

# その他

## ホテル業

ホテル業は「JR東日本ホテルズ」として各ブランド別にホテル数43、客室数6,252室(2012年4月現在)で展開しています。

### ●メトロポリタンホテルズ

駅に近く、ビジネスや観光の拠点にフットワーク抜群のシティホテルです。宿泊をはじめ、レストラン、宴会など充実の機能と洗練されたサービスでホテルライフをサポートします。首都圏や県庁所在地、新幹線停車駅を中心に10ホテルを展開しています。

#### ●メトロポリタンホテルズ一覧

(2012年4月現在)

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
ホテルメトロポリタン丸の内	東京	343	2007. 5. 24
ホテルメトロポリタン池袋	池袋	815	1985. 6. 2
ホテルメトロポリタンエドモント	飯田橋	445	1985. 6. 30
イーストウィング	飯田橋	220	2003. 3. 27
ホテルメトロポリタン高崎	高崎	141	1982. 4. 14
ホテルメトロポリタン長野	長野	235	1996. 11. 24

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
ホテルメトロポリタン仙台	仙台	295	1988. 7. 11
ホテルメトロポリタン山形	山形	116	1993. 11. 27
ホテルメトロポリタン盛岡	盛岡	190	1981. 4. 10
ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング	盛岡	121	1996. 5. 8
ホテルメトロポリタン秋田	秋田	115	1986. 7. 4

※東京ステーションホテル (2012年10月オープン)

### ●ホテルメッツ

駅に近く、ビジネスや観光の拠点に適した宿泊が主体のホテルです。リーズナブルな料金でシティホテルなみのサービス、居住性の高い部屋づくりが魅力のホテルです。

#### ●ホテルメッツ一覧

(2012年4月現在)

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
ホテルメッツ渋谷	渋谷	194	2001. 11. 28
ホテルメッツ目白	目白	95	2003. 10. 1
ホテルメッツ駒込	駒込	152	2009. 9. 28
ホテルメッツ田端*	田端	98	1998. 2. 1
ホテルメッツ高円寺	高円寺	110	2007. 3. 6
ホテルメッツ武蔵境	武蔵境	92	1994. 7. 11
ホテルメッツ国分寺	国分寺	74	1996. 5. 24
ホテルメッツ久米川	西武新宿線久米川	47	1994. 5. 24
ホテルメッツ立川	立川	129	2008. 10. 7
ホテルメッツ赤羽	赤羽	120	2005. 5. 9
ホテルメッツ浦和	浦和	62	1996. 11. 21

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
ホテルメッツ川崎	川崎	151	1997. 4. 21
ホテルメッツ溝ノ口	武蔵溝ノ口	100	2000. 4. 25
ホテルメッツかまくら大船	大船	153	2002. 4. 27
ホテルメッツ津田沼	津田沼	81	1998. 11. 28
ホテルメッツ水戸	水戸	102	1997. 3. 14
ホテルメッツ長岡	長岡	122	1999. 7. 21
ホテルメッツ福島	福島	129	2006. 2. 20
ホテルメッツ北上	北上	121	1999. 7. 20
ホテルメッツ八戸	八戸	82	2002. 11. 21
ホテルメッツ横浜鶴見	鶴見	111	2010. 10. 22
ホテルアール・メッツ宇都宮	宇都宮	158	2012. 3. 27

※「ホテルメッツ田端」はJR貨物とのフランチャイズ契約

### ●ファミリーオ／folkloro

大自然の中でゆったり過ごす自然志向のホテル「ファミリーオ」。駅、または駅の周辺を拠点にする行動的な旅にぴったりのホテル「folkloro」。

#### ●ファミリーオ／folkloro一覧

(2012年4月現在)

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
ファミリーオ館山	館山	31	1998. 4. 24
ファミリーオ新治	上毛高原	30	1998. 4. 17
ファミリーオ佐渡相川	—	30	1999. 6. 9
folkloro高島	高島	26	1997. 10. 8

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日
folkloroいわて東和	土沢	35	1998. 3. 28
folkloro遠野	遠野	18	1995. 7. 7
folkloro角館	角館	26	1997. 3. 22
folkloro大湊	大湊	53	1998. 7. 10

#### ●その他

(2012年4月現在)

ホテル名	駅名	客室数(室)	開業日	特徴
ホテルニューグランド*	元町・中華街 (みなとみらい線)	249	1927. 12. 1	当社ホテルネットワークと旅行商品造成における横浜地区での拠点形成を目的として、2004年4月よりJR東日本ホテルズに準会員として加盟しました
シーサイドホテル芝生	浜松町	155	1982. 3. 1	都会のオアシス、やすらぎとふれあいの場として、都心の利便性をサポートするホテルです
ホテルドリームゲート舞浜	舞浜	80	2004. 2. 29	東京ディズニーランド®から徒歩圏、ファミリーや小グループに最適なお部屋をリーズナブルな価格でご利用いただける新しいコンセプトのホテルです。高架下でありながら防音、防振性への配慮はもちろんのこと居住性を重視した客室も魅力です

※ホテルニューグランドはアソシエイト加盟

### ●国内ホテルチェーン客室数

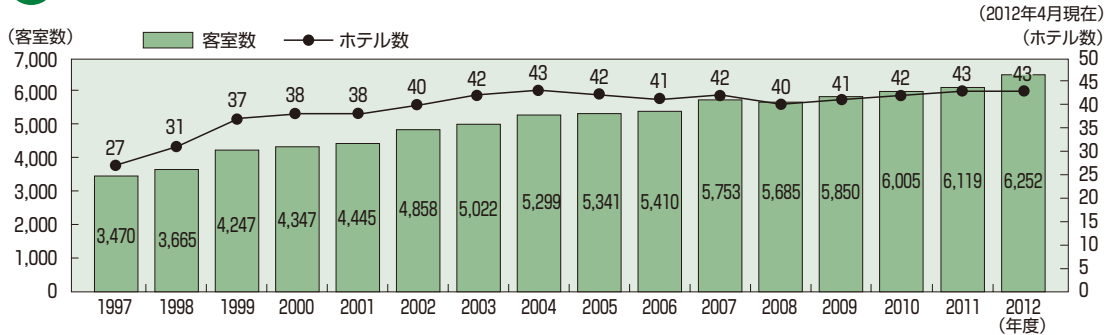
(JR東日本ホテルズのみ2012年4月現在、その他のホテルチェーンは2012年1月1日現在)

順位	ホテルチェーン名	客室数
1	東横イン	44,559
2	ルートインホテルズ	37,896
3	アパホテル	19,665
4	プリンスホテルズ&リゾート	17,881
5	東急ホテルズ	12,587

順位	ホテルチェーン名	客室数
6	ソラーレホテルズアンドリゾート	12,409
7	スーパーホテル	11,327
8	ワシントンホテルプラザチェーン	10,487
19	JR東日本ホテルズ	6,252

※その他ホテルのデータは(株)オータパブリケーションズ「週刊ホテルレストラン」のデータをもとに算出しています

## JR東日本ホテルズのホテル数、客室数の推移



## 広告業

広告業は、多くのお客さまに利用されている駅構内や列車を広告スペースとして活用することで、JR東日本単体の生活サービス事業における全収入の約2割の収入を得ています。既存の広告媒体の販売促進だけでなく、トレインチャン

ネル、J・ADビジョンといったデジタルサイネージの積極的な導入など新しい広告商品の開発にも取り組んでいきます。

また今後は、エキナカ開発の計画段階からランドデザインに組み込むなど、広告媒体価値の最大化に取り組めます。

## ● 広告会社上位 8 社売上実績

(株)ジェイアール東日本企画は、JR東日本の広範な鉄道網を中心とした交通広告に強みを持ち、広告業界で第6位の売上高をあげています。

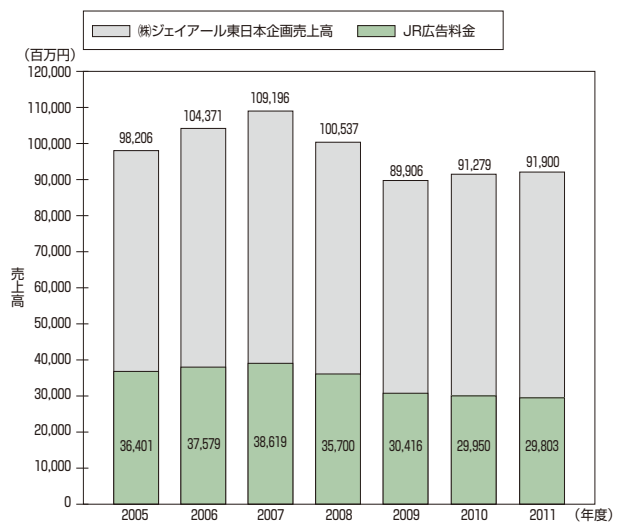
(2011年 単位:億円)

順位	会社名	取扱高
1	電通	13,814
2	博報堂	5,624
3	アサツー ディ・ケイ	3,018
4	大広	1,232
5	東急エージェンシー	950
6	ジェイアール東日本企画	875
7	読売広告社	720
8	朝日広告社	393

※1億円未満切り捨て

※出典:「広告と経済」No.1408(2012.2.21発行)

## ● (株)ジェイアール東日本企画 売上高とJR広告料金の推移



## ● 新規広告媒体の開発

### ● トレインチャンネル

2002年4月、山手線への新型車両(E231系)導入にあわせ、車内に映像モニタを設置し、広告媒体として販売を開始しました。2009年10月には、成田エクスプレスの新型車両(E259系)に特急電車としては初めてとなる「N'EXトレインチャンネル」の設置を行いました。「N'EXトレインチャンネル」は、大容量無線通信サービスWiMAXを活用し、ビジネスマンや旅行客等をターゲットにした広告に加え、ニュースやフライト情報などを放映し、デジタルサイネージの価値向上をはかっています。

これまでの導入実績

線区等	車両	導入時期	線区等	車両	導入時期
山手線	E231系	2002年 4月	成田エクスプレス	E259系	2009年10月
中央線	E233系	2006年12月	京葉線	E233系	2010年 7月
京浜東北線・根岸線	E233系	2007年12月			



トレインチャンネル(京浜東北線)

### ● J・ADビジョン

J・ADビジョン(旧称デジタルポスター)は、大型液晶ディスプレイを用いた広告媒体で、2008年7月から東京駅(京葉線方面通路)で試行を開始しました。その後、品川、横浜、大宮等の首都圏主要駅を中心に設置を進め、34駅・276面での展開となり、駅構内のデジタル広告媒体としては国内最大規模となりました(2012年3月末現在)。また、大容量無線通信サービスWiMAXを導入し、動画コンテンツや時間帯・曜日別のコンテンツの放映に対応するなど、広告価値の向上に取り組んでいます。今後もネットワークの強化をめざし、新たな駅への設置を推進していきます。



J・ADビジョン(品川駅)

## ● 新しい広告展開の取組み

### ● 「エコステ」にあわせた広告展開

2012年3月、四ツ谷駅が「エコステ」のモデル駅第一号として本格稼働を開始することにあわせて、広告媒体のリニューアルを実施しました。太陽光発電の活用、夜間電力を蓄電するバッテリーの活用、広告用照明すべてのLED化の3つのエコメニューを取り入れ、省エネで昼間の電力ピークカットにも対応した広告媒体を開発しました。さらに、広告媒体の再配置や103インチ大型デジタルサイネージの設置も実施しました。また、電器メーカー・自動車メーカー（電気自動車）・アパレル（クールビズ）などの企業が、「エコステ」を中心にエコへの取り組みを告知するといった新しい広告展開も始まりました。



四ツ谷駅

### ● デジタルサイネージでのコンテンツへの取組み

トレインチャンネルをはじめとするデジタルサイネージでは、媒体への注目率向上のため、広告以外のニュース、天気予報、情報番組といったコンテンツ企画にも注力しています。特に2011年度はスポーツや天気に関連したコンテンツに多く取り組みました。スポーツでは世界水泳上海2011や世界陸上韓国テグ大会のダイジェスト速報をいち早く鉄道をご利用のお客さまにお届けしたほか、新たに「熱中症指数」といった天気予報と連動したコンテンツを企画し、タイムリーなコンテンツ提供に取り組みました。



コンテンツ企画

## 住宅分譲事業

### ● 主な宅地・戸建住宅分譲

(2012年4月現在)

名称	所在地	最寄駅	開発面積	事業規模	販売時期
バストラルびゅう桂台	山梨県大月市	中央本線 猿橋	約 73ha	994区画	1997.10～
びゅうフォレスト喜連川	栃木県さくら市	宇都宮線 氏家	約 39ha	532区画	1999.10～
びゅうヴェルジェ安中榛名	群馬県安中市	長野新幹線 安中榛名	約 49ha	601区画	2003.10～

## スポーツ・レジャー事業

### ● スポーツ・健康事業

健康な都市生活の応援のために、「JEXER」(ジェクサー)を統一ブランドとするスポーツクラブ事業、「Relaxe」(リラクゼ)ブランドのリラクゼーションサービス事業(リフレクソロジー等)などを展開しています。

- ジェクサー・フィットネスクラブ／四谷、戸田公園、大井町、大宮、赤羽、上野、池袋、蒲田、川口、東神奈川、武蔵小金井、西川口、秋葉原、亀戸
- ジェクサー・テニススクール／大宮、戸田公園、大井町
- ジェクサー・フットサルクラブ／大井町、立川、大宮、蒲田、相模原
- リラクゼ／新宿、錦糸町、東京、西船橋、目黒、北千住、上野、稲毛、三鷹、大宮、国分寺、川崎、津田沼、駒込、大船、秋葉原、御徒町

※フランチャイズ施設

### ● ジェクサー・フィットネスクラブ主要施設概要

(2012年4月現在)

クラブ名	最寄駅	施設面積	開業日	主な施設内容
ジェクサー・フィットネスクラブ四谷	四ツ谷	1,295m <sup>2</sup>	1979. 7. 9	トレーニングジム(180m <sup>2</sup> )、スタジオ(1面)、プール(25m)、ジャグジー、サウナ
ジェクサー・フィットネスクラブ戸田公園	戸田公園	3,500m <sup>2</sup>	1990.12. 15	トレーニングジム(560m <sup>2</sup> )、スタジオ(3面)、テニスコート(2面)、プール(25m、15m)、ジャグジー、サウナ等温浴施設
ジェクサー・フィットネスクラブ大井町	大井町	3,600m <sup>2</sup>	1993. 3. 11	トレーニングジム(320m <sup>2</sup> )、スタジオ(2面)、プール(25m、ダイビング)、ジャグジー、サウナ等温浴施設
ジェクサー・フィットネスクラブ大宮	大宮	4,730m <sup>2</sup>	2003. 3. 10	トレーニングジム(870m <sup>2</sup> )、スタジオ(3面)、アリーナ、ゴルフフレンジ、プール(25m、20m、マッサージ)、屋外ジャグジー、サウナ等温浴施設
ジェクサー・フィットネスクラブ赤羽	赤羽	4,810m <sup>2</sup>	2005. 7. 11	トレーニングジム(830m <sup>2</sup> )、スタジオ(3面)、プール(25m、20m、マッサージ)、スカッシュコート(2面)、ゴルフフレンジ、屋外ジャグジー、サウナ等温浴施設、リラクゼーション施設併設
ジェクサー・フィットネス&スパ上野	上野	5,560m <sup>2</sup>	2006. 7. 19	トレーニングジム(800m <sup>2</sup> )、スタジオ(3面)、プール(25m、マッサージ)、ゴルフフレンジ、スパ(人工炭酸泉・シルキーバスほか)、エステ
ジェクサー・フィットネスクラブメトロポリタン池袋	池袋	1,140m <sup>2</sup>	2008. 4. 1	トレーニングジム(320m <sup>2</sup> )、スタジオ(1面)、プール(18m)、ジャグジー、スチームサウナ
ジェクサー・フィットネススタジオ蒲田	蒲田	290m <sup>2</sup>	2008. 4. 16	スタジオ(1面)
ジェクサー・フィットネススタジオ川口	川口	825m <sup>2</sup>	2008.12. 1	トレーニングジム(200m <sup>2</sup> )、スタジオ(1面)、サウナ
ジェクサー・フィットネススタジオ武蔵小金井	武蔵小金井	348m <sup>2</sup>	2009. 9. 24	スタジオ(1面)
ジェクサー・フィットネスクラブ東神奈川	東神奈川	3,100m <sup>2</sup>	2009.10. 20	トレーニングジム(992m <sup>2</sup> )、スタジオ(2面)、プール(25m)、ジャグジー、サウナ等温浴施設、エステ
ジェクサー・フィットネススタジオ西川口	西川口	338m <sup>2</sup>	2010. 4. 16	スタジオ(1面)
ジェクサー・リフレッシュスタジオsopraアトレ秋葉原I	秋葉原	607m <sup>2</sup>	2010.11. 19	スタジオ(1面)、ゴルフフレンジ、リラクゼーション施設併設
ジェクサー・フィットネス&スパ亀戸	亀戸	2,488m <sup>2</sup>	2011.11. 16	トレーニングジム(569m <sup>2</sup> )、スタジオ(2面)、プール(25m)、サウナ等温浴施設、ゴルフフレンジ

### ● GALA湯沢スキー場

リゾート事業の第1号として、1990年12月に「GALA湯沢スキー場」と、これに直結する「ガーラ湯沢駅」(東京駅から約80分)が開業。上越新幹線を降りてすぐゲレンデに直行できる便利さと、都会的センスがスキーヤーの間に定着し、毎年、春先まで多くのお客さまでにぎわっています。スノーボードパークも充実し、併設のスパ施設「SPAガーラの湯」とともに、多くのお客さまにご利用いただいています。

### ● GALA湯沢スキー場概要 (2012年4月現在)

・面積	292ha
・コース数	17コース(下山コース含む)
・リフト数	11基
・総滑走距離	11,910m
・最長滑走距離	2,350m
・施設等	総合スキーセンター レストラン 駐車場(約800台収容) スパ施設



## グループSCMの構築

駅構内の店舗や自動販売機をご利用いただいているお客さまの視点から、グループSCM(サプライチェーン・マネジメント：供給連鎖を最適化する継続的取組み)体制の構築をめざしています。

### これまでの取組み

2002年 10月	市川商品センターに最新式デジタルピッキングシステムを導入	2007年 10月	西日暮里飲料センターより飲料と酒類を混載して出荷	
2002年 12月	レッツKIOSKとNEWDAYS店舗の物流配送体制を市川商品センターに集約	2008年 4月	新潟駅構内の配送を一元化	
2003年 3月	グループSCMの推進母体として(株)ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォーム(以下、JRELP)を設立。物流実績データの集約、分析による改善提案・指導を行う	2008年 10月	関東地区における飲料と酒類の混載配送拡大(代納商社の整理、オンライン環境の整備)	
2004年 4月	グループの飲料物流を西日暮里飲料センターに集約稼働。従来の飲料物流の拠点倉庫13カ所を1カ所へ集約	仙台地区における物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)	2009年 4月	東北地区における物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)
2007年 2月	KIOSKの駅構内配送を担っていた東日本駅配送サービスを(株)ジェイアール東日本物流(以下、JRE物流)に統合	2009年 10月	東北キヨスクサービス(株)の駅構内配送等の物流機能を東北鉄道運輸(株)に統合(仙台、盛岡駅など)	
2007年 4月	JRELPをJRE物流に合併しJRELPの機能をJRE物流に統合	2010年 10月	市川商品センター、西日暮里飲料センターなどの機能を「京葉流通センター」(JRE物流運営)へ順次統合	
		2010年 12月	東京、品川、上野駅での大規模店舗開発にあわせ、「指定納品代行制度」を軸とする物流効率化を開始	

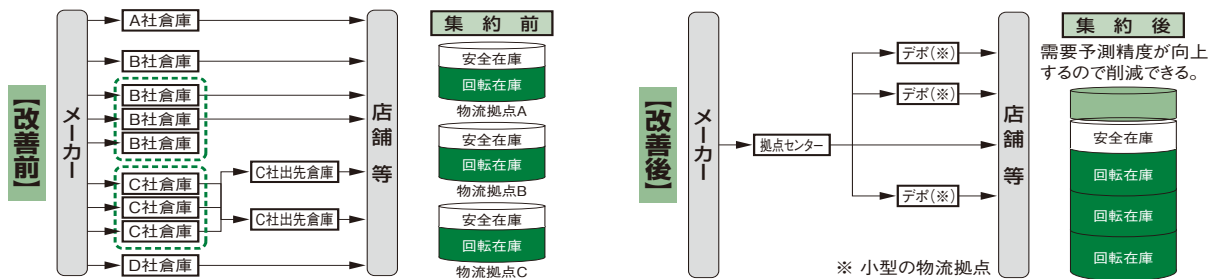
⇒JR東日本の指針に基づき、JRE物流がグループ内物流共有システムを活用した物流に関する分析を行い、取引先や構内営業者、物流者と協働し、①在庫削減 ②作業生産性

改善 ③納品頻度や配送ルート等配送条件の見直しなどに取り組み、物流コスト全般の削減をめざしています。

### グループSCMのイメージ図

関東エリアに散在している飲料物流拠点(13カ所)の統合(在庫拠点1カ所、配送拠点3カ所程度)や、1台のトラックに

飲料と酒類の混載を進めていくことによって、グループ全体の在庫量圧縮や配送コストの削減を実現していきます。



## 物流インフラおよび後方施設の整備

### 物流インフラの整備について

駅構内物流専用の駐車場や荷捌場、通路、エレベーターおよび倉庫などを総称して物流インフラといいます。それらの整備に関しては、駅をご利用になるお客さまや配送に従事する作業員の安全確保はもとより、配送業務の効率化や配送コスト削減、コンプライアンス(特に、改正道路交通法)などの観点から、当社にとって重要な課題と認識しています。新規、既存の開発案件を問わず、機会をとらえ、着実に整備を行っています。

#### 物流インフラ整備例



物流用駐車場



物流用エレベーター

### グループ会社後方施設の整備について

近年、サービス産業全体がホスピタリティ産業に向かっていく中、そこで働く従業員一人ひとりの満足(従業員満足=ES=Employee Satisfaction)の度合いを向上させることが真の顧客満足(CS=Customer Satisfaction)につながる、との考えに基づき、ES視点の環境づくりに力を入れています。具体的には、休憩室や更衣室などのスペース確保や共用化の推進、後方施設周辺(通行部分など)の“危険”、“汚い”などの環境改善を行っています。物流インフラと同様、新規、既存の開発案件を問わず、機会をとらえ、着実に整備を行っています。

#### グループ会社後方施設の整備例



従業員休憩室



従業員更衣室



従業員寝室

## 子育て支援事業

地域社会と連携した街づくりの一環として、駅から概ね5分のアクセスの良い立地を中心に「駅型保育園」などの子育て支援施設の開設を進め、「仕事」と「子育て」の両立を応援しています。1996年から開設した子育て支援施設は累計で59カ所（2012年4月現在）に達しており、今後もさらなる拡大をめざしています。「駅型保育園」では通勤途中に送迎ができるメリットに加え、父親と登園する子どもも多く見られ、当社の取組みは男性の育児参加の

支援にも繋がっています。

今後も子育てにまつわるさまざまなニーズに対応し、保育園に限らず、駅立地を活かした「送迎保育ステーション」や「駅型学童」、さらに、就労の有無に関係なくすべての子育てしている方を対象とした「親子コミュニティカフェ」などの保育サービスにも取組みの枠を広げて、地域社会への貢献、沿線価値の向上に積極的に取り組んでいきます。

### ●子育て支援施設一覧

(2012年4月現在)

施設名	最寄駅	保育事業者	開園日	園の形態	定員
国分寺Jキッズステーション	国分寺	社会福祉法人桑の実会	1996. 5. 1	認可保育園	70名
Jキッズプラネット鶴見保育園	鶴見	社会福祉法人桑の実会	2000. 4. 1	認可保育園	70名
ポピンズナーサリースクール小机	小机	(株)ポピンズ	2000. 4. 1	認可保育園	45名
Jキッズルミネ北千住保育園	北千住	社会福祉法人桑の実会	2001. 8. 1	東京都認証保育所	45名
ピノキオ幼児舎西八王子園	西八王子	(株)ピノキオコーポレーション	2001. 12. 1	東京都認証保育所	40名
大森駅前保育園	大森	社会福祉法人島田福祉会	2002. 4. 1	認可保育園	46名
マザーズ・エスバル保育園	仙台	(株)マザーズエリあサービス	2002. 10. 1	せんだい保育室	52名
明徳本八幡駅保育園	本八幡	学校法人千葉明徳学園	2003. 10. 1	認可保育園	45名
コンビプラザ品川保育園	品川	コンビウィズ(株)	2004. 3. 1	東京都認証保育所	35名
武蔵浦和Jキッズステーション	武蔵浦和	社会福祉法人桑の実会	2004. 4. 1	認可保育園	60名
戸田公園駅前さくら草保育園	戸田公園	社会福祉法人さきたま会	2004. 4. 1	認可保育園	90名
戸田駅前保育所おひさま保育園	戸田	財団法人鉄道弘済会	2004. 4. 1	認可保育園	60名
ちゃいれっく福生駅前保育園	福生	(株)プロケア	2005. 2. 1	東京都認証保育所	20名
与野本町駅前保育所おひさま保育園	与野本町	財団法人鉄道弘済会	2005. 4. 1	認可保育園	60名
にいじろ保育園	ニューシャトル加茂宮	社会福祉法人三樹会	2005. 4. 1	認可保育園	90名
今羽保育園	ニューシャトル今羽	社会福祉法人あゆみ会	2005. 4. 1	認可保育園	60名
武蔵浦和桑の実保育園	武蔵浦和	社会福祉法人桑の実会	2006. 4. 1	認可保育園	45名
青菫(せいが)保育園	中浦和	社会福祉法人ひなどり保育園	2006. 4. 1	認可保育園	60名
ポピンズナーサリースクール立川	立川	(株)ポピンズ	2007. 11. 1	東京都認証保育所	40名
北戸田Jキッズステーション	北戸田	社会福祉法人桑の実会	2008. 4. 1	認可保育園	90名
茶々すずや保育園	南与野	社会福祉法人あすみ福祉会	2008. 4. 1	認可保育園	90名
東鷺宮保育ステーションファミリア	東鷺宮	社会福祉法人さきたま会	2005. 6. 1 ※2009. 3. 31編入	送迎保育ステーション	-
茶々いまい保育園	武蔵小杉	社会福祉法人あすみ福祉会	2009. 4. 1	認可保育園	120名
ひびき保育園	大口	社会福祉法人そだちの社	2009. 4. 1	認可保育園	60名
橋本りんご保育園分園「とっほ」	橋本	社会福祉法人菊清会	2009. 4. 1	認可保育園	50名
戸田駅前さくら草保育園	戸田	社会福祉法人さきたま会	2009. 4. 1	認可保育園	120名
本八幡ほっとステーション親子	本八幡	学校法人千葉明徳学園	2009. 6. 1	地域子育て支援センター・ひろば	-
ぼっぼランドしいの木	新宿	ビジョンハーツ(株)に委託	2010. 2. 1	事業所内保育所	10数名
ぼっぼランドしんじゅく	新宿	ビジョンハーツ(株)に委託	2010. 4. 1	事業所内保育所	10数名
にいじろ保育園武蔵小金井	武蔵小金井	(株)サクセスアカデミー	2010. 4. 1	東京都認証保育所	24名
サン・キッズ平塚ステーション	平塚	社会福祉法人恵伸会	2010. 4. 1	認可保育園	90名
スターチャイルド《みなみ保育園》	武蔵浦和	(株)みつば	2010. 4. 1	認可保育園	90名
明徳浜野駅保育園	浜野	学校法人千葉明徳学園	2010. 4. 1	認可保育園	36名
市川大野ナーサリースクール	市川大野	社会福祉法人高砂福祉会	2010. 4. 1	認可保育園	90名
にいじろ保育園登戸	登戸	(株)サクセスアカデミー	2010. 7. 1	認可保育園	60名
ぼっぼランドせんだい	仙台	ビジョンハーツ(株)に委託	2010. 10. 1	事業所内保育所	30名
小岩駅前桜華保育園	小岩	(株)みつばちカンパニー	2010. 12. 1	東京都認証保育所	34名
小岩駅前みつばち保育園	小岩	(株)みつばちカンパニー	2004. 12. 1 ※2010. 12. 1編入	東京都認証保育所	40名
ココファン・ナーサリー八王子	八王子	(株)学研ココファン・ナーサリー	2010. 12. 1	東京都認証保育所	40名
学研キャンパス	八王子	(株)学研エデュケーショナル	2010. 12. 1	民間学童保育施設	15名
おやこの駅ひろば	大船	横浜市(運営:社会福祉法人地域サポート虹)	2011. 1. 31	地域子育て支援センター・ひろば	-
キズナ937	籠原	-	2011. 3. 20	親子コミュニティカフェ	-
小学館アカデミーアトレ大井町保育園	大井町	(株)小学館集英社プロダクション	2011. 4. 1	東京都認証保育所	40名
南千住駅前保育所おひさま保育園	南千住	財団法人鉄道弘済会	2011. 4. 1	認可保育園	48名
キッズタウン東十条	東十条	社会福祉法人こうほうえん	2011. 4. 1	認可保育園	90名
おおたみんなの家	西大井(馬込)	社会福祉法人つばさ福祉会	2011. 4. 1	認可保育園	75名
そらいろ保育園	北与野	社会福祉法人三樹会	2011. 4. 1	認可保育園	45名
桑の実戸田公園保育園	戸田公園	社会福祉法人桑の実会	2011. 4. 1	認可保育園	90名
ことぶきイーサイト保育園	籠原	社会福祉法人育慈会	2011. 4. 1	認可保育園	50名
新田東すいせん保育所	小鶴新田	社会福祉法人幸生会	2011. 4. 1	認可保育園	60名
河原町すいせん保育所	長町(河原町)	社会福祉法人幸生会	2011. 4. 1	認可保育園	90名
新潟えきなか保育園	新潟	学校法人新潟高度情報学園	2011. 4. 1	認可保育園	90名
ぼっぼランドたばた	田端	ビジョンハーツ(株)に委託	2011. 4. 1	事業所内保育所	10名
みなみ野学童保育所第二クラブ	八王子みなみ野	八王子市(運営:テンプスタッフ・ウィッシュ(株))	2011. 4. 1	公設学童保育施設	50名
とだ虹保育園	戸田公園	社会福祉法人日の出福祉会	2011. 9. 1	認可保育園	100名
ゆめの樹保育園	中浦和	社会福祉法人三樹会	2012. 4. 1	認可保育園	90名
茶々なまち保育園	武蔵小杉	社会福祉法人あすみ福祉会	2012. 4. 1	認可保育園	70名
みなと公園のぞみ保育園	千葉みなと	テンプスタッフ・ウィッシュ(株)	2012. 4. 1	認可保育園	90名
たかし保育園新浦安	新浦安	社会福祉法人茂原高師保育園	2012. 4. 1	認可保育園	60名

## 介護事業

急速に進む高齢社会に対応した施設や介護の社会的ニーズが高まるなか、JR東日本グループも介護サービス事業に取り組んでいます。

2000年4月1日より東北総合サービス(株)が、きめ細やかなケアプラン作成と訪問介護サービス・福祉用具貸与サービスを提供する「JR東日本東北介護サービス」および介護ショップ「JRハートステーション仙台」を運営しています。また、2004年4月1日より(株)エヌアールイーサービスが「住み替えた自宅」を理念とし、温かい家庭的な雰囲気を大切にした介護付有料老人ホーム「NRE大森弥生ハイツ」を運営しています。



NRE大森弥生ハイツ

## えきねっとショッピング

### 概要

「えきねっとショッピング」は、鉄道や旅に関するJR東日本グループならではの特色ある商品を取り扱っています。「Train Shop」など、グループ各社の通販事業との連携を深め、より魅力あるショッピングサイトを展開しています。  
<http://www.eki-net.biz>

商品ジャンル	主な商品
鉄道関連商品	鉄道グッズ、DVD、模型等
地方特産品・お土産	東京土産等、各地の銘菓・名産品
その他	Suica ペンギングッズ

## ロケーションサービス

2005年より、従来からの映像制作ニーズにお応えするために、映画やTVドラマ、CM等の撮影のロケ地として、駅や鉄道等の施設を提供するロケーションサービスを開始しました。(株)ジェイアール東日本企画が運営会社となり、企画内容や撮影の方法など

について検討したうえでロケ地の提供を行い、その対価を得ています。メディア等を通じて、当社の施設がより多面的・魅力的に紹介されることにより、営業エリア内のイメージアップがはかられ、地域の活性化や旅客増が期待できると考えています。

### ● 2011年度にロケーションサービスで対応した代表的な作品等

企画件名	撮影場所	撮影日
TBS ドラマ「駅弁刑事6」	日光線 840M(日光駅～宇都宮駅) 839M(宇都宮駅～日光駅) 日光駅前～改札	2011年 4月20日
テレビ東京 土曜スペシャル 「ローカル線で行く!秋の駅弁旅(仮)」	大宮駅・日光線844M(今市駅～宇都宮駅) 今市駅・宇都宮駅、高崎線855M(大宮駅～高崎駅)・高崎駅構内、両毛線451M(高崎駅～桐生駅)・桐生駅ホーム、甲府駅・小淵沢駅・中央本線531M(甲府駅～小淵沢駅) 車内・中央本線440M(小淵沢駅～甲府駅) ほか	2011年 9月20日 -21日
任天堂3DS 3Dコンテンツ配信サービス 「いつの間にテレビ」	湘南新宿ライン特別快速3620E (小田原駅～新宿駅)	2011年10月 3日
BSフジ ドラマ「駅弁ひとり旅」	上野駅 7番線ホーム/東北本線快速ラビット3523M (上野駅～宇都宮駅)・宇都宮駅 松廼屋前・東北本線1543M(宇都宮駅～黒磯駅)	2011年11月 6日
テレビ東京 水曜ミステリー9「偽証法廷」	中央本線 四方津駅 ロータリー・ホーム	2011年12月20日
テレビ東京「いい旅夢気分」	小田原駅ホーム 東海道線829M/ (小田原駅～真鶴駅)	2012年 1月30日
北山たけし新曲「流星カシオペア」 プロモーションビデオ撮影	上野13.14番線ホーム	2012年 2月14日
テレビ東京「のりスタMax」	大宮駅新幹線ホーム14.15番線ホーム 17.18番線ホーム	2012年 3月21日



ホーム上での撮影風景(日光駅)

## プロパティライセンス事業

当社の車両や建造物などをモチーフに制作された模型や玩具、運転台から撮影した展望映像などを第三者が商品化する際に、第三者との間で商品化許諾基本契約を締結し、ロイヤリティ(使用許諾料)を受取するという事業(「プロパティライセンス事業」)を、(株)ジェイアール東日本企画と共同で展開しています。

また、ロイヤリティ収入のみならず、これらの商品を通じてお子さまや鉄道ファンなど幅広い層に鉄道の魅力をアピールすることで、鉄道利用促進や当社のブランド価値向上に寄与しています。



商品化許諾している商品一例

## その他の事業

### ● (株)オレンジページの主な刊行物一覧

(2012年4月現在)

雑誌名	発行頻度	発行部数	雑誌内容
オレンジページ	月2回	47万	料理を中心とした生活便利マガジン
オレンジページ Cooking	隔月刊	18万	料理を特集した雑誌
からだの本	季刊	10万	健康情報誌

### ● 社内ベンチャー制度「J-Tomorrow」事業化案件

(2012年4月現在)

開発件名	開業日	最寄駅	概要
駅の定食屋「ちゃぶぜん」	2002. 3. 1	南浦和 亀戸 新淵	「健康」「定食」をテーマとした駅構内の定食屋
STUDIO PLAT'S	2003. 3. 12	両国	高架下を有効に活用した音楽スタジオ事業
えきあど	2006.10.16	東京	Suicaシステムを活用した私書箱サービス
缶's Bar	2012. 1.23	秋葉原	「見て楽しむ、食べて楽しむ」をコンセプトにした缶詰Bar



## ● 支社別グループ会社の概要

支社別グループ会社は、地域密着型生活サービス事業の開発促進および雇用の場の確保を目的として設立されました。

1989年3月に新潟支社に設立された(株)トッキーを皮切りに各支社で設立され、2001年8月の東京支社での設立をもって、当社の12支社それぞれに対応した12社体制となりました。

各社は、駅構内を中心とした小売・飲食店舗、ホテル、飲料自販機、駐車場、コインロッカーなどの生活サービス事業および駅業務・研修業務・用地管理などの鉄道受託事業という多岐に渡る事業を担い、各エリアで順調に成果を上げてきましたが、2009年4月には、各社が担っている生活サービス事業の競争力強化と受託事業の品質を向上させることを目的に首都圏の支社別グループ会社7社の再編成を行いました。また、2011年10月には、2014年度に北陸新幹線延伸が予定される長野エリアで、経営資源の統合による競争力向上と着地エリアの魅力向上

を目的として再編成を行いました。

その結果、首都圏7支社および長野エリアの支社別グループ会社は他のグループ会社に統合され、現在は、仙台・盛岡・秋田・新潟の4社となっています。これらの4社は、各支社とも連携し、首都圏における産直市を開始するなど、引き続き地域活性化に資する事業運営に努めています。

会社名	支社	設立
東北総合サービス(株)	仙台	1989. 8. 18
(株)ジャスター	盛岡	1992. 4. 1
(株)ジェイアールアトリス	秋田	1996. 4. 1
(株)トッキー	新潟	1989. 3. 2

## ● 生活サービス事業



生鮮市場

スーパーマーケット「生鮮市場」を運営し、加工食品・菓子・日配品等については仕入れ・販売等の業務を直営で行っています。



小売店舗

各地の特産物等を揃えた土産店で地域の魅力を発見・発信しています。

## ● 受託事業



鉄道業務受託

駅業務やお客さま相談室など当社の鉄道業務を受託しています。



ファミリーオ・フォルクローロ

地域活性化の拠点となるファミリーオ・フォルクローロなど当社ホテルの運営を受託しています。

## ● 損害保険代理業

JR東日本グループでは、個人のお客さま向けに旅行傷害保険(海外旅行保険、国内旅行保険など)を、企業向けに工事保険などを取り扱っています。

また、グループ各社の社員とその家族向けには一般で加入するより割安な保険料で加入できる自動車保険、火災保険、傷害保険などを扱っており、グループ企業向けには各社で個々に契約していた火災保険、賠償責任保険、個人情報漏えい保険を

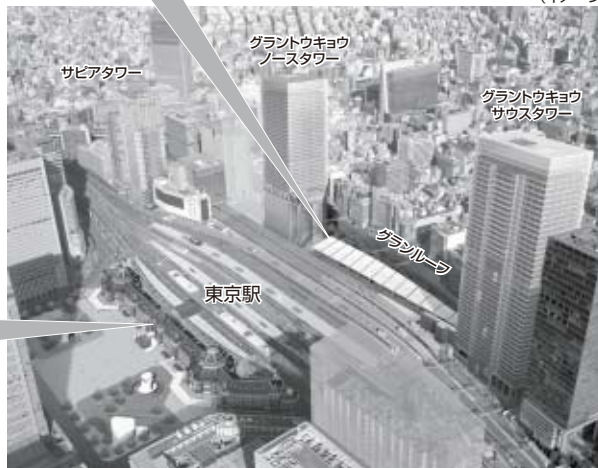
ひとまとめにして加入することで保険事務の効率化と保険料の低廉化をはかっています。

保険代理業を通じて、企業の経営上のリスクや個人の生活設計を考慮した的確な契約のアドバイスを行うことで、お客さまや社員、家族の「安心」をサポートしています。

(イメージ)



(イメージ)



## 東京ステーションシティ

首都東京の「顔」にふさわしい多彩な魅力と先進の機能をもった駅=街として、東京駅周辺地区の都市空間整備を進めています。

### ● グラントウキョウ ノースタワー / サウスタワー、グランルーフ

東京駅八重洲口に、上質で先進的な機能をもつハイグレードな2棟の超高層オフィスビル「グラントウキョウ ノースタワー(Ⅰ期) / サウスタワー」が2007年10月に完成しました。2012年8月にノースタワー(Ⅱ期)が竣工、2013年秋には2つのビルを結ぶ歩行デッキ「グランルーフ」が完成する予定です。

### ● 丸の内駅舎保存・復原、東京ステーションホテル (イメージ)



歴史と風格を感じさせる丸の内地区の中心として、東京駅丸の内駅舎を創建当初の姿に保存・復原し、2012年10月駅、ホテル、ギャラリーなどとして完成しました。