

# サービス品質

## ■ サービス品質について

当社では、グループ経営ビジョン「変革2027」において、お客さま志向をグループの行動指針としています。質の高いサービスを提供し、お客さまのご期待に応えるため、部門や系統を越えたチームワークで「サービス品質」を改革しま

す。そのために、安定性・快適性を高め、輸送品質に磨きをかけるとともに、安心してご利用いただける鉄道づくりを推進し、お客さまに優しい鉄道サービスを徹底的に追求します。

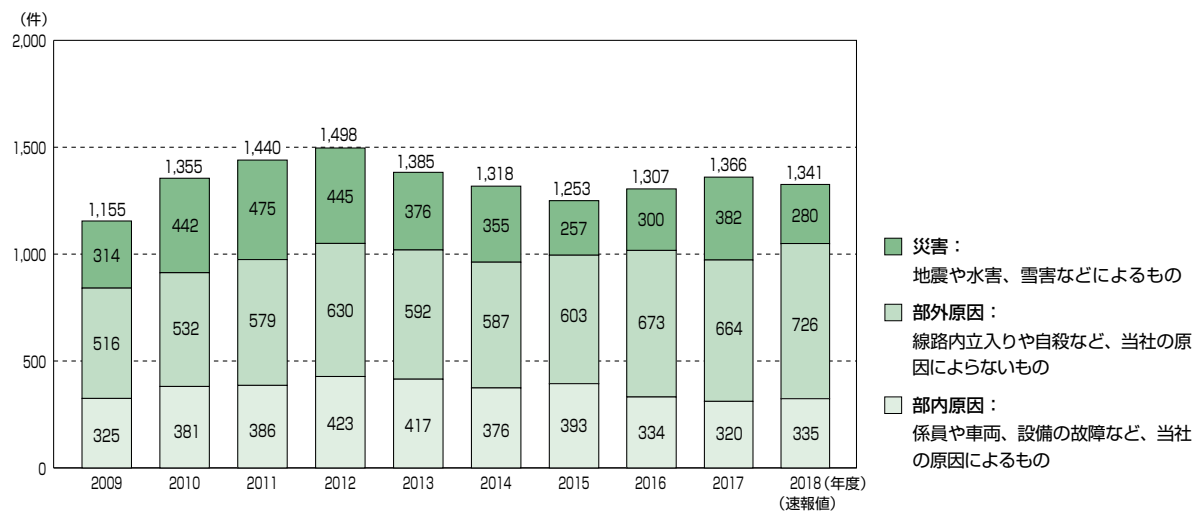


## ■ 輸送品質の向上

### ● 輸送障害の発生状況

いわゆる輸送障害とは、車両や設備の故障、災害などにより列車の運休や30分以上の遅延を生じさせたものをいいます。2018年度は減少し、1,341件（対前年－25件）となりました。

輸送障害件数の推移



## ● 情報提供の充実

### ○ 駅・車内での列車運行情報の提供

輸送障害が発生した場合に、お客さまがきっぷをお買い求めになる前にお知らせするため、LED式の電光掲示板を首都圏主要線区の駅に設置し、運行情報を提供しています。また、首都圏のATOS線区内の駅では、ホーム上など改札内の電光掲示板でも運行情報を表示しています。

新幹線の車内のLED式電光掲示板、在来線の新型車両の液晶ディスプレイ（山手線、京浜東北線、中央快速線など）や

### お客さまへの列車運行情報提供の経緯

|           |                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1999年 9月～ | 携帯電話 iモード、J-sky、EZweb                                                   |
| 2000年 4月～ | インターネットホームページ JR東日本、駅前探検倶楽部、nifty 等                                     |
| 2001年11月～ | 固定電話 Lモード、J-web                                                         |
| 2002年 3月～ | 常磐快速線LED（E231系）                                                         |
| 2002年 4月～ | 山手線LCD(E231系)<br>中央線改札外LED(中央線28駅41改札口)                                 |
| 2002年12月～ | 新幹線車内LED                                                                |
| 2003年 3月～ | 山手線・埼京線改札外LED<br>(山手線27駅78改札口 埼京線18駅25改札口)                              |
| 2004年 4月～ | 京浜東北線・武蔵野線改札外LED<br>(京浜東北線29駅40改札口 武蔵野線21駅23改札口)<br>電話運行情報（首都圏地区）文字の音声化 |
| 2005年 2月～ | 首都圏主要線区改札外LED(154駅)                                                     |
| 2007年 2月～ | 異常時案内用ディスプレイ                                                            |
| 2008年 3月  | インターネットホームページの多言語化(英語、ハングル、繁体字、簡体字)                                     |
| 2013年 6月  | スマートフォンアプリでの運行情報プッシュ通知サービス                                              |
| 2014年 3月  | JR東日本アプリ<br>どこトレ導入                                                      |
| 2014年 7月  | 異常時案内用ディスプレイの機能改修（他の鉄道会社からの振替乗車案内）                                      |
| 2015年 3月  | 英語版アプリ JR EAST Train Info 導入                                            |
| 2016年10月  | JR東日本アプリ 東急線アプリ・東京メトロアプリとアプリ連携開始                                        |
| 2017年 2月  | どこトレ 提供線区拡大（48線区）                                                       |
| 2017年 3月  | JR東日本アプリ 列車走行位置提供 ATOS線区全線（21線区）<br>JR東日本アプリ 新幹線の運行情報・在線位置 提供開始         |

### ○ ホームページ等による列車運行情報の提供

お客さまが駅においでになる前に情報をお知らせするために、インターネットのホームページや、スマートフォン等へJR東日本エリア全体の運行情報を提供しています。

## ■ 安心・快適な駅、車両

### ● バリアフリーの推進（駅における取組み）

#### ○ エレベーター・エスカレーターの整備

バリアフリー新法（高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律）対象駅（乗降人員3,000人／日以上）等に計画的にエレベーター等の整備を行っていきます。

なお、法対象駅のうち、エレベーター等の整備により、段差が解消されている駅は2018年度末現在、約90％に達しています。

（2019年3月31日現在）

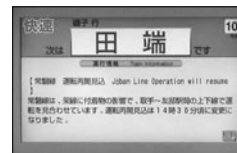
| 項 目     | 設置数  |        |
|---------|------|--------|
| エレベーター  | 551駅 | 1,275基 |
| エスカレーター | 376駅 | 1,864基 |

注)：設置されているすべての駅をカウントしています。

LED式電光掲示板（東海道線、宇都宮線、高崎線、常磐線など）でも運行情報を表示しています。

また、2007年2月より、地図式表示で運行情報を表示するほか、振替乗車路線についても表示する異常時案内用ディスプレイを首都圏の主要駅の改札に設置しています（2019年3月31日現在318駅）。

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 2017年11月 | JR東日本アプリ 京王アプリとアプリ間連携開始                                            |
| 2018年10月 | JR東日本アプリ 6社連携開始（小田急、西武と新たに連携）                                      |
| 2018年12月 | ツイッター 新幹線・在来線特急の運行情報 提供開始                                          |
| 2019年 3月 | 運行情報プッシュ通知サービス 終了                                                  |
| 2019年 3月 | どこトレ 提供線区拡大（49線区）<br>ツイッター 在来線の運行情報 提供開始                           |
| 2019年 3月 | JR東日本アプリ 10社連携開始（東武、京成、京急、相鉄と新たに連携）                                |
| 2019年 4月 | JR東日本アプリ リニューアル<br>JR EAST Train Info リニューアル 多言語化（英語、ハングル、繁体字、簡体字） |



在来線の新型車両の液晶ディスプレイでの運行情報提供(京浜東北線)



JR東日本アプリ



異常時案内用ディスプレイ



どこトレ

### ○ ホームページ・携帯電話での遅延証明書の掲載

列車が遅れた場合、それを証明するために、駅の改札口などで遅延証明書を発行していますが、お客さまが集中しお待たせすることがあります。これを軽減するため、2007年1月より、首都圏の主な線区については、列車の遅延証明書をホームページでも掲載しています。

（2019年3月31日現在）

| 目の不自由なお客さまのために    |        |
|-------------------|--------|
| 視覚障害者誘導用ブロック（ホーム） | 1,411駅 |
| 誘導チャイム            | 646駅   |
| 点字運賃表             | 739駅   |

（2019年3月31日現在）

| お体の不自由なお客さまのために  |        |
|------------------|--------|
| 駅の多機能トイレ         | 539駅   |
| 改札口幅（車いす用通路）     | 1,369駅 |
| 車いす用階段昇降機（エスカル等） | 17駅    |

## ○駅のサイン表示

お客さまに安心してスムーズにご利用いただけるよう、4ヶ国語（日英中韓）による案内も一部併記するなど、駅構内の案内表示の改善に取り組んでいます。



## ●バリアフリーの推進（車両における取組み）

ご高齢のお客さまやお身体の不自由なお客さま、乳幼児をお連れのお客さま、妊娠しているお客さまなどのための優先席を普通列車の各車両に設置しています。

また、山手線に導入し、今後横須賀線に導入予定のE235系では、優先席の増設、各車両へのフリースペースの設置を行い、バリアフリーの拡充を図っています。



## ●「声かけ・サポート」運動

安全かつ安心して駅等の当社施設をご利用いただくために、お身体の不自由なお客さまやご高齢のお客さまなど、配慮の必要なお客さまを含むお困りになっているすべてのお客さまに社員がお声かけする運動を、鉄道事業者や団体と連携して実施しています。JR東日本グループ各社に加え、ご利用のお客さまにもご協力をお願いするなど運動の輪を広げています。



## ●エスカレーターの安全対策

エスカレーターで歩行用に片側をあける習慣は、片側をあけて乗ることのできないお客さまにとって危険な事故につながる場合もありますので、みんなが安心してエスカレーターを利用できるよう「みんなで手すりにつかまろう」等の呼びかけを実施しています。



## ●サービスマネージャー

駅構内を巡回し、ご高齢のお客さまや不慣れなお客さまのお手伝いや、異常時における情報提供、さまざまなご案内業務など、きめ細やかなサービスを行う「サービスマネージャー」を2019年4月1日現在で46駅に配置しています。

サービスマネージャー配置駅（46駅）

（2019年4月1日現在）

東京、有楽町、新橋、浜松町、品川、蒲田、恵比寿、渋谷、新宿、高田馬場、中野、池袋、上野、日暮里、北千住、松戸、柏、川崎、横浜、大船、小田原、三鷹、国分寺、立川、八王子、甲府、大宮、熊谷、高崎、水戸、西船橋、千葉、舞浜、成田空港、郡山、福島、仙台、山形、盛岡、秋田、新潟、長岡、越後湯沢、長野、松本、上田

## ●サービス介助士

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくためのホスピタリティ・マインドと介助スキルの習得を目的に「サービス介助士」資格の取得を進めており、全系統にわたり約14,000名の社員が取得しています。2019年度からは全系統の新入社員が資格取得講座を受講しています。資格を持つ社員は、お客さまからもわかるよう、「サービス介助士」と書かれた氏名札を着用しています。



## ●ベビーカーで安心してご利用いただける環境づくり

ベビーカーをご利用のお客さまに安全に駅や列車をご利用いただくため、ベビーカーキャンペーンを実施し、ポスター掲出等を行っています。

また、安心してご利用いただける環境づくりに向け、ベビーカーマークを普通列車の車いすスペースへ掲出しています。



## ●首都圏の駅における受動喫煙防止と列車全面禁煙

当社では、社会における禁煙志向の高まりやお客さまのご意見を受け、受動喫煙の防止に取り組んできました。駅については、2009年4月および10月に首都圏の一定エリアの駅においてホーム上の喫煙所の撤去を行い、駅構内の全面禁煙を実施しました。また、お客さまからの実施駅拡大の要望を受け、2011年6月1日から駅の全面禁煙を実施するエリアを拡大しました。

### 施策の経緯

|          |                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 1987年 7月 | 原宿駅、目白駅、東京駅地下ホーム、上野駅地下ホームを初めて終日禁煙に。                                 |
| 1992年 8月 | 山手線各駅で「分煙化」を実施。                                                     |
| 1993年 3月 | 東京近郊区間およびその他の主要駅への「分煙化」拡大。                                          |
| 1997年 3月 | 全駅において「分煙化」を実施。分煙機器等を設置していないグリーン車における半室禁煙を解消。普通列車を全車禁煙化。            |
| 2000年12月 | 灰皿のないデッキでの禁煙を明確化。                                                   |
| 2001年12月 | グリーン車を原則禁煙化。                                                        |
| 2003年 5月 | 山手線内6駅で時間帯禁煙を実施。                                                    |
| 2004年 3月 | ホーム喫煙所の集約を実施。首都圏エリアで禁煙タイムを実施。新幹線・在来線特急の喫煙車を自由席・指定席各1両として、ほかの車両を禁煙化。 |
| 2005年12月 | 長野新幹線「あさま」、「成田エクスプレス」、房総特急を全面禁煙化。                                   |
| 2007年 3月 | 新幹線、特急を全面禁煙化                                                        |
| 2009年 4月 | 首都圏の一定エリア内の駅を全面禁煙化。                                                 |
| 2009年 6月 | 会社間を直通する一部の列車を全面禁煙化。                                                |
| 2009年10月 | 首都圏の駅の全面禁煙実施エリアを拡大。                                                 |
| 2011年 6月 | 首都圏の駅の全面禁煙実施エリアを拡大。                                                 |
| 2011年10月 | 新潟駅から新津駅・豊栄駅・内野駅間の駅を全面禁煙化。                                          |
| 2012年 3月 | 寝台特急「カシオペア」「北斗星」の食堂車を終日禁煙化。                                         |

## ●女性専用車

| 女性専用車導入の経緯 |                    |
|------------|--------------------|
| 2001年 7月   | 埼京線、深夜時間帯に導入       |
| 2005年 4月   | 埼京線、朝通勤時間帯に拡大      |
| 2005年 9月   | 中央快速線、朝通勤時間帯に導入    |
| 2006年 5月   | 常磐線各駅停車、朝通勤時間帯に導入  |
| 2006年11月   | 総武線各駅停車、朝通勤時間帯に導入  |
| 2010年 4月   | 京浜東北・根岸線、朝通勤時間帯に導入 |



## ●携帯電話・スマートフォンのながら歩きによる危険防止

駅施設内等における携帯電話・スマートフォンのながら歩きによるお客さま同士の衝突回避やホームへの転落等の危険を抑止し、安全なご利用を促進するため「やめましょう、歩きスマホ。」キャンペーンを実施しています。



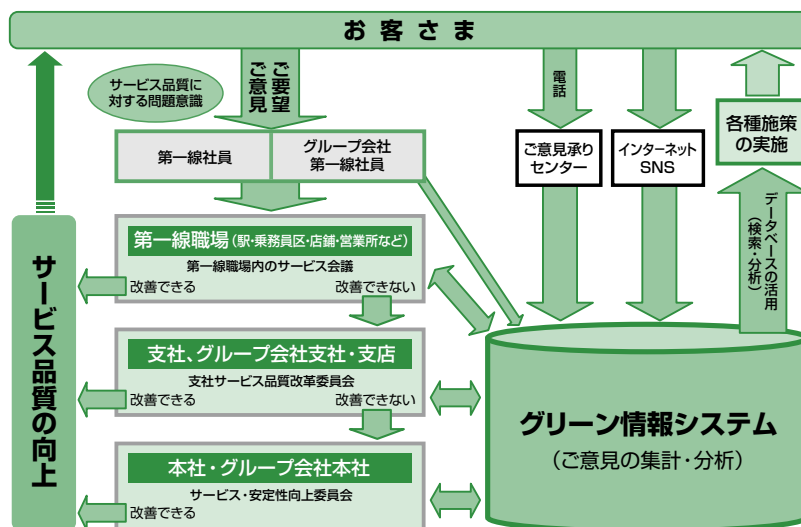
## ■お客さまの声を原点に改善

### ●お客さまの声の収集

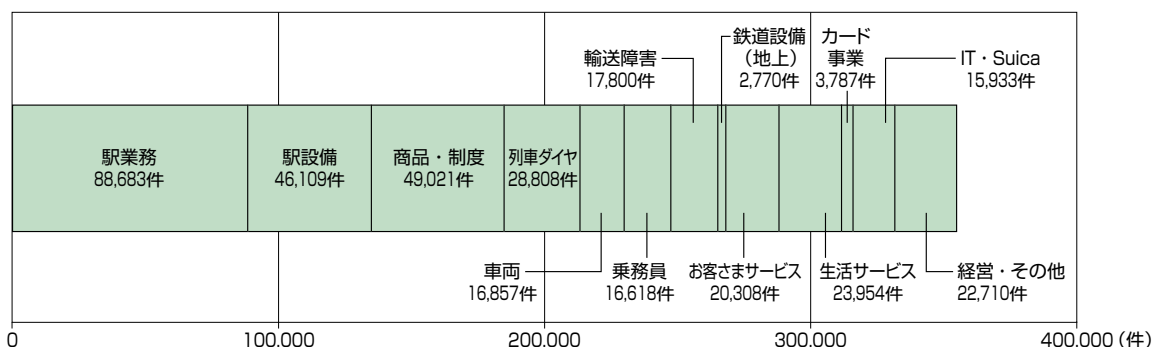
#### ○お客さまの声をもとにしたサービス品質向上の流れ

当社におけるサービス品質向上の原点は「お客さまの声」です。お客さまからいただいたご意見は、まずご意見をいただいた箇所で改善可否を検討し、改善を実施しています。箇

所単独での改善が困難な場合は、上部機関で改善策を検討します。一つひとつ改善してお客さまのニーズに応えることにより、サービス品質の向上につなげています。



#### ○2018 年度に寄せられたお客さまの声



#### 「お客さまの声」の項目別の内訳 (353,358件)

注) 項目別件数は、1件の声に対して項目を複数登録できることから延べ件数となり、総件数と異なります。

## ● サービス品質よくするプロジェクト

当社のサービス品質向上に対する取組みや方針、工夫について、社員の想いも含めてお客さまにご理解いただくための情報発信を行っています。

ポスターや動画などでサービス品質向上に関する全社的な情報を発信しているほか、各職場においてもお客さまの声をもとにした改善事例をポスターで紹介しています。



## ● お客さまのご意見・ご希望やお問い合わせを伺う体制

当社では現場第一線社員によるお客さまの声の収集のほか、当社ホームページの投稿フォームや電話などさまざまなツールを活用してお客さまの声の収集に努めています。こう

したお客さまの声は速やかに会社全体で共有・分析され、一つひとつの改善につながっています。

### ○ JR東日本お問い合わせセンター

「JR東日本お問い合わせセンター」では、列車時刻、運賃・料金、お忘れ物などのさまざまなお問い合わせに電話でご案内しています。

|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| 列車時刻、運賃・料金、空席情報案内 | 050-2016-1600 (6:00～24:00) |
| お忘れ物についてのお問い合わせ   | 050-2016-1601 (6:00～24:00) |

JR東日本のLINE公式アカウント「JR東日本 Chat Bot」にて、JR東日本のご利用や各種サービスについてチャット形式で問い合わせできる「こども駅員Q&A」、お忘れ物についてチャット形式で問い合わせできる「お忘れ物チャット」などを開始し、さらなる利便性向上に取り組んでいます。

### ○ JR東日本ご意見承りセンター

お客さまからのご意見・ご要望を承る電話窓口です。

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| 弊社に関するご意見・ご要望 | 050-2016-1651<br>(9:00～18:00 ※年末年始を除く) |
|---------------|----------------------------------------|

### ○ JR East InfoLine (通称：インフォライン)

海外からのお客さま向けに、英語・韓国語・中国語で列車時刻、運賃・料金、きっぷの購入方法、お忘れ物などを電話で案内しています。

|                             |                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------|
| 外国語(英語・韓国語・中国語)での<br>お問い合わせ | 050-2016-1603<br>(10:00～18:00 ※年末年始を除く) |
|-----------------------------|-----------------------------------------|

## ■ お客さま視点で「自ら考え、自ら行動する」文化の創造

### ● 接客サービス向上の取組み

お客さまによりそった接客・応対を実現するために、丁寧な言葉づかいや身だしなみの徹底、一人ひとりのお客さまにあった臨機応変な対応を行い、JR東日本グループが一体となって接客サービスの向上に取り組んでいます。取組みの一端として、言葉づかいや身だしなみなど当社の接客サービス

の基本をまとめた「グリーンハンドブック」を作成しているほか、各職場での勉強会の実施や部外診断（カスタマーボイス）の活用などを行っています。併せて、社内広報誌等を活用し、社員の意識向上をはかっています。

### ● サービス品質シンポジウムの開催

JR東日本グループ全体で組織横断的にお客さま満足向上をめざす風土を醸成するため、「サービス品質シンポジウム」を開催しています。好事例の共有化などを行い、トップから現場第

一線社員までグループ一丸となってサービス品質の向上に向けて議論を深めています。

### ○ サービス品質シンポジウムのテーマ

| 回数   | 年     | テーマ                                                                                                                                          |
|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第21回 | 2012年 | サービス品質改革の実現に向けて ～「一体感のチームワーク」で具体的に実践する～                                                                                                      |
| 第22回 | 2013年 | サービス品質よくするプロジェクト ～沿線別にサービス品質をみがく～                                                                                                            |
| 第23回 | 2014年 | JR東日本グループ一体となって「顧客満足度鉄道業界NO.1」を達成する<br>"Brushing up our Service Quality"<br>～ Acquiring No.1 customer satisfaction in the railway industry ～ |
| 第24回 | 2015年 | 一人ひとりのお客さまニーズに「輸送サービス」を近づける                                                                                                                  |
| 第25回 | 2016年 | めざせ！輸送品質No.1 ～お客さまに選ばれるJR東日本グループ～                                                                                                            |
| 第26回 | 2017年 | お客さま視点で自ら考え行動する人材・組織を創り、サービス品質を向上する                                                                                                          |
| 第27回 | 2018年 | 一流の仕事でお客さまに「安心」と「満足」を提供する<br>～JR東日本グループ社員としての誇りを胸に～                                                                                          |



### ● SQネットワーク

お客さまの声を原点にJR東日本グループとして、迅速にサービス品質を向上するため、輸送サービスに深く関わるグループ会社等と「SQ (Service Quality) ネットワーク」を立ち上げ、連携しています。2019年7月現在、34社が加入しており、部

門や会社の垣根を越えたチームワークによる問題の解決と改善を図り、JR東日本グループ全体でお客さま満足の向上をめざしています。

# 車両

2019年3月末現在、東北・上越・北陸新幹線用電車1,417両をはじめ、あわせて12,966両の車両を保有しています。

その車種、形式は多岐にわたり、36カ所の運転区所などにそれぞれ配置しています。

## ●車両数

(2019年3月31日現在)

| 車 種      | 両 数    |
|----------|--------|
| 電 車      | 新幹線    |
|          | 1,417  |
|          | 在来線    |
|          | 10,608 |
| 小 計      |        |
| 12,025   |        |
| 気動車      |        |
| 517      |        |
| 電気機関車    |        |
| 32       |        |
| ディーゼル機関車 |        |
| 38       |        |
| 蒸気機関車    |        |
| 4        |        |
| 客 車      |        |
| 53       |        |
| 貨 車      |        |
| 297      |        |
| 合 計      | 12,966 |

注：E995形試験電車1両、209系試験電車6両を除きます。

## ■鉄道車両製造事業の展開

### ●J-TRECの主な車両製造実績

#### ○JR東日本向け

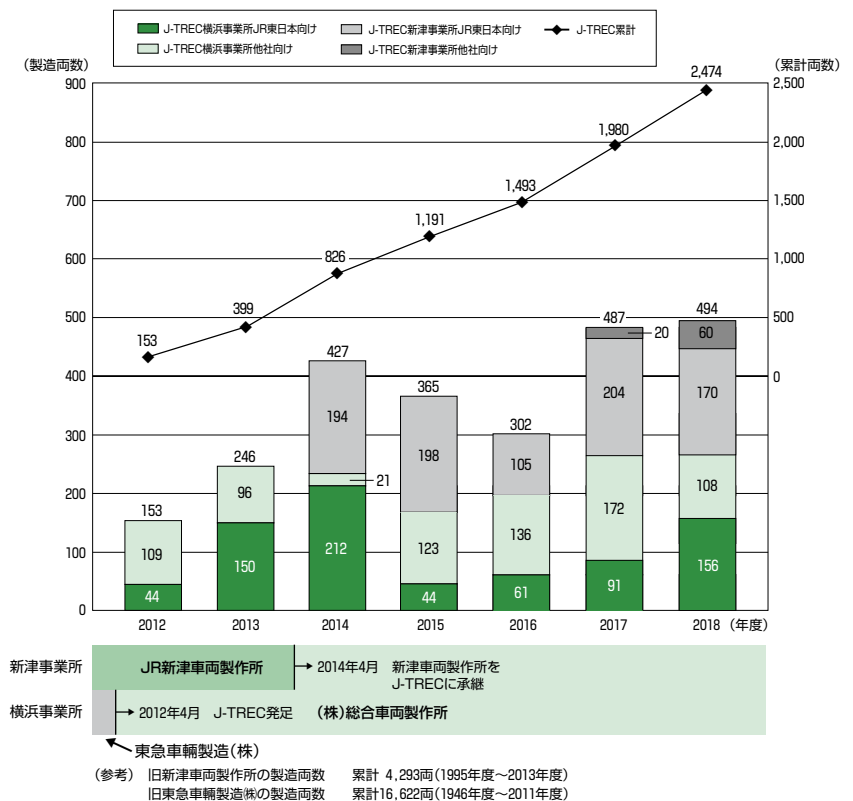
E129系、E233系、E235系、E531系、E721系、  
E353系、E657系、HB-E210系、HB-E300系、  
EV-E301系、E7系、E001形（四季島）ほか

#### ○JR東日本向け以外

青い森鉄道、小田急電鉄、京王電鉄、  
京成電鉄、京浜急行電鉄、相模鉄道、  
静岡鉄道、泉北高速鉄道、東京急行電鉄、  
東京都交通局、南海電気鉄道、横浜シーサイ  
ドライン、タイ・バンコクBEMほか

(敬称略)

### ●J-TRECの近年の車両製造数の推移



## ■主な新型車両の導入線区

### ●JR発足後に導入された新型車両の使用状況（新幹線・特急車両）

（2019年3月31日現在）

|         | 形式    | 列車名                       | 主な運転線区と区間                              | 両数  |
|---------|-------|---------------------------|----------------------------------------|-----|
| 特急（EDC） | E001形 | TRAIN SUITE 四季島           | 団臨等で使用                                 | 10  |
| 特急（電車）  | 251系  | スーパービュー踊り子                | 東海道本線（東京・池袋・新宿～伊豆急下田）                  | 40  |
|         | 651系  | スワローあかぎ、あかぎ、草津            | 高崎、上越、両毛、吾妻線（新宿・上野～前橋・長野原草津口）          | 49  |
|         | E653系 | いなほ、しらゆき                  | 白新線、羽越本線（新潟～秋田）、信越本線（新潟～新井）            | 65  |
|         | 253系  | 日光・きぬがわ                   | 東北、東武線（新宿～東武日光・鬼怒川温泉）                  | 12  |
|         | E259系 | 成田エクスプレス                  | 総武本線・成田線（大船・横浜・大宮・高尾・池袋・新宿～成田空港）       | 132 |
|         | E751系 | つがる                       | 奥羽本線（秋田～青森）                            | 12  |
|         | 255系  | さざなみ                      | 内房線（東京～君津）                             | 45  |
|         |       | わかしお                      | 外房線（東京～上総一ノ宮・勝浦・安房鴨川）                  |     |
|         |       | しおさい                      | 総武本線（東京～成東・銚子）                         |     |
|         | E257系 | さざなみ                      | 内房線（東京～君津）                             | 95  |
|         |       | わかしお                      | 外房線（東京～上総一ノ宮・勝浦・安房鴨川）                  |     |
|         |       | しおさい                      | 総武本線（東京～成東・銚子）                         |     |
|         | E353系 | あずさ、かいじ、富士回遊 他            | 中央本線（千葉・東京・新宿～松本・南小谷）<br>富士急行線（大月～河口湖） | 213 |
|         | E657系 | ひたち、ときわ                   | 常磐線（品川・上野～勝田・いわき）                      | 170 |
|         | E655系 | 和（なごみ）                    | 団臨等で使用                                 | 5   |
| 特急（客車）  | E26系  | カシオペア                     | 団臨等で使用                                 | 12  |
| 新幹線     | E2系   | はやて、やまびこ、とき 他             | 東北・上越新幹線（東京～仙台・盛岡・新潟）                  | 260 |
|         | E3系   | やまびこ、つばさ 他                | 東北・山形新幹線（東京～盛岡・新庄）                     | 129 |
|         | E4系   | Maxとき、Maxたにかわ             | 上越新幹線（東京～越後湯沢・新潟）                      | 160 |
|         | E5系   | はやぶさ、はやて 他                | 東北・北海道新幹線（東京～仙台・新青森・新函館北斗）             | 430 |
|         | E6系   | こまち 他                     | 東北・秋田新幹線（東京～秋田）                        | 168 |
|         | E7系   | とき、たにかわ、かがやき、<br>はくたか、あさま | 上越・北陸新幹線（東京～越後湯沢・新潟・長野・金沢）             | 264 |

## ● JR発足後に導入された新型車両の使用状況（首都圏）

（2019年3月31日現在）

|     | 形式         | 主な運転線区と区間                                           | 車両の特徴                 | 両数    |
|-----|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| 首都圏 | E231系      | 山手線(大崎～大崎)                                          | 拡幅車                   | 211   |
|     | E233系      | 京浜東北線、根岸線(大宮～大船)                                    | 拡幅車                   | 820   |
|     | E235系      | 山手線(大崎～大崎)                                          | 拡幅車                   | 373   |
|     | 215系       | 東海道線(東京～小田原)ほか                                      | 2階建てグリーン車、拡幅車         | 40    |
|     | E217系      | 横須賀・総武快速線(久里浜～千葉)<br>成田線(千葉～成田空港)                   | 2階建てグリーン車、拡幅車         | 745   |
|     | E233系      | 東海道線(東京～熱海)、上野東京ライン、湘南新宿ライン、宇都宮線、高崎線ほか              | 2階建てグリーン車、拡幅車         | 525   |
|     | E231系      | 中央・総武緩行線(三鷹～千葉)                                     | 6扉車、拡幅車               | 644   |
|     | 209系       | 中央・総武緩行線(三鷹～千葉)                                     | 拡幅車                   | 18    |
|     | E231系      | 中央・総武緩行線(三鷹～津田沼)<br>東京メトロ東西線(中野～西船橋)                | 地下鉄東西線乗り入れ用           | 70    |
|     | E231系<br>※ | 東海道線(東京～熱海)、上野東京ライン、湘南新宿ライン、宇都宮線、高崎線ほか              | 2階建てグリーン車、拡幅車         | 1,255 |
|     | 209系       | 川越・八高線(川越～八王子)                                      |                       | 20    |
|     | 209系       | 川越・八高線(川越～八王子)                                      | 拡幅車                   | 20    |
|     | E231系      | 川越・八高線(川越～八王子)                                      | 拡幅車                   | 16    |
|     | E233系      | 常磐緩行線(綾瀬～取手)<br>東京メトロ千代田線(綾瀬～代々木上原)、小田急線(代々木上原～伊勢原) | 地下鉄千代田線、小田急線<br>乗り入れ用 | 190   |
|     | E231系      | 常磐快速線(上野～取手)<br>成田線(我孫子～成田)                         | 拡幅車                   | 285   |
|     | E233系      | 中央快速線(東京～高尾)ほか<br>青梅線(立川～奥多摩)                       | 拡幅車                   | 682   |
|     | 209系       | 五日市線(拝島～武蔵五日市)                                      |                       | 20    |
|     | E231系      | 武蔵野・京葉線(府中本町～東京・海浜幕張)                               | 拡幅車                   | 80    |
|     | 209系       |                                                     | 72                    |       |
|     | E233系      | 京葉線(東京～蘇我)ほか                                        | 拡幅車                   | 240   |
|     | 209系       | 京葉線(東京～蘇我)ほか                                        | 拡幅車                   | 10    |
|     | E501系      | 常磐線(土浦～いわき)<br>水戸線(小山～友部)                           | 交直流                   | 60    |
|     | E531系      | 常磐線(上野～水戸・高萩)                                       | 交直流、拡幅車               | 430   |
|     | 209系       | 総武本線、成田線、内外房線ほか(千葉～銚子、佐倉～松岸、千葉～安房鴨川)                |                       | 330   |
|     | E233系      | 川越・埼京線、りんかい線(川越～大崎～新木場)                             |                       | 340   |
|     | E233系      | 横浜線(東神奈川～八王子ほか)                                     |                       | 224   |
|     | E233系      | 南武線(川崎～立川)                                          |                       | 216   |

※訓練車5両を含む

## ● JR発足後に導入された新型電車、新型気動車の使用状況（地方ローカル線）

### ○ 新型電車投入状況

（2019年3月31日現在）

| 主な運転線区と区間 |        | 形式         | 両数  |
|-----------|--------|------------|-----|
| 東北本線      | 一ノ関～盛岡 | 701系       | 30  |
|           | 黒磯～一ノ関 |            |     |
| 常磐線       | いわき～仙台 |            | 76  |
| 仙山線       | 仙台～作並  |            |     |
| 奥羽本線      | 米沢～青森  |            |     |
| 羽越本線      | 鶴岡～秋田  |            | 114 |
| 津軽線       | 青森～蟹田  |            |     |
| 田沢湖線      | 盛岡～大曲  |            | 20  |
| 奥羽本線      | 福島～新庄  | 719系       | 24  |
| 常磐線       | 浪江～仙台  |            | 28  |
| 弥彦線       | 弥彦～東三条 |            |     |
| 越後線       | 吉田～新潟  | E 127系     | 4   |
| 信越本線      | 長野～篠ノ井 |            |     |
| 篠ノ井線      | 篠ノ井～塩尻 |            | 24  |
| 中央本線      | 塩尻～小淵沢 |            |     |
| 大糸線       | 松本～南小谷 |            |     |
| 東北本線      | 黒磯～一ノ関 | E 721系     |     |
| 仙山線       | 仙台～山形  |            | 168 |
| 常磐線       | 原ノ町～仙台 |            |     |
| 磐越西線      | 郡山～喜多方 |            |     |
| 烏山線       | 宇都宮～烏山 | E V-E 301系 | 8   |
| 羽越本線      | 新潟～村上  | E 129系     | 168 |
| 白新線       | 新潟～新潟田 |            |     |
| 信越本線      | 直江津～新潟 |            |     |
| 上越線       | 水上～宮内  |            |     |
| 越後線       | 柏崎～新潟  |            |     |
| 男鹿線       | 秋田～男鹿  | E V-E 801系 | 2   |

### ○ 新型気動車投入状況

（2019年3月31日現在）

| 主な運転線区と区間              |             | 形式               | 両数 |    |
|------------------------|-------------|------------------|----|----|
| 大湊線                    | 野 辺 地 ～ 大 湊 | キハ100系<br>キハ110系 | 7  |    |
| 大船渡線                   | 一ノ関～気仙沼     |                  | 23 |    |
| 北上線                    | 北 上～横 手     |                  | 13 |    |
| 左沢線                    | 山 形～左 沢     |                  |    |    |
| 山田線                    | 盛 岡～宮 古     |                  | 57 |    |
| 東北本線・釜石線               | 盛 岡～釜 石     |                  |    |    |
| 花輪線                    | 盛 岡～大 館     |                  |    |    |
| 東北本線                   | 黒 磯～新白河     |                  |    | 2  |
| 磐越東線                   | いわき～郡 山     |                  | 16 |    |
| 小海線                    | 小淵沢～小 諸     |                  | 20 |    |
| 八高線                    | 高麗川～高 崎     |                  | 21 |    |
| 磐越西線                   | 会津若松～新 潟    |                  | 22 |    |
| 羽越本線                   | 新 津～酒 田     |                  |    |    |
| 飯山線                    | 長 野～長 岡     |                  |    | 18 |
| 陸羽東線                   | 小 牛 田～新 庄   |                  |    | 40 |
| 陸羽西線                   | 新 庄～酒 田     |                  |    |    |
| 石巻線                    | 小 牛 田～女 川   | 3                |    |    |
| 八戸線                    | 八 戸～久 慈     | 39               |    |    |
| 水郡線                    | 水 戸～郡 山     | キハE130系          | 3  |    |
| 小海線                    | 小淵沢～小 諸     | キハE200形          | 8  |    |
| 米坂線                    | 米 沢～坂 町     | キハE120系          | 4  |    |
| 大湊線等                   | 新 青 森～大 湊   | HB-E300系         | 8  |    |
| 五能線等                   | 秋 田～青 森     |                  | 2  |    |
| 大糸線等                   | 長 野～南小谷     |                  | 10 |    |
| 久留里線                   | 木更津～上総亀山    | キハE130系          | 18 |    |
| 八戸線                    | 八 戸～久 慈     |                  | 16 |    |
| 東北・仙石・石巻線<br>(仙石東北ライン) | 仙 台～女 川     | HB-E210系         |    |    |

## ■代表車両の主要諸元

(2019年3月31日現在)



**愛称** はやて、やまびこ、  
なすの、とき、たにがわ

形式 E2系  
投入 1997年3月  
最高速度 275km/h  
両数 260両

●特徴

軽量、低騒音の高速走行用車両として開発。最高速度275km/hで運転し到達時間を短縮。

●サービス設備

フルリクライニング・シート、車内情報表示装置、FM・TV音声車内輻射、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、女性専用トイレ、荷物スペース



**愛称** やまびこ、つばさ、  
なすの

形式 E3系  
投入 1997年3月  
最高速度 275km/h  
両数 129両

●特徴

新幹線区間と在来線区間を直通運転できる高速車両。新幹線区間では最高速度275km/hで運転し到達時間を短縮。

●サービス設備

フルリクライニング・シート、車内情報表示装置、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、FM・TV音声車内輻射



**愛称** Maxとき、  
Maxたにがわ

形式 E4系  
投入 1997年12月  
最高速度 240km/h  
両数 160両

●特徴

オール2階建て構造により座席数を最大限確保し、着席サービスを向上。2本を連結した16両編成では、高速列車として世界最大の定員数1,634人。

●サービス設備

フルリクライニング・シート、車内情報表示装置、FM・TV音声車内輻射、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、売店、女性専用トイレ、車いす昇降装置



**愛称** はやぶさ、はやて、  
やまびこ、なすの

形式 E5系  
投入 2011年3月  
最高速度 320km/h  
両数 430両

●特徴

国内最高速となる320km/hでの営業運転性能を有する車両として開発。

●サービス設備

可動枕つきフルリクライニング・シート、フルカラー車内情報表示装置、FM・TV音声車内輻射、改良型ハンドル形車いす対応トイレ、多目的室、女性専用トイレ・洗面所、防犯カメラ



**愛称** はやぶさ、こまち、  
やまびこ、なすの

形式 E6系  
投入 2013年3月  
最高速度 320km/h  
両数 168両

●特徴

新幹線区間と在来線区間を直通運転できる高速車両。新幹線区間では最高速度320km/hで運転し到達時間を短縮。

●サービス設備

可動枕つきフルリクライニング・シート、フルカラー車内情報表示装置、FM・TV音声車内輻射、改良型ハンドル形車いす対応トイレ、多目的室、洗面所、防犯カメラ



**愛称** とき、たにがわ、かがやき、  
はくたか、あさま

形式 E7系  
投入 2014年3月  
最高速度 260km/h  
両数 264両

●特徴

北陸新幹線開業に向けて開発。北陸新幹線区間の30%勾配や電源周波数50Hz/60Hz両方に対応。2019年3月より上越新幹線に投入。

●サービス設備

可動枕つきフルリクライニング・シート、フルカラー車内情報表示装置、FM・TV音声車内輻射、改良型ハンドル形車いす対応トイレ、多目的室、女性専用トイレ・洗面所、防犯カメラ、全座席コンセント、全LED照明



**愛称** カシオペア

形式 E26系  
投入 1999年7月  
最高速度 110km/h  
両数 12両

●特徴

新しい旅の提案として個室、食堂車、ラウンジ等の設備を整え「快適空間を実現した寝台列車」。オール2階建て車両、オール2人用個室、全室にトイレ、洗面台設置。

●サービス設備

BGM放送、トイレ、洗面台、車いす対応個室、共用シャワールーム、ミニロビー、自動販売機、食堂車、ラウンジ(インターフォン、クローク、シャワールームは一部車両に設置)



**愛称** わかしお、さざなみ、  
しおさい、あやめ

形式 E257系  
投入 2001年12月  
最高速度 130km/h  
両数 249両

●特徴

アルミ車体。大きな窓、明るい車内で快適性を追求。空調装置を床下に搭載して車内騒音低減や低重心化をはかり、通年最適な全自動空調制御を実施。列車情報管理装置(TIMIS)の導入で主な装置との機能性向上。

●サービス設備

フルリクライニング・シート、車内情報表示装置、自動放送装置(和・英文)、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、ドア開閉音声装置



## 愛 称 成田エクスプレス

形 式 E259系  
投 入 2009年10月  
最高速度 130km/h  
両 数 132両

### ●特徴

1991年にデビューした「253系」で築いてきた空港特急の代名詞「NEX」のブランドイメージをベースに、ユニバーサルデザインを採用し、快適性、セキュリティをブラッシュアップ。エクステリアデザインは、赤・白・黒をベースカラーとした253系のブランドを継承。インテリアデザインは、日本の伝統紋様である市松紋様をデザインキーワードとしている。

### ●サービス設備

可動枕つきフルリクライニングシート、座席コンセント、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、AED、4カ国語（日英中韓）対応大型液晶案内装置、ダイヤルロック式の錠を備えた荷物置場、防犯カメラ、車内インターネット



## 愛 称 ひたち、ときわ

形 式 E657系  
投 入 2012年3月  
最高速度 130km/h  
両 数 170両

### ●特徴

E259系の基本構造や新しい技術、サービスを取り入れ、快適な車内環境、ビジネスユースへの対応、安心してご利用いただける車内設備をコンセプトとした特急形交直流電車。エクステリアおよびインテリアデザインには借来園の梅など沿線にちなんだ配色、柄を採用。

### ●サービス設備

可動枕つきフルリクライニング・シート、座席コンセント、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、AED、フルカラー大型LED車内案内表示器、防犯カメラ、車内インターネット



## 愛 称 TRAIN SUITE 四季島

形 式 E001形  
投 入 2017年5月  
最高速度 110km/h  
両 数 10両

### ●特徴

電化、非電化区間を問わず自力走行を可能としたEDC方式を日本で初めて採用し、東日本を中心とした様々なエリアを周遊するクルーズトレインである。TRAIN SUITE 四季島は、列車ならではの「豊かな時間と空間の移ろい」の中で鉄道ならではの魅力ある旅を提供し、地域の様々な魅力を掘り起こし情報を発信することで「地域をつなぐ懸け橋」として観光流動の創造と地域の活性化に貢献していくことを目指している。

### ●サービス設備

1、10号車に展望室、5号車にラウンジ、6号車にダイニングを、2、3、4、8、9号車にスイート、7号車に四季島スイートおよびデラックススイートを配置



## 愛 称 あずさ、かいじ、富士回遊、はちおうじ、おうめ

形 式 E353系  
投 入 2017年12月  
最高速度 130km/h  
両 数 213両

### ●特徴

JR東日本の在来線車両で初めて「空気ばね式車体傾斜装置」を採用し、E351系と同等の曲線通過性能を実現。また動揺防止装置を全号車に搭載し乗り心地も向上した。

### ●サービス設備

可動枕つきフルリクライニングシート、フルカラー情報表示装置、自動放送装置（和・英）、LED照明、全座席コンセント、空気清浄器、荷物置場、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、多目的室、防犯カメラ、車内インターネット



形 式 E233系  
投 入 2006年12月  
最高速度 120km/h  
両 数 3,237両

### ●特徴

E231系の技術を踏襲し、主要機器を二重系化し信頼性を向上。女性専用車や優先席部分の荷棚・吊り手高さの低減、優先席エリアの明確化等のユニバーサルデザインの採用、空気清浄機の設置、液晶画面やフルカラーLEDによる情報案内の充実など、アンケートやインタビューに基づくお客さまニーズを反映したデザイン。

### ●サービス設備

ラジオ放送車内輻射、車内情報表示装置、車いすスペース、車いす対応トイレ（近郊タイプ）



形 式 E531系  
投 入 2005年7月  
最高速度 130km/h  
両 数 430両

### ●特徴

E231系の交直流版の近郊形電車。通勤・近郊タイプでは初の130km/h運転を実施。客室床面とホームの段差縮小をはかるなどさらなるバリアフリー化を実現。

### ●サービス設備

ラジオ放送車内輻射、車内情報表示装置、車いすスペース、車いす対応トイレ



形 式 E231系  
投 入 2000年3月  
最高速度 120km/h  
両 数 2,561両（※訓練車5両含む）

### ●特徴

通勤・近郊タイプの基本仕様を統一し、幅広車体による混雑緩和をはかり、列車情報管理装置（TIMS）の導入により配線的大幅削減、全自動制御による空調の最適化、出区点検の自動化等のメンテナンスフリー化を実現。

### ●サービス設備

ラジオ放送車内輻射、車内情報表示装置、車いすスペース、車いす対応トイレ（近郊タイプ）



形 式 E721系  
投 入 2007年2月  
最高速度 120km/h  
両 数 168両

### ●特徴

低床化により客室床面を地方線区の低いホームにあわせ、ステップのない出入口としバリアフリー化を実現。幅広車体を採用し車内はセミクロスシートで、仙台空港アクセス用車両には荷物スペースを設置。

### ●サービス設備

駅名表示器、車いすスペース、車いす対応トイレ



形 式 キハE200形  
投 入 2007年7月  
最高速度 100km/h  
両 数 3両

●特徴

発電用ディーゼルエンジンで発電した電気と蓄電池に充電した電気を効果的に利用して走行する、世界初の営業運転を行うハイブリッド車両。燃料消費量のほか、窒素酸化物と粒子状物質の排出量を低減するとともに、駅停車時はアイドリングストップによりエンジン騒音を抑制。

●サービス設備

駅名表示器、車いすスペース、車いす対応トイレ



形 式 HB-E300系  
投 入 2010年10月  
最高速度 100km/h  
両 数 14両

●特徴

ディーゼルハイブリッドシステムを搭載したリゾートトレイン。主に津軽・大湊線を走行する盛岡編成、五能線を走行する秋田編成、信越地区を走行する長野編成があり、それぞれ走行地域の特徴を表す外観デザイン。環境に優しく、観光地沿線走行に相応しい車内設備。

●サービス設備

フルリクライニングシート、半個室（秋田編成）、展望室・イベントスペース、駅名表示器、液晶案内表示器、前面眺望カメラ、イベント用カメラ、車いす対応腰掛け、車いす対応トイレ、洗面台



形 式 E235系  
投 入 2016年3月  
最高速度 120km/h  
両 数 373両

●特徴

首都圏の通勤・通学を主とする輸送におけるさらなるサービス向上、安定性向上を目的に、従来の列車情報管理装置「TIMS」に代わる「INTEROS」の導入をはじめ、多くの新規技術を導入し、エネルギーコスト低減、メンテナンス低減を実現した次期通勤型車両のスタンダード。

●サービス設備

フリースペース、車内情報提供装置、トレインネット環境



形 式 HB-E210系  
投 入 2015年5月  
最高速度 100km/h  
両 数 16両

●特徴

ディーゼルハイブリッドシステムを搭載した車両で、仙石東北ラインに投入。バリアフリー化と環境性向上を実現。線区のラインカラーである青と緑に加え、沿線の桜色を配色した。

●サービス設備

車内案内表示器、車いすスペース、車いす対応トイレ



形 式 E129系  
投 入 2014年12月  
最高速度 110km/h  
両 数 168両

●特徴

E233系の技術をベースに新潟地区向けに開発。ユニバーサルデザインを考慮したインテリア、快適性向上のための座席幅拡大等を行っている他、車内外の情報案内装置を充実させた。

●サービス設備

車内案内表示器、車いすスペース、車いす対応トイレ



形 式 EV-E301系  
投 入 2014年3月  
最高速度 100km/h  
両 数 8両

●特徴

車両の走行に必要な大容量の蓄電池を搭載した車両で、非電化区間を走行することが可能。電化区間では、パンタグラフを上昇させ、架線からの電力により走行すると同時に主回路用蓄電池の充電を行い、非電化区間に入ると、パンタグラフを降下させ、主回路用蓄電池の電力のみで走行。折り返し駅等では、専用の充電設備で急速充電を行う。烏山線に導入。

●サービス設備

車内案内表示器、車いすスペース



形 式 EV-E801系  
投 入 2017年3月  
最高速度 110km/h  
両 数 2両

●特徴

交流電化区間と非電化区間を走行できる新型交流蓄電池電車です。男鹿線に導入。九州旅客鉄道株式会社が投入を進めている「架線式蓄電池電車」をベースに、耐寒耐雪対応等のカスタマイズを行っており、車両のデザインは、男鹿地区の国の重要無形民俗文化財でもある「なまはげ」をイメージしたデザインとした。

●サービス設備

車内案内表示器、車いすスペース、車いす対応トイレ

# 輸送

## ●ダイヤ改正における主な施策

| 改正日                       | 新幹線                                                                                  | 在来線                                                                                     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2009. 3. 14 (土) (平成 21 年) | 夕時間帯の仙台行「はやて」新設<br>大宮～越後湯沢間 DS-ATC 化による「とき」<br>「たにかわ」「あさま」到達時分短縮                     | 寝台特急「はやぶさ・富士」廃止<br>「ムーンライトながら」「ムーンライトえちご」臨時列車化                                          |
| 2010. 3. 13 (土) (平成 22 年) | 越後湯沢～新潟間 DS-ATC 化による「とき」<br>到達時分短縮                                                   | 「成田エクスプレス」の増発・新型車両 (E259 系) 投入<br>寝台特急「北陸」・急行「能登」臨時列車化<br>横須賀線「武蔵小杉駅」開業                 |
| 2010.12. 4 (土) (平成 22 年)  | 東北新幹線 八戸～新青森間開業<br>「はやぶさ」E5 系運転開始 (2011.3.5 ～)<br>300km/h 運転開始                       | 武蔵野線から大宮直通列車「しもうさ号」の新設<br>「水上」臨時列車化、「おはようとしぎ」「ホームタウンと<br>ちぎ」廃止                          |
| 2011. 3. 12 (土) (平成 23 年) |                                                                                      | 南武線データイムの快速列車新設、夜間帯増発                                                                   |
| 2012. 3. 17 (土) (平成 24 年) | 東北新幹線 E5 系追加投入<br>山形新幹線「つばさ」到達時分短縮                                                   | 「スーパーひたち」「フレッシュひたち」に新型車両 (E657 系) 投入<br>武蔵野線「吉川美南駅」開業<br>寝台特急「日本海」「きたぐに」廃止              |
| 2012. 9. 29 (土) (平成 24 年) | 山形新幹線「つばさ」到達時分短縮<br>東北新幹線 E5 系追加投入<br>上越新幹線 輸送力増強                                    |                                                                                         |
| 2013. 3. 16 (土) (平成 25 年) | 東北新幹線「はやぶさ」国内最高速 320km/h 運転開始<br>秋田新幹線「スーパーこまち」デビュー<br>(新型車両 E6 系を使用した 300km/h 運転開始) | 「スーパーひたち」「フレッシュひたち」を E657 系に統一<br>湘南新宿ライン浦和駅停車<br>武蔵野線平日データイム 12 分→10 分間隔               |
| 2014. 3. 15 (土) (平成 26 年) | 秋田新幹線「こまち」320km/h 運転開始<br>長野新幹線 E7 系運転開始                                             | 新たな通勤着席サービス「スワローサービス」を開始<br>常磐緩行線データイム 12 分→10 分間隔<br>寝台特急「あけぼの」廃止                      |
| 2015. 3. 14 (土) (平成 27 年) | 北陸新幹線 長野～金沢間開業                                                                       | 上野東京ライン開業<br>北陸新幹線 アクセス特急「しらゆき」新設<br>奥羽本線「天童南駅」開業<br>南武線快速運転区間拡大 (川崎～立川)<br>寝台特急「北斗星」廃止 |
| 2016. 3. 26 (土) (平成 28 年) | 北海道新幹線 新青森～新函館北斗間開業                                                                  | 寝台特急「カシオペア」廃止<br>南武線「小田栄駅」開業<br>仙石線「石巻あゆみ野駅」開業                                          |
| 2017. 3. 4 (土) (平成 29 年)  | 東北新幹線「はやぶさ」増発<br>上越・北陸新幹線 夕時間帯輸送力増強                                                  | 烏山線 EV-E301 系 (ACCUM) に統一<br>男鹿線 EV-E801 系 (ACCUM) 投入<br>磐越西線「郡山富田駅」開業 (2017 年 4 月 1 日) |
| 2017.10. 14 (土) (平成 29 年) |                                                                                      | 上野東京ライン (常磐線直通列車) の増発<br>「ひたち」「ときわ」の品川発着列車を増発                                           |
| 2018. 3. 17 (土) (平成 30 年) | 東北新幹線「はやぶさ」増発<br>北陸新幹線「あさま」増発                                                        | 「スーパーあずさ」を新型車両 (E353 系) に統一<br>「スワローあかぎ」の停車駅統一<br>武蔵野線朝通勤時間帯の増発                         |
| 2019. 3. 16 (土) (平成 31 年) | 北海道新幹線 青函トンネル内 160km/h 運転開始<br>上越新幹線 E7 系運転開始                                        | 「あずさ」「かいじ」を E353 系に統一<br>「富士回遊」「はちおうじ」「おうめ」の新設<br>中央線特急 新たな着席サービスを導入<br>横須賀線 朝通勤時間帯の増発  |

## ●1日当たりの列車キロの推移 (ダイヤ改正時)

(単位:千キロ)

| 年月日          | 1987.4.1 | 2011.3.12 | 2012.3.17 | 2013.3.16 | 2014.3.15 | 2015.3.14 | 2016.3.26 | 2017.3.4 | 2018.3.17 | 2019.3.16 |
|--------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 新幹線          | 55.2     | 104.5     | 104.6     | 104.6     | 104.6     | 109.9     | 109.9     | 110.5    | 112.1     | 112.1     |
| 在来線          | 563.1    | 607.9     | 594.7     | 597.1     | 594.2     | 588.9     | 587.9     | 587.8    | 586.6     | 584.5     |
| (首都圏:普通列車のみ) | 342.4    | 419.6     | 417.1     | 418.3     | 417.6     | 419.4     | 418.6     | 417.8    | 416.8     | 414.6     |
| 合 計          | 618.3    | 712.4     | 699.3     | 701.8     | 698.8     | 698.8     | 697.8     | 698.3    | 698.7     | 696.6     |

列車キロ:本線上を営業運転した列車の走行キロで、駅や区所構内の入換は含まない。

## ●1日当たりの車両キロの推移 (ダイヤ改正時)

(単位:万キロ)

| 年月日             | 1987.4.1 | 2011.3.12 | 2012.3.17 | 2013.3.16 | 2014.3.15 | 2015.3.14 | 2016.3.26 | 2017.3.4 | 2018.3.17 | 2019.3.16 |
|-----------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 新幹線             | 66.2     | 122.8     | 122.8     | 125.8     | 129.3     | 139.1     | 140.4     | 141.5    | 143.9     | 142.8     |
| 在来線             | 423.4    | 505.1     | 497.5     | 499.6     | 497.9     | 495.3     | 495.9     | 495.7    | 494.2     | 494.3     |
| (首都圏:普通列車のみ)    | 298.1    | 409.2     | 407.7     | 409.4     | 408.7     | 412.6     | 412.3     | 412.2    | 411.0     | 410.4     |
| 合 計             | 489.7    | 627.9     | 620.3     | 625.4     | 627.2     | 634.4     | 636.2     | 637.2    | 638.1     | 637.1     |
| 関東大手民鉄8社平均(年度計) | 26.5     | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —        | —         | —         |

車両キロ:列車キロに編成両数を掛けた値。

## ● 1日当たりの列車本数（ダイヤ改正時）

（単位：本）

| 年月日 | 1986.<br>11.1<br>(国鉄) | 1988.<br>3.13<br>(JR発足初) | 2011.<br>3.12 | 2012.<br>3.17 | 2013.<br>3.16 | 2014.<br>3.15 | 2015.<br>3.14 | 2016.<br>3.26 | 2017.<br>3.4 | 2018.<br>3.17 | 2019.<br>3.16 |
|-----|-----------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 新幹線 | 159                   | 200                      | 328           | 327           | 327           | 328           | 337           | 337           | 339          | 343           | 343           |
| 在来線 | 10,257                | 10,975                   | 12,404        | 12,430        | 12,457        | 12,445        | 12,079        | 11,897        | 11,890       | 11,893        | 11,866        |
| 合 計 | 10,416                | 11,175                   | 12,732        | 12,757        | 12,784        | 12,773        | 12,416        | 12,234        | 12,229       | 12,236        | 12,209        |

注1)：旅客列車のみ（ただし回送を除く） 注2)：定期列車＋季節列車

## ● 輸送人キロ・輸送人員の推移

（単位：億人キロ、百万人）

| 年度                    |             |       | 1987  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  |
|-----------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 輸<br>送<br>人<br>キ<br>ロ | 新<br>幹<br>線 | 定 期   | 1     | 16    | 17    | 17    | 17    | 18    |
|                       |             | 定期外   | 120   | 192   | 211   | 214   | 215   | 219   |
|                       |             | 合 計   | 121   | 209   | 228   | 231   | 233   | 237   |
|                       | 在<br>来<br>線 | 定 期   | 586   | 714   | 729   | 732   | 738   | 742   |
|                       |             | 定期外   | 336   | 377   | 385   | 386   | 392   | 395   |
|                       |             | 合 計   | 923   | 1,091 | 1,115 | 1,119 | 1,131 | 1,138 |
| 合 計                   |             | 1,044 | 1,300 | 1,344 | 1,350 | 1,364 | 1,375 |       |
| 輸<br>送<br>人<br>員      | 新幹線         |       | 49    | 100   | 104   | 105   | 106   | 108   |
|                       | 在来線         |       | 5,062 | 6,170 | 6,312 | 6,357 | 6,433 | 6,492 |
|                       | 合 計         |       | 5,068 | 6,218 | 6,364 | 6,411 | 6,488 | 6,549 |

注1)：新幹線と在来線とを乗り継ぐ場合があるので、輸送人員の合計値は新幹線・在来線の単純合計値とは一致しません。

注2)：表示単位未満は切り捨てです。

## ● 運輸収入の推移

（単位：億円）

| 年度          |     | 1987   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
|-------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 新<br>幹<br>線 | 定 期 | 15     | 232    | 236    | 238    | 242    | 246    |
|             | 定期外 | 3,102  | 4,979  | 5,545  | 5,605  | 5,638  | 5,725  |
|             | 合 計 | 3,118  | 5,212  | 5,782  | 5,843  | 5,881  | 5,971  |
| 在<br>来<br>線 | 定 期 | 3,957  | 4,669  | 4,708  | 4,745  | 4,787  | 4,817  |
|             | 定期外 | 6,940  | 7,376  | 7,558  | 7,572  | 7,697  | 7,778  |
|             | 合 計 | 10,898 | 12,046 | 12,267 | 12,318 | 12,485 | 12,595 |
| 合 計         |     | 14,016 | 17,259 | 18,049 | 18,162 | 18,366 | 18,567 |
| 荷物運賃        |     | 5      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 合 計         |     | 14,022 | 17,259 | 18,050 | 18,162 | 18,367 | 18,567 |

注1)：表示単位未満は切り捨てです。

## ● 新幹線の概要

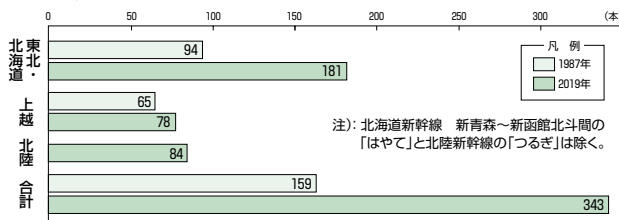
（2019年3月31日現在）

|                  | 東北・北海道新幹線                                                                      | 上越新幹線                            | 北陸新幹線                                          | 山形新幹線                                          | 秋田新幹線                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| 開業日              | 大宮開業 1982年6月23日                                                                | 大宮開業 1982年11月15日                 | 1997年10月1日<br>金沢開業2015年3月14日                   | 1992年7月1日<br>新庄開業1999年12月4日                    | 1997年3月22日                       |
|                  | 上野開業 1985年3月14日、東京開業 1991年6月20日                                                |                                  |                                                |                                                |                                  |
|                  | 八戸開業 2002年12月1日                                                                |                                  |                                                |                                                |                                  |
|                  | 新青森開業 2010年12月4日                                                               |                                  |                                                |                                                |                                  |
|                  | 新函館北斗開業 2016年3月26日                                                             |                                  |                                                |                                                |                                  |
| 営業キロ             | 東京～新函館北斗 862.5キロ<br>(東京～新青森 713.7キロ)                                           | 大宮～新潟 303.6キロ<br>(東京～新潟 333.9キロ) | 高崎～金沢 345.5キロ<br>(東京～金沢 450.5キロ)               | 福島～新庄 148.6キロ<br>(東京～新庄 421.4キロ)               | 盛岡～秋田 127.3キロ<br>(東京～秋田 662.6キロ) |
| 駅 数              | 26駅                                                                            | 9駅(大宮含まず)                        | 12駅(高崎含まず)                                     | 10駅(在来線区間)                                     | 5駅(在来線区間)                        |
| 最高速度             | 320km/h                                                                        | 240km/h                          | 260km/h                                        | 275km/h<br>(130km/h福島～新庄)                      | 320km/h<br>(130km/h盛岡～秋田)        |
| 運転本数             | 181本/日                                                                         | 78本/日                            | 84本/日(つるぎ除く)                                   | 33本/日                                          | 32本/日                            |
| 運転時間<br>(最速達：下り) | 東京～新函館北斗 3時間58分<br>(はやぶさ)<br>東京～新青森 2時間59分<br>(はやぶさ)<br>東京～仙台 1時間31分<br>(はやぶさ) | 東京～新潟 1時間37分<br>(とき)             | 東京～金沢2時間28分<br>(かがやき)<br>東京～長野1時間20分<br>(かがやき) | 東京～新庄 3時間11分<br>(つばさ)<br>東京～山形 2時間26分<br>(つばさ) | 東京～秋田 3時間37分<br>(こまち)            |

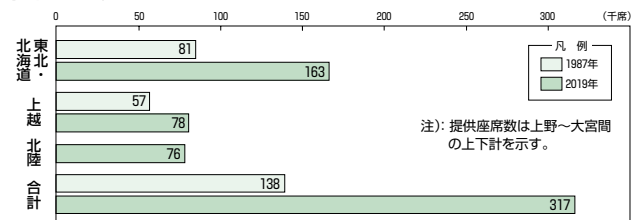
## ● 東北・上越・北陸新幹線の列車本数と座席数（1日当たり）

JR発足時にくらべ、東北新幹線の延伸や北陸・北海道新幹線開業による列車の増発により、列車本数は約2.1倍、座席数は約2.4倍となっています。

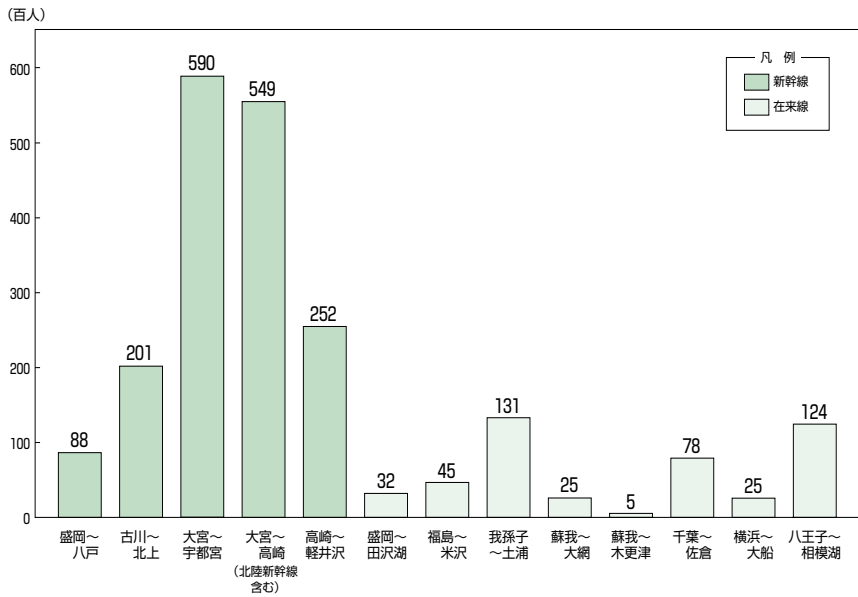
列車本数



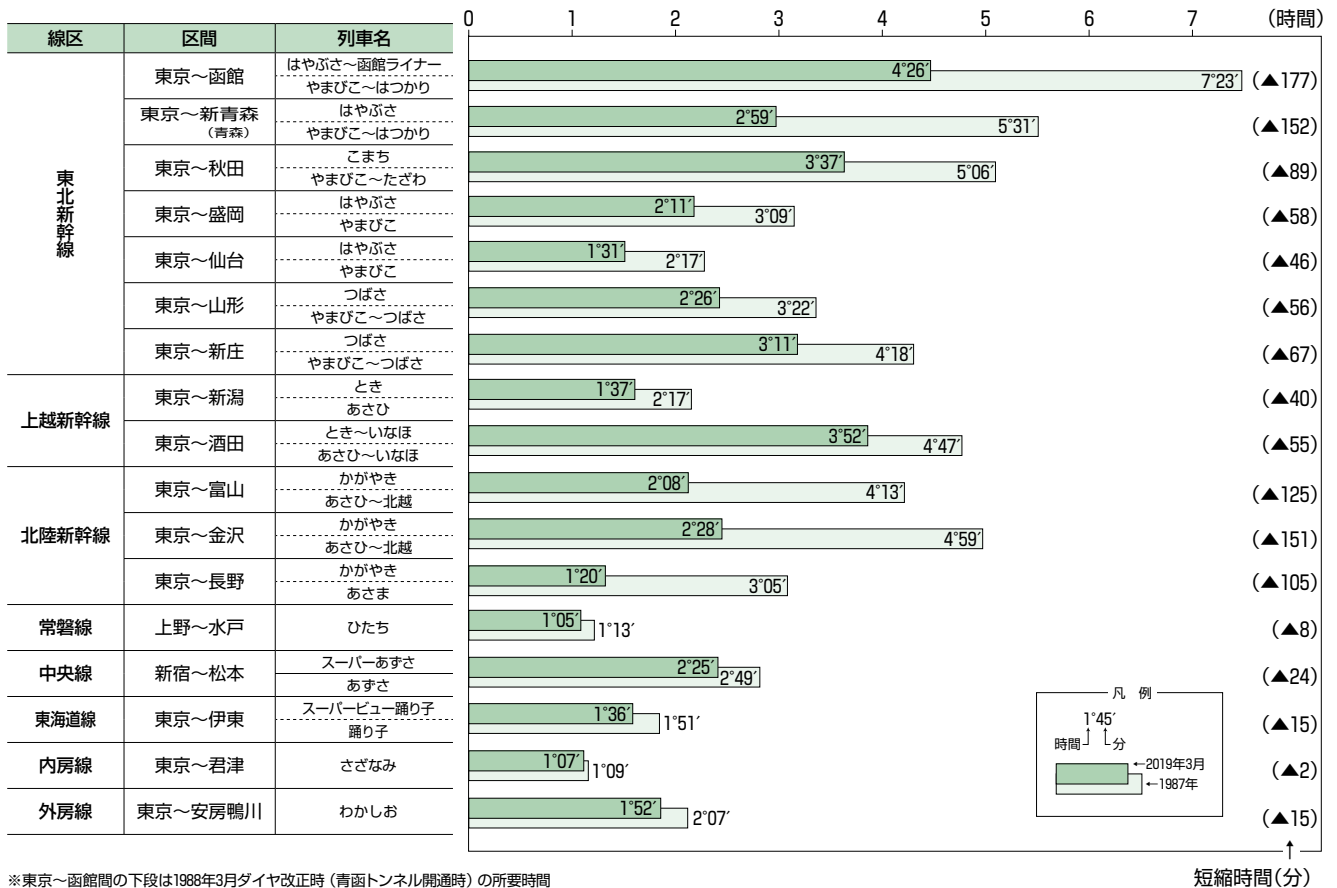
提供座席数



●主要区間新幹線および特急列車輸送量  
(2018年度 下り1日当たり)



●主要都市までの所要時間(2019.3: 下り最速達列車)



※東京～函館間の下段は1988年3月ダイヤ改正時(青函トンネル開通時)の所要時間

短縮時間(分)

● 主な特急列車の最高速度・表定速度（下り最速達列車基準）

〔新幹線〕

（2019年3月31日現在）

| 列車名  | 線 名           | 区 間      | 最高速度     | 表定速度 |
|------|---------------|----------|----------|------|
| はやぶさ | 東北・北海道<br>新幹線 | 東京～新函館北斗 | 320      | 217  |
|      |               | 東京～新青森   | 320      | 239  |
| とき   | 上越新幹線         | 東京～新潟    | 240      | 207  |
| かがやき | 北陸新幹線         | 東京～金沢    | 260      | 183  |
| つばさ  | 山形新幹線         | 東京～新庄    | 275(130) | 132  |
| こまち  | 秋田新幹線         | 東京～秋田    | 320(130) | 183  |

注)：「つばさ」「こまち」の最高速度欄の（ ）内は  
在来線区間を表しています。（単位：km/h）

〔在来線〕

（2019年3月31日現在）

| 列車名          | 線 名    | 区 間     | 最高速度 | 表定速度 |
|--------------|--------|---------|------|------|
| ひたち          | 常磐線    | 上野～水戸   | 130  | 109  |
| あずさ          | 中央線    | 新宿～松本   | 130  | 94   |
| 成田エクス<br>プレス | 総武・成田線 | 東京～成田空港 | 130  | 90   |

注1)：線名、区間欄の（ ）は、他会社線であることを示しています。（単位：km/h）  
注2)：表定速度は、目的地までの所要時間に対する速度です。  
表定速度＝（距離 “km”）×60÷（所要時間 “分”）

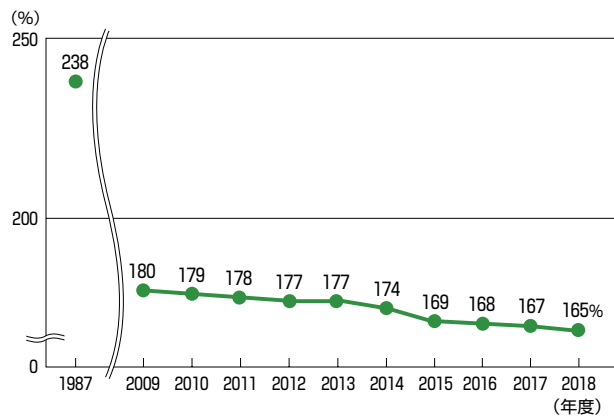
● 首都圏主要線区の輸送状況（ピーク 1 時間）

（2018年度）

| 線 区       |     | 区 間        | 輸送力        |            | 運転時隔   | 輸送量(人) | 乗車効率(%) |
|-----------|-----|------------|------------|------------|--------|--------|---------|
| 東海道線      |     | 川崎～品川      | 13両×19本    | 35,036 (人) | 3'00"  | 66,780 | 191     |
| 横須賀線      |     | 武蔵小杉～西大井   | 13両×10本    | 18,640     | 6'00"  | 36,790 | 197     |
| 山手線       | 外回り | 上野～御徒町     | 11両×23本    | 37,444     | 2'30"  | 56,430 | 151     |
|           | 内回り | 新大久保～新宿    | 11両×23本    | 37,444     | 2'30"  | 58,990 | 158     |
| 中央線       | 快 速 | 中野～新宿      | 10両×30本    | 44,400     | 2'00"  | 81,000 | 182     |
|           | 緩 行 | 代々木～千駄ヶ谷   | 10両×23本    | 34,040     | 2'30"  | 32,240 | 95      |
| 宇都宮線      |     | 土呂～大宮      | 13両×14本    | 25,816     | 4'30"  | 36,580 | 142     |
| 高崎線       |     | 宮原～大宮      | 13両×14本    | 25,816     | 4'30"  | 42,300 | 164     |
| 京浜東北線     | 南 行 | 川口～赤羽      | 10両×25本    | 37,000     | 2'20"  | 63,390 | 171     |
|           | 北 行 | 大井町～品川     | 10両×26本    | 38,480     | 2'20"  | 71,250 | 185     |
| 常磐線       | 快 速 | 松戸～北千住     | 13・15両×19本 | 38,852     | 3'00"  | 59,640 | 154     |
|           | 緩 行 | 亀有～綾瀬      | 10両×24本    | 33,600     | 2'30"  | 51,150 | 152     |
| 総武線       | 快 速 | 新小岩～錦糸町    | 13両×19本    | 35,416     | 3'00"  | 64,150 | 181     |
|           | 緩 行 | 錦糸町～両国     | 10両×26本    | 38,480     | 2'20"  | 75,230 | 196     |
| 南武線       |     | 武蔵中原～武蔵小杉  | 6両×25本     | 22,200     | 2'20"  | 40,860 | 184     |
| 武蔵野線      |     | 東浦和～南浦和    | 8両×15本     | 16,800     | 4'00"  | 29,430 | 173     |
| 横浜線       |     | 小机～新横浜     | 8両×19本     | 22,496     | 3'00"  | 37,110 | 165     |
| 根岸線       |     | 新杉田～磯子     | 10両×13本    | 19,240     | 4'30"  | 28,480 | 148     |
| 五日市線      |     | 東秋留～拝島     | 6両× 6本     | 5,328      | 12'00" | 7,070  | 133     |
| 青梅線       |     | 西立川～立川     | 6・10両×17本  | 22,792     | 3'30"  | 29,836 | 131     |
| 埼京線       |     | 板橋～池袋      | 10両×19本    | 27,960     | 3'00"  | 51,050 | 183     |
| 京葉線       |     | 葛西臨海公園～新木場 | 8・10両×24本  | 32,280     | 2'30"  | 53,740 | 166     |
| 首都圏主要線区平均 |     |            | 165        |            |        |        |         |

※運転時隔＝ピーク1時間の主な運転間隔

## ●首都圏の朝通勤ピーク時の混雑率推移



## ●首都圏の通勤ライナー運転線区

(2019年3月31日現在)

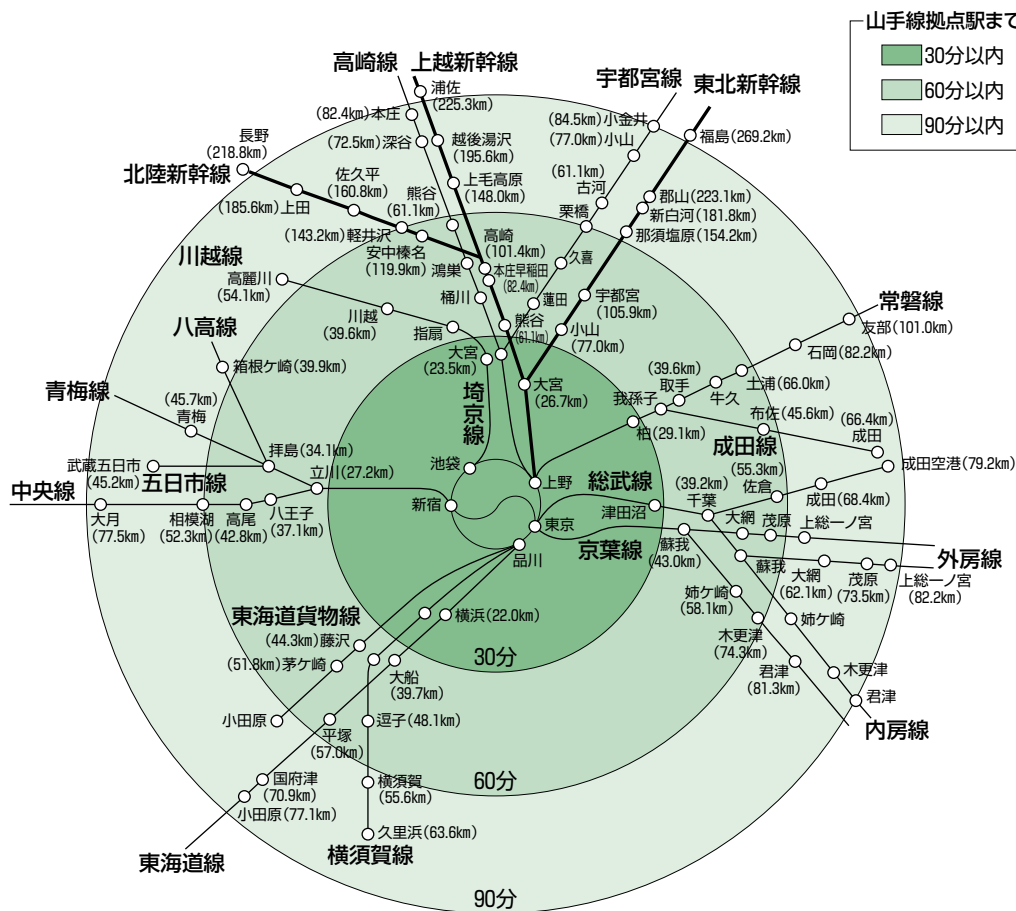
| 線 名  | 愛称名        | 区 間        | 本 数    |     | 運 転<br>開始日 |
|------|------------|------------|--------|-----|------------|
|      |            |            | 1987.4 | 現 行 |            |
| 東海道線 | 湘南ライナー     | 東京(品川)↔小田原 | 6      | 16  | 1986.11. 1 |
|      | おはようライナー新宿 | 小田原→新宿     | 0      | 3   | 2002.12. 1 |
|      | ホームライナー小田原 | 新宿→小田原     | 0      | 2   | 2002.12. 1 |

注1) : 湘南ライナーは朝と夜運行便があります。

注2) : 湘南新宿ライナーは、2002.12.1におはようライナー新宿、ホームライナー小田原に愛称名を変更しました。

## ●首都圏時間距離帯別線路網図

(2019年3月31日現在)



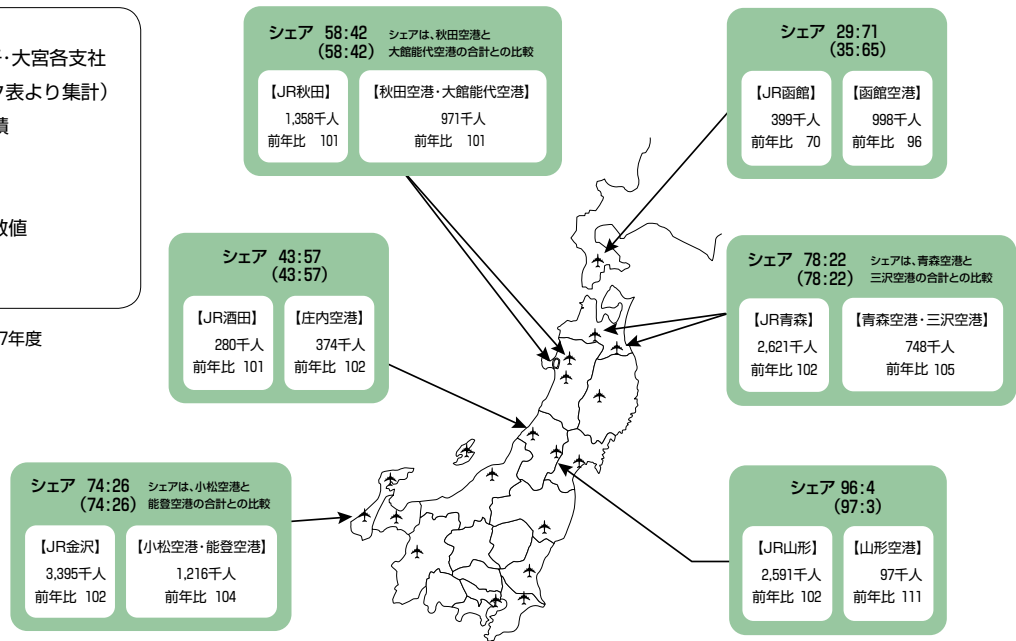
注1) : ( )内は東京、品川、新宿、池袋、上野までの営業キロを示します。  
 注2) : 時間は朝通勤時間帯の最速達列車の到達時間(定期券利用可能な特急、通勤ライナー、東北・上越・北陸新幹線を含む)。

## ■ 他交通機関との比較

### ● 2018年度(東京発着)JR対航空機の輸送実績

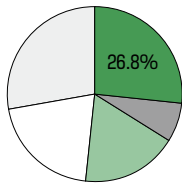
- ・ JRは、東京・横浜・八王子・大宮各支社内発着の実績(局ブロック表より集計)
- ・ 航空機は、羽田発着の実績
- ・ JR、航空機ともに上下計
- ・ シェアは、JR:航空機  
( )内は、2017年度の数値
- ・ 前年比の単位は%

※東京～函館の人員・シェアは2017年度  
( )内は、2016年度の数値



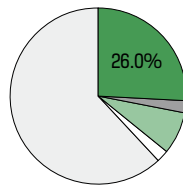
## ■ 国内鉄道事業におけるシェア

### ● 営業キロ



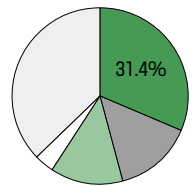
|       | 営業キロ     |       |
|-------|----------|-------|
|       | km       | %     |
| JR東日本 | 7,457.3  | 26.8  |
| JR東海  | 1,970.8  | 7.1   |
| JR西日本 | 5,008.7  | 18.0  |
| その他JR | 5,680.2  | 20.4  |
| 私鉄等   | 7,706.9  | 27.7  |
| 合 計   | 27,823.9 | 100.0 |

### ● 輸送人員



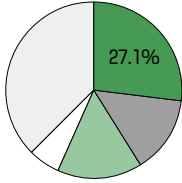
|       | 輸送人員   |       |
|-------|--------|-------|
|       | 百万人    | %     |
| JR東日本 | 6,411  | 26.0  |
| JR東海  | 557    | 2.3   |
| JR西日本 | 1,890  | 7.7   |
| その他JR | 512    | 2.1   |
| 私鉄等   | 15,270 | 62.0  |
| 合 計   | 24,642 | 100.0 |

### ● 輸送人キロ



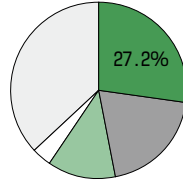
|       | 輸送人キロ   |       |
|-------|---------|-------|
|       | 百万人キロ   | %     |
| JR東日本 | 135,098 | 31.4  |
| JR東海  | 62,268  | 14.5  |
| JR西日本 | 58,271  | 13.5  |
| その他JR | 14,968  | 3.5   |
| 私鉄等   | 159,798 | 37.1  |
| 合 計   | 430,405 | 100.0 |

### ● 車両キロ



|       | 車両キロ  |       |
|-------|-------|-------|
|       | 百万キロ  | %     |
| JR東日本 | 2,326 | 27.1  |
| JR東海  | 1,225 | 14.3  |
| JR西日本 | 1,339 | 15.6  |
| その他JR | 486   | 5.7   |
| 私鉄等   | 3,220 | 37.5  |
| 合 計   | 8,598 | 100.0 |

### ● 旅客運輸収入



|       | 旅客運輸収入 |       |
|-------|--------|-------|
|       | 10億円   | %     |
| JR東日本 | 1,816  | 27.2  |
| JR東海  | 1,315  | 19.7  |
| JR西日本 | 849    | 12.7  |
| その他JR | 242    | 3.6   |
| 私鉄等   | 2,442  | 36.6  |
| 合 計   | 6,667  | 100.0 |

■ JR東日本  
■ JR東海  
■ JR西日本  
■ その他JR  
■ 私鉄等

2018年3月期または3月期末

注1): JR貨物を含みません。

注2): 営業キロは貨物専用線を含みません。

注3): 車両キロは機関車、貨車を含みません。

注4): 東京モノレールは私鉄等に含まれます。

注5): 端数整理の関係上、合計値が合わない場合があります。

出典: 国土交通省「平成28年度鉄道統計年報」

## 駅・営業

### 駅

駅を快適な空間として、お客さまに気持ちよくご利用いただくために、さまざまな改善を行っています。

#### ●自動改札の導入

##### ○自動改札導入のあゆみ

|       |    |                                       |
|-------|----|---------------------------------------|
| 1990. | 4  | 首都圏に新型の在来線自動改札システムを導入                 |
| 1991. | 3  | ストアードフェアシステム(イオカード直接投入可能)を採用          |
| 1997. | 10 | 新幹線自動改札システムを導入開始                      |
| 2001. | 11 | 首都圏在来線にICカード(Suica)出改札システムを導入         |
| 2002. | 12 | 仙台エリアに在来線自動改札システムを導入                  |
| 2003. | 10 | 首都圏新幹線および仙台エリアにICカード(Suica)出改札システムを導入 |
| 2004. | 4  | 地方拠点駅に在来線自動改札システムを導入開始                |
| 2004. | 11 | 新潟エリアに在来線自動改札システムを導入                  |
| 2006. | 1  | 新潟エリアにICカード(Suica)出改札システムを導入          |

### 活性化駅一覧

| 駅名      | 線区名  | 竣工年月     | 合築施設                 |
|---------|------|----------|----------------------|
| 穂八      | 大糸線  | 1988. 1  | アートギャラリー             |
| 大白      | 外房線  | 1988. 9  | 公民館 図書館              |
| 院       | 只見線  | 1988. 12 | 総合観光案内所 レストラン        |
| ほっとゆだ   | 奥羽本線 | 1989. 3  | 郷土資料館 コミュニティホール      |
| ゆだ高原    | 北上線  | 1989. 3  | 温泉会館 コンビニエンスストア      |
| 船       | 北上線  | 1990. 3  | 公民館                  |
| 刈和野     | 東北本線 | 1990. 8  | コミュニティプラザ ギャラリー      |
| 上小川     | 奥羽本線 | 1990. 10 | コミュニティセンター 商工会館      |
| 越後片貝    | 水郡線  | 1990. 12 | 集会所 図書館              |
| 福岩      | 米坂線  | 1991. 2  | ふるさと会館               |
| 塩川      | 青梅線  | 1991. 3  | ギャラリー                |
| 神俣      | 北上線  | 1991. 3  | 集会所                  |
| 鳴子温泉    | 磐越西線 | 1991. 3  | コミュニティホール 集会所        |
| 下野宮     | 磐越東線 | 1991. 5  | 観光案内所 コミュニティルーム      |
| 須賀川     | 陸羽東線 | 1991. 12 | 円形劇場 観光案内センター        |
| 木造      | 水郡線  | 1992. 2  | 集会施設                 |
| 天童      | 東北本線 | 1992. 2  | 観光物産館                |
| 高松      | 五能線  | 1992. 5  | コミュニティプラザ 観光案内所      |
| かみのやま温泉 | 奥羽本線 | 1992. 9  | 観光物産館                |
| 上野尻     | 奥羽本線 | 1992. 10 | 公衆浴場                 |
| 舟形      | 奥羽本線 | 1992. 10 | コミュニティプラザ            |
| 水郷      | 磐越西線 | 1992. 12 | 農協                   |
| 布佐      | 奥羽本線 | 1993. 3  | 物産館 診療所              |
| 赤湯      | 成田線  | 1993. 5  | コミュニティセンター           |
| 山方      | 成田線  | 1993. 7  | 集会施設                 |
| 磐城      | 奥羽本線 | 1993. 8  | 観光物産センター             |
| 米沢      | 水郡線  | 1993. 9  | 集会所 図書館              |
| 桑川      | 水郡線  | 1993. 10 | 図書館 物産コーナー           |
| 東海      | 奥羽本線 | 1993. 11 | 観光案内センター 物産展示コーナー    |
| 戸狩野沢温泉  | 羽越線  | 1993. 11 | 観光物産センター ギャラリー レストラン |
| 三春      | 常磐線  | 1993. 12 | 多目的ホール ギャラリー         |
| 西金      | 飯山線  | 1993. 12 | 観光案内所                |
| 富浦      | 磐越東線 | 1994. 3  | イベントスペース 物産館         |
| 津谷      | 水郡線  | 1995. 2  | 集会所                  |
| 鹿矢      | 内房線  | 1995. 3  | コミュニティ施設             |
| 和田      | 飯山線  | 1995. 3  | 温泉コミュニティセンター         |
| 羽前      | 気仙沼線 | 1995. 10 | 物産館 アクアリウム           |
| 八幡      | 奥羽本線 | 1995. 10 | 観光物産情報館 ミニシアター       |
| 野蒜      | 東北本線 | 1995. 10 | コミュニティプラザ            |
| 玉川      | 内房線  | 1995. 12 | ギャラリー                |
| 相野々     | 米坂線  | 1995. 12 | 農協                   |
| 野木      | 仙石線  | 1996. 3  | インフォメーションセンター        |
| 津軽二股    | 水郡線  | 1996. 3  | 町事務室 多目的ホール          |
| 岩井      | 北上線  | 1996. 6  | コミュニティ施設             |
| 田沢      | 水郡線  | 1996. 9  | 農協                   |
| 角館      | 津軽線  | 1996. 12 | 観光情報センター             |
| 磯原      | 内房線  | 1997. 3  | 展示室                  |
|         | 田沢湖線 | 1997. 3  | 観光情報センター             |
|         | 田沢湖線 | 1997. 3  | 観光案内センター 図書館         |
|         | 田沢湖線 | 1997. 3  | 物産展示                 |
|         | 常磐線  | 1997. 8  | 市出張所 コミュニティホール       |

#### ●駅数

(2019年4月1日現在)

|    |                |
|----|----------------|
| 駅数 | 1,655駅（貨物駅5含む） |
|----|----------------|

#### ●自動改札導入状況

(2019年3月31日現在)

| ◇ 在来線     |             |
|-----------|-------------|
| ●自動改札導入駅数 | 526駅 702改札口 |
| ●自動改札通路数  | 3,899通路     |
| ●自動精算機台数  | 858台        |
| ◇ 新幹線     |             |
| ●自動改札導入駅数 | 55駅 81改札口   |
| ●自動改札通路数  | 282通路       |

(2019年3月31日現在)

| 駅名      | 線区名   | 竣工年月     | 合築施設                        |
|---------|-------|----------|-----------------------------|
| 佐久平     | 長野新幹線 | 1997. 9  | 観光案内所 物産店                   |
| 飯岡      | 総武本線  | 1997. 10 | イベントホール                     |
| 大曲      | 奥羽本線  | 1997. 12 | インフォメーションホール                |
| 常陸鴻巣    | 水郡線   | 1998. 3  | 集会所 オープンギャラリー               |
| 金浦      | 羽越本線  | 1998. 3  | コミュニティホール 図書館               |
| 双葉      | 常磐線   | 1998. 8  | コミュニティホール アートギャラリー          |
| 下総神崎    | 成田線   | 1998. 10 | 展示室                         |
| 陸奥鶴田    | 五能線   | 1999. 2  | コミュニティプラザ 展示場               |
| さくらんぼ東根 | 奥羽本線  | 1999. 12 | 図書館 観光案内 情報サービス 物産展示        |
| 村山      | 奥羽本線  | 1999. 12 | 市民ホール 企画展示ギャラリー 観光案内        |
| 大石田     | 奥羽本線  | 1999. 12 | 店舗(そば屋) 企画展示ギャラリー           |
| 新庄      | 奥羽本線  | 1999. 12 | 映画館 体験館 コミュニティホール レストラン 会議室 |
| 大沢      | 大船渡線  | 2000. 3  | 多目的ホール                      |
| 摺釜      | 田沢湖線  | 2000. 3  | 集会所                         |
| 羽後岩谷    | 羽越本線  | 2000. 3  | コミュニティホール 事務室               |
| 飯倉      | 総武本線  | 2000. 12 | コミュニティ施設                    |
| 仁賀保     | 羽越本線  | 2001. 6  | 多目的ホール 観光センター               |
| 北常盤     | 奥羽本線  | 2001. 12 | コミュニティホール 展示室               |
| 寒河江     | 左沢線   | 2002. 2  | 展望コーナー                      |
| 左沢      | 左沢線   | 2002. 2  | 交流センター                      |
| 七日町     | 只見線   | 2002. 7  | 店舗(喫茶店) 物産コーナー              |
| 南三原     | 内房線   | 2003. 2  | 多目的ホール 旅客トイレ                |
| 和田      | 奥羽本線  | 2003. 2  | ふれあい交流室 観光情報ホール 売店          |
| 古里      | 青梅線   | 2003. 2  | コミュニティセンター                  |
| 羽後境     | 奥羽本線  | 2004. 2  | 公衆トイレ                       |
| 森宮野原    | 飯山線   | 2004. 3  | 交流室 展示室                     |
| 金ケ崎     | 東北本線  | 2005. 2  | 観光情報ホール 農協 売店               |
| 滑河      | 成田線   | 2005. 2  | 多目的ホール                      |
| 西八街     | 総武本線  | 2005. 3  | コミュニティスペース                  |
| 若松      | 只見線   | 2005. 11 | 展示ホール                       |
| 奥多摩     | 青梅線   | 2006. 4  | ギャラリー 店舗(そば屋)               |
| 前沢      | 東北本線  | 2006. 5  | 店舗(喫茶店)                     |
| 千倉      | 内房線   | 2007. 8  | 観光案内所 待合室 会議室               |
| 遊佐      | 羽越本線  | 2008. 2  | 複合交通センター 観光案内所 多目的交流研修室     |
| 神宮寺     | 奥羽本線  | 2008. 7  | 交流センター                      |
| 羽後長野    | 田沢湖線  | 2009. 3  | 市民交流センター 旅客通路 旅客多機能トイレ      |
| 浪岡      | 奥羽本線  | 2010. 3  | 地域交流センター 多目的ホール             |
| 佐原      | 成田線   | 2011. 3  | 観光交流センター 旅客トイレ              |
| 常陸太田    | 水郡線   | 2011. 7  | 観光案内所 旅客トイレ 待合所             |
| 用土      | 八高線   | 2012. 11 | コミュニティホール                   |
| 後三      | 奥羽線   | 2013. 1  | 展示コーナー                      |
| 藤崎      | 五能線   | 2013. 11 | 展示コーナー                      |
| 上菅谷     | 水郡線   | 2014. 3  | 情報発信スペース                    |
| 女川      | 石巻線   | 2015. 3  | 公衆浴場 ギャラリー 交流スペース           |
| 湯沢      | 奥羽本線  | 2015. 10 | 観光案内施設                      |
| 大久保     | 奥羽本線  | 2015. 12 | ギャラリー                       |
| 安達      | 東北本線  | 2016. 2  | コミュニティ施設                    |
| 石和温泉    | 中央本線  | 2016. 3  | 観光案内所                       |
| 石岡      | 常磐線   | 2016. 3  | 観光案内所                       |
| 羽後飯塚    | 奥羽本線  | 2016. 12 | ギャラリー                       |
| 小淵沢     | 中央本線  | 2017. 7  | 観光案内所 交流スペース                |

## ■ 駅名改称一覧

(2019年4月1日現在)

| 期日          | 線名   | 旧駅名                | 新駅名                | 記事  |
|-------------|------|--------------------|--------------------|-----|
| 1988. 3. 13 | 東北本線 | 二枚橋                | 花巻空港               |     |
|             | 花輪線  | 岩手松尾               | 松尾八幡平              |     |
|             |      | 龍ヶ森                | 安比高原               |     |
|             | 仙山線  | 面白山                | 面白山高原              |     |
| 1990. 3. 10 | 総武本線 | 越中島                | 越中島貨物              | 貨物駅 |
| 1990.12. 1  | 日光線  | 下野大沢<br>(しもづけおおさわ) | 下野大沢<br>(しもつけおおさわ) |     |
|             | 烏山線  | 下野花岡<br>(しもづけはなおか) | 下野花岡<br>(しもつけはなおか) |     |
| 1991. 3. 16 | 奥羽本線 | 糠ノ目                | 高畠                 |     |
|             |      | 大鰐                 | 大鰐温泉               |     |
|             | 津軽線  | 三厩(みうまや)           | 三厩(みんまや)           |     |
| 1991. 6. 20 | 北上線  | 陸中大石               | ゆだ錦秋湖              |     |
|             |      | 陸中川尻               | ほっとゆだ              |     |
|             |      | 岩手湯田               | ゆだ高原               |     |
| 1991.12. 1  | 吾妻線  | 長野原                | 長野原草津口             |     |
|             |      | 川原湯                | 川原湯温泉              |     |
| 1992. 3. 14 | 京葉線  | 千葉港                | 千葉みなと              |     |
| 1992. 7. 1  | 奥羽本線 | 上ノ山                | かみのやま温泉            |     |
|             |      | 北上ノ山               | 茂吉記念館前             |     |
| 1993. 4. 1  | 中央本線 | 石和                 | 石和温泉               |     |
|             |      | 勝沼                 | 勝沼ぶどう郷             |     |
|             |      | 初鹿野                | 甲斐大和               |     |
|             |      | 別田                 | 春日居町               |     |

| 期日          | 線名   | 旧駅名  | 新駅名         | 記事 |
|-------------|------|------|-------------|----|
| 1994. 3. 12 | 鹿島線  | 北鹿島  | 鹿島サッカースタジアム |    |
| 1994.12. 3  | 常磐線  | 平    | いわき         |    |
|             | 山田線  | 浪板   | 浪板海岸        |    |
| 1995.12. 1  | 花輪線  | 陸中花輪 | 鹿角花輪        |    |
|             |      | 湯瀬   | 湯瀬温泉        |    |
| 1997. 3. 22 | 気仙沼線 | 大谷   | 大谷海岸        |    |
|             | 陸羽東線 | 上岩出山 | 西大崎         |    |
|             |      | 西岩出山 | 上野目         |    |
|             |      | 川渡   | 川渡温泉        |    |
|             |      | 東鳴子  | 鳴子御殿湯       |    |
|             |      | 鳴子   | 鳴子温泉        |    |
| 1999.12. 4  | 奥羽本線 | 中山平  | 中山平温泉       |    |
|             |      | 蟹沢   | さくらんぼ東根     |    |
|             | 陸羽東線 | 楯岡   | 村山          |    |
|             |      | 羽前向町 | 最上          |    |
|             |      | 羽前赤倉 | 赤倉温泉        |    |
|             |      | 瀬見   | 瀬見温泉        |    |
| 2000.12. 2  | 五能線  | 陸奥黒崎 | 白神岳登山口      |    |
| 2002.12. 1  | 八戸線  | 種差   | 種差海岸        |    |
| 2004. 3. 13 | 常磐線  | 川尻   | 十王          |    |

## ■ 新駅の設置

### ● 新駅設置の状況

(2019年4月1日現在)

| 年度   | 駅 名                                                         | 駅数 |
|------|-------------------------------------------------------------|----|
| 1987 | 古淵、青山                                                       | 2  |
| 1988 | 玉戸、大和、逢隈、東照宮、美里、新木場、葛西臨海公園、舞浜、新浦安、市川塩浜、二俣新町、北上尾             | 12 |
| 1989 | 万石浦、くりこま高原、八丁堀、越中島、潮見                                       | 5  |
| 1990 | ガーラ湯沢、葛岡、さつき野、成田空港                                          | 4  |
| 1991 | 小野上温泉                                                       | 1  |
| 1992 | 空港第2ビル                                                      | 1  |
| 1995 | 井川さくら、有備館                                                   | 2  |
| 1997 | 八王子みなみ野、今井、佐久平、あきた白神、安中榛名、軽井沢、上田、上越国際スキー場前、ひたち野うしく、紫波中央、東松戸 | 11 |
| 1998 | 前橋大島                                                        | 1  |
| 1999 | あおば通                                                        | 1  |
| 2000 | さいたま新都心                                                     | 1  |

| 年度   | 駅 名                | 駅数 |
|------|--------------------|----|
| 2001 | 国府多賀城、岩城みなと、ウェスバ椿山 | 3  |
| 2002 | いわて沼宮内、二戸          | 2  |
| 2003 | 本庄早稲田、小鶴新田         | 2  |
| 2004 | 高崎問屋町、内野西が丘        | 2  |
| 2006 | 東北福祉大前、太子堂、平田      | 3  |
| 2007 | 越谷レイクタウン           | 1  |
| 2008 | 西府、西大宮             | 2  |
| 2010 | 七戸十和田              | 1  |
| 2011 | 吉川美南               | 1  |
| 2014 | 上越妙高、天童南           | 2  |
| 2015 | 小田栄、石巻あゆみ野         | 2  |
| 2017 | 郡山富田               | 1  |
| 2018 | あしかがフラワーパーク        | 1  |

## ■ 営業諸元

### ● みどりの窓口設置駅数の推移

(2019年3月31日現在)

| 年度 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 駅数 | 677  | 671  | 608  | 592  | 574  | 556  | 534  | 519  | 502  | 476  |

### ● 発売機設置台数

(2019年3月31日現在)

|        | 駅 数 | 台 数   |
|--------|-----|-------|
| 自動券売機  | 921 | 1,761 |
| 指定席券売機 | 493 | 1,277 |
| 多機能券売機 | 499 | 1,000 |

### ● 旅客運賃改定の変遷

| 運賃改定日       | 改定率(%) | 記 事                                  | 最低運賃(円) |
|-------------|--------|--------------------------------------|---------|
| 1966. 3. 5  | 32.3   |                                      | 20      |
| 1968. 4. 1  | 5.4    | 定期運賃のみ改定                             | 20      |
| 1969. 5.10  | 15.9   |                                      | 30      |
| 1974. 10. 1 | 23.2   |                                      | 30      |
| 1976. 11. 6 | 50.4   |                                      | 60      |
| 1978. 7. 8  | 16.4   | 料金のみ改定(1978.10)<br>通学定期割引率修正(1979.1) | 80      |
| 1979. 5.20  | 8.8    |                                      | 100     |
| 1980. 4.20  | 4.5    |                                      | 100     |
| 1981. 4.20  | 9.7    | 通学定期割引率修正(1981.7)                    | 110     |

### ● 料金改定の変遷 (主なもの)

お客さまにわかりやすく、利用しやすい料金体系に改定することで、通勤・通学を含め気軽に特急列車やグリーン車をご利用いただけるようにしました。

| 料金改定日        | 改定内容                             |        | 料金額                                                                                                                                                           |
|--------------|----------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2001. 12. 1  | 首都圏のB特急料金を改定                     |        | 自由席(50キロまで) 500円<br>指定席(50キロまで) 1,010円                                                                                                                        |
| 2002. 12. 1  | 東日本管内のB特急料金を改定                   |        | 自由席(50キロまで) 500円<br>(100キロまで) 900円<br>(150キロまで) 1,300円<br>指定席(50キロまで) 1,010円<br>(100キロまで) 1,410円<br>(150キロまで) 1,810円                                          |
|              | 東日本管内の特急・急行のグリーン料金(A)を改定         |        | (100キロまで) 1,000円<br>(200キロまで) 2,000円<br>(300キロまで) 3,000円<br>(301キロ以上) 4,000円                                                                                  |
| 2004. 10. 16 | 首都圏の普通列車に特定のグリーン料金(B)を設定         | 平日料金   | 事前料金(50キロまで) 750円<br>(51キロ以上) 950円<br>車内料金(50キロまで) 1,000円<br>(51キロ以上) 1,200円                                                                                  |
|              |                                  | ホリデー料金 | 事前料金(50キロまで) 550円<br>(51キロ以上) 750円<br>車内料金(50キロまで) 800円<br>(51キロ以上) 1,000円                                                                                    |
| 2005. 12. 10 | 成田エクスプレスのグリーン料金を改定               |        | (200キロまで) 2,000円                                                                                                                                              |
|              | 成田エクスプレス、スーパービュー踊り子の個室・グリーン料金を改定 |        | 1室あたり 6,000円<br>※不足人員分は小児運賃・特急料金を収受しない                                                                                                                        |
| 2010. 12. 4  | 東日本管内の特急・急行のグリーン料金(A)を改定         |        | (400キロまで) 4,000円<br>(500キロまで) 4,000円<br>(600キロまで) 4,000円<br>(700キロまで) 4,000円<br>(701キロ以上) 5,000円                                                              |
|              | グランクラス料金を設定                      |        | (100キロまで) 6,000円<br>(200キロまで) 7,000円<br>(300キロまで) 8,000円<br>(400キロまで) 9,000円<br>(500キロまで) 9,000円<br>(600キロまで) 9,000円<br>(700キロまで) 9,000円<br>(701キロ以上) 10,000円 |

### ● さまざまな自動券売機類



| 運賃改定日      | 改定率(%) | 記 事                           | 最低運賃(円)                    |
|------------|--------|-------------------------------|----------------------------|
| 1982. 4.20 | 6.1    | 通学定期割引率修正(1982.9)             | 120                        |
| 1984. 4.20 | 8.2    |                               | 130(120)                   |
| 1985. 4.20 | 4.4    | 通学定期割引率修正(1985.9)             | 140(120)                   |
| 1986. 9. 1 | 4.8    |                               | 140(120)                   |
| 1989. 4. 1 | 2.9    | 消費税導入にともなう運賃・料金改定             | 140(120)                   |
| 1997. 4. 1 | 1.9    | 消費税率変更にとともなう運賃・料金改定           | 140(130)                   |
| 2014. 4. 1 | 2.9    | 消費税率変更にとともなう運賃・料金改定およびIC運賃の導入 | きっぷ140(140)<br>IC 144(133) |

注) : 最低運賃欄の( )内は、電車特定区間の運賃です。

| 料金改定日       | 改定内容                                 | 料金額                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2012. 3. 17 | 「なすの」のグランクラス料金を設定                    | (100キロまで) 4,000円<br>(200キロまで) 5,000円<br>(300キロまで) 6,000円<br>(400キロまで) 7,000円<br>(500キロまで) 7,000円<br>(600キロまで) 7,000円<br>(700キロまで) 7,000円<br>(701キロ以上) 8,000円                                                                                            |
| 2015. 3. 14 | 「ひたち」「ときわ」「スワローあかぎ」の特急料金を改定          | 指定席<br>事前料金(50キロまで) 750円<br>(100キロまで) 1,000円<br>(150キロまで) 1,550円<br>(200キロまで) 2,200円<br>(300キロまで) 2,500円<br>車内料金(50キロまで) 1,010円<br>(100キロまで) 1,260円<br>(150キロまで) 1,810円<br>(200キロまで) 2,460円<br>(300キロまで) 2,760円                                         |
| 2019. 3. 16 | 「あずさ」「かいじ」「富士回遊」「はちおうじ」「おうめ」の特急料金を改定 | 指定席<br>事前料金(50キロまで) 750円<br>(100キロまで) 1,000円<br>(150キロまで) 1,550円<br>(200キロまで) 2,200円<br>(300キロまで) 2,500円<br>(400キロまで) 2,850円<br>車内料金(50キロまで) 1,010円<br>(100キロまで) 1,260円<br>(150キロまで) 1,810円<br>(200キロまで) 2,460円<br>(300キロまで) 2,760円<br>(400キロまで) 3,110円 |

※料金については改定または設定当時のもの

## ■ インターネットサービスポータルサイト「えきねっと」

「えきねっと」は、(株)JR東日本ネットステーションが運営しているJR東日本のインターネットサービスポータルサイトです。「えきねっと会員」になることで、パソコンやスマートフォン・携帯電話からJR券申込サービスを利用でき、指定席、自由席に加え、乗車券も予約が可能で、きっぷの受取りは、申込み時に登録したクレジットカードと申込み時に付与される予約番号だけで可能です。リアルタイムで最新の情報

をご案内できるインターネットのメリットを活かし、時期・区間・列車ごとのご利用状況に応じた柔軟な割引商品を提供しています。また、(株)びゅうトラベルサービスが企画・実施する旅行商品の予約も可能です。予約した旅行のチケットは、JR東日本の駅の指定席券売機で受け取りが可能なので、びゅうプラザに来店する必要はありません。

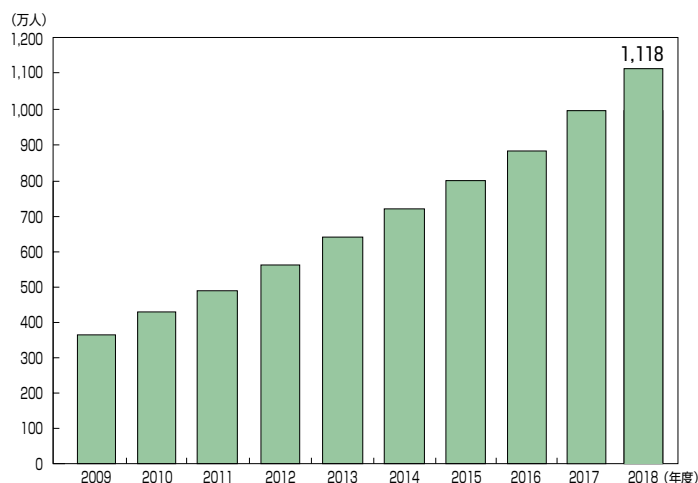
会員数は2019年3月末時点で約1,118万人です。

※詳しくは「www.eki-net.com」



「えきねっと」ホームページ(2019年5月現在)

### ○ えきねっと会員数の推移



## ● 予約サービス

| JR券申込サービス            |                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| パソコン・スマートフォンからのJR券申込 | ・ 全国の新幹線や特急列車等の指定席・自由席・乗車券が申込みできます。またスマートフォンでは、「中央線特急」「常磐線特急」「成田エクスプレス」「あかぎ」「スワローあかぎ」のえきねっとチケットレスサービスの申込みができます。                                               |
| 携帯電話からのJR券申込         | ・ 新幹線(九州除く)、「中央線特急」、「常磐線特急」、「外房線特急」、「内房線特急」、「総武本線特急」、「成田エクスプレス」、「あかぎ」、「スワローあかぎ」(「あかぎ」「スワローあかぎ」はチケットレス申込みのみ) およびJR北海道の主な特急列車、「快速エアポート」がお申込みいただけます。             |
| その他の予約サービス           |                                                                                                                                                               |
| 「JR東日本国内ツアー」予約       | ・ 最短で出発の前日の18:00まで、(株)びゅうトラベルサービスが企画・実施する「JR東日本ダイナミックレールパック」や「びゅう国内ツアー」が予約できます。                                                                               |
| 駅レンタカー予約             | ・ 「えきねっと+駅レンタカープラン」では「えきねっと」できっぷをお申し込みのうえ、「駅レンタカー」(クラス限定)を専用ページからお申し込めば「駅レンタカー」が割引価格(15~30%)でご利用できます。<br>・ 駅レンタカー単独でのご利用も「えきねっと」から予約すると基本料金が10%割引となるプランもあります。 |

## ● 案内サービス

| 案内サービス  |                                                                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 乗換・運賃案内 | ・ 出発地と目的地、出発日時もしくは到着日時の入力から列車や航空機を利用した乗換情報と運賃・料金をご案内します。また、えきねっと、モバイルSuica特急券を利用した場合のおトクな運賃・料金もご案内します。 |

## ■ 販売戦略

### ● 主な企画商品一覧

(2019年4月1日現在)

| 設定区間      | 主な企画商品                            |
|-----------|-----------------------------------|
| 首都圏～東北地方間 | 週末バス、首都圏週末フリー乗車券、新幹線回数券           |
| 首都圏～上信越間  | 週末バス、新幹線回数券                       |
| 首都圏近郊     | 休日おでかけバス、都区内バス、東京フリーきっぷ、南伊豆フリー乗車券 |
| 東北各地間     | 小さな旅ホリデーバス                        |
| その他季節限定   | 大人の休日倶楽部バス                        |

### ● 主な企画商品発売実績（当社分のみ）

| 商品名         | 発売開始<br>年度 | 発売実績（枚）   |           |         |         |           |           |           |           |           |           |
|-------------|------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|             |            | 2009      | 2010      | 2011    | 2012    | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
| 大人の休日倶楽部バス  | 2001       | 485,767   | 338,035   | 305,640 | 348,062 | 239,422   | 259,201   | 325,775   | 339,986   | 354,324   | 362,520   |
| 三連休東日本・函館バス | 2000       | 83,295    | 60,309    | 50,158  | 60,780  | 65,032    | 46,494    | 43,502    | 32,870    | 27,880    | 34,824    |
| 休日おでかけバス    | 1991       | 1,202,689 | 1,115,009 | 997,762 | 911,208 | 1,025,724 | 1,024,743 | 1,107,091 | 1,111,639 | 1,164,343 | 1,201,476 |
| 週末バス        | 2000       | 497,971   | 488,510   | 429,391 | 468,797 | 377,129   | 369,658   | 387,670   | 371,256   | 356,145   | 343,249   |

注1):2010年度までは「大人の休日倶楽部会員バス」という名称。「大人の休日倶楽部バス」は、2011年度からの名称。2015年11月からJR北海道でも発売開始。  
「三連休バス」は2010年7月より「スリーデーバス」にリニューアル。その後2013年7月より「三連休乗車券」にリニューアル。2016年7月から「三連休東日本・函館バス」にリニューアル。  
「ホリデー・バス」は2012年3月11日まで。2012年3月17日からは「休日おでかけバス」にリニューアル。  
「土・日きっぷ」は2010年度から「ウィークエンドバス」にリニューアル。その後2013年度からは、「週末バス」にリニューアル。

### ● 新幹線通勤・通学定期券（FREX・FREXパル） 発売実績

#### ○ FREX（枚／月）

※発売開始は1984年度

| 年度   | 2009  | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 発売枚数 | 東北新幹線 | 14,284 | 13,884 | 14,315 | 14,675 | 15,751 | 14,125 | 15,035 | 15,028 | 15,312 |
|      | 上越新幹線 | 8,412  | 8,404  | 8,335  | 8,338  | 8,966  | 8,050  | 8,768  | 8,819  | 9,057  |
|      | 北陸新幹線 | 1,632  | 1,666  | 1,674  | 1,641  | 1,733  | 1,594  | 1,752  | 1,789  | 1,883  |
|      | 合 計   | 24,329 | 23,955 | 24,324 | 24,653 | 26,450 | 23,770 | 25,555 | 26,635 | 26,252 |

#### ○ FREX パル（枚／月）

※発売開始は1986年度

| 年度   | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 発売枚数 | 東北新幹線 | 1,465 | 1,442 | 1,242 | 1,352 | 1,504 | 1,273 | 1,425 | 1,419 | 1,462 |
|      | 上越新幹線 | 906   | 875   | 853   | 841   | 950   | 797   | 853   | 899   | 864   |
|      | 北陸新幹線 | 293   | 297   | 295   | 306   | 338   | 264   | 285   | 286   | 310   |
|      | 合 計   | 2,664 | 2,613 | 2,391 | 2,499 | 2,791 | 2,334 | 2,563 | 2,604 | 2,636 |

注):3カ月定期は1カ月当たりの延べ枚数に換算しています。

### ● JR EAST PASS取扱実績

| 年度            | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017    | 2018    |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 普通車用取扱実績（枚）   | 31,579 | 37,460 | 14,383 | 29,254 | 24,258 | 30,799 | 49,852 | 86,190 | 116,647 | 158,455 |
| グリーン車用取扱実績（枚） | 1,040  | 1,359  | 749    | 1,188  | 247    | —      | —      | —      | —       | —       |
| 合 計(枚)        | 32,619 | 38,819 | 15,132 | 30,442 | 24,505 | 30,799 | 49,852 | 86,190 | 116,647 | 158,455 |

注1):1998年2月1日より有効となるものから取扱開始。 注2):2003年10月1日より国内発売開始。 注3):「JR EAST PASS SPECIAL」の実績も含む。  
注4):グリーン車用は2013年6月30日で発売終了。 注5):2016年4月1日から「JR EAST PASS (Tohoku area)」 「JR EAST PASS (Nagano, Niigata area)」を発売開始。「JR EAST PASS」は2016年6月30日で発売終了。 注6):2014年度実績は消費税率改定後の商品取扱実績。

### ● JR TOKYO Wide Pass取扱実績

| 年度      | 2011  | 2012   | 2013   | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|---------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 発売枚数(枚) | 4,553 | 24,254 | 54,902 | 107,219 | 212,769 | 236,201 | 268,662 | 302,804 |

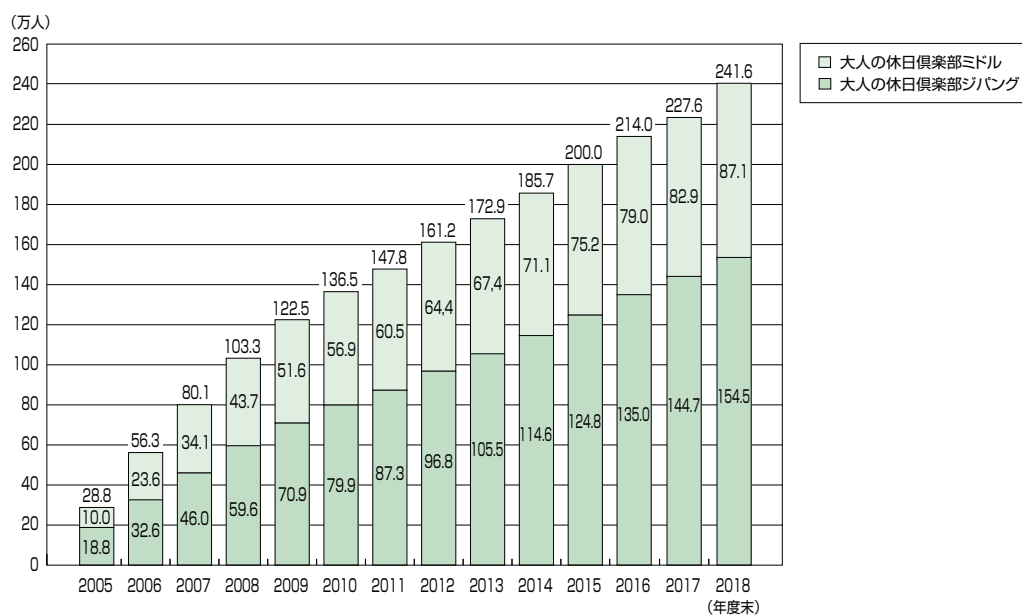
※2015年11月19日から「JR Kanto Area Pass」をリニューアルし発売開始。  
※「JR Kanto Area Pass」は2011年12月1日から発売。2015年12月18日で発売終了。  
※2015年度取扱実績は「JR TOKYO Wide Pass」と「JR Kanto Area Pass」の合算値。

# ●「大人の休日倶楽部」「JR東日本ジパング倶楽部」

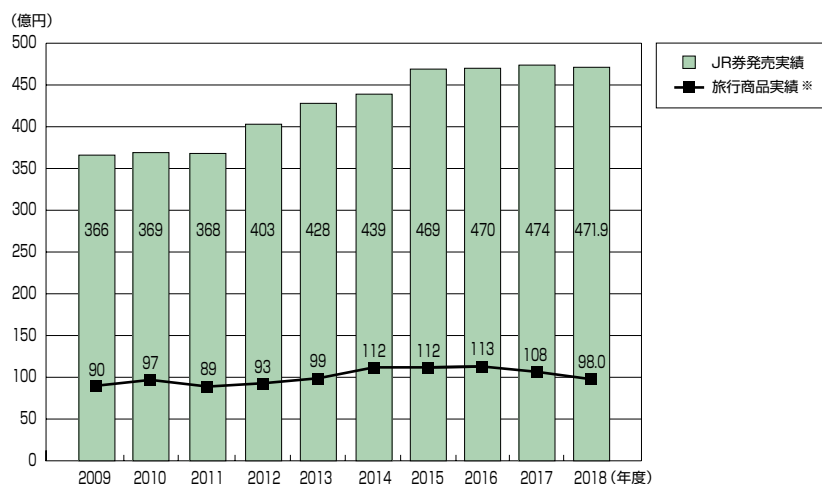
## ○「大人の休日倶楽部」「JR東日本ジパング倶楽部」のあゆみ

|             |                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|
| 1985年 5月10日 | ジパング倶楽部事務局設立                                           |
| 1988年 9月 1日 | ジパング倶楽部6社に分割。各会社ごとに事務局を設置し、会員管理業務を開始                   |
| 1994年 4月 1日 | 「ビュー・ジパング倶楽部カード」の会員募集開始                                |
| 1994年 8月20日 | JR東日本独自の会員誌「ジパング旅仲間」を発行                                |
| 2001年 7月13日 | 新ブランド商品「大人の休日」スタート                                     |
| 2002年 3月 1日 | 「大人の休日」専用ホームページ開設                                      |
| 2005年 6月 1日 | 「大人の休日倶楽部ジパング」スタート                                     |
| 2005年10月 1日 | 「大人の休日倶楽部ミドル」スタート                                      |
| 2006年 6月 1日 | 「大人の休日倶楽部」割引エリアをJR北海道線まで拡大                             |
| 2007年 6月 1日 | 「大人の休日倶楽部 趣味の会・東京」開設                                   |
| 2008年 4月 1日 | 「大人の休日倶楽部プレミアメンバーサービス」スタート                             |
| 2009年 2月13日 | 「大人の休日倶楽部」会員100万人達成                                    |
| 2012年 3月 2日 | 「大人の休日倶楽部メールマガジン」スタート                                  |
| 2012年 5月31日 | 「大人の休日倶楽部」会員150万人達成                                    |
| 2015年 1月28日 | 一人一人に最適な情報提供を行うマーケティングシステム稼働開始（Webログイン機能、旅行商品レコメンド機能等） |
| 2015年10月 1日 | JR北海道で募集開始                                             |
| 2016年 4月 1日 | 「大人の休日倶楽部」会員200万人達成                                    |

## ○会員数の推移



## ○商品発売実績の推移



※びゅう商品5%割引実績+エスコート商品実績

## ●デスティネーションキャンペーン (DC)

JRグループと地方自治体・地元観光開発者と旅行会社が一  
体になって地域（おもに県単位）の観光開発とそれらの集中  
宣伝や受入れ態勢準備を行い、旅客誘致・JR利用促進を図ろ  
うとする大型観光キャンペーンです。1978年11月からの「き  
らめく紀州路」（和歌山県）から始まりました。

| 名称          | 期間                   |
|-------------|----------------------|
| 青森DC        | 2011年4月23日～<br>7月22日 |
| 群馬DC        | 2011年7月～9月           |
| いわてDC       | 2012年4月～6月           |
| 仙台・<br>宮城DC | 2013年4月～6月           |
| 秋田DC        | 2013年10月～12月         |
| 新潟DC        | 2014年4月～6月           |
| 山形DC        | 2014年6月14日～<br>9月13日 |
| ふくしまDC      | 2015年4月～6月           |

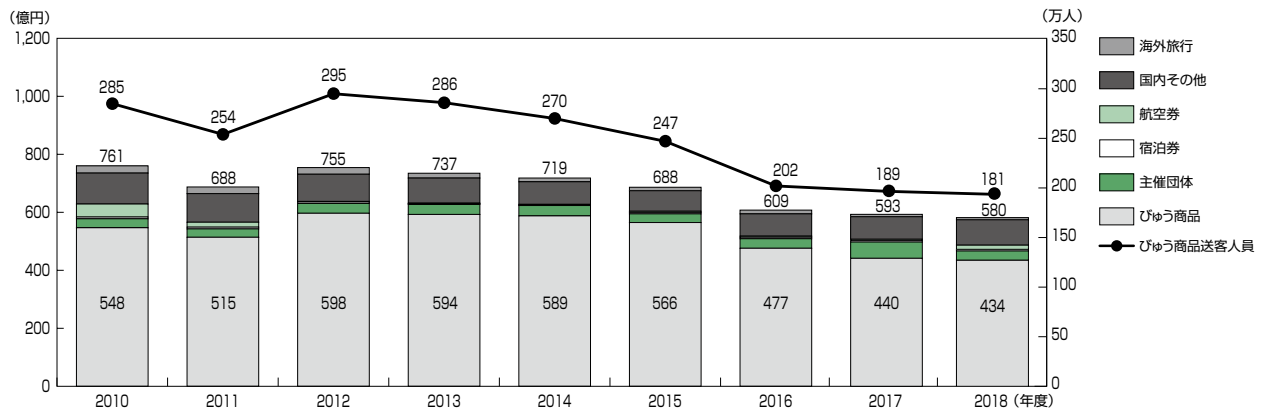
| 名称              | 期間           |
|-----------------|--------------|
| 青森県・<br>函館DC    | 2016年7月～9月   |
| 信州DC            | 2017年7月～9月   |
| 栃木DC            | 2018年4月～6月   |
| 静岡DC            | 2019年4月～6月   |
| 新潟県・<br>庄内エリアDC | 2019年10月～12月 |
| 群馬DC            | 2020年4月～6月   |
| 東北DC            | 2021年4月～9月   |

## ○主なのってたのしい列車

| 列車名                            | 運転区間     | 乗車人員(2018年度) |
|--------------------------------|----------|--------------|
| リゾートしらかみ(1997.4～)              | 秋田～青森・弘前 | 約 13.1万人     |
| SLばんえつ物語(1999.4～)              | 新津～会津若松  | 約 1.0万人      |
| きらきらうえつ(2001.11～)              | 新潟～酒田・秋田 | 約 2.9万人      |
| POKÉMON with YOUトレイン(2012.12～) | 一ノ関～気仙沼  | 約 1.1万人      |
| SL銀河(2014.4～)                  | 花巻～釜石    | 約 0.9万人      |
| とれいゆ つばさ(2014.7～)              | 福島～新庄    | 約 0.9万人      |
| おいこっと(2015.4～)                 | 長野～十日町   | 約 0.6万人      |
| GENBI SHINKANSEN(2016.4～)      | 越後湯沢～新潟  | 約 3.3万人      |
| HIGH RAIL1375(2017.7～)         | 小淵沢～小諸   | 約 1.7万人      |

## ■旅行商品

### ●びゅう商品等旅行商品収入の推移



### ●2018年度びゅう商品等個人型商品方面別送客人員



### ●びゅうプラザの店舗数推移

| 年度  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 箇所数 | 137  | 127  | 124  | 113  | 102  | 96   | 79   | 59   |

※年度末時点での箇所数

### ●「JR東日本訪日旅行センター」 (JR EAST Travel Service Center)

- ・東京駅
- ・新宿駅
- ・上野駅
- ・渋谷駅
- ・池袋駅
- ・浜松町駅
- ・仙台駅
- ・成田空港駅
- ・空港第2ビル駅
- ・東京モノレール  
羽田空港国際線ビル駅

## 線路・土木構造物

列車の高速化に対応して、線路を強化しています。レールは断面の大きな50Nや60kgレールに、マクラギは木マクラギからPCマクラギ(コンクリート)に取り替えてきました。また、線路設備の保守・点検作業も従来の人力中心からマルチプルタイタンパ、レール削正車、高速軌道検測車など機械化の導入を進め、一層の効率化をはかっています。

### ● レール重量別本線軌道延長

(2019年3月31日現在)(単位:km)

| 60kg以上 | 50kg以上～60kg未満 | 40kg以上～50kg未満 | 40kg未満 | 合 計       |        |
|--------|---------------|---------------|--------|-----------|--------|
| 4,443  | 7,672         | 421           | 11     | 在来線10,152 | 12,547 |
| 35.4%  | 61.1%         | 3.4%          | 0.1%   | 新幹線2,395  |        |

※新幹線・在来線の本線のみを対象

### ● 高架橋延長キロおよび立体交差箇所数

(2019年3月31日現在)

| 高架橋延長キロ | 立体交差箇所        |               |
|---------|---------------|---------------|
| 703km   | ご線道路橋 2,381カ所 | 合計<br>9,469カ所 |
|         | 架 道 橋 7,088カ所 |               |

### ● 省力化軌道延長キロ

(2019年3月31日現在)

| 延長キロ  | 導入線区                                      |
|-------|-------------------------------------------|
| 314km | 山手線<br>中央快速線(東京～三鷹)<br>京浜東北線(川崎)～東京(川口)など |

### ● ロングレール延長キロ(在来線の本線)

(2019年3月31日現在)(単位:km)

| 年度       | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ロングレール延長 | 5,401 | 5,414 | 5,467 | 5,485 | 5,465 | 5,494 | 5,508 | 5,526 | 5,533 |
| ロングレール化率 | 57%   | 57%   | 58%   | 58%   | 59%   | 59%   | 59%   | 59%   | 60%   |

### ● PCマクラギ化率(在来線の本線)

(2019年3月31日現在)

| 年度       | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| PCマクラギ化率 | 69%  | 70%  | 70%  | 71%  | 72%  | 73%  | 74%  | 74%  | 74%  |

### ● トンネルおよび橋りょう数

(2019年3月31日現在)

|      |               |
|------|---------------|
| トンネル | 1,218(954km)  |
| 橋りょう | 14,454(417km) |

※トンネル数は坑口の合計

### ● 除雪用軌道モーターカー数

(2019年3月31日現在)

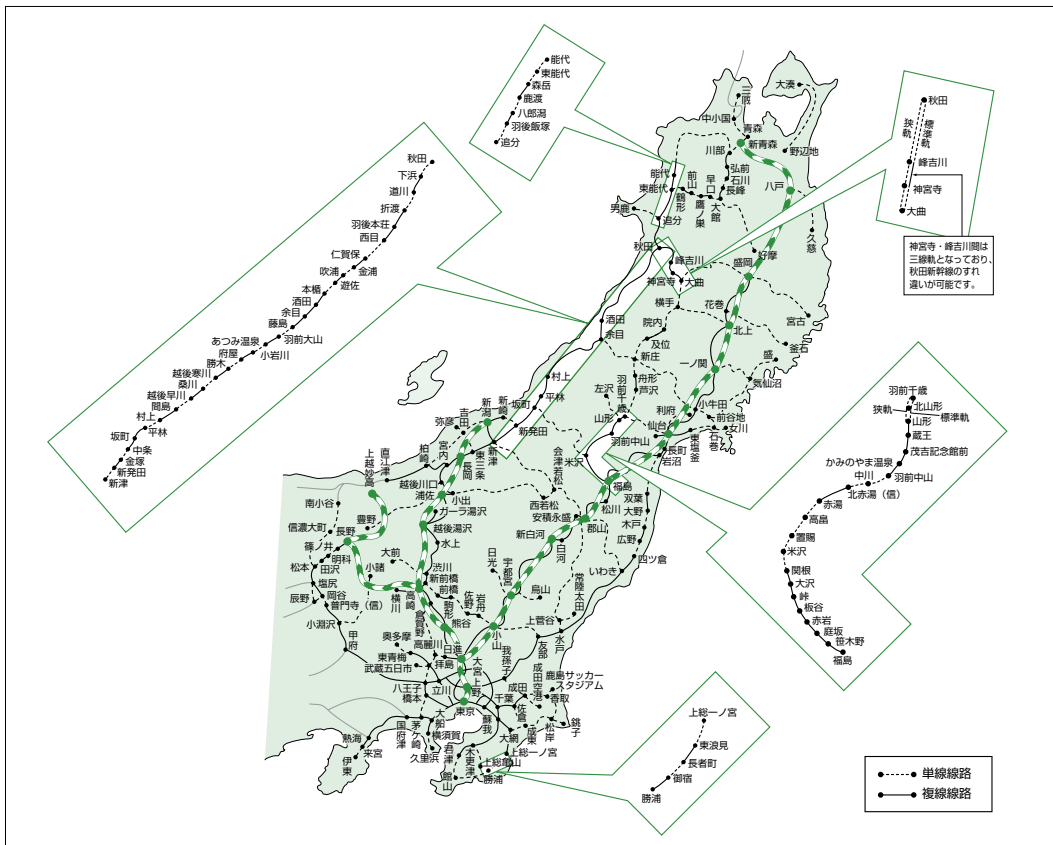
|     | 軌道モーターカー(除雪装置付き) |       | 投排雪保守用車 |
|-----|------------------|-------|---------|
|     | ラッセル             | ロータリー |         |
| 在来線 | 12               | 116   | 31      |
| 新幹線 | 5                | 14    | 0       |

### ● 複線化率

(2019年3月31日現在)

|       | 新幹線     | 在来線     | 合計      |
|-------|---------|---------|---------|
| 複線化キロ | 1,194km | 2,506km | 3,700km |
| 複線化率  | 100%    | 40%     | 50%     |

### ● 単線・複線別線路網図



## ● 保守用機械



在36台、幹1台  
在（分岐器用）12台

### マルチプルタイタンバ

線路のレールには、列車の荷重が繰り返しかかりますが、それによって徐々に生じた線路の縦、横方向の凹凸を、まっすぐに直す保線大型機械が「マルチプルタイタンバ」です。

マルチプルタイタンバには、ハイテク装置が装備されているとともに、オペレーターが常時地上に降りて作業を行わなくても良いように、各種安全装置が装備されています。

また、分岐器部の複雑な箇所を保守する分岐器用のマルチプルタイタンバもあります。

（オーストリア、スイスから導入）



在35台

### バラストレギュレータ

マルチプルタイタンバのつき固め作業後の道床整理作業を行う機械で、従来人手で行っていた道床のかき上げ、締め固め、整理を1台で行うことができます。

（オーストリアから導入）



在6台、幹5台

### レール削正車

線路のレールは、列車の車輪と直接接触することから、レール表面に微小な凹凸が生じたり、レール溶接部に微小な凹凸が発生したりします。これまでは、レールを交換することにより対応してきましたが、最近の研究により、レール表面の疲労層と呼ばれる部分を除去することにより、交換周期の延伸ができることがわかりました。そこで、レール表面を削り取ることができる保線大型機械の「レール削正車」を導入し、新幹線や列車頻度の高い首都圏の在来線を中心として運用しています。

（スイス・アメリカから導入）



在116台、幹14台

### 軌道モーターカー（ロータリー）

降雪地区で活躍するのがこの軌道モーターカー（ロータリー）であり、降雪後の雪を線路外に排雪するラッセル装置および雪を遠くへ飛ばすロータリー装置が装備されています。また、線路外に積もった雪を切り落とす段切装置を備えた機種もあります。

（国産）

## ● 検査用機械



1編成

### 新幹線電気・軌道総合検測車 (East i)

新幹線の軌道や電気設備を定期的に検査する車両です。6両編成のEast iは、営業列車と同じ最高速度275km/hの高速走行で軌道の変位や乗り心地、トロッコ線の摩耗などの測定や信号設備の機能確認を行うことができます。

（国産）



1台

### 建築限界測定車

1937年に製作された旧建築限界測定車（オイラン車）に代わるものとして開発されました。旧型車が矢羽で限界支障の有無を確認するのみであったのに対して、新型車は、光を照射し支障物までの距離を連続的に、かつ高速に測定します。現在は光源を水銀灯からレーザーに変更し、精度向上につなげています。

（国産）



2編成

### 在来線電気・軌道総合検測車 (East i-E、East i-D)

在来線の軌道や電気設備を定期的に検査する車両で、電車タイプ(East i-E)と気動車タイプ(East i-D)の2編成があります。電車タイプ(East i-E)は130km/h、気動車タイプ(East i-D)は110km/hでの検測が可能で、軌道の変位や、前方画像データなどの測定ができます。

（国産）



在1台、幹1台

### トンネル覆工表面撮影車

トンネル覆工表面撮影車は、トンネルの覆工表面の状態を、レーザー光を用いた計測システムにより画像のデータとして撮影し記録します。測定した画像データは解析処理を行うことにより、精度の高いトンネル覆工の展開図を作成することができます。

（国産）



在4台、幹1台

### レール探傷・摩耗測定車 (N-RIC)

レール内部の傷や表面の摩耗量を超音波や光を利用して走行しながら測定します。

（国産）



1台

### 線路下空洞探査車

線路下空洞探査車は、レーダーを用いて線路下の地中の状態を探索する装置です。探索したデータを解析することにより空洞の有無を判定することが可能となり、路盤陥没による重大事故を未然に防止することができます。

（国産）



41台

在……在来線  
幹……新幹線

### 新幹線確認車

新幹線の列車が安全に運行できるよう、初列車が運行される前に、毎日線路の確認を行っています。これを行うのが確認車です。新型確認車は、画像処理装置を搭載し、線路内の支障物を漏れなく検知することができます。

（国産）



在1台、幹3台

### トンネル覆工検査車

トンネル覆工検査車は、トンネル覆工コンクリート内部の状況を立体的に把握できるマルチパス方式のレーダーを搭載した検査車です。トンネル覆工表面撮影車の測定データから得られるトンネル覆工展開画像と組み合わせ使用することによって、トンネル検査の精度向上等がはかられます。

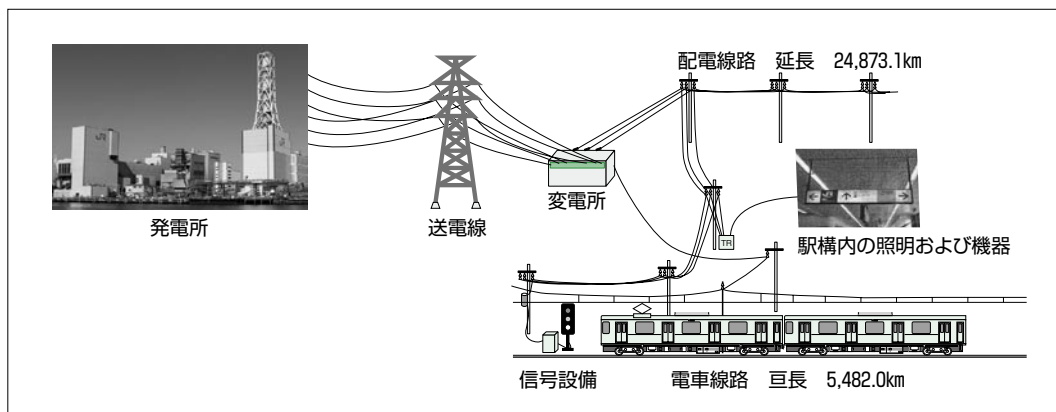
（国産）

# 電力

鉄道輸送を支えている電力設備には、発電・送電設備、変電設備、電車線路設備、照明設備などがあります。

2019年3月末の電化キロは5,482.0km、電化率は全営業キロの74.1%となっています。

また、毎日の保守・点検整備には万全を期し、最新の技術を導入して、設備の監視や制御を行っています。



## ● 自営発電所数

(4力所、出力1,189,600kW)

(2019年3月31日現在)

| 種 類    | 川崎発電所   | 信濃川発電所  |         |          |
|--------|---------|---------|---------|----------|
|        |         | 千手発電所   | 小千谷発電所  | 小千谷第二発電所 |
| 出力(kW) | 740,600 | 120,000 | 123,000 | 206,000  |
| 発電機数   | 4ユニット5台 | 5台      | 5台      | 2台       |

## ● 送電線路延長

(2019年3月31日現在)

| 電圧(kV) | 架空送電(km) | 地中送電(km) | 計(km)   |
|--------|----------|----------|---------|
| 275    | 34.4     | 1.7      | 36.1    |
| 154    | 247.2    | 50.0     | 297.2   |
| 66     | 425.1    | 366.9    | 792.0   |
| 22     | —        | 171.3    | 171.3   |
| 合 計    | 706.7    | 589.9    | 1,296.6 |

## ● 配電線路延長

(2019年3月31日現在)

| 線 種         | 延長(km)   |
|-------------|----------|
| ケーブルまたは絶縁電線 | 24,839.8 |
| 裸電線         | 33.3     |
| 合 計         | 24,873.1 |

## ● 変電所数

(2019年3月31日現在)

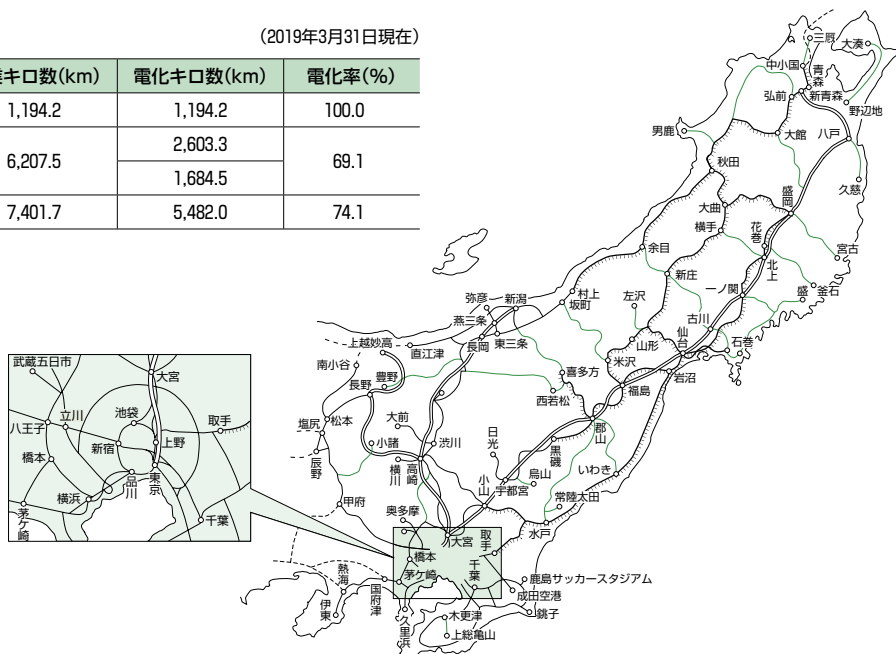
| 種 別     | 箇所数 |
|---------|-----|
| 給電用変電所等 | 18  |
| 運転用変電所  | 334 |
| 合 計     | 352 |

## ● 電化の現状

(2019年3月31日現在)

| 電化種別 | 記号 | 営業キロ数(km) | 電化キロ数(km) | 電化率(%) |
|------|----|-----------|-----------|--------|
| 新幹線  | 交流 | 1,194.2   | 1,194.2   | 100.0  |
| 在来線  | 直流 | 6,207.5   | 2,603.3   | 69.1   |
|      | 交流 |           | 1,684.5   |        |
| 合 計  |    | 7,401.7   | 5,482.0   | 74.1   |

※ — は非電化



## ●保守用機械

### ○軌陸型架線作業車（在来線）

在来線架線設備のメンテナンスのために開発された軌道・陸路の兼用車です。踏切等から線路に入り、車体を昇降回転し、載線レール上を鉄輪走行します。

また、上下に昇降できるデッキをもっており、梯子作業に比べ安全性の向上がはかれます。

架線作業車には広範囲作業車、バケット作業車等の種類があります。



広範囲作業車



バケット作業車

### ○マルチメンテナンスワゴン（新幹線）

新幹線の架線を構成しているトリ線、ちょう架線、がいし、架線金具の調整、支持物取替等の修繕を行う際に用います。

機能として「架線支持ブーム」「エレベーター機能を持ち回転する広い作業台」「クレーン」により作業性の向上をはかった改良型です。



マルチメンテナンスワゴン

### ○バケットワゴン（新幹線・在来線）

新幹線と在来線の2種類があり、高所設備の点検、検査に用います。多関節をもったブームとバケット内の操作パネルで電線や支持物を自在によけながら高所(15m)にある設備まで近づくことができます。



バケットワゴン(新幹線)

## ■自営電力

当社の自営電力は、信濃川水系に千手、小千谷、小千谷第二の3カ所の水力発電所と、川崎に火力発電所を有しており、出力は1,189,600kWです。これらの発電所で発生した電気は1,296.6kmの送電線路と18カ所の給電用変電所・開閉所を経て、首都圏の運転用変電所等へ供給しています。

当社の2018年度総使用電力量は約58.3億kWhで、このうち自営電力として約33.0億kWh(56.6%)を供給しました。水力

発電は、発電時に二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)を排出しないクリーンなエネルギーです。

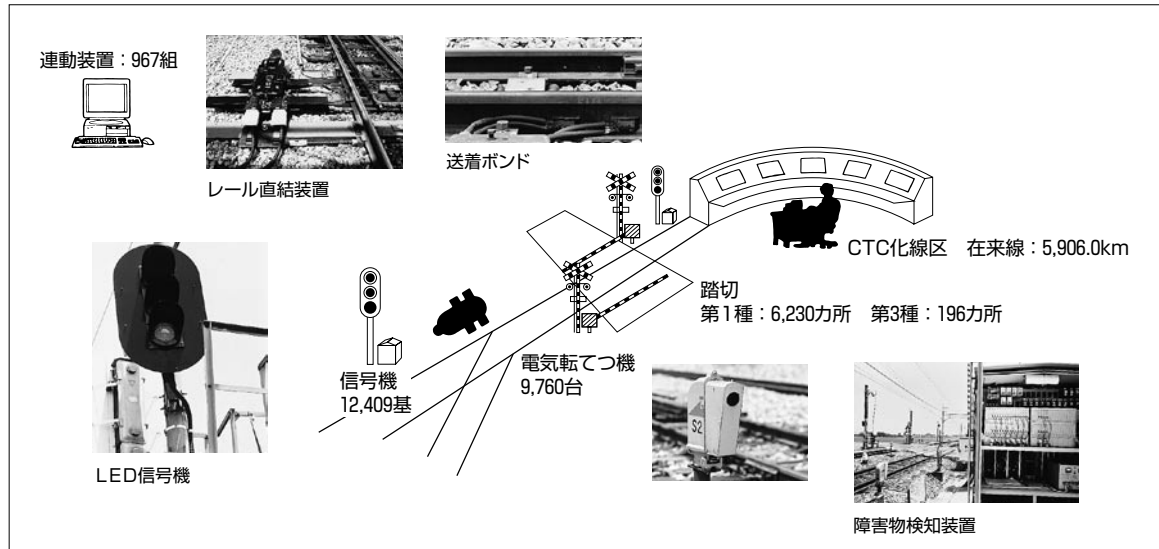
また、川崎火力発電所では設備更新の際に、効率の良い「複合サイクル発電設備」を導入したり、燃料を石油から天然ガスに変更するなど、CO<sub>2</sub>排出量の削減に取り組んでおります。

| 2018年度使用電力 | 億kWh | %     |
|------------|------|-------|
| 火 力        | 20.7 | 35.5  |
| 水 力        | 12.3 | 21.1  |
| 自営電力計      | 33.0 | 56.6  |
| 購入電力       | 25.3 | 43.4  |
| 合 計        | 58.3 | 100.0 |

# 信号通信

## ● 信号設備

(2019年3月31日現在)



## ● 信号保安設備の現状

(2019年3月31日現在)

| 線区     | 区間    | キロ数(km)           |
|--------|-------|-------------------|
| CTC化線区 | 新幹線   | 東北、上越、北陸 1,194.2  |
|        | 在来線   | 吾妻線ほか59線区 5,574.2 |
|        | 電子閉そく | 五能線ほか3線区 331.8    |
|        | 計     | 7,100.2           |

| 線区     | 区間  | キロ数(km)           |
|--------|-----|-------------------|
| PRC化線区 | 新幹線 | 東北、上越、北陸 1,194.2  |
|        | 在来線 | 吾妻線ほか58線区 5,574.2 |
|        | 計   | 6,768.4           |

| 線区     | 区間        | キロ数(km)          |
|--------|-----------|------------------|
| ATS線区  | 吾妻線ほか62線区 | 6,025.4          |
| ATC化線区 | 新幹線       | 東北、上越、北陸 1,194.2 |
|        | 在来線       | 山手線ほか8線区 174.0   |
|        | 計         | 1,368.2          |

注：営業キロで表記しています。

## ● 運転方式別営業キロ

(単位：km) (2019年3月31日現在)

|     | ATC方式   | 閉そく方式   |         |    |       | 合計      |
|-----|---------|---------|---------|----|-------|---------|
|     |         | 自動      | 特殊自動    | 連査 | タブレット |         |
| 在来線 | 174.0   | 4,147.5 | 1,858.4 | 0  | 27.6  | 6,207.5 |
| 新幹線 | 1,194.2 | —       | —       | —  | —     | 1,194.2 |
| 合計  | 1,368.2 | 4,147.5 | 1,858.4 | 0  | 27.6  | 7,401.7 |

## ● 運転方式一覧図

凡例

(2019年3月31日現在)

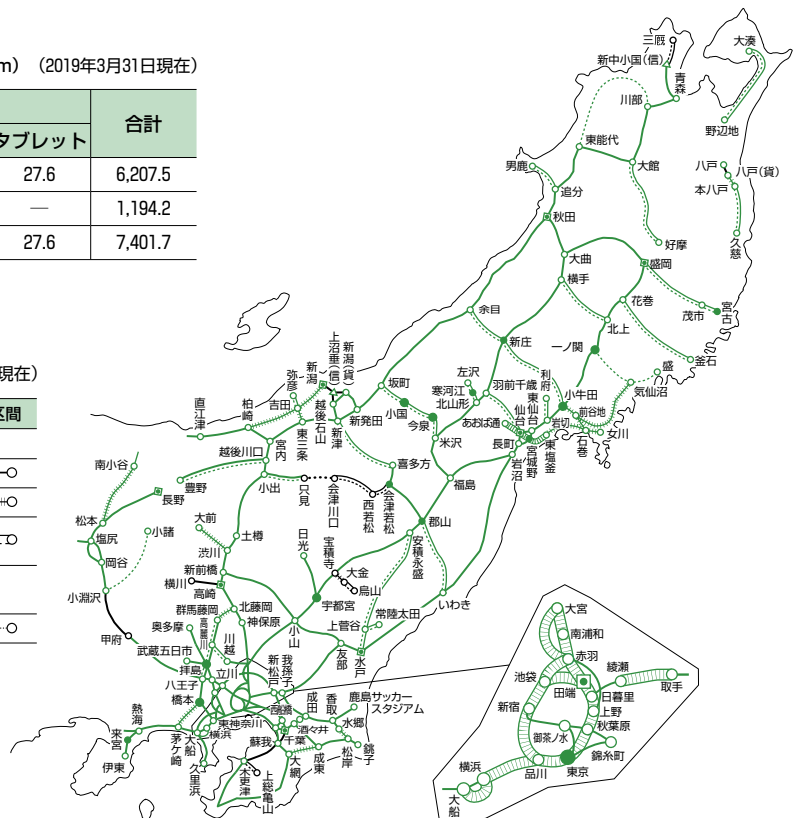
| 運転方式      |                   | CTC区間  | 非CTC区間 |
|-----------|-------------------|--------|--------|
| ATC方式     |                   | ○————○ | ○————○ |
| 閉そく方式     | 自動閉そく方式           | ○——○   | ○——○   |
|           | 自動閉そく(特殊)         | ○——○   | ○——○   |
|           | 特殊自動閉そく式(軌道回路検知式) | ○——○   | ○——○   |
|           | 特殊自動閉そく式(電子符号照査式) | ○——○   | ○——○   |
| 非自動閉そく方式  |                   | ○——○   | ○——○   |
| タブレット閉そく式 |                   | ○——○   | ○——○   |

■ JR支社(CTCセンター設置)

● CTCセンター所在駅

△ 信号場、操車場

※ 新幹線はCTC(ATC方式)



## ■通信ネットワーク

安全・正確な列車運行を維持し、また経営情報を的確に把握するため、指令電話、IP電報システム、IPネットワークなどの自営通信網を整備しています。これらは、光ケーブルなどの伝送路、ルーター・スイッチなどの通信機器で構成されています。

### ●主要通信設備概数

(2019年3月31日現在)

| 設備名称      | 数 量        |
|-----------|------------|
| 通信ケーブル    | 21,447.7km |
| 光ケーブル     | 10,136.6km |
| ルーター・スイッチ | 2,465台     |

### ●光ケーブル整備状況

—:新幹線光ケーブル  
—:在来線光ケーブル  
---:在来メタルケーブルのみ



(2019年3月31日現在)

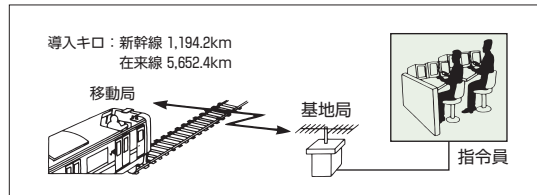
## ■列車無線

列車無線装置は、地上の指令員と走行中の列車の乗務員が直接通話できる装置です。これにより、正確な運行指示を与えるとともに、遅延情報、接続情報などの提供を行っています。

設備の老朽化に伴い、データ伝送が可能なデジタル方式へと順次更新しています。

### ●列車無線設備

(2019年3月31日現在)



### ●列車無線整備状況

デジタル列車無線(新幹線)  
デジタル列車無線(在来線)  
アナログ列車無線  
未整備線区



(2019年3月31日現在)

## ■衛星通信用無線

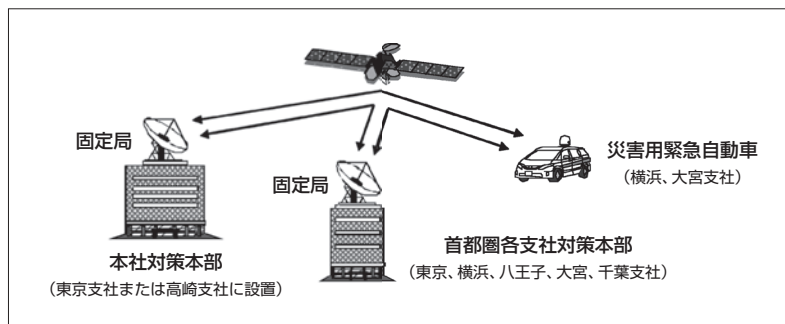
大規模な災害などで、地上の通信回線が使用不能になったときの連絡用や、三浦海岸地震計ほか19箇所すべてのパッ

クアップ回線用として、通信衛星および地球局を使用しています。



災害用緊急自動車の外観

### ●災害連絡用衛星通信システム



## バス事業

### ○高速バス

東京・仙台を中心として、エリア内外を結ぶ広範囲な高速バスネットワークを構築しています。ゆったりとした車内空間と充実した装備、リーズナブルな料金がお客さまに評判です。

### ○貸切バス

東日本エリアをワイドにネットワーク。快適な車内装備ときめ細やかなサービスで、お客さまの楽しい旅のプランをお手伝いします。

### ○一般路線バス

通勤、通学、買い物の気軽な足、地域に密着した身近な交通機関として人々の暮らしや生活を支えています。

(2019年3月31日現在)

|      | ジェイアールバス関東㈱ |           | ジェイアールバス東北㈱ |           |
|------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| 高速路線 | 営業キロ        | 5,946.5km | 営業キロ        | 2,285.2km |
|      | 車両数         | 256台      | 車両数         | 94台       |
|      | 輸送人員        | 5,412千人   | 輸送人員        | 1,038千人   |
| 一般路線 | 営業キロ        | 1,045.6km | 営業キロ        | 626.6km   |
|      | 車両数         | 129台      | 車両数         | 72台       |
|      | 輸送人員        | 13,008千人  | 輸送人員        | 1,217千人   |
| 貸切   | 車両数         | 48台       | 車両数         | 38台       |
|      | 輸送人員        | 265千人     | 輸送人員        | 100千人     |
| 合計   | 営業キロ        | 6,992.1km | 営業キロ        | 2,911.8km |
|      | 車両数         | 433台      | 車両数         | 204台      |
|      | 輸送人員        | 18,685千人  | 輸送人員        | 2,355千人   |

## モノレール鉄道業

### ●東京モノレールの概要

(2019年3月31日現在)

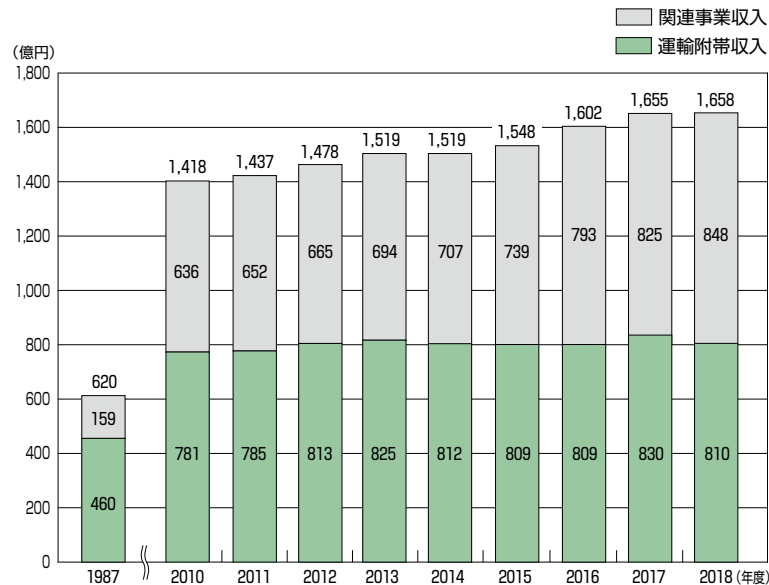
|        |                                           |
|--------|-------------------------------------------|
| 営業キロ   | 17.8km(羽田空港第2ビル～浜松町)                      |
| 最高速度   | 80km/h                                    |
| 運転時間   | 普通 24分<br>区間快速 21分<br>空港快速 18分            |
| 列車運転本数 | 平日535本(うち快速219本)／日<br>土休日507本(うち快速273本)／日 |

|      |                |              |
|------|----------------|--------------|
| 列車キロ | 平日             | 9,357.3km／日  |
|      | 土休日            | 8,895.3km／日  |
| 車両キロ | 平日             | 56,143.8km／日 |
|      | 土休日            | 53,371.8km／日 |
| 輸送力  | ピーク<br>(1時間片道) | 平日 10,440人   |
|      | 終日             | 平日 310,300人  |
|      |                | 土休日 294,060人 |

## 事業展開

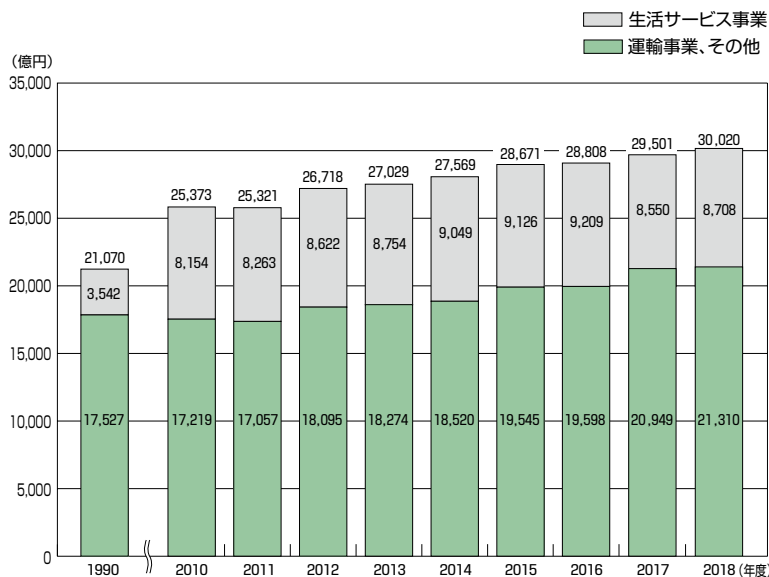
JR東日本の生活サービス事業にかかわる収入は、単体ベースでは約1,658億円で当社の営業収益全体の約7.8%を占めています。ただし、当社グループの生活サービス事業は主にグループ会社で営んでおり、連結ベースでの生活サービス事業関係セグメントの営業収益は約8,708億円、全体の約29%にのぼります。生活サービス事業は今後もグループの総合力を発揮し、JR東日本グループの柱のひとつとしてさらに積極的に展開していきます。

### ● 運輸附帯収入および関連事業収入（直営店舗を除く）



※表示単位未満は切り捨て

### ● JR東日本グループ連結売上高（外部売上高）



※表示単位未満は切り捨て

※2001年度より2016年度の生活サービス事業には、カード事業、建設コンサルタント、設備保守、清掃整備、情報、財務、人材サービスなどを含む

※2017年度よりセグメントの変更を実施。生活サービス事業は、流通・サービス事業と不動産・ホテル事業が対象

## 流通・サービス事業

### ■くらしづくり(まちづくり)への挑戦

これまでは「駅を中心とするビジネス」を行ってきましたが、これからは、これまでのビジネスに磨きをかけるとともに「くらしづくり(まちづくり)」に挑戦し、事業の変革及び創造に努めてまいります。

#### ●ステーションルネッサンス

ステーションルネッサンスによる大規模開発の第1号が上野駅です。1932年完成の駅舎をお客さまの視点で全面的に見直し、歴史的な建造物は残しながら、快適で利用しやすい駅づくりを行いました。2005年3月に開業したecute(エキュー

駅の価値を磨くことが街の魅力向上につながり、沿線住民が「住んで良かった」「働いて良かった」と感じられるまちづくりにつなげていきます。「CITY UP!」のスローガンのもと、私たちは将来の日本のVALUE UPにつなげる取組みを行います。

ト)大宮は、「駅構内開発小売業」という新たなビジネスモデルで、新たな価値創造と徹底した顧客志向の深度化をはかりました。

| 駅名  | 店舗面積                                                                               | 開業日             | 開発概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 上野  | 5,900m <sup>2</sup><br>(アトレ上野分)                                                    | 2002.<br>2. 22  | (1) 人にやさしい駅づくりと駅の魅力向上<br>① エレベーター9基(1基改修)、エスカレーター24基設置<br>② 当社の「ベビー休憩室(授乳室)」を設置<br>③ トイレの改修、多機能トイレの新設、女性用パウダールームの新設<br>④ インフォメーションセンターの新設<br>⑤ 中央改札前の大空間「グランドコンコース」を整備<br>(2) 情報発信スペース「Break」の設置<br>駅および駅周辺を案内する「ステーションコンシェルジュ」を設置<br>(3) 「Breakステーションギャラリー」新設と芸術作品の再配置<br>① 東京芸術大学の協力のもとで美術展を開催<br>② 平山郁夫画伯作の芸術作品を中央改札付近に集約<br>(4) 54店舗からなるショップストリート「アトレ上野」を展開                        |
| 大宮  | 4,900m <sup>2</sup><br>(2,300m <sup>2</sup> エキュート大宮分、2,600m <sup>2</sup> ルミネ大宮増床分) | 2005.<br>3. 5   | (1) 駅構内開発小売業の展開<br>① 鉄道施設を含めた駅的环境計画から商業施設のMD、取引先選定、売場マネジメント、販売促進を一貫して行う新しいビジネスモデルを展開<br>② エキナカにマッチした新ブランド、新業態28店を含む68店舗(開業時)を導入<br>③ Suica決済の導入と統一システムによる営業データ収集<br>④ 清掃等のメンテナンスの一元的管理<br>(2) 「わかりやすく、利用しやすい」駅空間づくり<br>① すべてのホームにエスカレーター、エレベーターの設置<br>② 案内サインの整備、改札口周りのデザイン統一化<br>③ トイレ増設および、多機能トイレ・女性用パウダールームの新設<br>(3) ルミネ大宮の増床、リニューアルの実施<br>ファッション性、専門性を重視した、幅広い業種で提案性の高いショップを新たに導入 |
| 西船橋 | 2,130m <sup>2</sup>                                                                | 2005.<br>3. 25  | (1) 線路上空に人工地盤を建設、武蔵野線乗換コンコースの新設によりゆとりある快適な移動空間を創出<br>(2) エレベーター5基、エスカレーター(上下)12基を増設<br>(3) 多機能トイレを駅改札内に新設、心地よい快適で清潔な環境を整備<br>(4) ショッピングセンター的な運営手法を導入した商業施設「Dila西船橋」を展開(22店舗)                                                                                                                                                                                                           |
| 品川  | 1,600m <sup>2</sup><br>(エキュート品川分)                                                  | 2005.<br>10. 1  | (1) 線路上空に人工地盤(3層)を新設し、新幹線および在来線の乗換アクセス向上のためのコンコース整備ならびに店舗スペースを拡大<br>(2) 明るい駅空間の提供<br>① トイレの増開設<br>② 連絡通路のリニューアル<br>(3) 「エキュート品川」を展開(46店舗)                                                                                                                                                                                                                                              |
| 大船  | 1,585m <sup>2</sup><br>(1,390m <sup>2</sup> Dila大船分、195m <sup>2</sup> ルミネ大船増床分)    | 2006.<br>2. 2   | (1) お客さまの利便性向上のため、北口に改札口を新設、あわせて南北改札を結ぶ連絡通路を新設<br>(2) すべてのホームにエスカレーター、エレベーターを設置。また、多機能トイレも駅改札内に新設<br>(3) ショッピングセンター的な運営手法を導入した商業施設「Dila大船」を展開(26店舗)<br>(4) ルミネ大船の増床(11店舗)                                                                                                                                                                                                              |
| 拝島  | 660m <sup>2</sup>                                                                  | 2007.<br>8. 24  | (1) 南北自由通路の新設にあわせ駅舎の橋上化<br>① 各ホームにエスカレーター(計6基)、エレベーター(計3基)の設置<br>② 混雑緩和のための改札内コンコース通路幅の拡幅<br>③ わかりやすい案内サインの整備、多機能トイレの設置<br>(2) 「Dila拝島」の展開(8店舗)                                                                                                                                                                                                                                        |
| 立川  | 4,300m <sup>2</sup><br>(エキュート立川分)                                                  | 2007.<br>10. 5  | (1) 「わかりやすく利用しやすい駅」づくり、「地域の皆さまに親しまれる駅空間」づくり<br>① 線路上空に人工地盤(3層)を新設し、ゆとりのある空間を創出<br>② 新コンコースへのエスカレーター(6基)の整備<br>③ お客さま用トイレ(1カ所)、多機能トイレ(1カ所)の増設、女性用パウダールームの設置(1カ所)<br>④ 新しい「びゅうプラザ」の整備<br>(2) 「エキュート立川」の展開(94店舗)<br>駅直結型の「保育施設」「ベビー休憩室」の展開<br>(3) ホテルメッツ立川の展開                                                                                                                             |
| 三鷹  | 1,380m <sup>2</sup><br>(Dila三鷹分)                                                   | 2007.<br>12. 16 | (1) 人工地盤(2層)を新設し、各ホームにエレベーター1基(計3基)、エスカレーター各2基(計6基)を設置<br>(2) 駅案内サインの整備などにより、お客さまにわかりやすく使いやすい駅づくり、店舗部分とあわせて明るく開放感のある空間の創出<br>(3) 「Dila三鷹」の展開(26店舗)<br>(4) 駅設備改良・みどりの窓口・びゅうプラザの改良<br>※2014年10月アトレヴィ三鷹に統合                                                                                                                                                                                |
| 田端  | 1,760m <sup>2</sup>                                                                | 2008.<br>7. 30  | (1) バリアフリー設備の整備<br>エスカレーター4基、エレベーター2基<br>(2) トイレ改修<br>(3) アトレヴィ田端の展開(13店舗)<br>(4) エキナカ店舗の展開(4店舗)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 巣鴨  | 1,910m <sup>2</sup>                                                                | 2010.<br>3. 25  | (1) 分散配置されている駅業務施設を一部新設人工地盤上に2層構造として集約し、コンコースの美化により駅イメージを改良<br>(2) 旅客トイレ改修、サイン整備などにより、お客さまにわかりやすい駅づくり<br>(3) アトレヴィ巣鴨(22店舗)、構内営業店舗(3店舗)の展開                                                                                                                                                                                                                                              |

## ●「Dila」「ecute」の展開

駅の魅力向上とさらなる高収益化をめざし、駅をご利用になられるお客さまのニーズや駅の立地にあわせて「Dila」や「ecute」等のブランドで、エキナカ商業施設を展開しています。

### ○ Dila

(2019年3月31日現在)

| 名称      | 店舗数 | 開業日                               | 備考                      |
|---------|-----|-----------------------------------|-------------------------|
| Dila上野  | 4   | 3F改札外 2001.12. 7<br>1F 2002. 3.14 | そば、洋食、イタリアンなど           |
| Dila仙台  | 17  | 2001.12. 1                        | スイーツ、喫茶、リラクゼーションなど      |
| Dila大崎  | 7   | 2002.12. 1                        | そば、喫茶など                 |
| Dila蘇我  | 8   | 2004. 8.29                        | コンビニ、喫茶、雑貨など            |
| Dila大宮  | 16  | 2005.11. 1                        | コンビニ、スイーツ、そば、喫茶、雑貨、土産など |
| Dila高円寺 | 3   | 2006. 3.15                        | スイーツ、喫茶、ベーカリーなど         |
| Dila拝島  | 8   | 2007. 8.24                        | コンビニ、スイーツ、書店、ドラッグストアなど  |
| Dila小山  | 7   | 2012.12.15                        | コンビニ、喫茶、ドラッグストアなど       |

注):店舗数には、宝くじ含む。ATM除く。

### ○ ecute

(2019年3月31日現在)

| 名称               | 店舗面積                 | 開業日        | 業種構成                                     |
|------------------|----------------------|------------|------------------------------------------|
| ecute大宮          | 約2,300m <sup>2</sup> | 2005.3.5   | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食、サービスなど(81ショップ)             |
| ecute品川          | 約1,600m <sup>2</sup> | 2005.10.1  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食、サービスなど(54ショップ)             |
| ecute立川          | 約3,600m <sup>2</sup> | 2007.10.5  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食、サービス、保育園、複合クリニックなど(69ショップ) |
| ecute日暮里         | 約300m <sup>2</sup>   | 2008.3.30  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食など(18ショップ)                  |
| ecute東京          | 約750m <sup>2</sup>   | 2010.3.28  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食など(31ショップ)                  |
| ecute上野          | 約2,900m <sup>2</sup> | 2010.12.18 | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食、サービスなど(71ショップ)             |
| ecute品川 South    | 約1,600m <sup>2</sup> | 2010.12.28 | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食など(40ショップ)                  |
| ecute赤羽          | 約2,150m <sup>2</sup> | 2011.3.26  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食、アパレルなど(47ショップ)             |
| maach ecute神田万世橋 | 約1,050m <sup>2</sup> | 2013.9.14  | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食など(15ショップ)                  |
| ecute京葉ストリート     | 約1,000m <sup>2</sup> | 2010.11.25 | 惣菜、和洋菓子、雑貨、飲食など(23ショップ)                  |



ecute大宮

## ●今後の開発予定駅

東京、御茶ノ水、飯田橋、日暮里、上野、原宿、新大久保、横浜など

## ●主要店舗一覧

(2019年3月31日現在)

| 業種   | 店舗名                    | 店舗数 | 運営会社                | 店舗概要                                                                     |
|------|------------------------|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 小売   | KIOSK (New Days KIOSK) | 289 | (株)JR東日本リテールネット     | 駅でおなじみの売店                                                                |
|      | New Days               | 492 |                     | JR東日本グループが展開するコンビニエンスストア                                                 |
|      | ブックエキスパレス              | 24  |                     | 新刊やビジネス書をはじめ、立地条件やお客さまのニーズに合わせた本格書店                                      |
| 飲食   | 駅そば<br>(いろり庵さくら 等)     | 139 | (株)日本レストランエンタプライズ   | 自社工場で製造されたオリジナル麺を使用した駅そば店<br>※いろり庵さくら、そばいち、大江戸そば 等のブランドで首都圏を中心に展開しております。 |
|      | 駅弁売店<br>(駅弁屋祭 等)       | 62  |                     | 定番駅弁から新作駅弁まで地域の魅力が詰まった名物駅弁を取り揃えた駅弁専門店                                    |
|      | ベックスコーヒーショップ           | 79  | ジェイアール東日本フードビジネス(株) | 香り高いコーヒーとこだわりの手作りサンドイッチでおもてなしする「駅カフェ」                                    |
|      | ベッカーズ                  | 13  |                     | バラエティ豊かなこだわりのハンバーガーを提供するハンバーガーレストランチェーン                                  |
|      | ハニーズバー                 | 47  |                     | はちみつやフルーツを使った駅のジューススタンド                                                  |
| サービス | QBハウス                  | 17  | (株)JR東日本リテールネット     | 駅の需要に合わせたクイック対応のヘアカット専門店                                                 |

## ●主要駅における駅構内店舗数

(2019年3月31日現在)

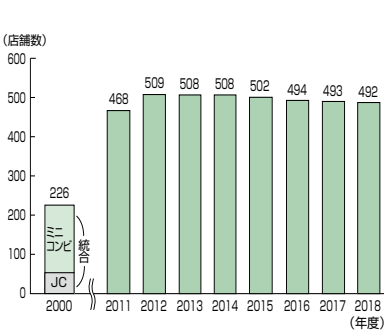
| 駅名 | 小売店舗 | 飲食店舗 | その他店舗 | 合計 |
|----|------|------|-------|----|
| 東京 | 51   | 6    | 14    | 71 |
| 新宿 | 25   | 5    | 17    | 47 |
| 上野 | 34   | 14   | 12    | 60 |
| 大宮 | 40   | 12   | 10    | 62 |
| 仙台 | 53   | 26   | 16    | 95 |

※自販機、ロッカー除く

※その他店舗…QBハウス、ミスターミニット、ビューアルitte等

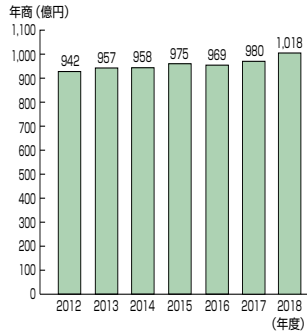
## ● コンビニエンスストア事業の展開

### ○ NewDays 店舗数の推移



※(株)JR東日本リテールネット運営店舗のみ

### ○ NewDays の売上推移



※(株)JR東日本リテールネット運営店舗のみ

## ● グループ外企業のノウハウの活用

構内営業店舗は原則としてグループ会社が営業していますが、多様化するお客さまのニーズへの対応と、グループ会社

によるノウハウの吸収を目的として、グループ外企業と連携した店舗展開も行っています。

(2019年3月31日現在)

| 店舗名                            | 会社                                      | 店舗数                    | 営業開始    | 概要                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------|
| ユニクロ                           | JR東日本、(株)JR東日本リテールネット、(株)ファーストリテイリング    | 15店舗<br>(東京、品川、上野など)   | 2000.10 | シーズンごとのキャンペーン商品を中心に販売                                           |
| リトルマーメイド                       | ジェイアール東日本フードビジネス(株)、(株)マーメイドベーカリーパートナーズ | 16店舗<br>(駒込、高円寺、川口など)  | 2005.10 | バラエティブレッドなど「本物の味、焼きたてのおいしさ」をコンセプトとしたベーカリーショップ                   |
| T'sたんたん                        | (株)日本レストランエンタプライズ、TOKYO-T's(株)          | 4店舗<br>(東京、上野、仙台、羽田空港) | 2011. 3 | 心とカラダが喜ぶ「スマイルベジ」をコンセプトとした動物性食材を一切使用しないビーガンラーメン専門店               |
| ブランジェ浅野屋                       | ジェイアール東日本フードビジネス(株)、(株)浅野屋              | 4店舗<br>(池袋、東京など)       | 2011. 3 | 創業1933年「美味しいパンのある生活」をテーマとした軽井沢に本店を構える老舗ベーカリー店                   |
| TOKYO 豚骨 BASE<br>MADE by 博多一風堂 | (株)日本レストランエンタプライズ、(株)力の源カンパニー           | 7店舗<br>(池袋、品川など)       | 2011. 4 | 「どんな人でもどれか好き。いろいろ選べるとんこつラーメンバラエティ。」をコンセプトとした「博多一風堂」プロデュースのラーメン店 |
| 東京じゃんがら                        | (株)日本レストランエンタプライズ、(株)春秋社                | 3店舗<br>(上野、秋葉原など)      | 2015. 3 | 「うまか、楽しか、じゃんがらWORLD」をテーマに、あっさりマイルドな豚骨ラーメンを提供                    |

## ● グループ会社による業態開発・商品開発の取組み例

グループ会社ではこれまで蓄積したノウハウを活用し、積極的に業態開発、商品開発を行っており、その数も年々増えつつあります。

### ○ 業態開発

(2019年3月31日現在)

| 店舗名                  | 会社                | 店舗数                            | 開業日     | 店舗概要                                                    |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|
| KINOKUNIYA<br>entrée | 株式会社紀ノ國屋          | 13店舗<br>(東京、新宿、上野など)           | 2007. 4 | 「entrée (アントレ)」はフランス語で入り口という意味。紀ノ國屋のこだわりを気軽にお楽しみいただけます。 |
| プレミィ・コロミィ            | (株)JR東日本リテールネット   | 21店舗<br>(恵比寿、上野、横浜など)          | 2007. 6 | オリジナル雑貨や輸入雑貨、洋服などを展開するJリテールの雑貨店                         |
| 親父の製麺所               | (株)日本レストランエンタプライズ | 6店舗<br>(上野、大崎、田端、浜松町、武蔵小杉、秋葉原) | 2010. 3 | 本場香川から直送の麺を使用したNREオリジナルさぬきうどん店                          |
| Tokyo Food Bar       |                   | 2店舗<br>(秋葉原、成田空港)              | 2010. 4 | 「スマートスタイル」をコンセプトとしたフードコート&カフェ                           |
| 駅弁屋 祭                |                   | 2店舗<br>(東京、仙台)                 | 2012. 8 | 全国各地の名物駅弁など約200種類以上を取り揃え、全国の味が楽しめる駅弁売店 (仙台は100種類以上)     |

### ○ 商品開発

(2019年3月31日現在)

| 商品名               | 会社                | 発売開始    | 概要                                                                            |
|-------------------|-------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 純米大吟醸酒<br>「大人の休日」 | (株)ジェイアール東日本商事    | 2002. 4 | 銘酒「久保田」を手掛ける朝日酒造とのタイアップによる限定製造の純米大吟醸酒                                         |
| 東京弁当              | (株)日本レストランエンタプライズ | 2002.10 | 東京の老舗の味を詰め込んだ日本を代表するこだわりの駅弁                                                   |
| Panest            | (株)JR東日本リテールネット   | 2006. 7 | 最上級のパン (Pan+est) を目指したJリテールオリジナルの菓子パンシリーズ                                     |
| 朝の茶事              | (株)JR東日本ウォータービジネス | 2007. 5 | JR東日本グループがもつエキナカのデータと、伊藤園がもつ技術を活かして共同開発した緑茶                                   |
| From AQUA         | (株)JR東日本ウォータービジネス | 2007. 7 | 谷川岳直下の上越新幹線のトンネル内で取水される天然水を活用したミネラルウォーター                                      |
| 仙臺驛政宗             | JR東日本東北総合サービス(株)  | 2010.12 | 仙臺の生産者、製造者と連携して米・水・酒造元など全て「仙臺づくし」にこだわった純米吟醸酒                                  |
| 東北復興弁当            | (株)日本レストランエンタプライズ | 2011.10 | 東日本大震災からの復興に向けて頑張っている東北六県の美味しい味をお届けする駅弁                                       |
| EKI na CAFE       | (株)JR東日本リテールネット   | 2014.10 | 厳選された4種のアラビカ豆を使用した最高等級豆ブレンドで豆本来の旨みを引き出したコーヒー専門店のクオリティの直火焙煎コーヒーと一緒に楽しめるスイーツも充実 |

## ■ 広告業

広告業は、多くのお客さまに利用されている駅構内や列車を広告スペースとして活用することで、JR東日本単体の生活サービス事業における全収入の約2割の収入を得ています。既存の広告媒体の販売促進だけでなく、トレインチャンネル、

### ● 2018年度大手広告会社売上高

(株)ジェイアール東日本企画は、JR東日本の広範な鉄道網を中心とした交通広告に強みをもち、総合広告会社としては上位の売上高をあげています。

(単位：百万円)

|             | 売上高       | 前年比    |
|-------------|-----------|--------|
| 電通          | 1,539,962 | 98.6%  |
| 博報堂         | 746,512   | 102.4% |
| アサツーディ・ケイ   | -         | -      |
| 大広          | 119,211   | 92.0%  |
| ジェイアール東日本企画 | 119,019   | 102.6% |
| 東急エージェンシー   | 107,867   | 103.0% |
| 読売広告社       | 71,042    | 100.2% |
| デルフィス       | 59,870    | 96.0%  |
| 朝日広告社       | 40,458    | 97.1%  |

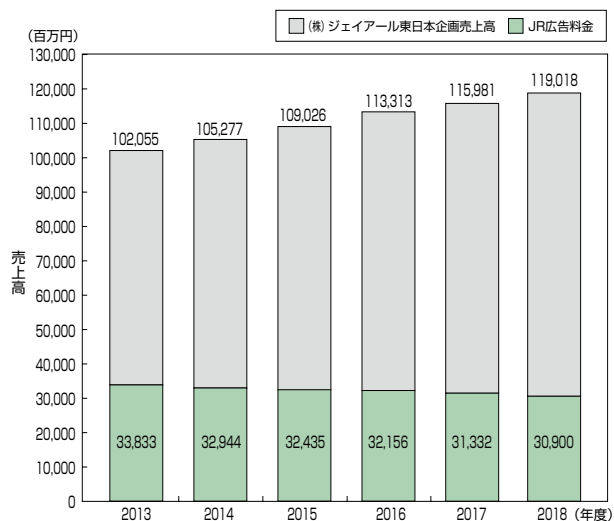
※出典：(株)チャネル発行「企業と広告」

※売上高は各社の事業年度による

※2017年度売上高3位のアサツーディ・ケイは2018年度より非掲載

### ● (株)ジェイアール東日本企画売上高と

#### JR広告料金の推移



J・ADビジョンといったデジタルサイネージの積極的な導入など新しい広告商品の開発にも取り組んでいきます。

また今後は、エキナカ開発の計画段階からグランドデザインに組み込むなど、広告媒体価値の最大化に取り組めます。

### ● 新規広告媒体の開発

#### ○ トレインチャンネル

| 10 線区 約28,000 面 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| 2002年 4月        | 山手線に新型車両 (E231系) 登場、放映開始        |
| 2006年12月        | 中央線快速に新型車両 (E233系) 登場、放映開始      |
| 2007年12月        | 京浜東北線・根岸線に新型車両 (E233系) 登場、放映開始  |
| 2009年10月        | 成田エクスプレスに新型車両 (E259系) 登場、放映開始   |
| 2010年 7月        | 京葉線に新型車両 (E233系) 登場、放映開始        |
| 2013年 6月        | 埼京線・川越線に新型車両 (E233系) 登場、放映開始    |
| 2014年 2月        | 横浜線に新型車両 (E233系) 登場、放映開始        |
| 2014年10月        | 南武線に新型車両 (E233系) 登場、放映開始        |
| 2014年12月        | 中央・総武緩行線に山手線のE231系が転用、放映開始      |
| 2015年 2月        | 常磐線各駅停車 (E233系) 放映開始            |
| 2015年11月        | 山手線に新型車両 (E235系・量産型先行車) 登場、放映開始 |
| 2017年 5月        | 山手線に新型車両 (E235系・量産車) 登場、放映開始    |



トレインチャンネル (山手線)

#### ○ まど上チャンネル・サイドチャンネル

まど上チャンネル・サイドチャンネルは、山手線E235系車両に搭載された新型サイネージです。2017年に放映を開始し、2019年度中に50編成全ての車両で展開予定です。



まど上チャンネル



サイドチャンネル

#### ○ J・AD ビジョン、J-Spot ビジョン

J・ADビジョンは縦型のデジタルサイネージで、駅コンコースや通路等の流動スペースに、原則複数面を設置しています。

J-Spotビジョンは横型のデジタルサイネージで、待合室や改札周辺等の滞留スペースに設置しています。

| 62 駅 506 面 (内 首都圏 20 駅 353 面) |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 2017年 4月                      | 秋葉原駅にJ・ADビジョン 10面設置  |
| 2017年 4月                      | 弘前駅にJ・ADビジョン 1面設置    |
| 2017年 8月                      | 東京駅にJ・ADビジョン 9面設置    |
| 2017年10月                      | 錦糸町駅にJ・ADビジョン 2面設置   |
| 2017年10月                      | 山形駅にJ・ADビジョン 8面設置    |
| 2017年12月                      | 新潟駅にJ・ADビジョン 1面設置    |
| 2018年 5月                      | 新潟駅にJ-Spotビジョン 14面設置 |



J・ADビジョン (品川駅)



J-Spotビジョン (名取駅)

## ■スポーツ・レジャー事業

### ●スポーツ・健康事業

沿線住民の健康的な都市生活の応援のために、「JEXER」(ジェクサー)を統一ブランドとするスポーツクラブ事業、「Relaxe」(リラクゼ)ブランドのリラクゼーションサービス事業などを展開しています。

## JEXER

### ジェクサー・フィットネスクラブ

四谷、戸田公園、大井町、大宮、赤羽、上野、池袋、東神奈川、亀戸、新宿、大塚、新川崎、浦和

### Fitness Lounge

THE JEXER TOKYO THE JEXER TOKYO Annex

### ジェクサー・リフレッシュスタジオ/フィットネスガーデンsopra

浦和、武蔵小金井、西川口、秋葉原、川口、港北、船橋、大森

### ジェクサー・ライトジム

保土ヶ谷、新宿、吉祥寺、等々力、大宮

### ジェクサー・フットサルクラブ

大井町、立川、大宮、相模原、蒲田、八王子

### ジェクサー・ゴルフカレッジ

秋葉原、亀戸、錦糸町、上野、赤羽、大塚、大宮

### ジェクサー・プラチナジム

南浦和、武蔵境、赤羽、国立、武蔵浦和(2店舗)、新川崎

### ジェクサー・フィットネスガーデン

赤羽

## Relaxe

### リラクゼーションスポット・リラクゼ

錦糸町、東京、西船橋、北千住、稲毛、三鷹、大宮、国分寺、川崎、津田沼、駒込、大船、秋葉原、上野(2店舗)、御徒町、大井町、西国分寺、目白、鶴見、大塚、武蔵浦和、町田、千葉、船橋、浦和

### ●ジェクサー・フィットネスクラブ主要施設概要

(2019年3月31日現在)

| クラブ名                                 | 最寄駅          | 施設面積                   | 開業日         | トレーニングジム | スタジオ | プール                                        | スパ       | ゴルフレンジ | その他            |
|--------------------------------------|--------------|------------------------|-------------|----------|------|--------------------------------------------|----------|--------|----------------|
| ジェクサー・フィットネスクラブ四谷                    | 四ツ谷駅         | 1,293.85m <sup>2</sup> | 1979年 7月 9日 | ○        | 1面   | 25m×6コース、ジャグジー、サウナ                         | ドライサウナ   | ×      | 整体マッサージ        |
| ジェクサー・フィットネス&スパ戸田公園                  | 戸田公園駅        | 3,486m <sup>2</sup>    | 1990年12月 5日 | ○        | 3面   | 25m×6コース、15m×4コース、ジャグジー                    | サウナ等温浴施設 | ×      | テニスコート2面、エステ   |
| ジェクサー・フィットネス&スパ大井町                   | 大井町駅         | 3,492.19m <sup>2</sup> | 1993年 3月11日 | ○        | 2面   | 25m×5コース、ジャグジー、スチームサウナ                     | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ            |
| ジェクサー・フィットネス&スパ大宮                    | 大宮駅          | 4,737.63m <sup>2</sup> | 2003年 3月10日 | ○        | 3面   | 25m×6コース、20m×4コース、マッサージプール、野外ジャグジー、スチームサウナ | サウナ等温浴施設 | ×      | アリーナ、エステ       |
| ジェクサー・フィットネス&スパ赤羽                    | 赤羽駅          | 4,723.3m <sup>2</sup>  | 2005年 7月11日 | ○        | 3面   | 25m×5コース、20m×4コース、マッサージプール、野外ジャグジー、スチームサウナ | サウナ等温浴施設 | 4打席    | スカッシュコート2面、エステ |
| ジェクサー・フィットネス&スパ上野                    | 上野駅          | 5,564m <sup>2</sup>    | 2006年 7月19日 | ○        | 3面   | 25m×5コース、ウォーキング&マッサージプール、ジャグジー             | サウナ等温浴施設 | 4打席    | エステ            |
| ジェクサー・フィットネスクラブメトロポリタン池袋             | 池袋駅          | 1,178.9m <sup>2</sup>  | 2008年 4月 1日 | ○        | 1面   | 18m×2コース、ジャグジー                             | スチームサウナ  | ×      |                |
| ジェクサー・リフレッシュスタジオsopraグランデュオ蒲田店       | 蒲田駅          | 285.63m <sup>2</sup>   | 2008年 4月16日 | ×        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      | エステ            |
| ジェクサー・フィットネスガーデンsopraリア川口店           | 川口駅          | 762m <sup>2</sup>      | 2008年12月 1日 | ○        | 1面   | ×                                          | サウナ      | ×      | エステ            |
| ジェクサー・リフレッシュスタジオsopra nonowa武蔵小金井店   | 武蔵小金井駅       | 349.33m <sup>2</sup>   | 2009年 9月17日 | ×        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      |                |
| ジェクサー・フィットネスクラブ東神奈川                  | 東神奈川駅        | 3,102.66m <sup>2</sup> | 2009年10月20日 | ○        | 2面   | 25m×7コース、ジャグジー                             | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ            |
| ジェクサー・リフレッシュスタジオsopraビーンズ西川口店        | 西川口駅         | 343.47m <sup>2</sup>   | 2010年 4月16日 | ×        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      |                |
| ジェクサー・リフレッシュスタジオsopraアトレ秋葉原1店        | 秋葉原駅         | 606.79m <sup>2</sup>   | 2010年11月19日 | ×        | 1面   | ×                                          | ×        | 6打席    | リラクゼ施設併設       |
| ジェクサー・フィットネス&スパ亀戸                    | 亀戸駅          | 2,488.55m <sup>2</sup> | 2011年11月16日 | ○        | 2面   | 25m×4コース、マッサージプール                          | サウナ等温浴施設 | 7打席    | エステ            |
| ジェクサー・フィットネス&スパ新宿                    | 新宿駅          | 4,472.26m <sup>2</sup> | 2012年 7月13日 | ○        | 4面   | 25m×5コース、マッサージプール                          | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ            |
| Fitness Lounge THE JEXER TOKYO       | 東京駅          | 542.17m <sup>2</sup>   | 2012年10月 3日 | ○        | ×    | ×                                          | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ施設併設        |
| ジェクサー・フィットネス&スパ大塚                    | 大塚駅          | 2,652.92m <sup>2</sup> | 2013年 9月12日 | ○        | 2面   | ×                                          | サウナ等温浴施設 | 5打席    | エステ            |
| ジェクサー・フィットネス&スパ新川崎                   | 新川崎駅<br>鹿島田駅 | 4,097.03m <sup>2</sup> | 2015年 4月16日 | ○        | 2面   | 25m×7コース、採暖室                               | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ            |
| Fitness Lounge THE JEXER TOKYO Annex | 東京駅          | 583m <sup>2</sup>      | 2015年12月14日 | ○        | ×    | ×                                          | ×        | ×      | ミニバー           |
| ジェクサー・フィットネスガーデンsopraモザイクモール港北店      | センター北駅       | 664m <sup>2</sup>      | 2016年 6月 1日 | ○        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      | エステ            |
| ジェクサー・リフレッシュスタジオsopraシャポー船橋店         | 船橋駅          | 346m <sup>2</sup>      | 2018年 2月 9日 | ×        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      | リラクゼ施設併設       |
| ジェクサー・フィットネス&スパ浦和                    | 浦和駅          | 2,763m <sup>2</sup>    | 2018年 3月16日 | ○        | 3面   | ×                                          | サウナ等温浴施設 | ×      | エステ            |
| ジェクサー・フィットネスガーデンsopraマチノマ大森店         | 大森町駅         | 722.95m <sup>2</sup>   | 2018年11月16日 | ○        | 1面   | ×                                          | ×        | ×      | エステ            |

## ● リラクゼ主要施設概要

(2019年3月31日現在)

|     | リラクゼ錦糸町   | リラクゼ東京                   | リラクゼ西船橋    | リラクゼ北千住    | リラクゼ稲毛          | リラクゼ三鷹      | リラクゼ大宮     |
|-----|-----------|--------------------------|------------|------------|-----------------|-------------|------------|
| 場 所 | テルミナ 4階   | PCP丸の内ビル<br>グランアージュ 地下1階 | ペリエ西船橋 3階  | ルミネ北千住 7階  | ペリエ稲毛<br>コムスクエア | アトレヴィ三鷹 4階  | ルミネ大宮1 3階  |
| 床面積 | 99.66㎡    | 98.0㎡                    | 99.86㎡     | 64.63㎡     | 69.3㎡           | 78.8㎡       | 87.0㎡      |
| 開業日 | 2002年4月4日 | 2003年10月14日              | 2005年1月15日 | 2006年4月27日 | 2007年4月3日       | 2007年12月16日 | 2008年9月12日 |

|     | リラクゼ国分寺    | リラクゼ川崎      | リラクゼ津田沼         | リラクゼ駒込         | リラクゼ大船    | リラクゼ秋葉原     | リラクゼ上野<br>(リフレッシュアトリエ) |
|-----|------------|-------------|-----------------|----------------|-----------|-------------|------------------------|
| 場 所 | セレオ国分寺 4階  | アトレ川崎 2階    | ホテルメッツ津田沼<br>3階 | ホテルメッツ駒込<br>1階 | ルミネ大船 4階  | アトレ秋葉原 1 5階 | エキュート上野                |
| 床面積 | 90.4㎡      | 85.1㎡       | 94.2㎡           | 80.94㎡         | 86.15㎡    | 147.9㎡      | 105.53㎡                |
| 開業日 | 2008年9月25日 | 2008年11月14日 | 2008年12月10日     | 2009年9月11日     | 2010年3月5日 | 2010年11月19日 | 2011年3月31日             |

|     | リラクゼ御徒町    | リラクゼ大井町   | リラクゼメイト<br>西国分寺 | リラクゼ目白      | リラクゼ鶴見     | リラクゼ大塚     | リラクゼ武蔵浦和         |
|-----|------------|-----------|-----------------|-------------|------------|------------|------------------|
| 場 所 | JR御徒町駅構内   | アトレ大井町 6階 | nonowa西国分寺      | J R目白駅構内    | シアル鶴見 4階   | アトレヴィ大塚 4階 | ビーンズキッチン<br>武蔵浦和 |
| 床面積 | 74㎡        | 85.48㎡    | 19.93㎡          | 171.2㎡      | 93.79㎡     | 84.3㎡      | 54.5㎡            |
| 開業日 | 2011年4月11日 | 2011年7月1日 | 2011年10月11日     | 2011年12月26日 | 2012年11月1日 | 2013年9月12日 | 2014年12月11日      |

|     | リラクゼ町田     | リラクゼメイト<br>インターテラス上野   | リラクゼ<br>ペリエ千葉 | リラクゼ<br>シャポー船橋  | リラクゼ<br>アトレ浦和         |
|-----|------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|
| 場 所 | ルミネ町田      | ジェクサー・フィッ<br>トネススパ上野 脇 | ペリエ千葉 4階      | シャポー船橋<br>南館 5階 | アトレ浦和 West<br>Area 4階 |
| 床面積 | 49.50㎡     | 49.50㎡                 | 66.4㎡         | 50.9㎡           | 71.9㎡                 |
| 開業日 | 2015年7月15日 | 2016年7月12日             | 2017年4月27日    | 2018年2月9日       | 2018年3月16日            |

## ● GALA湯沢スキー場

リゾート事業の第1号として、1990年12月に「GALA湯沢スキー場」と、これに直結する「ガーラ湯沢駅」(東京駅から約80分)が開業。上越新幹線を降りてすぐゲレンデに直行できるスキー場です。雪遊びからエキスパートモデルまでレンタル用具も充実し、併設のスパ施設「SPAガーラの湯」とともに、毎

年、春先まで多くのお客さまでにぎわっています。

また、近年では、外国人旅行者の増加に伴い、東京から日帰りで行くことのできる雪遊び施設として外国人のお客さまにも多く利用されています。

### ○ GALA 湯沢スキー場施設概要

(2019年3月31日現在)

- ・ 面 積：292ヘクタール
- ・ コー ス 数：17コース (下山コース含む)
- ・ リ フ ト 数：11基
- ・ 総 滑 走 距 離：13,500m
- ・ 最長滑走距離：2,500m
- ・ 施 設 等：スキーセンター1棟、レストハウス2棟、温浴施設、駐車場

### ○ GALA 湯沢スキー場主要経緯

|       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| 1988年 | 上信越高原リゾート開発株式会社設立                |
| 1990年 | GALA湯沢スキー場営業開始                   |
| 1999年 | 株式会社ガーラ湯沢設立<br>上信越高原リゾート開発株式会社解散 |
| 2010年 | 下山コース「ファルコン」新設                   |
| 2011年 | 人工スノーマットによるサマーゲレンデの営業開始          |



## ■グループSCMの構築

駅構内の店舗や自動販売機をご利用いただいているお客さまの視点から、グループSCM(サプライチェーン・マネジメント：供給連鎖を最適化する継続的取り組み)体制の構築をめざしています。

### ●これまでの取り組み

|           |                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2002年 10月 | 市川商品センターに最新式デジタルピッキングシステムを導入                                                                                      |
| 2002年 12月 | レッツKIOSKとNEW DAYS店舗の物流配送体制を市川商品センターに集約                                                                            |
| 2003年 3月  | グループSCMの推進母体として㈱ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォーム(以下、JRELPL)を設立。物流実績データの集約、分析による改善提案・指導を行う                                 |
| 2004年 4月  | グループの飲料物流を西日暮里飲料センターに集約稼働。従来の飲料物流の拠点倉庫13カ所を1カ所へ集約                                                                 |
| 2007年 2月  | KIOSKの駅構内配送を担っていた東日本駅配送サービスを㈱ジェイアール東日本物流(以下、JRE物流)に統合                                                             |
| 2007年 4月  | JRELPLをJRE物流に合併しJRELPLの機能をJRE物流に統合                                                                                |
| 2008年 10月 | 関東地区における飲料と酒類の混載配送拡大(代納商社の整理、オンライン環境の整備)仙台地区における物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)                                   |
| 2009年 4月  | 東北地区における物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)                                                                           |
| 2009年 10月 | 東北キヨスクサービス㈱の駅構内配送等の物流機能を東北鉄道運輸㈱に統合(仙台、盛岡駅など)                                                                      |
| 2010年 10月 | 市川商品センター、西日暮里飲料センターなどの機能を「京葉流通センター」(JRE物流運営)へ順次統合                                                                 |
| 2010年 12月 | 東京、品川、上野駅での大規模店舗開発にあわせ、「物流駐車場管理マニュアル」を導入し、指定納品代行制度等、物流効率化を開始                                                      |
| 2012年 10月 | 長野エリアにおける物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)                                                                          |
| 2013年 12月 | 新潟エリアにおける物流体制の見直しを開始(代納商社の整理、オンライン環境の整備)                                                                          |
| 2016年 4月  | 神奈川エリアにおける低温度帯の物流体制を見直し、「京浜チルドセンター」(JRE物流運営)を設立<br>JRE物流、東北鉄道運輸㈱、ジェイアールバス東北㈱の3社にて地域活性化物流LLP(有限責任事業組合：以下、物流LLP)を設立 |
| 2018年 1月  | 新幹線を活用した配送を開始(東京→郡山)                                                                                              |
| 2018年 4月  | 物流LLPの構成員にジェイアールバス関東㈱、ジェイアールバスデック㈱を追加                                                                             |
| 2019年 3月  | 首都圏北部の共同配送業務における車両運用の効率化に向け、新たに物件を購入し、「浦和物流センター」(JRE物流運営)を設立                                                      |

→JR東日本の指針に基づき、JRE物流がグループ内物流共有システムを活用した物流に関する分析を行い、取引先や構内営業者、物流者と協働し、①在庫削減 ②作業生産性改善 ③納品頻度や配送ルート等配送条件の見直しなどに取り組み、物流コスト全般の削減をめざしています。

## ■物流インフラおよび後方施設の整備

### ●物流インフラの整備について

駅構内物流専用の駐車場や荷捌場、通路、エレベーターおよび倉庫などを総称して物流インフラといいますが、それらの整備に関しては、駅をご利用になるお客さまや配送に従事する作業員の安全確保はもとより、配送業務の効率化や配送コスト削減、コンプライアンス(特に、改正道路交通法)などの観点から、当社にとって重要な課題と認識しています。新規、既存の開発案件を問わず、機会をとらえ、着実に整備を行っています。

#### 物流インフラ整備例



物流用駐車場

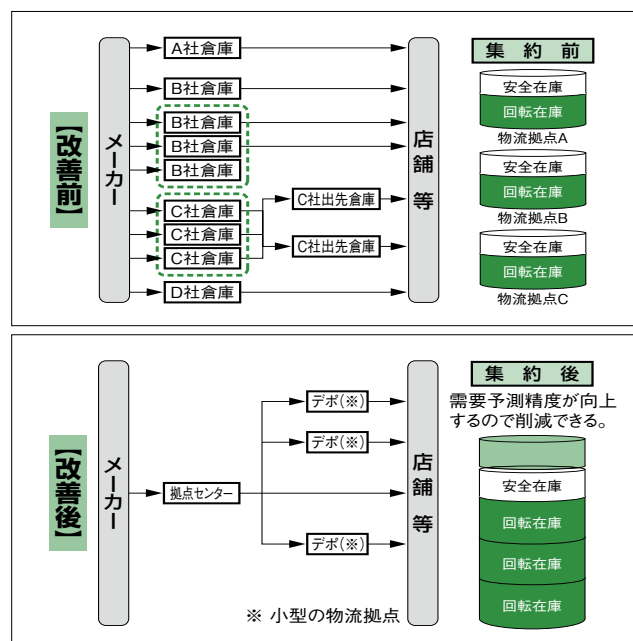


物流用エレベーター

具体的には、これまでグループ内外の関係各社と協業し取り組んできた物流拠点の見直し、在庫圧縮、作業手順や配送頻度等の諸条件の見直しを徹底し、物流コストのさらなる低減をめざします。

### ●グループSCMのイメージ図

関東エリアに散在している飲料物流拠点(13カ所)の統合(在庫拠点1カ所、配送拠点3カ所程度)や、1台のトラックに飲料と酒類の混載を進めていくことによって、グループ全体の在庫量圧縮や配送コストの削減を実現していきます。



### ●グループ会社後方施設の整備について

近年、サービス産業全体がホスピタリティ産業に向かっていく中、そこで働く従業員一人ひとりの満足(従業員満足=ES=Employee Satisfaction)の度合いを向上させることが真の顧客満足(CS=Customer Satisfaction)につながる、との考えに基づき、ES視点の環境づくりに力を入れています。具体的には、休憩室や更衣室などのスペース確保や共用化の推進、後方施設周辺(通行部分など)の“危険”、“汚い”などの環境改善を行っています。物流インフラと同様、新規、既存の開発案件を問わず、機会をとらえ、着実に整備を行っています。

#### グループ会社後方施設の整備例



従業員休憩室



従業員更衣室



従業員寝室

## ■ JRE MALL (ジェイアールイー モール)

### ● 概要

鉄道関連グッズやSuicaのペンギングッズおよび各地の特産品などを取り揃え、JR東日本グループ共通ポイントの「JRE POINT」が貯まって使えるショッピングサイトです。

また、エキュート等で販売している商品をネットで予約して店舗等で受け取ることもでき、グループのオムニチャネル化の推進を図っています。

<https://www.jreastmall.com>

| 商品ジャンル    | 主な商品            |
|-----------|-----------------|
| 鉄道関連商品    | 鉄道グッズ、鉄道古物等     |
| 地方特産品・お土産 | 東京土産等、各地の銘菓・名産品 |
| その他       | Suicaのペンギングッズ   |

## ■ ロケーションサービス

2005年より、従来からの映像制作ニーズにお応えするために、映画やTVドラマ、CM等の撮影のロケ地として、駅や鉄道等の施設を提供するロケーションサービスを開始しました。(株)ジェイアール東日本企画が運営会社となり、企画内容や撮影の方法などについて検討したうえでロケ地の提供を行

い、その対価を得ています。メディア等を通じて、当社の施設がより多面的・魅力的に紹介されることにより、営業エリア内のイメージアップがはかられ、地域の活性化や旅客増が期待できると考えています。

### ○ロケーションサービス 2018年度の代表的な作品

| 企画名                                    | 撮影場所                                                      | 主な出演者（敬称略）          | 撮影日                        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| AOI Pro.<br>「劇場用映画『パラレルワールド・ラブストーリー』」  | 大船駅                                                       | 玉森 裕太               | 2018年4月2日                  |
| 東映「劇場用映画『愛唄』」                          | 渋谷駅                                                       | 横浜 流星、成海 璃子         | 2018年4月27日                 |
| サントリーウエルネス「ロコモア TVCM」                  | 東京駅                                                       | -                   | 2018年5月30日                 |
| NHK エンタープライズ「ドラマ10『透明なゆりかご』」           | 根府川駅                                                      | 水川 あさみ              | 2018年7月11日                 |
| 東海テレビ 「スタイルプラス」                        | 松本駅～4053M 車内～白馬駅                                          | 市川 紗椰               | 2018年7月12日                 |
| よしもとクリエイティブ・エージェンシー<br>「ひょっこり只見線」      | 会津川口駅～会津宮下駅～只見駅                                           | ひょっこりはん             | 2018年7月26日<br>2018年7月27日   |
| NHK 「こころ旅」                             | 常磐線いわき駅→泉駅 普通列車 544 M                                     | 火野 正平               | 2018年10月24日                |
| マイナビ「JR東日本ウォータービジネス WEB 動画」            | 目白駅                                                       | 高山 直子               | 2018年11月1日                 |
| フラッガーテン「テレビ東京『所さんの学校では教えてくれないそこんトコロ!』」 | 新幹線あさま車内（大宮～長野）                                           | レッド吉田               | 2018年11月16日                |
| イメージフィールド「テレビ朝日『それなりの離婚!』」             | 熱海駅、スーパービュー踊り子車内（熱海～東京）                                   | リリー・フランキー、<br>小林 聡美 | 2018年12月13日<br>2018年12月14日 |
| TBS ドラマ「十津川警部シリーズ8」                    | 内房線（木更津駅～館山駅）                                             | 内藤 剛志、菊池 桃子         | 2018年12月17日<br>2018年12月19日 |
| ジッピープロダクション「日本テレビ『沸騰ワード10』」            | 立川駅                                                       | 佐藤 菜里               | 2018年12月20日                |
| テレビ朝日「帰れマンデー見っけ隊!!」                    | 米沢駅、中川駅、山形駅<br>奥羽本線（米沢駅～中川駅、<br>中川駅～山形駅）                  | タカアンドトシ、<br>阿佐ヶ谷姉妹  | 2019年2月5日                  |
| 東映テレビプロダクション<br>「西村京太郎トラベルミステリー 70」    | 赤湯駅                                                       | 高橋 英樹               | 2019年2月9日                  |
| クリエイティブネクサス<br>「『ニッポンぶらり鉄道旅』東海道本線・伊東線」 | 東海道本線車内（小田原～熱海）、<br>早川駅、根府川駅、熱海駅、伊東線車内<br>（熱海～伊東）、来宮駅、伊東駅 | 金子 貴俊               | 2019年2月22日                 |
| テレビ東京「太川 & 蛭子 ローカル鉄道寄り道の旅」             | 奥羽本線、五能線                                                  | 太川 陽介、蛭子 能収         | 2019年2月26日<br>2019年2月27日   |

## ■プロパティライセンス事業

当社の車両や建造物、キャラクターなどをモチーフに制作された模型や玩具、運転台から撮影した展望映像などをメーカー等が商品化する際に、メーカー等との間で商品化許諾基本契約を締結し、ロイヤリティ(使用許諾料)を受受するという事業「プロパティライセンス事業」を、(株)ジェイアール東日

本企画と共同で展開しています。

また、ロイヤリティ収入のみならず、これらの商品を通じてお子さまや鉄道ファンなど幅広い層に鉄道の魅力をアピールすることで、鉄道利用促進や当社のブランド価値向上に寄与しています。



商品化許諾している商品一例

## ■その他の事業

### ●(株)オレンジページの主な刊行物一覧

(2018年度)

| 雑誌名            | 発行頻度 | 発行部数  | 雑誌内容                   |
|----------------|------|-------|------------------------|
| オレンジページ        | 月2回  | 32.4万 | 創刊34周年を迎えた料理と暮らしの情報誌   |
| オレンジページCooking | 季刊   | 6.6万  | より食を楽しみたい料理上級者向け専門誌    |
| おとなの健康         | 季刊   | 1.9万  | 健康寿命をのばすためのおとな世代の健康情報誌 |

### ●(株)オレンジページの料理教室事業

2017年7月よりBeans阿佐ヶ谷にて、常設の料理教室「コトラボ阿佐ヶ谷」を展開。料理に強い出版社のノウハウを生かした質の高い講座が特徴で、地域活性化にも寄与しています。



### ●損害保険代理業

JR東日本グループでは、個人のお客さま向けに旅行傷害保険(海外旅行保険、国内旅行保険など)を、企業向けに工事保険などを取り扱っています。

また、グループ各社の社員とその家族向けには一般で加入するより割安な保険料で加入できる自動車保険、火災保険、傷害保険などを扱っており、グループ企業向けには各社で

個々に契約していた火災保険、賠償責任保険、個人情報漏えい保険をひとまとめにして加入することで保険事務の効率化と保険料の低廉化をはかっています。

保険代理業を通じて、企業の経営上のリスクや個人の生活設計を考慮した的確な契約のアドバイスを行うことで、お客さまや社員、家族の「安心」をサポートしています。

# 不動産・ホテル事業

## ■ ショッピング事業

ショッピングセンターはグループ21社167箇所(2019年3月31日現在)で運営しています。お客さまのニーズや地域性に合わせた売場づくりを進めています。

### ● ショッピングセンター一覧

(2019年3月31日現在)

| 会社名          | 名称                     | フロア構成    | 所在駅 | 開業日        |
|--------------|------------------------|----------|-----|------------|
| ㈱鉄道会館        | グラングルメ                 | B1-2F    | 東京  | 1952. 9. 1 |
|              | グランアージュ                | B1-2F    | 東京  | 2001.12. 3 |
|              | グランルーフ・グランルーフフロント      | B1-3F    | 東京  | 2013. 9.20 |
|              | KITTE GRANCHE (JP タワー) | B1       | 東京  | 2013. 3.21 |
| ㈱アトレ         | アトレ恵比寿 本館              | 1F-7F    | 恵比寿 | 1997.10. 1 |
|              | アトレ恵比寿 西館              | B1-8F    | 恵比寿 | 2016. 4.15 |
|              | アトレ目黒1                 | B1-6F    | 目黒  | 1967.11.25 |
|              | アトレ目黒2                 | 1F-2F    | 目黒  | 2002. 4. 2 |
|              | アトレ吉祥寺                 | B1-2F    | 吉祥寺 | 1969.12. 3 |
|              | アトレ川崎                  | B1-8F    | 川崎  | 1958.12. 1 |
|              | アトレ大森1                 | B1-6F    | 大森  | 1984. 9.14 |
|              | アトレ大森2                 | 1F-6F    | 大森  | 2005.11.15 |
|              | アトレ大井町1                | 1F-6F    | 大井町 | 1993. 3.11 |
|              | アトレ大井町2                | 2F-3F    | 大井町 | 2011. 3. 3 |
|              | アトレ品川                  | 2F-4F    | 品川  | 2004. 3. 3 |
|              | アトレ秋葉原1                | 1F-6F    | 秋葉原 | 2010.11.19 |
|              | アトレ秋葉原2                | 2F-6F    | 秋葉原 | 2005. 6. 2 |
|              | アトレ上野                  | B1-2F    | 上野  | 2002. 2.22 |
|              | アトレ松戸                  | 1F-8F    | 松戸  | 1977. 4. 2 |
|              | ボックスヒル取手               | 1F-5F    | 取手  | 1988. 9.21 |
|              | アトレ亀戸                  | B1-7F    | 亀戸  | 1978.10.12 |
|              | アトレ新浦安                 | 1F-2F    | 新浦安 | 1993. 2.26 |
|              | アトレ四谷                  | 1F-2F    | 四ツ谷 | 1990. 9.28 |
|              | アトレ浦和                  | 1F-4F    | 浦和  | 2015.11.25 |
|              | アトレヴィ信濃町               | 1F-2F    | 信濃町 | 1993. 2.26 |
|              | アトレヴィ五反田               | 1F-5F    | 五反田 | 2008. 3.14 |
|              | アトレヴィ田端                | 1F-3F    | 田端  | 2008. 7.30 |
|              | アトレヴィ巣鴨                | 1F-5F    | 巣鴨  | 2010. 3.25 |
|              | アトレヴィ三鷹                | 1F-5F    | 三鷹  | 1999.10.29 |
|              | アトレヴィ東中野               | 1F-5F    | 東中野 | 2012. 8.31 |
|              | アトレヴィ大塚                | B1-4F    | 大塚  | 2013. 9.12 |
|              | プレイアトレ土浦               | 1F-5F    | 土浦  | 2018. 3.29 |
|              | アトレ大船                  | 1F       | 大船  | 2006. 2. 2 |
| 宇都宮ステーション開発㈱ | バセオ                    | 1F-2F    | 宇都宮 | 1974.11. 1 |
|              | バル小山                   | 1F-3F    | 小山  | 1978. 7.16 |
|              | バル古河                   | 1F-2F    | 古河  | 1987. 3.28 |
| 高崎ターミナルビル㈱   | 高崎モントレー                | 1F-5F・7F | 高崎  | 1982. 4.14 |
|              | アズ熊谷                   | 1F-6F    | 熊谷  | 1987. 4.24 |
|              | イーサイト上尾                | 2F       | 上尾  | 2010. 3.14 |
|              | イーサイト高崎                | 1F-3F    | 高崎  | 2010.12.12 |
| 水戸ステーション開発㈱  | イーサイト龍原                | 1F-3F    | 龍原  | 2011. 3.20 |
|              | エクセル                   | 1F-6F    | 水戸  | 1985. 3.24 |
|              | エクセルみなみ                | 1F・3F-6F | 水戸  | 2011. 5.25 |
| ㈱ルミネ         | いわき駅ビル                 | 1F-4F    | いわき | 2009. 6.19 |
|              | ルミネ大宮1                 | B1-6F    | 大宮  | 1967.10. 3 |
|              | ルミネ大宮2                 | 1F-5F    | 大宮  | 1982. 6.19 |
|              | ルミネ北千住                 | B1-9F    | 北千住 | 1985. 3.27 |
| ㈱ルミネ         | ルミネ池袋                  | B1-10F   | 池袋  | 1992. 6.10 |

| 会社名            | 名称                        | フロア構成    | 所在駅   | 開業日        |
|----------------|---------------------------|----------|-------|------------|
| ㈱ルミネ           | ルミネ有楽町1                   | B1-8F    | 有楽町   | 2011.10.28 |
|                | ルミネ有楽町2                   | B2-4F    | 有楽町   | 2011.10.28 |
|                | ルミネストリート                  | 1F       | 有楽町   | 2011.10.28 |
|                | ルミネ新宿1                    | B2-8F    | 新宿    | 1976. 3.10 |
|                | ルミネ新宿2                    | 1F-7F    | 新宿    | 1987.10.22 |
|                | ルミネエスト新宿                  | B2-8F    | 新宿    | 1964. 5.20 |
|                | ルミネ立川                     | B1-9F    | 立川    | 1982.10. 2 |
|                | ルミネ横浜                     | B2-9F    | 横浜    | 1980.11. 7 |
|                | ルミネ町田                     | 1F-10F   | 町田    | 1999. 9.22 |
|                | ルミネ荻窪                     | B1-6F    | 荻窪    | 1981. 9.30 |
|                | 大船ルミネウィング                 | B1-7F    | 大船    | 1992. 9.18 |
|                | ルミネ藤沢                     | 1F・3F-9F | 藤沢    | 1987. 2. 1 |
| ㈱横浜ステーションビル    | ルミネ川越                     | 1F-4F    | 川越    | 2004. 2.19 |
|                | ルミネ・ザ・キッチン品川              | 1F-2F    | 品川    | 1999.10.20 |
|                | NEWoMan                   | 1F-7F    | 新宿    | 2016. 3.25 |
|                | シアル桜木町                    | 1F       | 桜木町   | 2014. 7.16 |
|                | シアル鶴見                     | 1F-6F    | 鶴見    | 2012.11. 1 |
|                | シアルブラット東神奈川               | 1F-6F    | 東神奈川  | 2009.10. 7 |
|                | シアル鎌倉                     | 1F-2F    | 鎌倉    | 2007.10.31 |
|                | シアル保土ヶ谷                   | 1F-2F    | 保土ヶ谷  | 1998.11.18 |
|                | シアル菊名                     | 1F-2F    | 菊名    | 2018. 9.28 |
|                | エキスト鹿島田                   | 1F-3F    | 鹿島田   | 2004. 7.28 |
|                | ブチール港南台                   | 1F-2F    | 港南台   | 2007. 3.28 |
|                | エキスト熱海                    | 1F-3F    | 熱海    | 2016.11.25 |
| 湘南ステーションビル㈱    | ラスカ茅ヶ崎                    | 1F-6F    | 茅ヶ崎   | 1985. 4.19 |
|                | ラスカ平塚                     | B1-7F    | 平塚    | 1973. 6.26 |
|                | ラスカ平塚南館                   | 1F-4F    | 平塚    | 2003.12.12 |
|                | ラスカ小田原                    | 1F-5F    | 小田原   | 2005. 6.25 |
| ㈱JR中央ラインモール    | ラスカ熱海                     | 1F-3F    | 熱海    | 2016.11.25 |
|                | nonowa 西国分寺               | 1F-2F    | 西国分寺  | 2012. 9.13 |
|                | nonowa 武蔵境                | 1F       | 武蔵境   | 2013. 5.29 |
|                | nonowa 東小金井               | 1F       | 東小金井  | 2014. 1.27 |
|                | nonowa 武蔵小金井 (EAST, WEST) | 1F       | 武蔵小金井 | 2015. 2.19 |
|                | nonowa 武蔵小金井 (SOUTH)      | 1F-4F    | 武蔵小金井 | 2009. 9.17 |
| ジェイアール東日本商業開発㈱ | nonowa 国立                 | 1F       | 国立    | 2015. 4.18 |
|                | GRANDUO立川                 | 1F-8F    | 立川    | 1999. 4.18 |
|                | GRANDUO蒲田東館               | B1-6F    | 蒲田    | 2008. 4.16 |
| JR東京駅ビル開発㈱     | GRANDUO蒲田西館               | B1-9F    | 蒲田    | 2008. 4.16 |
|                | セレオ国分寺                    | B1-9F    | 国分寺   | 1989. 3. 1 |
|                | セレオ八王子 北館                 | B1-10F   | 八王子   | 2012.10.25 |
|                | セレオ八王子 南館                 | 1F-5F    | 八王子   | 2010.11.11 |
|                | セレオ相模原                    | 1F-4F    | 相模原   | 1997.11. 1 |
|                | セレオ西八王子                   | 1F-2F    | 西八王子  | 1997. 2.14 |
| ㈱錦糸町ステーションビル   | セレオ甲府                     | 1F-5F    | 甲府    | 1985.10. 6 |
|                | テルミナ                      | B1-7F    | 錦糸町   | 1961.11.28 |
|                | テルミナ2                     | 1F       | 錦糸町   | 1980. 5.30 |
| ㈱千葉ステーションビル    | テルミナ3                     | 1F-6F    | 錦糸町   | 2003. 7.23 |
|                | ペリエ千葉                     | B1-7F    | 千葉    | 1963. 4.28 |
| ㈱千葉ステーションビル    | ペリエ稲毛                     | 1F       | 稲毛    | 1981. 5.29 |

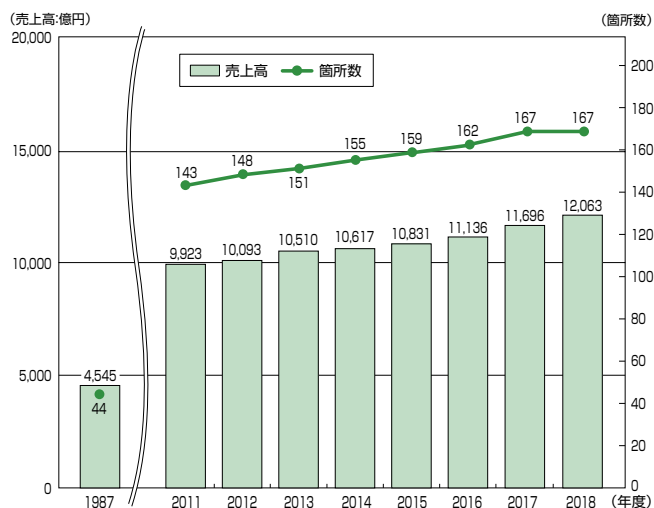
## ● ショッピングセンター一覧

(2019年3月31日現在)

| 会社名             | 名称        | フロア構成       | 所在駅  | 開業日          |
|-----------------|-----------|-------------|------|--------------|
| ㈱千葉ステーションビル     | ペリエ西千葉    | 1F          | 西千葉  | 1982. 4. 23  |
|                 | ペリエ検見川浜   | 1F          | 検見川浜 | 1999. 7. 2   |
|                 | ペリエ稲毛海岸   | 1F          | 稲毛海岸 | 1996. 10. 18 |
|                 | アルカード茂原   | 1F          | 茂原   | 1990. 7. 7   |
|                 | 四街道駅ビル    | 1F-4F       | 四街道  | 2002. 12. 20 |
|                 | ペリエ津田沼    | 1F-4F       | 津田沼  | 2005. 11. 12 |
|                 | ペリエ海浜幕張   | 1F          | 海浜幕張 | 2013. 3. 1   |
|                 | ペリエ西船橋    | 1F-3F       | 西船橋  | 2005. 1. 15  |
| ㈱JR東日本青森商業開発    | A-FACTORY | 1F-2F       | 青森   | 2010. 12. 4  |
|                 | ラビナ       | 1F-5F       | 青森   | 1986. 5. 23  |
|                 | あおもり旬味館   | 1F          | 新青森  | 2010. 12. 4  |
|                 | アブリーズ     | 1F-4F       | 弘前   | 1982. 4. 23  |
| ㈱ステーションビルMIDORI | MIDORI 長野 | B1-5F       | 長野   | 1985. 4. 6   |
|                 | MIDORI 松本 | 1F-4F       | 松本   | 1978. 7. 22  |
| 仙台ターミナルビル(株)    | エスパル仙台 本館 | B1-3F・5F・6F | 仙台   | 1978. 3. 18  |
|                 | エスパル仙台 東館 | 1F-4F       | 仙台   | 2016. 3. 18  |
|                 | エスパルⅡ     | 2F          | 仙台   | 2008. 6. 18  |
|                 | エスパル福島    | 1F-5F       | 福島   | 1988. 6. 10  |
|                 | エスパル郡山    | 1F-3F       | 郡山   | 1982. 7. 15  |
|                 | エスパル山形    | 1F-5F       | 山形   | 1993. 11. 27 |
| 盛岡ターミナルビル(株)    | フェザン      | B1-3F       | 盛岡   | 1981. 4. 10  |
| 秋田ステーションビル(株)   | アルス       | B1-2F       | 秋田   | 1986. 7. 4   |
|                 | トビコ       | 1F-3F       | 秋田   | 1961. 9. 2   |
| ㈱JR東日本リテールネット   | リエール藤沢    | 1F-3F       | 藤沢   | 1997. 2. 7   |
| ㈱ジェイアール東日本都市開発  | シャポー小岩    | B1-1F       | 小岩   | 1972. 7. 15  |
|                 | シャポー市川    | B1-1F       | 市川   | 1972. 9. 14  |
|                 | シャポー本八幡   | 1F-2F       | 本八幡  | 1972. 10. 12 |
|                 | シャポー船橋    | B1-1F       | 船橋   | 1972. 11. 14 |
|                 | シャポーロコ平井  | 1F-2F       | 平井   | 2018. 3. 20  |
|                 | ビーンズ戸田公園  | 1F-2F       | 戸田公園 | 1991. 11. 22 |
|                 | ビーンズ戸田    | 1F          | 戸田   | 1995. 4. 15  |
|                 | ビーンズ武蔵浦和  | 1F-2F       | 武蔵浦和 | 1987. 6. 8   |
|                 | ビーンズ与野本町  | 1F          | 与野本町 | 1989. 3. 8   |
|                 | ビーンズ西川口   | 1F-5F       | 西川口  | 2007. 5. 18  |
|                 | ビーンズ中山    | 1F-4F       | 中山   | 1985. 11. 22 |

| 会社名               | 名称              | フロア構成 | 所在駅     | 開業日          |
|-------------------|-----------------|-------|---------|--------------|
| ㈱ジェイアール東日本都市開発    | ビーンズ武蔵中原        | 1F-2F | 武蔵中原    | 2000. 9. 8   |
|                   | ビーンズ武蔵新城        | 1F    | 武蔵新城    | 1996. 12. 6  |
|                   | ビーンズ新杉田         | 1F-2F | 新杉田     | 1989. 7. 20  |
|                   | ビーンズ保土ヶ谷西館      | 1F-3F | 保土ヶ谷    | 1991. 5. 1   |
|                   | ビーンズ保土ヶ谷東館      | 1F-3F | 保土ヶ谷    | 1999. 4. 21  |
|                   | ビーンズ赤羽          | 1F    | 赤羽      | 1990. 11. 1  |
|                   | ビーンズ亀有          | 1F    | 亀有      | 1996. 11. 27 |
|                   | ビーンズ阿佐ヶ谷        | 1F-2F | 阿佐ヶ谷    | 1967. 3. 17  |
|                   | ビーンズアネックス東大宮    | 1F-3F | 東大宮     | 1996. 7. 10  |
|                   | ビーンズアネックス白岡     | 1F-3F | 白岡      | 1998. 10. 2  |
|                   | 埼玉新都心駅東口ビル      | 1F-3F | さいたま新都心 | 2014. 12. 10 |
|                   | 川口駅東口ビル         | 1F-3F | 川口      | 2006. 4. 15  |
|                   | ビーンズアネックス新秋津    | 1F-2F | 新秋津     | 2012. 11. 1  |
|                   | 中神駅北口 TK ビル     | 1F-3F | 中神      | 2010. 8. 7   |
|                   | 宮原駅ビル           | 1F-4F | 宮原      | 2003. 6. 27  |
|                   | 北本駅西口ビル         | 1F-3F | 北本      | 2002. 4. 1   |
|                   | 味の食彩館みぞのくち      | 1F-5F | 武蔵溝ノ口   | 2000. 5. 29  |
|                   | 味の食彩館はしもと       | 2F-3F | 橋本      | 2003. 3. 6   |
|                   | 味の食彩館のぼりと       | 1F-3F | 登戸      | 2006. 12. 1  |
|                   | ビーンズアネックス大口     | 1F-2F | 大口      | 2013. 10. 25 |
| JR 東日本東北総合サービス(株) | 中山駅北口ビル         | 1F-4F | 中山      | 2014. 3. 10  |
|                   | 戸塚駅西口ビル         | 1F-5F | 戸塚      | 2016. 3. 15  |
|                   | 牛久アステア          | 1F-2F | 牛久      | 1996. 3. 15  |
|                   | スキップ北小金         | 1F-3F | 北小金     | 2000. 4. 19  |
|                   | スキップ南柏          | 1F-3F | 南柏      | 1999. 3. 27  |
|                   | 古川駅食品館ビボット      | 1F    | 古川      | 1990. 7. 15  |
|                   | 郡山駅食品館ビボット      | 1F    | 郡山      | 1991. 5. 17  |
|                   | 福島駅西口パワーシティビボット | 1F    | 福島      | 1997. 4. 18  |
|                   | 会津若松駅食品館ビボット    | 1F    | 会津若松    | 2000. 11. 29 |
|                   | シーガルタウン         | 1F    | 本八幡     | 1984. 7. 14  |
| ㈱トッキー             | tekuteながまち      | 1F    | 長町      | 2015. 12. 17 |
|                   | CoCoLo新潟        | B1-3F | 新潟      | 1982. 11. 13 |
|                   | CoCoLo長岡        | 1F-2F | 長岡      | 1980. 7. 3   |
|                   | CoCoLo湯沢・がんぎどおり | 1F-2F | 越後湯沢    | 1984. 12. 23 |
| ㈱ジェイアール東日本ビルディング  | 池袋オフィス          | 1F-9F | 池袋      | 1992. 6. 10  |
|                   | JR さいたま新都心ビル    | 2F-5F | さいたま新都心 | 2017. 6. 13  |

## ● JR東日本グループショッピングセンター売上高と箇所数の推移



## ● 駅ビルポータルサイト「駅パラ」 (2019年2月27日リニューアル) (<https://www.ekipara.com>)

JR東日本グループのショッピングセンターやエキナカ商業施設の情報を集約し、タイムリーなおトク情報などをご覧いただけます。



## ● 駅ビル運営会社の再編

営業力強化、経営の効率化などを目的として、2002年4月時点で56社あった運営会社を見直し、ルミネ、アトレ、エスパル（仙台

ターミナルビル）のフラッグシップ3社を中心とした事業再編（合併）を推進しています。

（2019年3月31日現在）

| 年月日         | 再編会社                                                  | 再編後               | 運営会社数 |
|-------------|-------------------------------------------------------|-------------------|-------|
| 2002年 7月 1日 | 千葉ステーションビル+総武ステーション開発                                 | → 千葉ステーションビル      | 56社   |
| 2003年 4月 1日 | ルミネ+ルミネ荻窪                                             | → ルミネ             | 52社   |
|             | 仙台ターミナルビル+福島ステーション開発                                  | → 仙台ターミナルビル       |       |
|             | 水戸ステーション開発+土浦ステーション開発                                 | → 水戸ステーション開発      |       |
|             | 長野ステーションビル+松本ステーションビル                                 | → ステーションビルMIDORI  |       |
| 2004年 4月 1日 | 東京圏駅ビル開発（※2）+亀戸ステーションビル+目黒ステーションビル                    | → 東京圏駅ビル開発（※2）    | 47社   |
|             | 仙台ターミナルビル+郡山ステーションビル                                  | → 仙台ターミナルビル       |       |
|             | 宇都宮ステーション開発+小山ステーション開発                                | → 宇都宮ステーション開発     |       |
|             | 秋田ステーションデパート+秋田ターミナルビル                                | → 秋田ステーションビル      |       |
| 2004年10月 1日 | 仙台ターミナルビル+山形ターミナルビル                                   | → 仙台ターミナルビル       | 45社   |
|             | トッキー+越後ステーション開発                                       | → トッキー            |       |
| 2005年 4月 1日 | 東京圏駅ビル開発（※2）+大森プリモ+秋葉原                                | → 東京圏駅ビル開発（※2）    | 39社   |
|             | 平塚ステーションビル+ルミネ茅ヶ崎+アボンデ                                | → 湘南ステーションビル      |       |
|             | 盛岡ターミナルビル+青森ステーション開発                                  | → 盛岡ターミナルビル       |       |
|             | 高崎ターミナルビル+熊谷ステーション開発                                  | → 高崎ターミナルビル       |       |
| 2006年 4月 1日 | ルミネ+新宿ステーションビルディング                                    | → ルミネ             | 36社   |
|             | 八王子ターミナルビル+国分寺ターミナルビル+甲府ステーションビル                      | → 八王子ターミナルビル（※1）  |       |
| 2007年 4月 1日 | ジェイアール東日本商業開発+蒲田ステーションビル                              | → ジェイアール東日本商業開発   | 34社   |
|             | 東京圏駅ビル開発（※2）+吉祥寺ロンロン                                  | → 東京圏駅ビル開発（※2）    |       |
| 2008年10月31日 | いわき中央ステーションビル解散                                       |                   | 33社   |
| 2009年 4月 1日 | 支社別グループ会社再編                                           |                   | 28社   |
| 2009年 7月 1日 | ジェイアール東日本都市開発+ジェイアール東日本住宅開発                           | → ジェイアール東日本都市開発   | 27社   |
| 2009年 7月24日 | ベルチ土浦（JR東日本）開業                                        |                   | 28社   |
| 2009年10月 1日 | アトレ+川崎ステーションビル+ボックスビル                                 | → アトレ             | 26社   |
| 2010年 4月 1日 | ルミネ+池袋ターミナルビル                                         | → ルミネ             | 26社   |
|             | 池袋ターミナルビル（東武百貨店部分）                                    | → ジェイアール東日本ビルディング |       |
| 2010年 5月27日 | J R東日本青森商業開発設立                                        |                   | 27社   |
| 2010年12月 1日 | J R中央ラインモール設立                                         |                   | 28社   |
| 2011年 4月 1日 | J R東日本青森商業開発+弘前ステーションビル（盛岡ターミナルビル「ラビナ」「あおもり旬味館」を吸収分割） | → J R東日本青森商業開発    | 27社   |
| 2011年 6月29日 | 鶴見ステーションビル解散                                          |                   | 26社   |
| 2011年10月 1日 | ステーションビルMIDORI+しなのエンタープライズ                            | → ステーションビルMIDORI  | 25社   |
| 2015年 4月 1日 | 宇都宮ステーション開発、高崎ターミナルビル、水戸ステーション開発（間接出資会社化）             | → アトレ             | 22社   |
| 2015年 7月 1日 | J R東日本東北総合サービス+ジャスター                                  | → J R東日本東北総合サービス  | 21社   |

※1 社名変更により現在は「J R東京西駅ビル開発」 ※2 社名変更により現在は「アトレ」

## ■ オフィス事業

立地の特性や駅直結の利便性を活かしたオフィス事業を展開しています。

## ● 主なオフィスビル一覧

（2019年3月31日現在）

| ビル名            | 最寄駅     | 規模         | 賃貸可能面積（当社所有部分のみ記載） | 開業／取得年月 |
|----------------|---------|------------|--------------------|---------|
| 藤沢ルミネプラザ       | 藤沢      | 地上9階       | 5,933㎡             | 1987. 2 |
| 保土ヶ谷アーバンⅠ      | 保土ヶ谷    | 地上7階、地下1階  | 3,436㎡             | 1991. 5 |
| JR大宮西口ビル       | 大宮      | 地上5階       | 2,484㎡             | 1992. 3 |
| JR八丁堀ビル        | 八丁堀     | 地上8階       | 956㎡               | 1992. 4 |
| メトロポリタンプラザビル   | 池袋      | 地上22階、地下4階 | 17,650㎡            | 1992. 6 |
| JR信濃町ビル        | 信濃町     | 地上6階、地下2階  | 7,666㎡             | 1993. 2 |
| JRT3ビル西国分寺     | 西国分寺    | 地上4階       | 1,517㎡             | 1993. 4 |
| JR大宮西口ビルⅡ      | 大宮      | 高架下1階      | 544㎡               | 1994. 7 |
| 赤羽バルロード        | 赤羽      | 地上11階、地下2階 | 410㎡               | 1995.11 |
| 本社ビル           | 新宿      | 地上28階、地下4階 | 11,953㎡            | 1997. 9 |
| JR恵比寿ビル        | 恵比寿     | 地上14階、塔屋1階 | 16,333㎡            | 1997.10 |
| ビーンズアネックス西国分寺  | 西国分寺    | 地上3階、地下1階  | 692㎡               | 2000. 4 |
| 横浜支社ビル         | 横浜      | 地上7階       | 2,443㎡             | 2000. 8 |
| JR東急目黒ビル       | 目黒      | 地上17階、地下4階 | 10,404㎡            | 2002. 4 |
| JR品川イーストビル     | 品川      | 地上20階、地下3階 | 27,998㎡            | 2004. 3 |
| 東京ビルディング       | 東京      | 地上33階、地下4階 | 13,182㎡            | 2005.10 |
| サピアタワー         | 東京      | 地上35階、地下4階 | 31,689㎡            | 2007. 3 |
| グラントウキョウノースタワー | 東京      | 地上43階、地下4階 | 15,314㎡            | 2007.10 |
| グラントウキョウサウスタワー | 東京      | 地上42階、地下4階 | 49,418㎡            | 2007.10 |
| JPタワー          | 東京      | 地上38階、地下4階 | 7,363㎡             | 2012. 5 |
| JR南新宿ビル        | 新宿      | 地上18階、地下4階 | 29,360㎡            | 2012. 7 |
| JR神田万世橋ビル      | 秋葉原     | 地上20階、地下2階 | 15,320㎡            | 2013. 1 |
| JR大塚南口ビル       | 大塚      | 地上12階、地下1階 | 6,022㎡             | 2013. 8 |
| JR新宿ミライナタワー    | 新宿      | 地上32階、地下2階 | 54,767㎡            | 2016. 3 |
| JEBL秋葉原スクエア    | 秋葉原     | 地上13階、地下1階 | 6,697㎡             | 2016. 9 |
| JRさいたま新都心ビル    | さいたま新都心 | 地上20階、地下2階 | 5,686㎡             | 2017. 4 |
| SOUTH GATE新宿   | 新宿      | 地上9階       | 12,635㎡            | 2019. 1 |

## ■ 住宅事業

「住んで良かった」沿線づくりをめざし、住宅事業を推進しており、戸建て・宅地分譲事業や、新築・リノベーション賃貸住宅事業を展開しています。

### ● 主な宅地・戸建住宅分譲事業

(2019年3月31日現在)

| 名称          | 所在地     | 最寄駅     | 開発面積   | 事業規模  | 販売時期     |
|-------------|---------|---------|--------|-------|----------|
| バストラルびゅう桂台  | 山梨県大月市  | 中央本線 猿橋 | 約 73ha | 994区画 | 1997.10～ |
| びゅうフォレスト喜連川 | 栃木県さくら市 | 宇都宮線 氏家 | 約 39ha | 532区画 | 1999.10～ |

### ● 賃貸住宅事業

#### ○ 賃貸住宅管理物件一覧

##### (1) 賃貸住宅一覧

(2019年3月31日現在)

| 物件名称            | 最寄駅  | 部屋数<br>(戸) | 取得・<br>入居開始 (年) |
|-----------------|------|------------|-----------------|
| アーバンハイツ集鴨B棟     | 集鴨   | 6          | 1998            |
| サウダージ自由が丘       | 自由が丘 | 20         | 2006            |
| びゅうリエット赤羽西が丘    | 赤羽   | 9          | 2011            |
| 駒込ガーデンテラス(A・H棟) | 田端   | 38         | 2012-2014(3期)   |
| びゅうリエット北小金      | 北小金  | 46         | 2014            |
| びゅうリエット板橋       | 板橋   | 29         | 2015            |
| アールリエット浦和常盤     | 北浦和  | 72         | 2015            |
| アールリエット津田沼      | 津田沼  | 48         | 2015            |
| びゅうリエット北浦和      | 北浦和  | 60         | 2016            |
| アールリエット高円寺      | 高円寺  | 48         | 2017            |
| びゅうリエット新川崎      | 新川崎  | 60         | 2018            |
| びゅうリエット三鷹       | 三鷹   | 18         | 2018            |
| シェアリエットS東小金井    | 東小金井 | 70         | 2018            |
| アールリエット三鷹       | 三鷹   | 24         | 2019            |

##### (2) グループ会社向け寮一覧

(2019年3月31日現在)

| 物件名称          | 最寄駅     | 部屋数<br>(戸) | 取得・<br>入居開始 (年) |
|---------------|---------|------------|-----------------|
| ヴィサージュ東日暮里    | 三河島     | 12         | 2007            |
| びゅうコート中浦和     | 中浦和     | 30         | 2008            |
| びゅうコート東中野     | 東中野     | 57         | 2010            |
| びゅうコートさいたま新都心 | さいたま新都心 | 92         | 2011            |
| びゅうコート国府津     | 国府津     | 27         | 2012            |
| びゅうコート杉並天沼    | 荻窪      | 14         | 2015            |

## ■ ホテル業

ホテル業は「JR東日本ホテルズ」として各ブランド別にホテル数49、客室数7,420室(2019年3月31日現在)で展開しています。

### ● メトロポリタンホテルズ

「やすらぎと華やきが出会う場所。」をコンセプトに、洗練された佇まいと美意識でお客さまをお迎えし、あたたかな真心と細やかな心遣いでお客さまをもてなします。首都圏や県庁所在地、新幹線停車駅を中心に12ホテルを展開しています。

#### ○ メトロポリタンホテルズ一覧

(2019年3月31日現在)

| ホテル名                         | 駅名      | 客室数(室)     | 開業日                      |
|------------------------------|---------|------------|--------------------------|
| ホテルメトロポリタン 丸の内               | 東京      | 343        | 2007. 5.24               |
| ホテルメトロポリタン                   | 池袋      | 807        | 1985. 6. 2               |
| ホテルメトロポリタン エドモント<br>イーストウイング | 飯田橋     | 448<br>220 | 1985. 6.30<br>2003. 3.27 |
| ホテルメトロポリタン 高崎                | 高崎      | 141        | 1982. 4.14               |
| ホテルメトロポリタン 長野                | 長野      | 235        | 1996.11.24               |
| ホテルメトロポリタン 仙台                | 仙台      | 295        | 1988. 7.11               |
| ホテルメトロポリタン 仙台イースト            | 仙台      | 282        | 2017. 6.19               |
| ホテルメトロポリタン 山形                | 山形      | 116        | 1993.11.27               |
| ホテルメトロポリタン 盛岡                | 盛岡      | 191        | 1981. 4.10               |
| ホテルメトロポリタン 盛岡<br>ニューウイング     | 盛岡      | 121        | 1996. 5. 8               |
| ホテルメトロポリタン 秋田                | 秋田      | 115        | 1986. 7. 4               |
| ホテルメトロポリタン さいたま新都心           | さいたま新都心 | 157        | 2017. 6.13               |

## ●東京ステーションホテル

国の重要文化財である駅舎の格調と重厚感、現代の機能性を備えた100年以上の歴史を継承する唯一無二のホテルです。

| ホテル名        | 駅名 | 客室数(室) | 開業日       |
|-------------|----|--------|-----------|
| 東京ステーションホテル | 東京 | 150    | 1915.11.2 |

## ●JR東日本ホテルメッツ

高い交通利便性を誇り、「上質が息づく。」をコンセプトに、訪れたお客さまに快適なホテルライフを提供します。宿泊機能を主体とし、居住性の高い部屋づくりをめざした25ホテルを展開しています。

### ○ JR 東日本ホテルメッツ一覧

(2019年3月31日現在)

| ホテル名                    | 駅名         | 客室数(室) | 開業日        |
|-------------------------|------------|--------|------------|
| JR東日本ホテルメッツ 渋谷          | 渋谷         | 195    | 2001.11.28 |
| JR東日本ホテルメッツ 目白          | 目白         | 95     | 2003.10. 1 |
| JR東日本ホテルメッツ 駒込          | 駒込         | 152    | 2009. 9.28 |
| JR東日本ホテルメッツ 田端          | 田端         | 98     | 1998. 2. 1 |
| JR東日本ホテルメッツ 高円寺         | 高円寺        | 110    | 2007. 3. 6 |
| JR東日本ホテルメッツ 武蔵境         | 武蔵境        | 95     | 1994. 7.11 |
| JR東日本ホテルメッツ 国分寺         | 国分寺        | 75     | 1996. 5.24 |
| JR東日本ホテルメッツ 久米川         | 久米川 (西武新線) | 47     | 1994. 5.24 |
| JR東日本ホテルメッツ 立川          | 立川         | 129    | 2008.10. 7 |
| JR東日本ホテルメッツ 赤羽          | 赤羽         | 120    | 2005. 5. 9 |
| JR東日本ホテルメッツ 浦和          | 浦和         | 62     | 1996.11.21 |
| JR東日本ホテルメッツ 川崎          | 川崎         | 153    | 1997. 4.21 |
| JR東日本ホテルメッツ 横浜鶴見        | 鶴見         | 111    | 2010.10.22 |
| JR東日本ホテルメッツ 溝ノ口         | 武蔵溝ノ口      | 100    | 2000. 4.25 |
| JR東日本ホテルメッツ かまくら大船      | 大船         | 153    | 2002. 4.27 |
| JR東日本ホテルメッツ 津田沼         | 津田沼        | 81     | 1998.11.28 |
| JR東日本ホテルメッツ 水戸          | 水戸         | 102    | 1997. 3.14 |
| JR東日本ホテルメッツ 長岡          | 長岡         | 122    | 1999. 7.21 |
| JR東日本ホテルメッツ 新潟          | 新潟         | 197    | 2013. 4. 8 |
| JR東日本ホテルメッツ 福島          | 福島         | 129    | 2006. 2.20 |
| JR東日本ホテルメッツ 北上          | 北上         | 121    | 1999. 7.20 |
| JR東日本ホテルメッツ 八戸          | 八戸         | 82     | 2002.11.21 |
| JR東日本ホテルメッツ アール・メッツ 宇都宮 | 宇都宮        | 158    | 2012. 3.27 |
| JR東日本ホテルメッツ 船橋          | 船橋         | 161    | 2018. 2. 9 |
| JR東日本ホテルメッツ 札幌          | 札幌         | 206    | 2019. 2. 1 |

## ●ホテル ファミリーオ／ホテル フォルクローロ

大自然の中でゆったり過ごす自然志向の「ホテル ファミリーオ」。駅、または駅の周辺を拠点にする行動的な旅にぴったりの「ホテル フォルクローロ」。合計8ホテルを展開しています。

### ○ホテル ファミリーオ／ホテル フォルクローロ一覧 (2019年3月31日現在)

| ホテル名            | 駅名   | 客室数(室) | 開業日        |
|-----------------|------|--------|------------|
| ホテル ファミリーオ館山    | 館山   | 31     | 1998. 4.24 |
| ホテル ファミリーオみなかみ  | 上毛高原 | 30     | 1998. 4.17 |
| ホテル ファミリーオ佐渡相川  | —    | 30     | 1999. 6. 9 |
| ホテル フォルクローロ高畠   | 高畠   | 26     | 1997.10. 8 |
| ホテル フォルクローロ花巻東和 | 土沢   | 35     | 1998. 3.28 |
| ホテル フォルクローロ三陸釜石 | 釜石   | 113    | 2015. 3.29 |
| ホテル フォルクローロ角館   | 角館   | 26     | 1997. 3.22 |
| ホテル フォルクローロ大湊   | 大湊   | 53     | 1998. 7.10 |

## ●その他

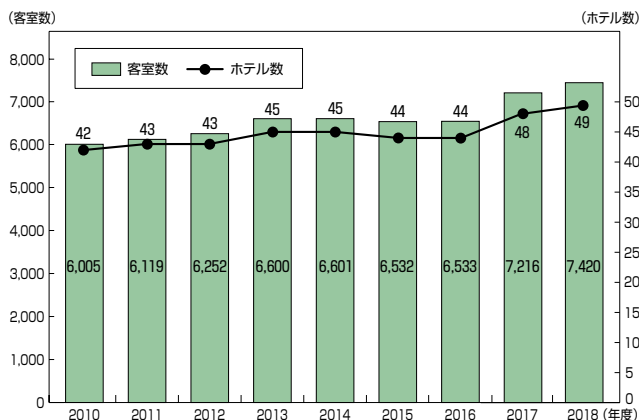
(2019年3月31日現在)

| ホテル名                | 駅名              | 客室数(室) | 開業日        | 特徴                                          |
|---------------------|-----------------|--------|------------|---------------------------------------------|
| ホテル ニューグランド*        | 元町・中華街(みなとみらい線) | 240    | 1927.12. 1 | 山下公園と海を臨む横浜を代表するクラシックホテル。                   |
| ホテル ドリームゲート舞浜       | 舞浜              | 80     | 2004. 2.29 | JR京葉線舞浜駅に隣接。夢の玄関口。舞浜リゾートをもっと快適に、もっと楽しめるホテル。 |
| ホテル ドリームゲート舞浜 アネックス | 舞浜              | 80     | 2017.12.18 |                                             |

※ホテルニューグランドはアソシエイト加盟

## ●JR東日本ホテルズのホテル数、客室数の推移

(2019年3月31日現在)



## その他

### ■子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」

JR東日本グループでは、「HAPPY CHILD PROJECT」を推進し、安心して子育てができるまちづくりに取り組んでいます。首都圏を中心とした沿線に「駅型保育園」をはじめとする子育て支援施設の開設や親子でできるイベント開催など子育て中の家族を応援する幅広い取組みを進めています。

1996年から開設した子育て支援施設は131箇所（2019年3月末）に達しており、今後もさらなる拡大をめざしています。

また、多世代交流をテーマとした子育て支援と高齢者福祉の複合施設「COTONIOR（コトニア）」を吉祥寺と赤羽、西船橋、国立、新川崎、越谷レイクタウン、武蔵浦和の7箇所で開催しています。

各施設のレイアウトの工夫や季節イベントを開催するなど、子どもたちとシニア世代の方が交流し、多世代が集うあたたかな場になっています。特に「コトニアガーデン新川崎」は「多世代交流型まちづくり」をテーマに2018年4月に開設しました。

また、2017年10月には、お子さまの自動改札の通過情報が保護者のメール等に通知される子ども見守りサービス「まもレール」を開始しました。

今後も子育てにまつわるさまざまなニーズに対応し、地域社会への貢献、沿線価値の向上に積極的に取り組んでいきます。

#### ○施設一覧

（2019年3月31日現在）

| 通番 | 施設名                         | 最寄駅        | 園の形態                 | 定員   |
|----|-----------------------------|------------|----------------------|------|
| 1  | 国分寺Jキッズステーション               | 国分寺        | 認可保育所                | 70名  |
| 2  | Jキッズプラネット鶴見保育園              | 鶴見         | 認可保育所                | 70名  |
| 3  | ポピンズナーサリースクール小机             | 小机         | 認可保育所                | 45名  |
| 4  | Jキッズルミネ北千住保育園               | 北千住        | 東京都認証保育所             | 40名  |
| 5  | 大森駅前保育園                     | 大森         | 認可保育所                | 46名  |
| 6  | マザーズ・エスバル保育園                | 仙台         | せんだい保育室              | 52名  |
| 7  | 明徳本八幡駅前保育園                  | 本八幡        | 認可保育所                | 45名  |
| 8  | コンビプラザ品川保育園                 | 品川         | 東京都認証保育所             | 35名  |
| 9  | 武蔵浦和Jキッズステーション              | 武蔵浦和       | 認可保育所                | 69名  |
| 10 | 戸田公園駅前さくら草保育園               | 戸田公園       | 認可保育所                | 90名  |
| 11 | 戸田駅前保育所おひさま保育園              | 戸田         | 認可保育所                | 60名  |
| 12 | ちゃいれっく福生駅前保育園               | 福生         | 認可保育所（小規模保育事業）       | 19名  |
| 13 | 与野本町駅前保育所おひさま保育園            | 与野本町       | 認可保育所                | 72名  |
| 14 | にじいろ保育園                     | ニューシャトル加茂宮 | 認可保育所                | 90名  |
| 15 | 今羽保育園                       | ニューシャトル今羽  | 認可保育所                | 60名  |
| 16 | 武蔵浦和桑の実保育園                  | 武蔵浦和       | 認可保育所                | 45名  |
| 17 | 青我（せいが）保育園                  | 中浦和        | 認可保育所                | 60名  |
| 18 | ポピンズナーサリースクール立川             | 立川         | 東京都認証保育所             | 40名  |
| 19 | 北戸田Jキッズステーション               | 北戸田        | 認可保育所                | 90名  |
| 20 | 茶々すずや保育園                    | 南与野        | 認可保育所                | 90名  |
| 21 | 東鷺宮保育ステーションファミリア            | 東鷺宮        | その他（送迎保育ステーション）      | —    |
| 22 | 茶々いまい保育園                    | 武蔵小杉       | 認可保育所                | 120名 |
| 23 | ひびき保育園                      | 大口         | 認可保育所                | 60名  |
| 24 | みんなのとっぽこども園                 | 橋本         | 認可保育所                | 80名  |
| 25 | 戸田駅前さくら草保育園                 | 戸田         | 認可保育所                | 120名 |
| 26 | 本八幡ほっとステーション親子（地域子育て支援センター） | 本八幡        | その他（地域子育て支援センター・ひろば） | —    |
| 27 | ぼっぼランドしいの木                  | 新宿         | 事業所内保育所              | 12名  |
| 28 | にじいろ保育園武蔵小金井                | 武蔵小金井      | 東京都認証保育所             | 24名  |
| 29 | サン・キッズ平塚ステーション              | 平塚         | 認可保育所                | 90名  |
| 30 | スターチャイルド《みなみ保育園》            | 武蔵浦和       | 認可保育所                | 90名  |

| 通番 | 施設名                   | 最寄駅         | 園の形態        | 定員   |
|----|-----------------------|-------------|-------------|------|
| 31 | 明徳浜野駅前保育園             | 浜野          | 認可保育所       | 36名  |
| 32 | 市川大野ナーサリースクール         | 市川大野        | 認可保育所       | 90名  |
| 33 | にじいろ保育園登戸             | 登戸          | 認可保育所       | 60名  |
| 34 | ぼっぼランドせんだい            | 仙台          | 事業所内保育所     | 30名  |
| 35 | 小岩駅前みつばち保育園           | 小岩          | 東京都認証保育所    | 40名  |
| 36 | 小岩駅前桜華保育園             | 小岩          | 東京都認証保育所    | 29名  |
| 37 | ココファン・ナーサリー八王子南館      | 八王子         | 東京都認証保育所    | 40名  |
| 38 | 学研キャンパス               | 八王子         | 学童保育        | 15名  |
| 39 | 親子コミュニティカフェ「キズナ937」籠原 | 籠原          | 交流コミュニティひろば | —    |
| 40 | 小学館アカデミーアトレ大井町保育園     | 大井町         | 東京都認証保育所    | 40名  |
| 41 | 南千住駅前保育所おひさま保育園       | 南千住         | 認可保育所       | 48名  |
| 42 | キッズタウン東十条保育園          | 東十条         | 認可保育所       | 107名 |
| 43 | おおたみんなの家              | 西大井（馬込）     | 認可保育所       | 75名  |
| 44 | そらいろ保育園               | 北与野         | 認可保育所       | 45名  |
| 45 | 桑の実戸田公園保育園            | 戸田公園        | 認可保育所       | 107名 |
| 46 | ことぶきイーサイト保育園          | 籠原          | 認可保育所       | 60名  |
| 47 | 河原町すいせんこども園           | 長町（河原町）     | 認可保育所       | 90名  |
| 48 | 新田東すいせんこども園           | 小鶴新田        | 認可保育所       | 60名  |
| 49 | 新潟えきなかこども園            | 新潟          | 認定こども園      | 100名 |
| 50 | ぼっぼランドたばた             | 田端          | 事業所内保育所     | 13名  |
| 51 | みなみ野学童保育所第二クラブ        | 八王子<br>みなみ野 | 学童保育        | 50名  |
| 52 | とだ虹保育園                | 戸田公園        | 認可保育所       | 100名 |
| 53 | ゆめの樹保育園               | 中浦和         | 認可保育所       | 108名 |
| 54 | 茶々なにかま保育園             | 武蔵小杉        | 認可保育所       | 70名  |
| 55 | みなと公園のぞみ保育園           | 千葉みなと       | 認可保育所       | 90名  |
| 56 | たかし保育園新浦安             | 新浦安         | 認可保育所       | 60名  |
| 57 | エデュケアセンター・ひがしなかの      | 東中野         | 東京都認証保育所    | 40名  |
| 58 | 「キドキド×ゆめきつす」（親子の遊び場）  | 八王子         | 交流コミュニティひろば | —    |
| 59 | グローバルキッズ コトニア 吉祥寺園    | 西荻窪         | 東京都認証保育所    | 39名  |

## ○施設一覧

(2019年3月31日現在)

| 通番  | 施設名                      | 最寄駅    | 園の形態                 | 定員    |
|-----|--------------------------|--------|----------------------|-------|
| 60  | ココファン・ナーサリー<br>神田万世橋     | 秋葉原    | 東京都認証<br>保育所         | 35 名  |
| 61  | メリーポピンズアトレ大森ルーム          | 大森     | 認可保育所                | 75 名  |
| 62  | ココファン・ナーサリー<br>八王子北館     | 八王子    | 認定こども園<br>(地方裁量型)    | 58 名  |
| 63  | P's スマイル保育園              | 鶴見     | 認可保育所                | 54 名  |
| 64  | キディ石川町・横浜                | 石川町    | 認可保育所                | 60 名  |
| 65  | ベネッセ本郷台保育園               | 本郷台    | 認可保育所                | 60 名  |
| 66  | 南よの虹保育園                  | 南与野    | 認可保育所                | 120 名 |
| 67  | 第2幕張海浜保育園                | 海浜幕張   | 認可保育所                | 30 名  |
| 68  | ニチキッズ仙北町駅保育園             | 仙北町    | 認可保育所                | 60 名  |
| 69  | キッズハーモニー・新宿              | 新宿     | 事業所内<br>保育所          | 30 名  |
| 70  | 大塚りとるばんぶきんず              | 大塚     | 認可保育所                | 60 名  |
| 71  | 北小金グレースこども園              | 北小金    | 認可保育所                | 90 名  |
| 72  | にじいろ保育園武蔵新城              | 武蔵新城   | 認可保育所                | 70 名  |
| 73  | にじの星保育園                  | 宮原     | 認可保育所                | 60 名  |
| 74  | グローバルキッズ武蔵境園             | 武蔵境    | 認可保育所                | 62 名  |
| 75  | ココファン・ナーサリー東小金井          | 東小金井   | 東京都認証<br>保育所         | 60 名  |
| 76  | 市川どろんこ保育園                | 本八幡    | 認可保育所                | 120 名 |
| 77  | 太子堂ういせんこども園              | 太子堂    | 認可保育所                | 146 名 |
| 78  | けやきホームズ学童クラブⅡ            | 武蔵浦和   | 学童保育                 | 70 名  |
| 79  | グローバルキッズコトニア赤羽園          | 赤羽     | 認可保育所                | 90 名  |
| 80  | グローバルキッズ亀戸園              | 亀戸     | 認可保育所                | 121 名 |
| 81  | 杉並区保育室高円寺第二              | 高円寺    | 杉並区保育室               | 40 名  |
| 82  | キッズハーモニー・NEWoMan         | 新宿     | 認可保育所                | 39 名  |
| 83  | グローバルキッズ大口園              | 大口     | 認可保育所                | 50 名  |
| 84  | にじいろ保育園戸塚駅前              | 戸塚     | 認可保育所                | 60 名  |
| 85  | メリーポピンズラスカ茅ヶ崎<br>ルーム     | 茅ヶ崎    | 認可保育所                | 60 名  |
| 86  | きたひだまり保育園                | 国立     | 認可保育所                | 60 名  |
| 87  | ココファン・ナーサリー浦和            | 浦和     | 認可保育所                | 50 名  |
| 88  | ゆめの樹第二保育園                | 中浦和    | 認可保育所                | 60 名  |
| 89  | グローバルキッズコトニア<br>西船橋園     | 下総中山   | 認可保育所                | 90 名  |
| 90  | メリーポピンズエスバル仙台<br>ルーム     | 仙台     | 認可保育所                | 90 名  |
| 91  | ニチキッズみたけ保育園              | IGR 厨川 | 認可保育所                | 60 名  |
| 92  | エスバルキッズ保育園               | 仙台     | 事業所内保育所<br>(地域型保育事業) | 20 名  |
| 93  | 保育園ミルキーウェイ与野本町園          | 与野本町   | さいたま市認定<br>ナーサリールーム  | 75 名  |
| 94  | ミルキーウェイインターナショナル<br>新都心園 | 北与野    | さいたま市認定<br>ナーサリールーム  | 80 名  |
| 95  | さくら保育園西浦和ルーム             | 西浦和    | さいたま市認定<br>ナーサリールーム  | 42 名  |
| 96  | コスモス保育園                  | 中浦和    | 認可保育所                | 51 名  |
| 97  | にじいろ保育園西亀有               | 亀有     | 認可保育所                | 64 名  |
| 98  | にじいろ保育園武蔵中原              | 武蔵中原   | 認可保育所                | 60 名  |
| 99  | 船橋どろんこ保育園分園              | 船橋     | 認可保育所                | 30 名  |
| 100 | ニチキッズ郡山エスバル保育園           | 郡山     | 認可保育所(小<br>規模保育事業)   | 19 名  |
| 101 | スケッチ保育園                  | 古川     | 認可保育所                | 75 名  |

| 通番  | 施設名                                 | 最寄駅          | 園の形態                   | 定員    |
|-----|-------------------------------------|--------------|------------------------|-------|
| 102 | ココファン・ナーサリーさいたま<br>新都心              | さいたま新<br>都心  | 認可保育所                  | 60 名  |
| 103 | ぼっぼランドこまち                           | 秋田           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 10 名  |
| 104 | いろむすびカフェ                            | 赤羽           | 交流コミュニ<br>ティひろば        | —     |
| 105 | 病児病後児保育室 プチあんず                      | 東小金井         | その他(病児<br>病後児保育室)      | 8 名   |
| 106 | ママスクエアラスカ茅ヶ崎                        | 茅ヶ崎          | その他(託児付<br>き就労支援施設)    | —     |
| 107 | ニチキッズ平塚ラスカ保育園                       | 平塚           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 12 名  |
| 108 | KUMAGAYA PLACE                      | 熊谷           | 交流コミュニ<br>ティひろば        | —     |
| 109 | キートス チャイルドケア 新千葉                    | 千葉           | 認可保育所(小<br>規模保育事業)     | 19 名  |
| 110 | もくもく〜木育広場〜                          | 青森           | 交流コミュニ<br>ティひろば        | —     |
| 111 | ぼっぼランド おおさき                         | 大崎           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 12 名  |
| 112 | マグハウス西荻第2                           | 西荻窪          | 認可保育所(小<br>規模保育事業)     | 22 名  |
| 113 | にじいろ保育園関内                           | 関内           | 認可保育所                  | 50 名  |
| 114 | メリーポピンズ アトレ川崎ルーム                    | 川崎           | 認可保育所                  | 60 名  |
| 115 | 今井仲町コスモス保育園                         | 武蔵小杉         | 認可保育所                  | 70 名  |
| 116 | にじいろ保育園北加瀬                          | 新川崎          | 認可保育所                  | 70 名  |
| 117 | 学童保育ワオキッズ 新川崎園                      | 新川崎          | 学童保育                   | 60 名  |
| 118 | あきやま保育室                             | 三鷹           | 東京都認証<br>保育所           | 54 名  |
| 119 | ゆめの駅保育園                             | 武蔵浦和         | 認可保育所                  | 90 名  |
| 120 | コトニア武蔵浦和<br>ゆめの駅学童クラブ               | 武蔵浦和         | 学童保育                   | 60 名  |
| 121 | Studio Make-over<br>武蔵浦和 In My Home | 武蔵浦和         | 交流コミュニ<br>ティひろば        | —     |
| 122 | にじの駅保育園                             | 越谷レイク<br>タウン | 認可保育所                  | 90 名  |
| 123 | コトニア越谷レイクタウン<br>にじの駅学童クラブ           | 越谷レイク<br>タウン | 学童保育                   | 60 名  |
| 124 | こだま虹保育園                             | 戸田           | 認可保育所                  | 120 名 |
| 125 | ニチキッズおおみや保育園                        | 大宮           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 18 名  |
| 126 | 植草学園千葉駅保育園                          | 千葉           | 認可保育所                  | 59 名  |
| 127 | TAC 仙台太子堂                           | 太子堂          | 交流コミュニ<br>ティひろば        | —     |
| 128 | ぼっぼランドもりおか                          | 盛岡           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 10 名  |
| 129 | ぼっぼランドちば                            | 千葉           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 19 名  |
| 130 | ぼっぼランドあさま                           | 長野           | 事業所内保育所(企<br>業主導型保育事業) | 10 名  |
| 131 | ミルキーウェイ与野本町ベビー                      | 与野本町         | 認可保育所<br>(小規模保育事業)     | 19 名  |

## ■介護事業

急速に進む高齢社会に対応した施設や介護の社会的ニーズが高まるなか、JR東日本グループも介護サービス事業に取り組んでいます。

2000年4月より東北総合サービス(株)が、きめ細やかなケアプラン作成と訪問介護サービス・福祉用具貸与サービスを提供する「JR東日本東北介護サービス」および介護ショップ「JRハートステーション仙台」を運営しています。2004年4月より(株)エヌアールイーサービスが『住み替えた自宅』を理念と

し、温かい家庭的な雰囲気を大切にした介護付有料老人ホーム「NRE大森弥生ハイツ」を運営し、2018年4月には「新川崎弥生テラス」を開所いたしました。

また、2013年10月にJR東日本スポーツ(株)が運動特化型の通所介護施設「ジェクサー・プラチナジム南浦和」を開所し、現在では、南浦和店、武蔵境店、コトニア赤羽店、コトニア国立店、武蔵浦和店、コトニアガーデン新川崎店、コトニア武蔵浦和店の7箇所を運営しています。



NRE新川崎弥生テラス



ジェクサー・プラチナジム

## ■東京ステーションシティ

首都東京の「顔」にふさわしい多彩な魅力と先進の機能をもった駅＝街として、東京駅周辺地区の都市空間整備を進めています。

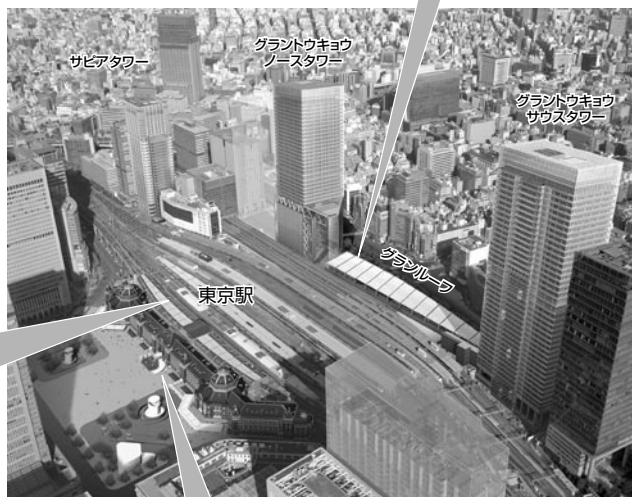
### ○グラントウキョウノースタワー／サウスタワー、グランルーフ

東京駅八重洲口に、上質で先進的な機能をもつハイグレードな2棟の超高層オフィスビル「グラントウキョウノースタワー（Ⅰ期）／サウスタワー」が2007年10月に完成しました。2012年8月にノースタワー（Ⅱ期）が竣工、2013年9月には2つのビルを結ぶ歩行デッキ・大屋根からなる「グランルーフ」、2014年9月には駅前広場が完成しました。



### ○丸の内駅舎保存・復原、東京ステーションホテル

歴史と風格を感じさせる丸の内地区の中心として、東京駅丸の内駅舎を創建当初の姿に保存・復原し、2012年10月駅、ホテル、ギャラリーなどとして完成しました。



全体完成パース

### ○丸の内駅前広場

丸の内駅舎とともに丸の内地区の象徴空間となる「丸の内駅前広場」の整備を推進し、2017年12月に全面供用を開始しました。

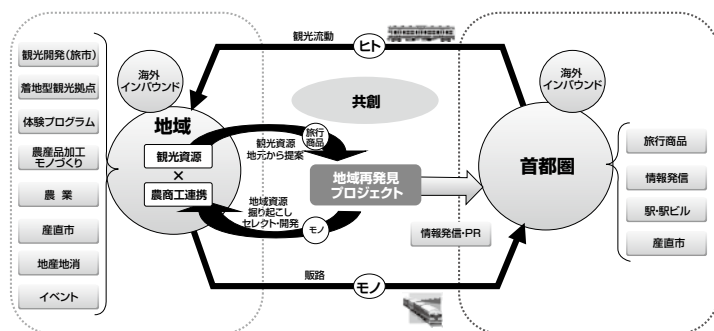


# 地域再発見プロジェクト

## 「地域再発見プロジェクト」とは

地域と連携を強化する「共創」戦略のもと、首都圏と地域の間で大きな「ヒト・モノ」の循環を生み出し、インバウンドも見据えた新たなマーケットを創造することをめざす取り組みとして「地域再発見プロジェクト」を推進しています。

JR東日本グループが有する鉄道ネットワークや地域の拠点としての駅、幅広い事業ノウハウ、首都圏を中心とした販路・広告媒体等を活かしながら、伝統文化、地産品といった有形無形の観光資源の発掘、首都圏と地域の双方方向での情報発信や販路の拡大などを行っています。



## 具体的な取り組み

### ○地産品ショップ『のもの』

地域の食文化を通じて、首都圏のお客さまに新たな驚きや発見、喜びを提供するブランドとして拡大していき、地域の活性化に貢献します。



もの上野店



もの東京駅  
グランスタ丸の内店



ものキッチン池袋東口店



もの居酒屋「かよひ路」上野店

### ○のもの1-2-3プロジェクト

地域の魅力ある素材を掘り起こし（1次産業）、優れた加工技術等（2次産業）を組み合わせ、お客さま視点を踏まえた商品開発と販売（3次産業）を推進する、ものづくりプロジェクトです。



別格信州ジビエ  
ザ★鹿肉バーガー



仙台きなこシリーズ

### ○主な取り組み

|          |                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| 2009. 9  | 地域再発見プロジェクト発足                                                 |
| 2010. 12 | 地域再発見プロジェクト「秋田」産直市開催（上野駅）                                     |
| 12       | あおりシールド「工房」と「市場」の複合施設「A-FACTORY」開業                            |
| 2012. 1  | 地産品ショップ「のもの」開業（上野駅）                                           |
| 1        | NEW DAYS「のものコーナー」開始（9店舗）                                      |
| 2013. 9  | 6次産業化に向けた「のもの1-2-3」プロジェクト始動                                   |
| 2014. 3  | 地産品ショップ「のもの」秋葉原店開業                                            |
| 9        | 「十日町すこやかファクトリー」開業                                             |
| 9        | 「株式会社JRとまとランドいわきファーム」会社設立                                     |
| 2015. 11 | 「のものキッチン池袋東口店」開業                                              |
| 2016. 1  | 「のもの居酒屋「かよひ路」上野店」開業                                           |
| 1        | 「株式会社JR新潟ファーム」会社設立                                            |
| 3        | ものオリジナル商品「おやつTIMES」販売開始                                       |
| 4        | 「地域活性化物流LLP（構成員：株式会社ジェイアール東日本物流、株式会社ジェイアールバス東北、株式会社東北鉄道運輸）」設立 |
| 2017. 1  | 「株式会社JRアグリ仙台」設立                                               |
| 2        | 「のものレストラン「みやこ」品川店」開業                                          |
| 2        | 「地域素材応援プログラム」始動                                               |
| 8        | 地産品ショップ「のもの」東京駅グランスタ丸の内店開業<br>「のものジュース「百果百菜」」グランスタ丸の内店開業      |
| 9        | 農産物直売所「AOYA」開業                                                |
| 2018. 4  | 「地域活性化LLP」が構成員に株式会社ジェイアールバス関東と株式会社ジェイアールバスステックを追加             |

### ○おやつTIMES

地産品ショップ「のもの」を通じて出会った地域の生産者と連携して、食べやすく、作り手の思いが伝わるパッケージのお菓子を開発しました。高速バスのトランク等を活用して輸送コストを削減する「地域活性化物流LLP」を設立するなど、地産品流通の課題を解決し、首都圏の地産品マーケットの拡大を図ります。



### ○JRとまとランドいわきファーム



福島県いわき市の先進農家と連携した、太陽光利用型植物工場でトマトを生産する農業法人です。

首都圏のJR東日本グループ店舗で活用するほか、植物工場に隣接する6次産業化施設で直売・加工し、食文化の創出や地域の魅力向上をめざします。

### ○JR新潟ファーム



新潟市の国家戦略特区を活用して設立された農業法人です。酒米生産を通じて新潟日本酒文化の発展への一翼を担います。収穫された酒米は新潟県内4つの酒蔵の酒づくりに使用されています。

### ○JRアグリ仙台



農作物の生産と販売を一体的に運営し、出口のある農業を展開する農業法人です。農産物の付加価値向上や農産物の更なる販路拡大を推進し、農業の発展を目指しています。

仙台駅前の自社店舗「AOYA」では農作物販売を核として、地域の魅力を発信しています。

## ■ 国際事業展開

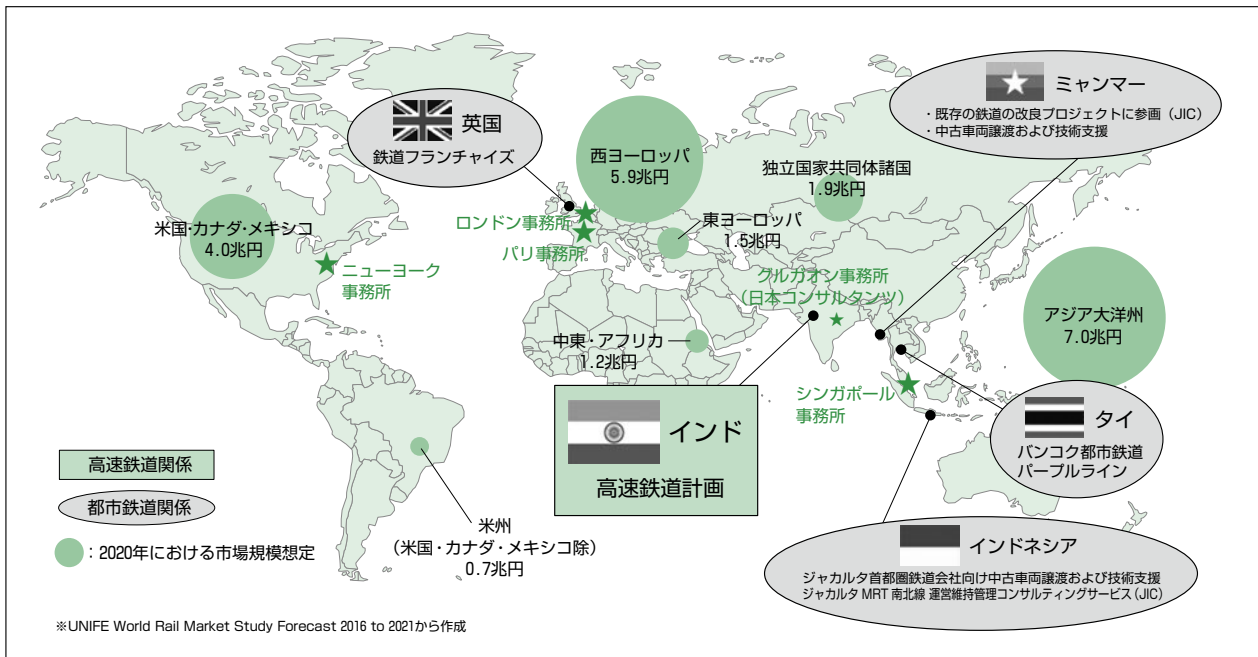
### 国際事業

当社は、2018年にJR東日本グループ経営ビジョン「変革2027」を策定し、その中で「世界を舞台に国際事業のビジネスモデルを確立し、アジアを中心により豊かなライフスタイルの提供を目指す」と掲げています。

国際事業本部は2017年6月に本社内に新設され、当社の持つ経験や技術・ノウハウ等を活かして、将来の成長に向けての新たな事業領域へ挑戦していきます。具体的には、海外プロジェクトを通じ、JR東日本グループの人材を育成し、その過

程で得た知見・技術力等を国内へ還元していきます。また、日本の鉄道規格の普及に努めるとともに、鉄道事業のみならず生活サービス事業も含めた総合力で、JR東日本グループの高品質・高効率な鉄道インフラシステムを展開できる国際事業のビジネスモデルを構築していきます。さらに、いずれのプロジェクトにおいても、リスクとリターンをコントロールしつつ、長期的な黒字化を目指し、持続可能な事業運営に努めていきます。

## ■ 海外鉄道プロジェクトおよび主な海外事務所所在地

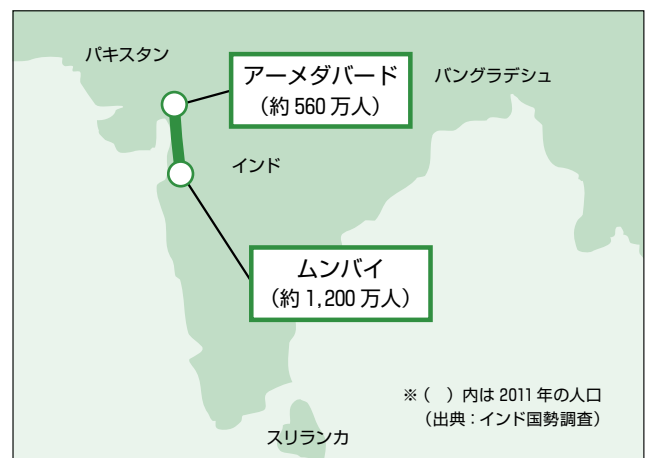


## ■ インド高速鉄道プロジェクトの推進

インド政府が発表した高速鉄道7路線のうちムンバイ・アーメダバード路線について、2015年12月「高速鉄道に関する日本国政府とインド共和国政府との間の協力覚書」が締結され、ムンバイ・アーメダバード間高速鉄道計画で日本の新幹線方式が採用されることとなりました。2016年11月の日印政府間協議においては、高速鉄道計画のプロGRESSレポートが発表され、2018年着工、2023年開業のスケジュールが示されました。当社は、官民一体となった協力の中で、新幹線のオペレーターとしての豊富な経験から技術的支援を実施しています。

2016年3月に、当社のグループ会社である日本コンサルタンツ(株)が、高速鉄道の技術基準策定に関するコンサルティングである「インド国高速鉄道に係る制度整備支援プロジェクト」をJICAより受注し、当社もインド高速鉄道プロジェクト担当の役員を設置するなど、社内体制の強化を行いました。

2016年12月には、ムンバイ・アーメダバード間の高速鉄道建設事業のための設計および入札図書(案)の作成と入札支援を行う「インド国高速鉄道建設事業詳細設計調査」を日本コンサルタンツ(株)、日本工営(株)、オリエンタルコンサルタンツグローバル(株)の3社による共同事業体(JV)がJICAより受注し、現在、業



務を実施中です。2017年9月14日には、日印首脳会談に合わせアーメダバード(サバルマティ)にて本高速鉄道事業に係る起工式典が開催され、今後、2023年の開業を目指して建設工事が本格的に進められていく予定です。また、今後は現地人材の育成など、オペレーション準備の支援にも力を入れていきます。

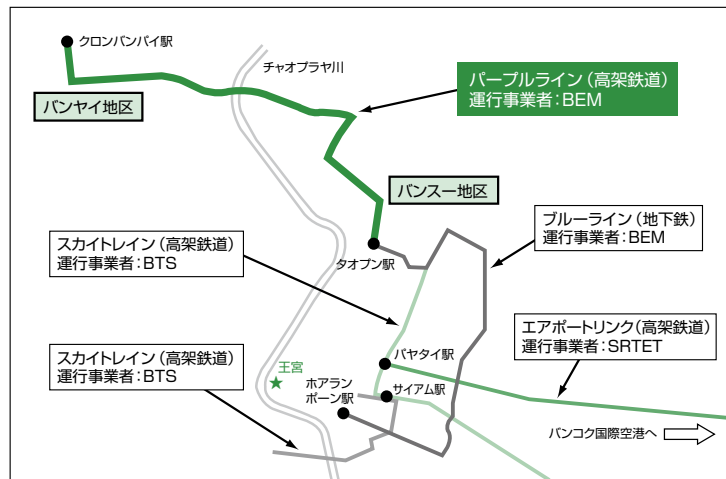
## ■ タイ・バンコクパープルラインへの事業参画

当社は、タイ・バンコクの都市鉄道路線であるパープルラインにおいて、鉄道車両や地上設備についてメンテナンスを行う事業へ参画しています。パープルラインは、タイの首都バンコク北部バンスー地区と北西郊外のバンヤイ地区を結ぶ鉄道路線で、2016年8月に営業を開始しました。当社は、丸紅(株)、(株)東芝

との共同出資により2013年12月にメンテナンス会社であるJapan Transportation Technology (Thailand) Co., Ltd.をバンコクに設立し、10年間のメンテナンス業務を実施しています。また、(株)総合車両製作所がステンレス製車両全21編成63両を製造し、納入しました。



走行するパープルライン車両



○バンコク都市鉄道 路線略図

## ■ 英国での鉄道オペレーション事業への参画

英国の鉄道運営では、旅客輸送部門とインフラ管理部門を分離する「上下分離制」が導入されており、旅客輸送部門は約20の列車運行会社に分割されています。それぞれの列車運行会社は英国運輸省が実施する入札審査を経て、7～10年程度の運営権を獲得します。

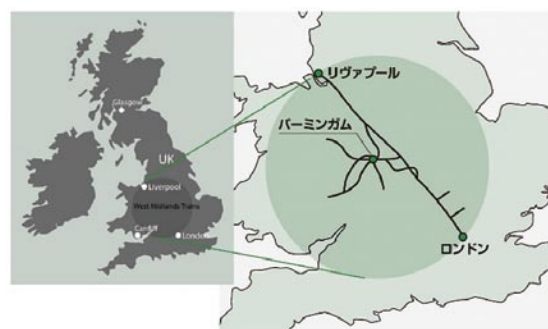
2017年8月、当社は三井物産(株)・オランダ鉄道系のアベリオUK社と協同してウェストミッドランズ事業の運営権を獲得し、同年12月より運営を開始しました。本事業は当社が海外鉄道事業の運営・鉄道オペレーション事業に携わる第一号の

案件で、ロンドンへの通勤路線、ロンドンからイングランド北西部の都市リヴァプールまでをつなぐ長距離路線およびイングランド中西部にある英国第2の都市バーミンガムの都市圏輸送を担っています。

現在、新車両の導入による輸送力増強やロンドン・バーミンガム周辺の通勤混雑緩和、お客さまへの情報提供や輸送安定性の強化をはじめとするサービス品質向上等の実現に向け取り組んでいます。



ウェストミッドランズ事業開始後の運行列車



ウェストミッドランズ事業の営業エリア

## ■海外鉄道事業者への技術支援

インドネシア共和国の首都ジャカルタでは交通渋滞が激しく、公共交通機関の整備が進められています。既存の鉄道においても、早急な輸送力の増強が求められていることから、当社は2013年からの3年間、都市鉄道の運行を担うインドネシア通勤鉄道会社に対して、埼京線等で使用してきた205系車両476両を譲渡してきました。2018年からは新たに武蔵野線で使用してきた205系の譲渡を開始し、今後2020年までに336両を譲渡する予定です。また2014年3月には協力覚書も締結し、さまざまな協力も実施しています。譲渡した車両が現地で安定

的に運行できるよう車両のメンテナンスに関わる支援を実施してきたほか、乗務員による車両の点検・整備に関する支援やサービス向上を目的としたセミナーも実施をしています。

ミャンマー連邦共和国においては、2007年より同国の旅客列車の運行や貨物輸送を行っているミャンマー鉄道公社に車両を譲渡しています。2015年には、東北地区・新潟地区で使用してきた気動車19両（キハ40形、キハ48形）を譲渡したほか、車両のメンテナンスに関する技術支援も実施しています。



インドネシア通勤鉄道会社へ譲渡後、  
現地で活躍している 205 系車両



サービス向上セミナー



ミャンマーに譲渡した気動車

## ■当社が加盟する国際機関

当社は、加盟する国際鉄道連合（UIC）や国際公共交通連合（UITP）、欧州鉄道会社共同体（CER）、米国鉄道協会（AAR）、米国公共輸送協会（APTA）等の鉄道国際機関が主催する国際会議を通じて、積極的に情報収集・発信を行っています。

UITPでは富田会長が2018年4月よりアジア太平洋地域理事としてUITP本部理事会に出席しており、また、UITPでは、小縣副会長が2015年6月から2017年5月まで会長、2017年5月から

2019年6月までアジア太平洋地域会長を務め、現在は名誉会長として、貢献をしています。今後も当社は国際機関と連携し、世界の鉄道・公共交通の発展、ならびにこれらに関するさまざまな課題の解決に積極的に取り組んでいきます。

また、海外の鉄道関係者に日本の鉄道システムの特長をアピールするため、海外における展示会、セミナー等への出展や国際会議の招致にも取り組んでいます。



2019年6月  
UITP グローバル公共交通サミット  
（ストックホルム）



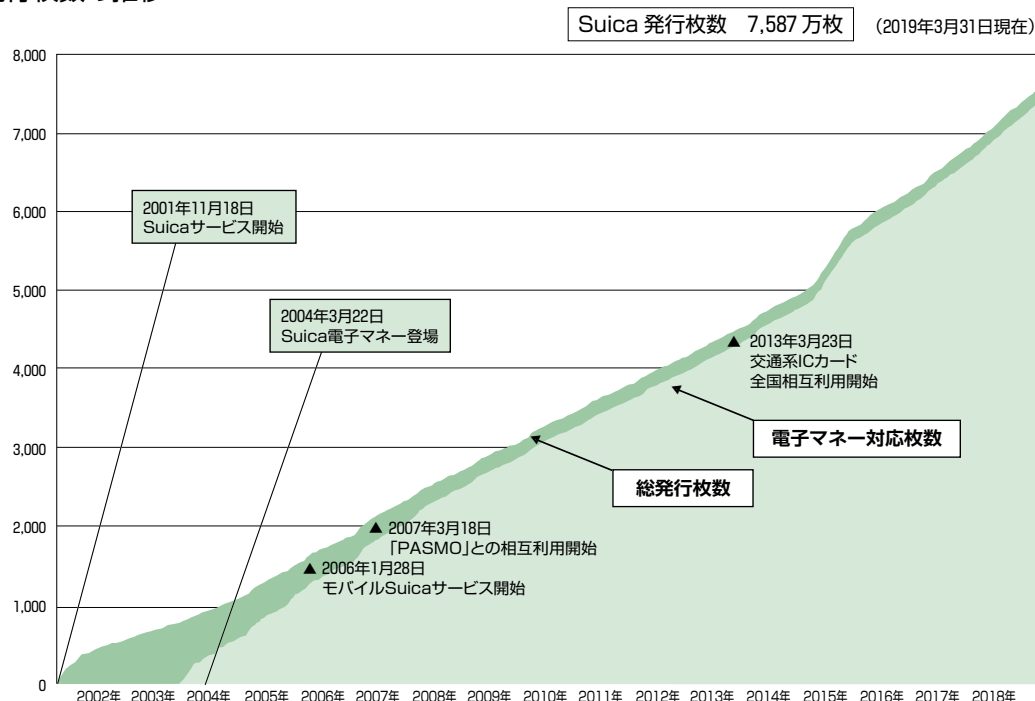
2018年3月  
UITP アジア太平洋地域総会  
（台湾）



2017年11月  
UITP アジア太平洋地域総会  
（東京）



## ● Suica発行枚数の推移

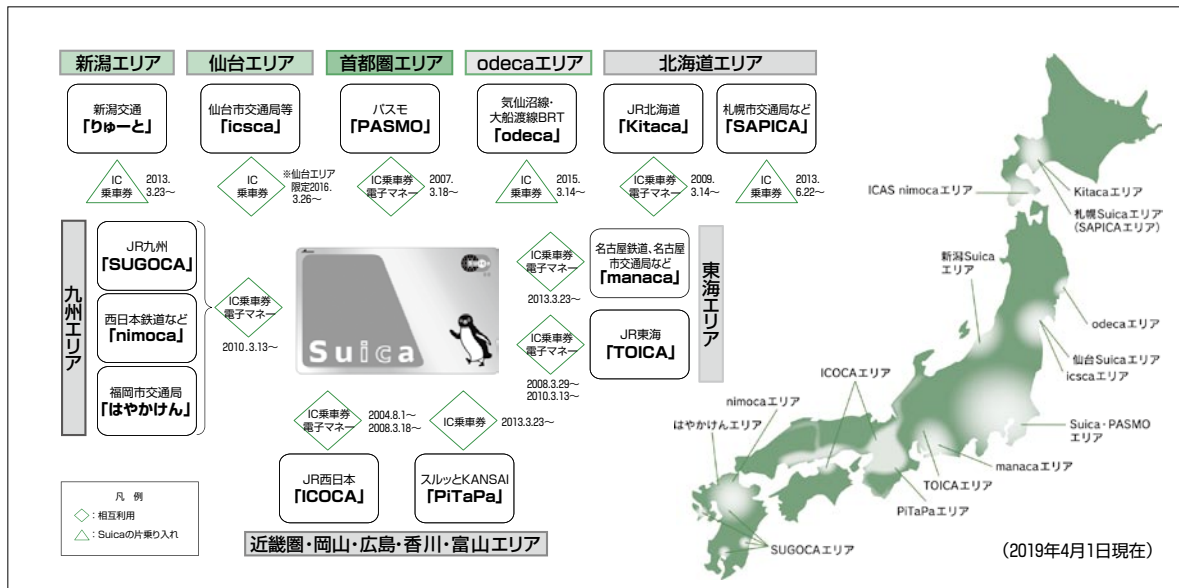


## ● 相互利用の推進

### ○ 当社利用可能駅

・首都圏エリア 637駅 ・仙台エリア 116駅 ・新潟エリア 65駅

### ○ Suica の相互利用イメージ



## ● グリーン車Suicaシステム

2004年10月のダイヤ改正にあわせて湘南新宿ライン・宇都宮線・高崎線において、普通列車グリーン車の営業運転を開始するとともに、Suicaを活用した「グリーン車Suicaシステム」を新たに導入し、車内改札を省略しました。さらに、2006年3月東海道線・横須賀線・総武(快速)線等に、2007年3月常磐線(中距離電車)に、2015年3月上野東京ラインにこのシステムを導入しました。

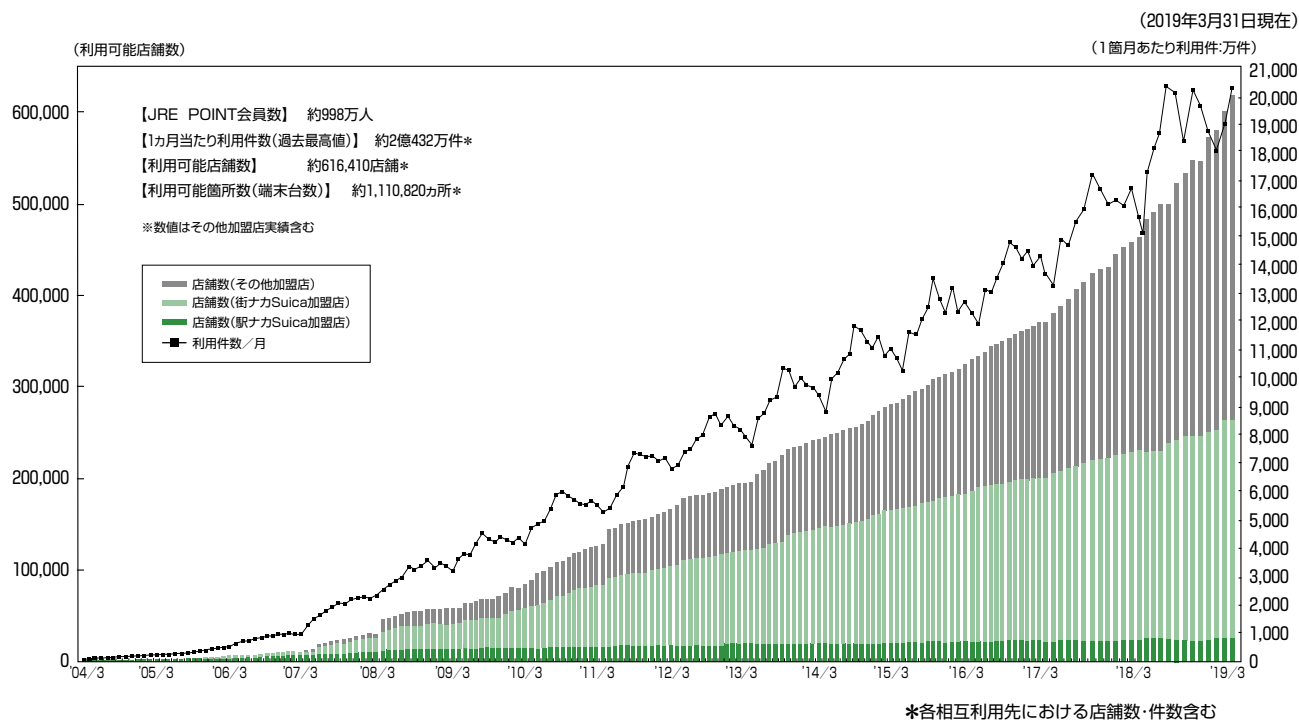


車内イメージ

## ● 地域連携ICカード

現在、Suicaと各地域の交通系ICカードを1枚にまとめた「地域連携ICカード」の開発を行っており、2021年春の提供開始を目指しています。これにより各地域の交通事業者はシステム開発や運営に関する費用を抑えつつサービスを提供できます。

## ● 交通系電子マネー利用件数および利用可能店舗数の推移



## ● JRE POINT

JRE POINTは、「貯まりやすく」「使いやすい」ポイントサービスの提供によりお客さまの満足度を高めることを目的として、2016年2月に開始したサービスです。

駅ビル等の「JRE POINTカードの提示でポイントが貯まるお店」や、エキナカ等の「登録したSuicaのご利用でポイントが貯まるお店」があり、様々なお店でポイントが貯まります。2018年6月にはビューカードのご利用で貯まるビューサックスポイントもJRE POINTに共通化されました。貯まったポイントはJRE POINT加盟店の駅ビルで1ポイント=1円としてご利用いただけるほか、登録したSuicaへのチャージや、(JRE POINT用) Suicaグリーン券への交換ができます。



| JRE POINT会員数 998万人                                                                  |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| JRE POINTカードの提示でポイントが貯まる加盟店 120施設                                                   | 登録したSuicaのご利用でポイントが貯まる加盟店 約50,000店舗                                                 |
|  |  |

(2019年3月末現在)

## ● Suicaを利用したビル入退館管理システム

普段お使いいただいているSuicaをビル入退館用カードとして利用できるもので、ビルの入退館チェックや、照明・空調・エレベーターなどの制御にも応用できます。



## ● 他の機能と一体化したSuica(多機能Suica)

Suica付学生証(社員証)については東急電鉄が展開するPASMO付学生証(社員証)と管理運用業務を統一し、ひとつの学校(企業)にSuica付学生証(社員証)とPASMO付学生証(社員証)を提供することで、学生(社員)がいずれかを選択できるようにしています。

| 名称                     | 提携先    | 発行開始    | 備考                              |
|------------------------|--------|---------|---------------------------------|
| ゆうちょ ICキャッシュカードSuica   | ゆうちょ銀行 | 2009.4  | ゆうちょ銀行のICキャッシュカードとの一体化(定期券機能無し) |
| Suica付学生証<br>Suica付社員証 | 学校、企業等 | 2008.11 | 学生証・社員証との一体化(定期券機能有り)           |

## ●「モバイルSuica」サービス

携帯情報端末にSuica機能を搭載した「モバイルSuica」は、自動改札機などのSuicaマークのついた読み取り部にタッチするだけで利用でき、携帯情報端末の特徴(通信機能、表示機能)を活用して、「いつでもどこでも」チャージやSuica定期券、Suicaグリーン券の購入、ネットショッピングにおける決済、残額や利用履歴の表示が可能です。

また、「モバイルSuica」でJR東日本の新幹線(東北・山形・秋田・北海道・上越・北陸)をチケットレスで利用できる「モバイルSuica特急券」(「モバトク」・「スーパーモバトク」)は、チケット情報を携帯情報端末へダウンロードすれば、新幹線改札機をタッチ&ゴーで利用でき、新幹線の駅相互間は、紙のきっぷの自由席のお値段以下で普通車指定席にご乗車できます(2020年サービス終了予定)。

2011年7月23日より、(株)NTTドコモ、KDDI(株)、ソフトバンク(株)が展開するおサイフケータイ®対応Android™スマートフォンでも、「モバイルSuica」サービスを開始し、2015年12月14日よりMVNO端末でもご利用いただけるようになりました。会員数は2019年3月末時点で約715万人です。

## ● Apple PayやGoogle PayでのSuicaサービス

2016年10月よりApple PayでのSuicaサービスが開始となり、それまでモバイルSuicaに対応していたフィーチャーフォン、Androidスマートフォンに加え、iPhoneやApple WatchでもSuicaのサービスがご利用いただけるようになりました。ご利用にあたってはお手持ちのSuicaを取り込むか、App StoreからSuicaアプリケーションをダウンロードしてSuicaを新規発行していただきますが、Suicaアプリケーションに会員登録していただくとともにSuica定期券、Suicaグリーン券、モバイルSuica特急券をご利用できるようになります。

## ● Mizuho Suica

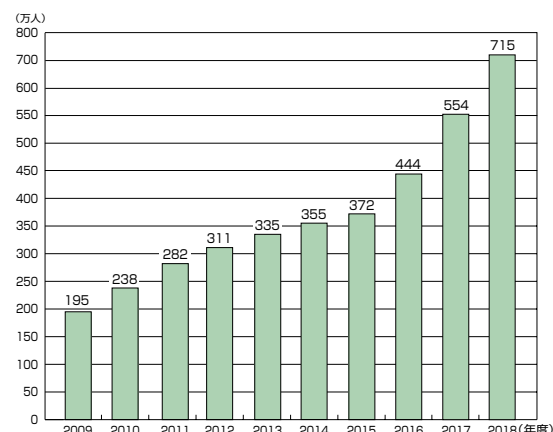
2018年8月より、みずほWalletアプリから「Mizuho Suica」が発行できるようになり、みずほ銀行の口座やApple Payからチャージが可能になりました。

## ■ビューカード

### ●ビューカードのあゆみ

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| 1993年 2月 2日  | ビューカード発行開始                        |
| 1994年 4月 1日  | ビュー・ジパングカード発行開始                   |
| 1998年 4月 1日  | ビュー法人カード発行開始                      |
| 2000年 4月 1日  | VISAとの提携開始                        |
| 2000年 8月 1日  | インターネットでビューカード申込受付開始              |
| 2001年 10月 1日 | VIEW ALTTEの設置開始                   |
| 2003年 3月 17日 | ビューカード会員へのインターネットサービスVIEW's NET開始 |
| 2003年 7月 1日  | 「ビュー・スイカ」カードサービス開始                |
| 2003年 7月 1日  | JCBとの提携開始                         |
| 2003年 10月 1日 | 「ビュー・スイカ」カードの「サックスチャージ」サービス開始     |
| 2004年 3月 1日  | MasterCardとの提携開始                  |
| 2004年 4月 30日 | ビュー・スイカVISAカードの国際化                |
| 2006年 1月 10日 | 定期券機能付「ビュー・スイカ」カード発行開始            |

### ○モバイル Suica 累計会員数の推移



利用イメージ

2018年5月よりGoogle PayでのSuicaサービスが開始となり、モバイルSuicaアプリケーションに加え、Google PayアプリケーションでもSuicaサービスがご利用いただけるようになりました。



※Apple PayのSuica対応機種  
(2019年3月末時点)  
iPhone 7以降のiPhone  
Apple Watch Series 2以降の  
Apple Watch

## ●カードラインナップ

### ○「ビュー・スイカ」カード

ビューカードとSuicaが一体化したカードです。JCB・VISA・Mastercardの3つのブランドから選択できます。クレジット決済だけでなく、Suicaとしてご利用できるほか、定期券機能も搭載している多機能カードです。また、2015年4月からは家族カードを発行しています。



### ○ルミネカード

ルミネでのショッピングが5%割引になるほか、Suica定期券機能も搭載しています。



### ○グループ外企業との提携カード



●JALカードSuica・JALカードSuica CLUB-Aゴールドカード  
クレジット利用でマイルがたまります。



●ビックカメラSuicaカード

ビックポイントカードとSuica付きビューカードが一体化。

### ○その他

|                 |                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鉄道系             | 「ビュー・スイカ」リボカード                                                                                                                          |
| 生活サービス系         | ジェクサービュー・スイカカード                                                                                                                         |
| 提携他社の発行するビューカード | イオンSuicaカード<br>スーパーICカードSuica「三菱UFJ-VISA」<br>みずほマイレージクラブカードセゾンSuica<br>ANA VISA Suicaカード<br>横浜バンクカードSuica<br>TOYOTA TS CUBIC VIEW CARD* |

\*TOYOTA TS CUBIC VIEW CARDはSuicaを搭載していません。

\*\*以下のカードは更新等により順次JRE CARDに切り替わります。  
(アトレビューSuicaカード、weビュー・スイカカード、エスパルカード、ペリエビューカード、フェザンカード)

### ○大人の休日倶楽部カード

「大人の休日倶楽部」会員専用のカードです。JR東日本線・JR北海道線のきっぷが何回でも割引になるほか、お得な会員限定きっぷなど、多くの特典で会員を集めています。年齢によりミドル用、ジパング用の2種類があります。

#### 〈ミドル〉



#### 〈ジパング〉



### ○JRE CARD

「JRE CARD優待店」でクレジット決済することでJRE POINTをお得に貯められるカードです。

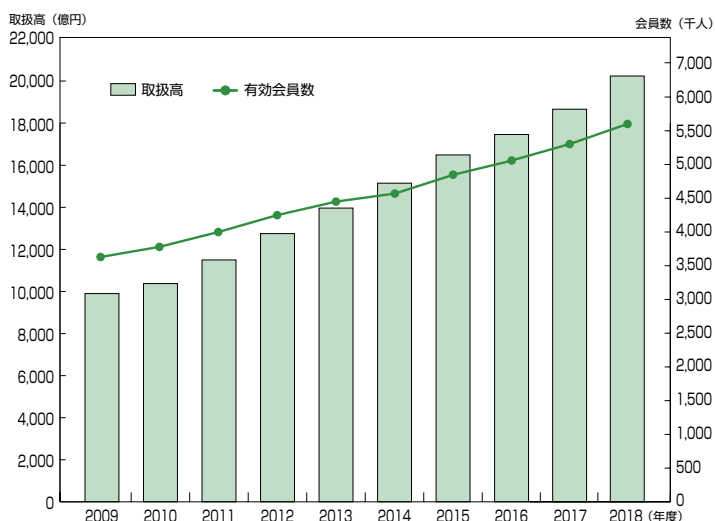


### ○ビューゴールドプラスカード

充実のサービスが満載のゴールドカードです。入会、利用特典が通常の「ビュー・スイカ」カードよりも更に豊富で、毎日の鉄道利用やエキナカなどの様々なシーンでお得にご利用いただけます。



## ●ビューカード有効会員数・取扱高



## ● エキナカATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)によるサービス

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称        | エキナカATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 設置台数      | 222駅などに385台 (2019年3月31日現在)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| サービス内容・機能 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用代金のお支払い<br/>ビューカード</li> <li>・ビューカードによるSuicaへの入金(チャージ)</li> <li>・オートチャージの設定・解除・条件変更</li> <li>・JRE POINTチャージ<br/>クレジットのご利用等でたまったJRE POINTを、Suica付きビューカードのSuica部分や、リンク設定されたSuica定期券、My Suica (記名式)に入金(チャージ)できます。</li> <li>・提携先ポイントのSuicaへの入金(チャージ)<br/>「JALカードSuica」のご利用でたまったJMBマイルや「ビックカメラSuicaカード」のご利用でたまったビックポイント、その他の提携カードのポイントをSuica部分へ入金(チャージ)できます。</li> </ul> |

- ・キャッシング  
ビューカード、提携カード
- ・銀行等キャッシュカードでの  
預貯金引出、残高照会



## ● 外貨両替センター

駅構内での外貨両替のニーズへの対応として、外貨両替機及び外貨両替センターでの両替サービスを開始しました。2019年3月末現在、8駅8箇所でご利用いただけます。



## ● 海外発行カード専用

### キャッシュディスペンサー

海外で発行された一部のカードについて、日本円の引き出し及び残高照会のサービスを行っており、2019年3月末現在で9駅11箇所に設置されています。



## ■ びゅう商品券

※ 2019年3月より新ビューカードが発行しています。

1995年4月に発売を開始した「びゅう商品券」はJR東日本の駅・びゅうプラザのほか、駅ビル、ホテル、KIOSKなどのグループ会社、加盟デパートや量販店等で利用できる便利な商品券です。

(500円、1,000円券の2種類を発売しています)

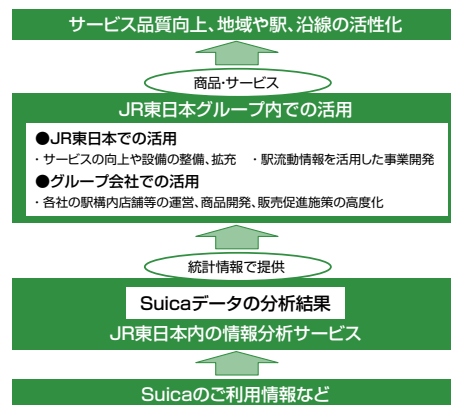


## ■ 情報ビジネスの取組み

2013年度に情報ビジネスセンターを立ち上げ、Suicaやビューカードに関する統計情報を活用する取組みを、JR東日本グループ内で進めています。

## ● 統計情報提供事業

統計情報の分析結果をサービスや設備の整備、事業開発などに活用することで、サービス品質の向上、地域や駅、沿線の活性化の実現を目指しています。



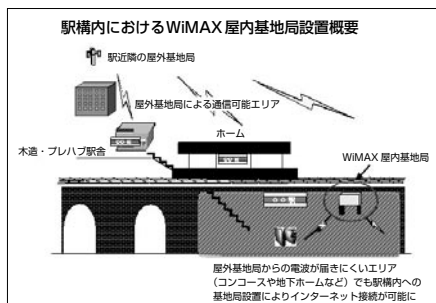
## ■ WiMAX

※ WiMAX：UQコミュニケーションズ㈱等が提供する高速無線通信サービス

## ● 駅構内へのWiMAX基地局設置

首都圏を中心とした138駅にWiMAX屋内基地局を設置し、屋外からの電波が届きにくい改札内のコンコースや地下ホームなどでも、WiMAXによるインターネット接続をご利用可能としています。

また、より高速な通信を可能とするために、現在、WiMAX2+屋内基地局設置を進めています (2019年3月末現在171駅)。



## ● 特急列車でのサービス提供

成田エクスプレス (E259系) やひたち・ときわ (E657系) では、車内に設置した無線LANのアクセスポイントから、屋根上のアンテナを通してWiMAX網に接続することで、車内でのインターネット接続を可能としています。

## ● 旅費精算事業

企業の従業員が業務移動で利用したSuicaの利用履歴データを、当該企業に提供する法人向けサービスを開始しました。企業内での経費精算システムに連携し、経費精算事務作業を効率化するなど、社会の働き方改革に貢献しています。

## ■ JR東日本アプリを活用したビジネス展開

2014年3月にサービスを開始したJR東日本アプリは、2019年3月末時点で400万ダウンロードを突破。同年4月には大幅にリニューアルし、より移動にフォーカスを当てたアプリとなりました。JR東日本グループが提供するさまざまなイベントや商品のおすすめ情報やクーポン等を配信し、グループ全体の価値、収益力向上への貢献を目指します。

