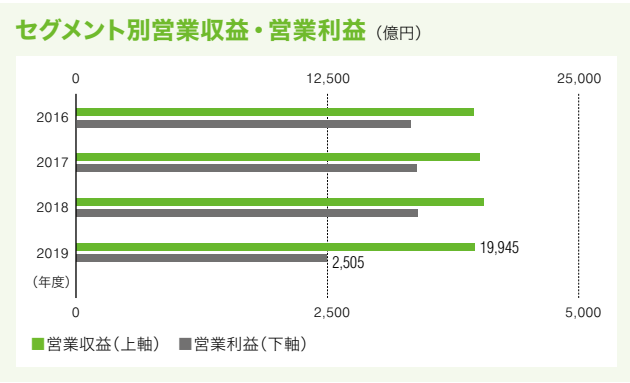


事業概況

2020年度の見通しにつきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により、今後の収入動向等が極めて不透明であることから、現時点では未定としています。

運輸事業



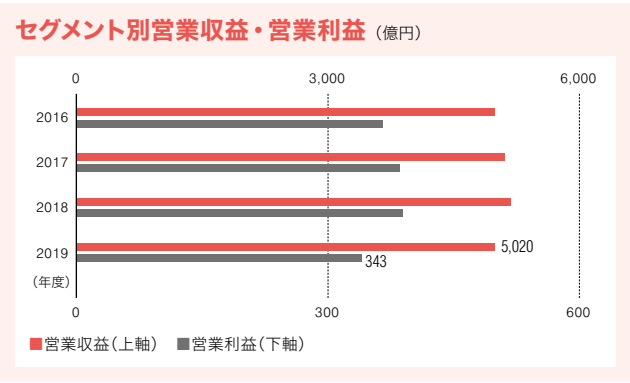
セグメント別グループ会社

ジェイアールバス関東(株)	(株)JR東日本テクノサービス
ジェイアールバス東北(株)	JR盛岡鉄道サービス(株)
東京モノレール(株)	JR秋田鉄道サービス(株)
(株)びゅうトラベルサービス	JR新潟鉄道サービス(株)
JR東日本レンタリース(株)	JR長野鉄道サービス(株)
(株)JR東日本ネットステーション	JR東日本リネン(株)
(株)JR東日本テクノハートTESSEI	(株)JR東日本サービスクリエーション
(株)JR東日本運輸サービス	(株)JR東日本建築設計
(株)JR東日本環境アクセス	JR東日本ビルテック(株)
(株)JR東日本ステーションサービス	ユニオン建設(株)
JR高崎鉄道サービス(株)	(株)日本線路技術
JR水戸鉄道サービス(株)	(株)総合車両製作所
JR千葉鉄道サービス(株)	JR東日本テクノロジー(株)

2019年度のトピック

- 「静岡デスティネーションキャンペーン」(2019年4月～6月)
- 「新潟県・庄内エリア デスティネーションキャンペーン」(2019年10月～12月)
- 常磐線Jヴィレッジ駅(2019年4月開業)
- 「旅をチカラに!キャンペーン」(2019年11月～3月)
- 高輪ゲートウェイ駅(2020年3月開業)
- 観光特急列車「サフィール踊り子」(2020年3月運行開始)

流通・サービス事業



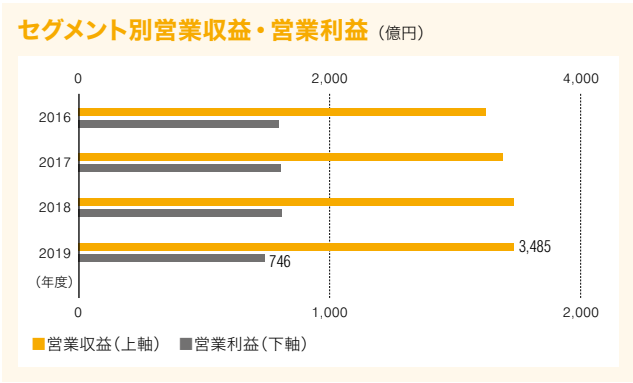
セグメント別グループ会社

(株)鉄道会館	JR東日本スポーツ(株)
(株)JR東日本リテールネット	(株)ガーラ湯沢
(株)JR東日本フーズ	(株)ジェイアール東日本企画
(株)JR東日本ウォータービジネス	JR東日本メディア(株)
(株)紀ノ国屋	(株)オレンジページ
JR東日本東北総合サービス(株)	台湾捷爾東事業開發股份有限公司
(株)JR東日本商事	JR East Business Development
(株)ジェイアール東日本物流	SEA Pte. Ltd.

2019年度のトピック

- 「グランスタ」(2019年4月・7月新規店舗オープンおよび既存店舗リニューアル)
- 「JJ+T(ジェイジェイプラスティー)」(2019年5月開業)
- 新幹線で輸送した海産物の販売実証実験(2019年6月)
- 「NewDays(ニューデイズ)」で初のセルフレジ専用の店舗(2019年7月開業)
- 「エキュート大宮」(2019年11月～12月リニューアル)
- 東京駅に日本初出店の「JAPAN RAIL CAFE」(2020年3月開業)

不動産・ホテル事業



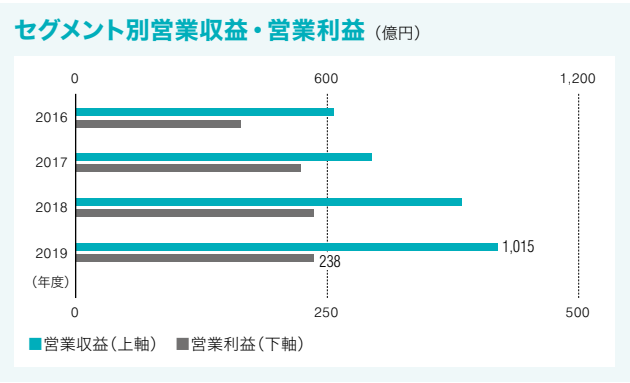
セグメント別グループ会社

(株)アトレ	(株)JR東日本青森商業開発
(株)ルミネ	(株)トッキー
(株)横浜ステーションビル	(株)ステーションビルMIDORI
湘南ステーションビル(株)	(株)ジェイアール東日本ビルディング
(株)JR中央ラインモール	日本ホテル(株)
ジェイアール東日本商業開発(株)	仙台ターミナルビル(株)
JR東京西駅ビル開発(株)	盛岡ターミナルビル(株)
(株)錦糸町ステーションビル	秋田ステーションビル(株)
(株)千葉ステーションビル	(株)ジェイアール東日本都市開発

2019年度のトピック

- 「エスバル仙台」(2019年4月リニューアル)
- 「リエットガーデン三鷹」(2019年7月まちびらき)
- 「JR東日本ホテルメッツ秋葉原」(2019年10月開業)
- 「渋谷スクランブルスクエア第1期(東棟)」(2019年11月開業)
- 「PLAYatre TSUCHIURA」(2020年3月全面開業)

その他



セグメント別グループ会社

(株)JR東日本情報システム	JR東日本メカトロニクス(株)
(株)JR東日本マネジメントサービス	日本コンサルタンツ(株)
(株)JR東日本パーソネルサービス	JR東日本エネルギー開発(株)
(株)JR東日本グリーンパートナーズ	新宿南エネルギーサービス(株)
(株)ビューカード	(株)えきまちエナジークリエイト
JR東日本コンサルタンツ(株)	JR東日本スタートアップ(株)

2019年度のトピック

- Suica電子マネーのタクシー、飲食店、郵便局への導入を推進
- 訪日外国人旅行者向けICカード「Welcome Suica」を販売開始(2019年9月)
- Suicaによる当社の鉄道利用で「JRE POINT」が貯まるサービスを開始(2019年10月)
- キャッシュレスでの支払い時に「JRE POINT」の還元率をアップするキャンペーンを実施(2019年10月～2020年6月)
- 「インド国高速鉄道建設事業詳細設計調査」のコンサルティング業務への取組み
- インド高速鉄道公社から受注した研修施設の施工監理業務を推進

連結貸借対照表

東日本旅客鉄道株式会社及び連結子会社

	百万円	
	前連結会計年度 (2019年3月31日)	当連結会計年度 (2020年3月31日)
資産の部		
流動資産		
現金及び預金	173,908	153,967
受取手形及び売掛金	533,453	516,388
未収運賃	55,518	59,267
有価証券	90,010	—
分譲土地建物	1,393	1,875
たな卸資産	60,253	69,652
その他	66,257	58,410
貸倒引当金	△ 2,019	△ 1,936
流動資産合計	978,775	857,624
固定資産		
有形固定資産		
建物及び構築物（純額）	3,427,567	3,592,627
機械装置及び運搬具（純額）	740,570	753,979
土地	2,064,590	2,121,843
建設仮勘定	385,348	412,753
その他（純額）	74,146	80,830
有形固定資産合計	6,692,223	6,962,034
無形固定資産	109,757	124,280
投資その他の資産		
投資有価証券	298,796	295,469
長期貸付金	1,471	1,478
繰延税金資産	209,049	217,781
退職給付に係る資産	298	225
その他	69,736	78,913
貸倒引当金	△ 968	△ 747
投資その他の資産合計	578,383	593,120
固定資産合計	7,380,364	7,679,435
繰延資産	536	—
資産合計	8,359,676	8,537,059

	百万円	
	前連結会計年度 (2019年3月31日)	当連結会計年度 (2020年3月31日)
負債の部		
流動負債		
支払手形及び買掛金	64,610	47,981
短期借入金	110,453	115,293
1年内償還予定の社債	125,000	120,000
1年以内に支払う鉄道施設購入長期未払金	4,199	4,307
未払金	516,309	551,696
未払消費税等	22,532	6,832
未払法人税等	58,882	32,251
預り連絡運賃	29,672	24,665
前受運賃	105,214	96,780
賞与引当金	76,376	75,869
災害損失引当金	9,133	10,837
その他	316,591	462,720
流動負債合計	1,438,975	1,549,236
固定負債		
社債	1,605,192	1,590,249
長期借入金	996,685	1,010,492
鉄道施設購入長期未払金	327,926	323,404
繰延税金負債	3,703	4,830
新幹線鉄道大規模改修引当金	72,000	96,000
災害損失引当金	—	3,811
一部線区移管引当金	2,417	1,759
退職給付に係る負債	554,236	512,063
その他	264,159	271,784
固定負債合計	3,826,322	3,814,395
負債合計	5,265,297	5,363,632
純資産の部		
株主資本		
資本金	200,000	200,000
資本剰余金	96,796	96,796
利益剰余金	2,705,184	2,809,369
自己株式	△ 5,507	△ 5,546
株主資本合計	2,996,473	3,100,618
その他の包括利益累計額		
その他有価証券評価差額金	58,965	32,975
繰延ヘッジ損益	1,584	2,405
土地再評価差額金	△ 418	△ 418
為替換算調整勘定	△ 5	△ 15
退職給付に係る調整累計額	10,574	10,629
その他の包括利益累計額合計	70,700	45,577
非支配株主持分	27,204	27,231
純資産合計	3,094,378	3,173,427
負債純資産合計	8,359,676	8,537,059

連結損益計算書及び連結包括利益計算書

東日本旅客鉄道株式会社及び連結子会社

	百万円	
	前連結会計年度 (自 2018年4月 1 日 至 2019年3月31日)	当連結会計年度 (自 2019年4月 1 日 至 2020年3月31日)
連結損益計算書		
営業収益	3,002,043	2,946,639
営業費		
運輸業等営業費及び売上原価	1,921,527	1,933,703
販売費及び一般管理費	595,655	632,094
営業費合計	2,517,182	2,565,797
営業利益	484,860	380,841
営業外収益		
受取利息	53	47
受取配当金	5,350	6,103
物品売却益	1,166	1,247
受取保険金及び配当金	8,423	6,892
持分法による投資利益	5,870	5,614
雑収入	4,848	4,006
営業外収益合計	25,712	23,911
営業外費用		
支払利息	62,545	60,785
物品売却損	229	195
雑支出	4,531	4,246
営業外費用合計	67,305	65,227
経常利益	443,267	339,525
特別利益		
固定資産売却益	2,675	7,295
工事負担金等受入額	59,846	45,659
その他	12,193	11,330
特別利益合計	74,715	64,286
特別損失		
固定資産売却損	279	1,451
固定資産除却損	3,330	3,468
工事負担金等圧縮額	59,401	39,771
減損損失	2,275	7,577
災害による損失	－	19,323
災害損失引当金繰入額	－	12,458
その他	24,076	35,585
特別損失合計	89,363	119,636
税金等調整前当期純利益	428,619	284,174
法人税、住民税及び事業税	110,110	83,721
法人税等調整額	21,184	1,964
法人税等合計	131,294	85,686
当期純利益	297,324	198,488
非支配株主に帰属する当期純利益	2,108	59
親会社株主に帰属する当期純利益	295,216	198,428
	百万円	
	前連結会計年度 (自 2018年4月 1 日 至 2019年3月31日)	当連結会計年度 (自 2019年4月 1 日 至 2020年3月31日)
連結包括利益計算書		
当期純利益	297,324	198,488
その他の包括利益		
その他有価証券評価差額金	△ 4,414	△ 23,561
繰延ヘッジ損益	586	815
為替換算調整勘定	△ 5	△ 9
退職給付に係る調整額	1,324	△ 457
持分法適用会社に対する持分相当額	1,112	△ 1,945
その他の包括利益合計	△ 1,396	△ 25,159
包括利益 (内訳)	295,928	173,329
親会社株主に係る包括利益	293,878	173,302
非支配株主に係る包括利益	2,049	26

連結株主資本等変動計算書

東日本旅客鉄道株式会社及び連結子会社

	百万円				
	株主資本				
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計
2018年4月1日現在の残高	200,000	96,729	2,496,074	△ 5,457	2,787,347
当期変動額					
剰余金の配当			△ 55,585		△ 55,585
親会社株主に帰属する当期純利益			295,216		295,216
合併による増減			△ 139		△ 139
自己株式の取得				△ 41,020	△ 41,020
自己株式の処分			△ 0	3	3
自己株式の消却			△ 40,967	40,967	－
持分法適用会社に対する持分変動に伴う自己株式の増減					－
持分法の適用範囲の変動					－
連結子会社株式の取得による持分の増減		66			66
持分法適用会社の組織再編による増減			10,640		10,640
土地再評価差額金の取崩			△ 55		△ 55
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）					
当期変動額合計	－	66	209,109	△ 50	209,126
2019年3月31日現在の残高	200,000	96,796	2,705,184	△ 5,507	2,996,473
当期変動額					
剰余金の配当			△ 59,764		△ 59,764
親会社株主に帰属する当期純利益			198,428		198,428
合併による増減					－
自己株式の取得				△ 40,018	△ 40,018
自己株式の処分			△ 0	0	0
自己株式の消却			△ 40,121	40,121	－
持分法適用会社に対する持分変動に伴う自己株式の増減				△ 142	△ 142
持分法の適用範囲の変動			5,641		5,641
連結子会社株式の取得による持分の増減		△ 0			△ 0
持分法適用会社の組織再編による増減					－
土地再評価差額金の取崩					－
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）					
当期変動額合計	－	△ 0	104,184	△ 39	104,145
2020年3月31日現在の残高	200,000	96,796	2,809,369	△ 5,546	3,100,618

	百万円							
	その他の包括利益累計額							
	その他 有価証券 評価差額金	繰延ヘッジ 損益	土地再評価 差額金	為替換算 調整勘定	退職給付に 係る 調整累計額	その他の 包括利益 累計額合計	非支配株主 持分	純資産合計
2018年4月1日現在の残高	63,338	730	△ 473	－	8,387	71,983	25,222	2,884,552
当期変動額								
剰余金の配当								△ 55,585
親会社株主に帰属する当期純利益								295,216
合併による増減								△ 139
自己株式の取得								△ 41,020
自己株式の処分								3
自己株式の消却								－
持分法適用会社に対する持分変動に伴う自己株式の増減								－
持分法の適用範囲の変動								66
連結子会社株式の取得による持分の増減								10,640
持分法適用会社の組織再編による増減								△ 55
土地再評価差額金の取崩								700
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	△ 4,373	853	55	△ 5	2,187	△ 1,282	1,982	209,826
当期変動額合計	△ 4,373	853	55	△ 5	2,187	△ 1,282	1,982	209,826
2019年3月31日現在の残高	58,965	1,584	△ 418	△ 5	10,574	70,700	27,204	3,094,378
当期変動額								
剰余金の配当								△ 59,764
親会社株主に帰属する当期純利益								198,428
合併による増減								－
自己株式の取得								△ 40,018
自己株式の処分								0
自己株式の消却								－
持分法適用会社に対する持分変動に伴う自己株式の増減								△ 142
持分法の適用範囲の変動								5,641
連結子会社株式の取得による持分の増減								△ 0
持分法適用会社の組織再編による増減								－
土地再評価差額金の取崩								－
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	△ 25,989	820	－	△ 9	55	△ 25,123	26	△ 25,096
当期変動額合計	△ 25,989	820	－	△ 9	55	△ 25,123	26	79,048
2020年3月31日現在の残高	32,975	2,405	△ 418	△ 15	10,629	45,577	27,231	3,173,427

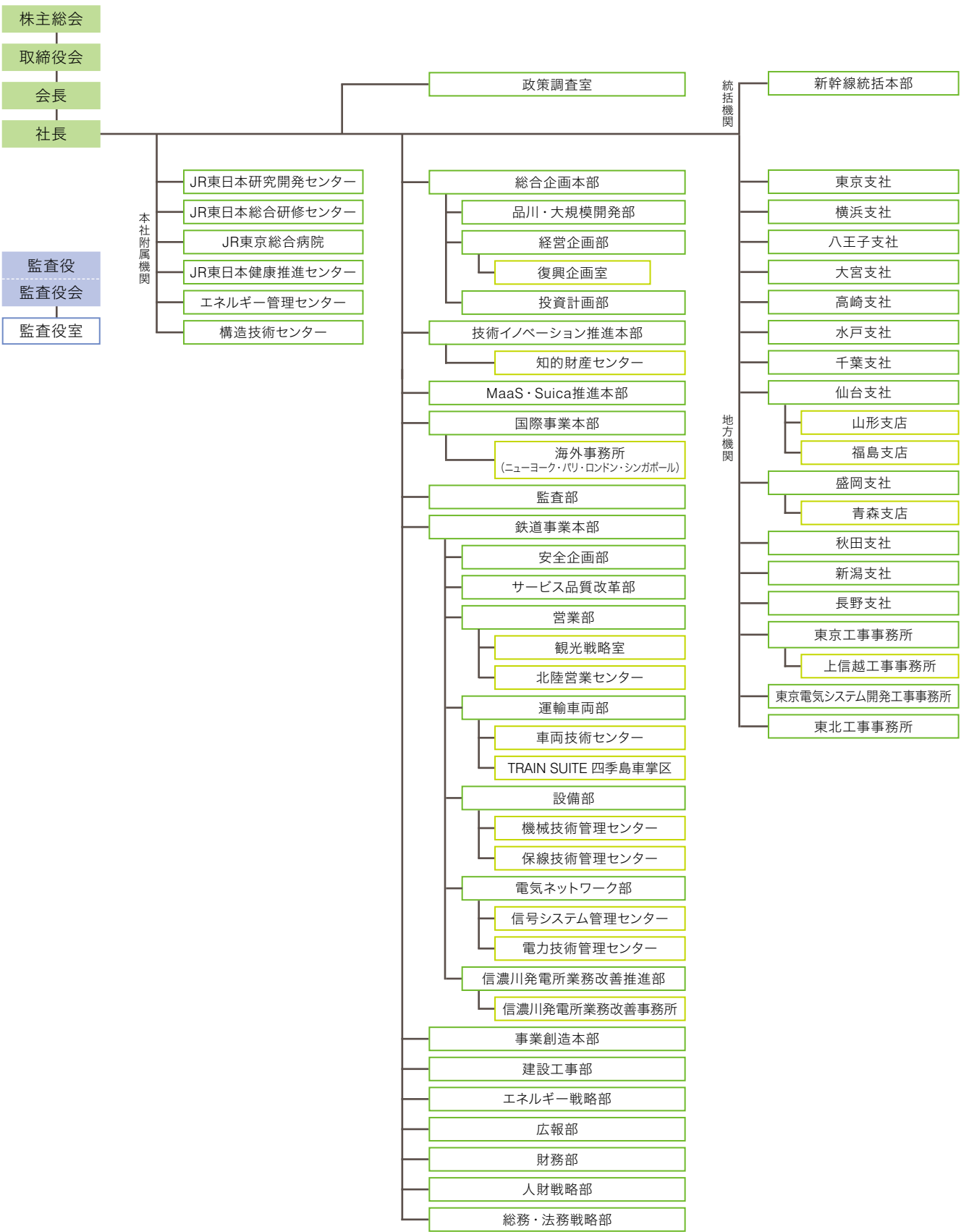
連結キャッシュ・フロー計算書

東日本旅客鉄道株式会社及び連結子会社

	百万円	
	前連結会計年度 (自 2018年4月 1 日 至 2019年3月31日)	当連結会計年度 (自 2019年4月 1 日 至 2020年3月31日)
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税金等調整前当期純利益	428,619	284,174
減価償却費	368,722	374,742
減損損失	2,275	7,577
長期前払費用償却額	8,758	10,088
新幹線鉄道大規模改修引当金の増減額(△は減少)	24,000	24,000
退職給付に係る負債の増減額(△は減少)	△ 45,131	△ 42,862
受取利息及び受取配当金	△ 5,403	△ 6,151
支払利息	62,545	60,785
工事負担金等受入額	△ 59,846	△ 45,659
固定資産除却損	37,601	34,891
固定資産圧縮損	59,401	39,771
災害損失	－	19,323
災害損失引当金繰入額	－	12,458
売上債権の増減額(△は増加)	△ 66,286	20,120
仕入債務の増減額(△は減少)	48,266	△ 42,262
その他	△ 16,962	△ 31,106
小計	846,559	719,890
利息及び配当金の受取額	6,090	8,157
利息の支払額	△ 62,943	△ 60,883
災害損失の支払額	△ 3,145	△ 4,831
一部線区移管に係る支払額	△ 6,847	△ 4,520
法人税等の支払額	△ 115,912	△ 109,119
営業活動によるキャッシュ・フロー	663,801	548,692
投資活動によるキャッシュ・フロー		
有形及び無形固定資産の取得による支出	△ 649,037	△ 703,908
有形及び無形固定資産の売却による収入	4,814	13,776
工事負担金等受入による収入	65,196	40,797
投資有価証券の取得による支出	△ 7,756	△ 29,540
投資有価証券の売却による収入	3,020	1,522
その他	△ 10,663	△ 24,248
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 594,425	△ 701,601
財務活動によるキャッシュ・フロー		
コマーシャル・ペーパーの増減額(△は減少)	－	150,000
長期借入れによる収入	143,000	129,100
長期借入金の返済による支出	△ 119,707	△ 110,453
社債の発行による収入	125,000	105,000
社債の償還による支出	△ 165,000	△ 125,000
鉄道施設購入長期未払金の支払による支出	△ 4,419	△ 4,414
自己株式の取得による支出	△ 41,020	△ 40,018
配当金の支払額	△ 55,585	△ 59,764
その他	△ 2,961	△ 1,039
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 120,693	43,409
現金及び現金同等物に係る換算差額	△ 56	△ 97
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	△ 51,374	△ 109,595
現金及び現金同等物の期首残高	314,934	263,739
新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額	98	－
合併に伴う現金及び現金同等物の増加額	81	－
会社分割に伴う現金及び現金同等物の減少額	－	△ 350
現金及び現金同等物の期末残高	263,739	153,794

会社組織図

2020年6月23日現在



会社データ

2020年3月31日現在

資本金

2,000億円

長期格付け

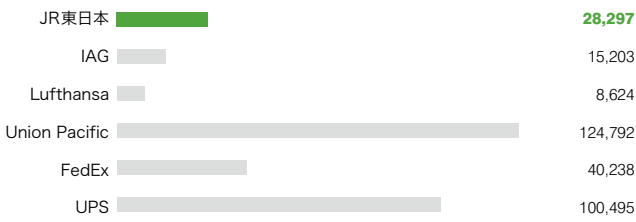
格付投資情報センター（R&I）：AA＋
スタンダード&プアーズ（S&P）：AA－
ムーディーズ：Aa3

時価総額比較

海外

株式時価総額

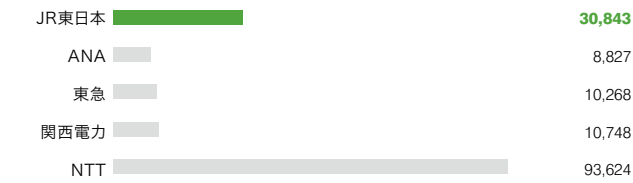
百万ドル



国内

株式時価総額

億円

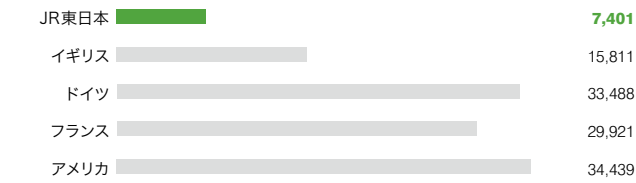


世界の鉄道会社との比較

輸送市場

営業キロ

km

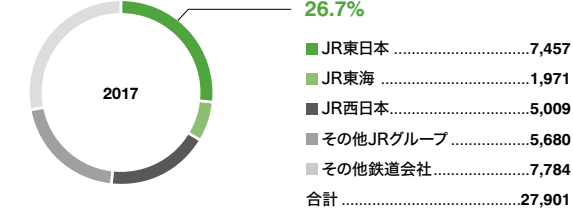


国内鉄道事業

国内鉄道の割合

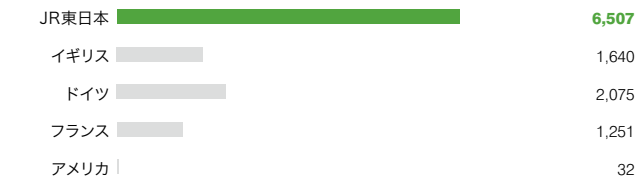
輸送キロ

km



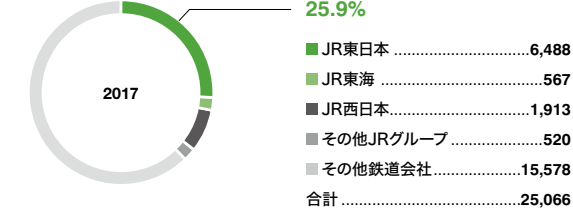
輸送人員

百万人



輸送人員

百万人



株式メモ

2020年3月31日現在

事業年度

4月1日から翌年3月31日まで

発行済株式の総数

377,932,400株

株主数

223,723名

上場証券取引所

東京証券取引所市場第一部

株主名簿管理人

三菱UFJ信託銀行株式会社
〒100-8212
東京都千代田区丸の内一丁目4番5号

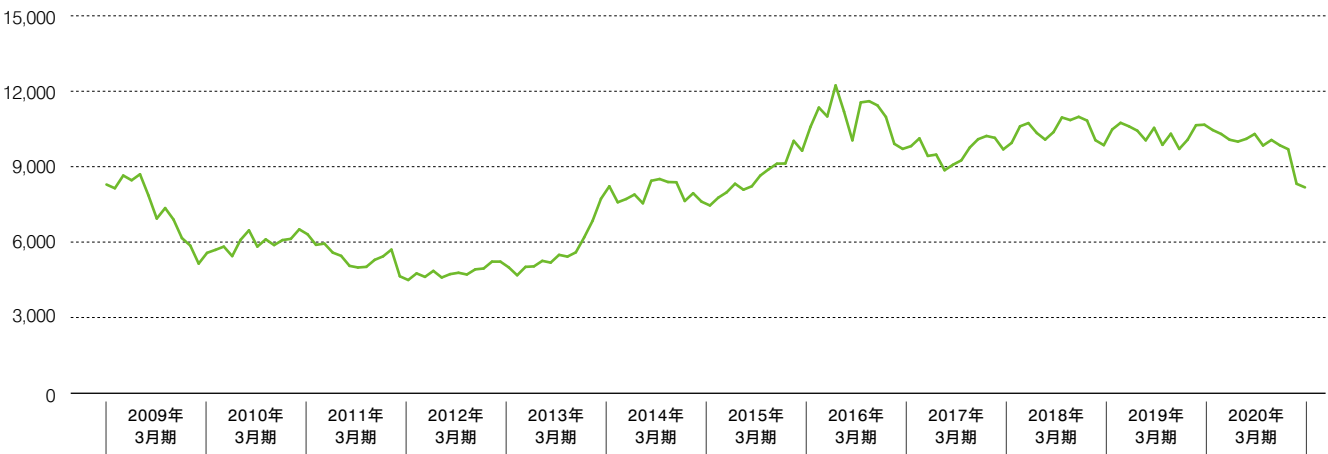
大株主

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	25,796,500	6.83
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	15,114,500	4.00
株式会社みずほ銀行	14,260,000	3.78
JR東日本社員持株会	10,620,443	2.81
株式会社三菱UFJ銀行	8,925,000	2.36
日本生命保険相互会社	8,015,560	2.12
第一生命保険株式会社	8,000,000	2.12
株式会社三井住友銀行	7,507,000	1.99
JP MORGAN CHASE BANK 385151	7,298,628	1.93
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口5)	7,168,100	1.90

(注) 持株比率は、発行済株式の総数から自己株式330,572株を除いて算出しています。

株価

円



JR東日本グループレポート 2020

INTEGRATED REPORT

2020年8月発行

東日本旅客鉄道株式会社

〒151-8578

東京都渋谷区代々木二丁目2番2号

<http://www.jreast.co.jp/>

海外事務所

ニューヨーク事務所

East Japan Railway Company

New York Office

Empire State Building, Suite 4220,

350 Fifth Avenue

New York, NY 10118 U.S.A.

TEL : +1-212-332-8686

パリ事務所

East Japan Railway Company

Paris Office

3 rue du Faubourg St. Honoré 75008

Paris, France

TEL : +33-1-45-22-60-48

ロンドン事務所

East Japan Railway Company

London Office

4th Floor, 30-31 Fumival Street,

London EC4A 1JQ,

United Kingdom

TEL : +44-20-7786-9900

シンガポール事務所

East Japan Railway Company

Singapore Office

20 Anson Road, #11-01 Twenty Anson,

Singapore 079912

TEL : +65-6536-1357

