



iGUCA



Iwate
Green Pass



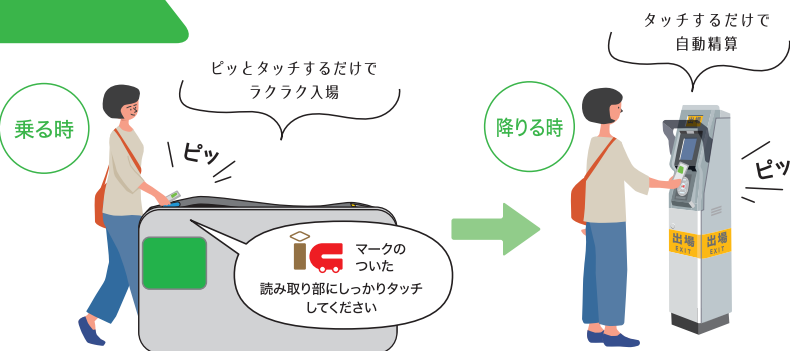
odeca

※2023年7月以降発行の
新しいodecaカードが対象です。

※「AOPASS」は青森市の登録商標です。 ※「MegolCa」は弘南バス株式会社の登録商標です。 ※「ハチカ」は八戸市および岩手県北自動車株式会社の登録商標です。
※「Towada SkyBlue Pass」は十和田観光電鉄株式会社の登録商標です。 ※「AkiCA」「シニアアキカ」は秋田中央交通株式会社の登録商標です。 ※「Shuhoku Orange Pass」は秋北バス株式会社の登録商標です。
※「iGUCA」は岩手県北自動車株式会社の登録商標です。 ※「Iwate Green Pass」は岩手県交通株式会社の登録商標です。 ※「odeca」はJR東日本の登録商標です。

改札機のご利用方法

Suicaを改札機の読み取り部にタッチするだけでスイスイ通過できます。もちろん改札を出るときも一緒です。



（チャージ(入金)を忘れずに！）

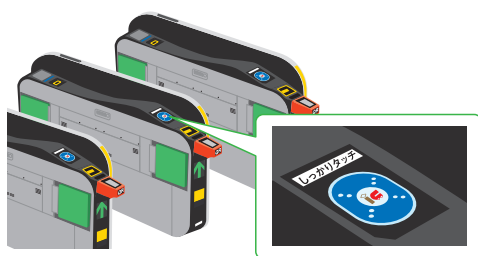
- 乗車時、チャージ(入金)残額が初乗り運賃(IC運賃)に満たない場合は、改札機をご利用になれません。
- 下車時、のりこし等で残額が不足した場合は、改札機をご利用になれません。

詳しくはこちら



改札機の種類

●自動改札機



※イメージ

●簡易Suica改札機

※駅によって設置される簡易Suica改札機の種類が異なります。



IC運賃とは？

IC運賃とは、キャッシュレスというICカードの特性を活かし、SuicaをICカード乗車券としてご利用の場合に適用する1円単位の普通運賃です。

IC運賃の適用範囲

IC運賃は、チャージ(入金)を利用して在来線の自動改札機より入出場する場合に適用となる運賃です。IC定期券やその他のきっぷ、定期券の運賃については、これまでどおり10円単位です。

※改札機入場後は当日に限り有効です。

詳しくはこちら



IC運賃(1円単位)



交通系ICカード

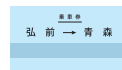


モバイルSuica

きっぷ・定期券の運賃(10円単位)



きっぷ(磁気乗車券)



定期券

※Suica定期券で券面区間外を利用する場合は、1円単位のIC運賃が適用されます。

IC運賃ときっぷの運賃を比較した場合、ご乗車いただく区間により、IC運賃が高い場合、安い場合(一部同額)があります。

小児のIC運賃

小児のIC運賃は、大人のIC運賃の半額です。

小児のIC運賃は、大人のIC運賃が基礎となっており、大人のIC運賃と同一経路で算出します。IC運賃ときっぷの運賃を比較した際に、大人の場合はIC運賃が安い区間であっても、「端数を切り捨てる単位」が異なるため、小児運賃ではIC運賃の方が高くなる場合があります。

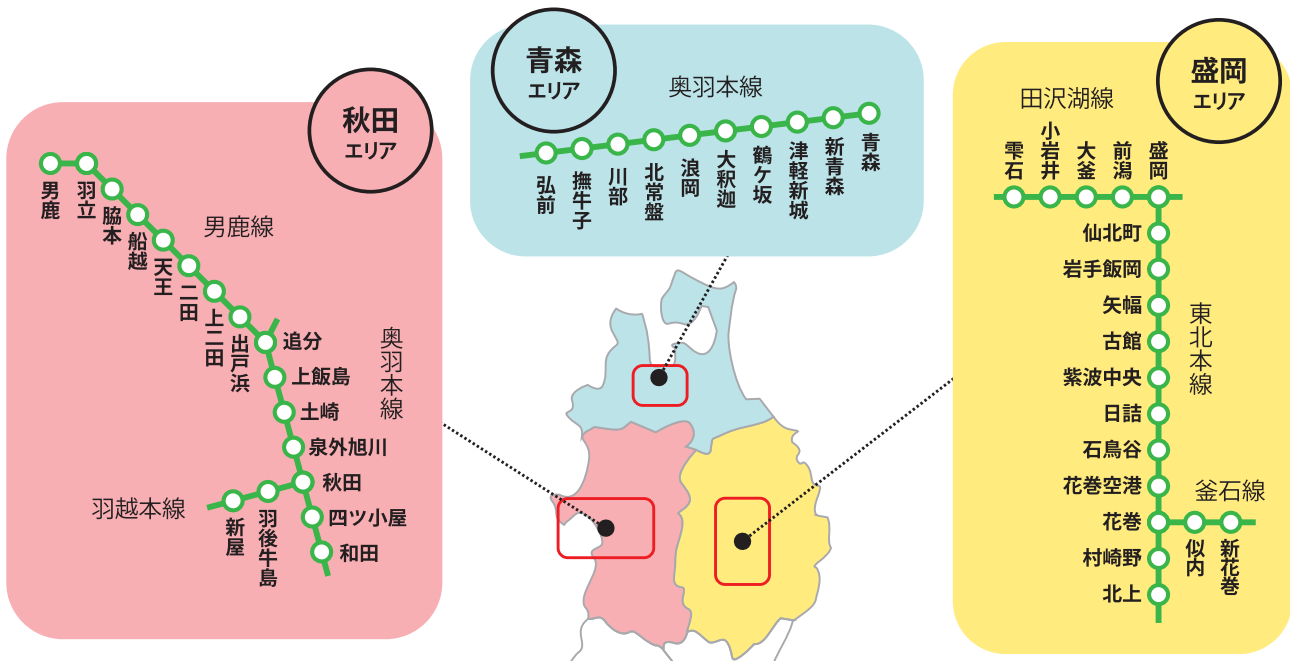
小児運賃の算出例

	IC運賃	きっぷの運賃
大人運賃	189円	190円
小児運賃の算出方法	$189 \div 2 = 94.5$ 1円未満切り捨て	$190 \div 2 = 95$ 10円未満切り捨て
小児運賃	94円	90円



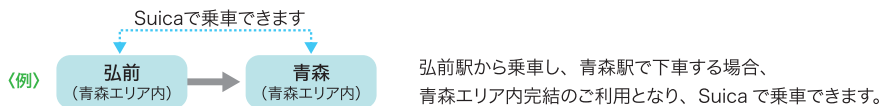
Suicaご利用エリア（北東北）

2023年5月27日(土)から、秋田・青森・盛岡エリアもSuicaで列車にご乗車できます。
3つのエリアとも、エリア内完結のご利用となります。エリアをまたがってのご利用はできません。



Suicaで乗車可能なパターン

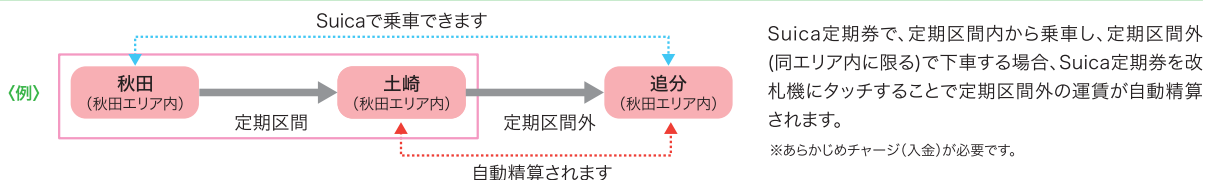
ケース① 各Suicaエリア内完結



詳しくはこちら

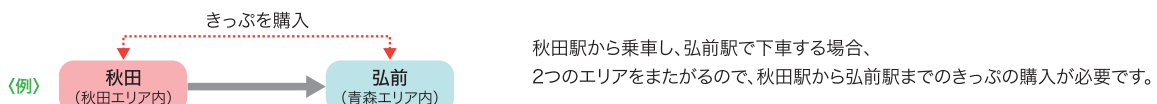


ケース② 各Suicaエリア内完結 (Suica定期券の場合)



きっぷの購入が必要なパターン

ケース③ 各Suicaエリアをまたがって下車する場合



ケース④ 各Suicaエリアを越えて乗車・下車する場合



ケース⑤ JR線を越えて、ほかの鉄道会社線で下車する場合



新 幹 線

新幹線を利用できるSuica



「Suica FREX定期券」「Suica FREXパル定期券」

盛岡エリアの新幹線駅各駅完結の新幹線定期券「FREX」「FREXパル」もSuica定期券として利用できます。

Suica FREX定期券・Suica FREXパル定期券 設定区間
盛岡駅 ～ 新花巻駅間
盛岡駅 ～ 北上駅間
新花巻駅 ～ 北上駅間

※Suicaご利用エリアをまたがった区間は、これまで通り磁気定期券で利用できます。

- 券面のFREX区間内のみ、新幹線(自由席)を利用できます。
- 発売額は新幹線定期券「FREX」「FREXパル」と同額です。
なお、初回ご購入時または磁気定期券からの変更時には、預り金(デポジット)500円が必要です。
- タッチでGo! 新幹線との併用も可能です。



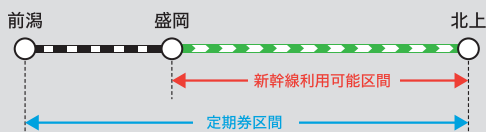
定期券区間内に新幹線停車駅が2駅以上含まれる「Suica定期券」

- 定期券区間内に含まれる新幹線停車駅相互間のみ、新幹線(自由席)をご利用いただけます。
- 特急料金は、Suica定期券のチャージ(入金)残額でお支払いいただけます。
- 新幹線入場時に、Suica定期券のチャージ(入金)残額が1,000円未満(こども用Suica定期券は500円未満)の場合は、新幹線改札機を入場できませんので、あらかじめ十分なチャージ(入金)をお願いします。



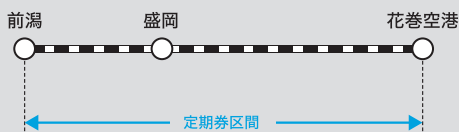
新幹線を利用できるSuica定期券

例:「前潟ー北上間」のSuica定期券
定期券区間内に新幹線停車駅が「盛岡・北上」の2駅が含まれますので、「盛岡ー北上」間の新幹線が利用できます。



新幹線を利用できないSuica定期券

例:「前潟ー花巻空港間」のSuica定期券
定期券区間内に新幹線停車駅が「盛岡」駅しか含まれませんので、新幹線は利用できません。



タッチでGo! 新幹線

「タッチでGo!新幹線」はモバイルSuica、Suicaなどの交通系ICカードのチャージ残額で、新幹線の自由席等にご乗車できるサービスです。

※初回のみ無料の利用開始登録が必要です。
※特定の駅をまたぐ場合など利用できないパターンがあります。

詳しくはこちら



スマホで予約、タッチで乗車。

新幹線eチケット

「新幹線eチケット」は、あらかじめ登録したモバイルSuicaやSuicaなどの交通系ICカードで東北・北海道、上越、北陸、山形、秋田の各新幹線にチケットレスで乗車できるサービスです。



詳しくはこちら



こんな時は？

Suicaを紛失してしまった

詳しくはこちら



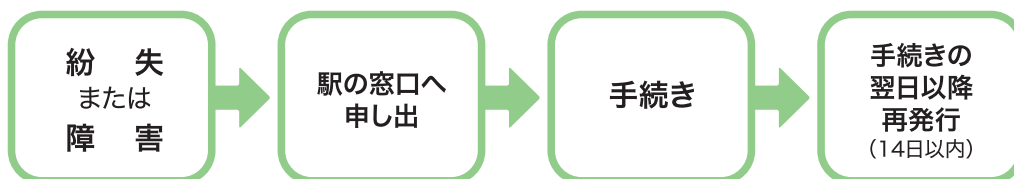
「My Suica(記名式)」や「Suica定期券」は、万一紛失しても再発行が可能です。
チャージ(入金)残額(「Suica定期券」は使用可能な期限)を保証してカードを再発行します。
「Suica定期券」「My Suica(記名式)」を紛失された場合は、Suicaエリア内の主な駅およびJR東日本の新幹線停車駅の窓口へお申し出ください。

- ご申告・お受け取りの際には、公的証明書(免許証等)および電話番号を確認させていただきます。
- お渡しの際、再発行手数料520円と、新しいカードの預り金(デポジット)500円をお支払いいただきます。

Suicaが反応しない

Suicaの読み取りができなくなるなど、カードに障害が発生した場合は、Suicaエリア内の主な駅およびJR東日本の新幹線停車駅のみどりの窓口へお申し出ください。

- 裏面のカード番号が判読できない場合は、いかなる場合であっても再発行できませんのでご了承ください。
- 障害の際の再発行手数料、および新しいカードの預り金(デポジット)は不要です。



※地域連携ICカードの紛失・障害の場合、JR東日本の窓口では、再発行登録手続きのみ対応いたします。
登録後の再発行手続きは、各地域連携ICカードをお求めいただいた事業者へお申し出ください。
(odecaの再発行はodeca取扱い窓口でのみ可能です。)



Suicaが不要になった

Suicaの払いもどしをご希望の場合は、Suicaエリア内のJR東日本の駅のみどりの窓口または、JR東日本の新幹線停車駅のみどりの窓口へお申し出ください。
チャージ(入金)残額から手数料220円を差し引いた金額に、預り金(デポジット)500円を加えて返金します。
なお、チャージ(入金)残額が220円以下の場合は、預り金(デポジット)のみの返金となります。

- 「Suica定期券」および「My Suica(記名式)」の払いもどしには、公的証明書(免許証等)が必要となります。

モバイルSuicaについて

詳しくはこちら



モバイルSuicaのご利用に際してお困りの場合は、「モバイルSuicaサポートポータル」をご覧ください。

TOPIC!

通学定期券はモバイルSuicaで！！

2023年春から大学生に加えて、モバイルSuicaで中学生・高校生用通学定期券も購入できるようになりました。秋田・青森・盛岡エリアは、5月27日(土)から取扱い開始！詳しくはホームページをご覧ください。



最寄駅から目的地までの移動もお買いものも Suica 1枚でスイスイ行こう

詳しくはこちら



鉄道にもお買いものにも使える! ※一部にご利用いただけない店舗があります。



Suicaは全国で使えて便利!
このマークがあるお店でご利用いただけます。



鉄道利用もお買いものも JRE POINT が貯まる・使える

JRE POINTは、SuicaやJRE POINTカード、ビューカードといったJR東日本のサービスを登録・連携していただくことで、さまざまな貯め方や使い方ができるJR東日本グループの共通ポイントです。
Suicaでの鉄道利用やお買いものでJRE POINTを貯めたり、チャージ等でポイントを利用したりするには、
JRE POINT WEBサイトにSuicaの登録が必要です。

※JRE POINT WEBサイトに登録できるSuica・地域連携ICカードは記名式カードのみです。

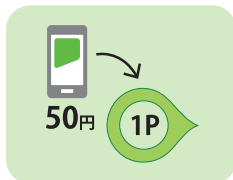
詳しくはこちら



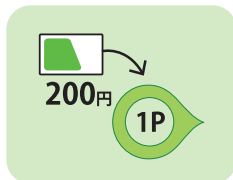
登録したSuicaで鉄道に乗って貯める

Suicaのチャージ(入金)残高で乗って貯める (在来線乗車ポイント)

JRE POINT WEBサイトに登録したSuicaのチャージ(入金)残高で在来線に乗車すると、ポイントが貯まります。



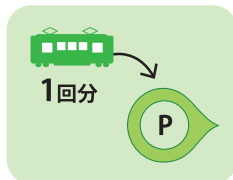
モバイルSuica
50円ごとに1ポイント



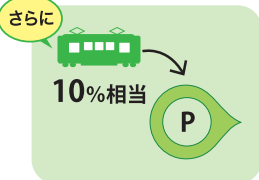
カードタイプのSuica
200円ごとに1ポイント

Suicaのチャージ(入金)残高で繰り返し乗って貯める (リピートポイントサービス)

JRE POINT WEBサイトに登録したSuicaのチャージ(入金)残高で同一運賃区間を繰り返し乗車いただいた場合、ポイントが貯まります。



同一月内に同じ運賃を10回お支払い
運賃1回分をポイント還元



さらに
同一月内に同じ運賃を11回以上お支払い
運賃10%相当をポイント還元

登録したSuicaで お買いものをして貯める



このマークのお店で、
JRE POINT WEBサイトに登録した
Suicaを使ってお買いものをする
とポイントが貯まります。



お客さまの6カ月間のご利用状況に合わせて4つのステージごとの特典をお楽しみいただける新サービス「JRE POINTステージ」。JRE POINTを貯めたり使ったりするとランクアップ!ステージに応じてさまざまな特典をご用意しています♪

ポイントを使う

- えきねっとで使う
例えば...
新幹線eチケットサービスの座席をアップグレード!!
- 登録したSuicaにチャージ
- 駅ビル等対象のお店で
1ポイント1円としてお支払いに利用
- その他のJR東日本のサービスで使う

えきねっと

モバイルSuica



※一部の商品・サービスには、ポイントをご利用いただけません。
※SuicaへのチャージはJRE POINT WEBサイトへのSuicaの登録が必要です。
※期間限定ポイントはSuicaへのチャージはできません。

※Suica・モバイルSuicaはJR東日本の登録商標です。 ※Suicaのペンギンは、JR東日本の「Suica」のキャラクターです。
※写真・イラストはすべてイメージです。 ※このパンフレットは2023年4月現在の情報です。

Suicaについて詳しくは
Suica 検索

JR
JR東日本