

JR東日本発足からのあゆみ

1987年 (昭和62年)	4. 1	国鉄からJRへ、東日本旅客鉄道株式会社発足	
	5.20	損害保険代理業を開始	
	6. 4	東日本キヨスク(株)設立[現(株)JR東日本リテールネット]	
	6. 7	お客さまのご意見をうかがう「グリーンカウンター」を設置	
	7. 1	国内旅行業、営業開始	
	8. 1	冷房温度を少し上げた「弱冷房車」、東海道線などに導入	
	1988年 (昭和63年)	3. 4	ジェイアールバス関東(株)設立
		3. 5	ジェイアールバス東北(株)設立
3.13		青函トンネル開通、上野～札幌間に寝台特急「北斗星」デビュー 横浜線、京浜東北線(田町～田端間)で快速運転開始	
3.30		赤羽駅に直営駅ビル第1号「アルカード赤羽」オープン	
4. 1		駅的美術館「東京ステーションギャラリー」オープン	
5. 9		(株)ジェイアール東日本企画設立	
7. 6		「湘南新宿ライナー」新設	
9. 5		「チャレンジ・セイフティ運動」を全社展開	
9.13		(株)ジェイアール東日本商事設立	
9.20		駅のコンビニエンスストア「JC品川店」オープン	
10. 1		(株)ジェイアール東日本物流設立	
12. 5		東中野駅列車衝突事故 発生	
1989年 (平成元年)	3.11	常磐線に「スーパーひたち」デビュー、 最高速度130km/hで運転 東海道線に2階建てグリーン車登場、快速列車を新設	
	4. 1	消費税導入にともなう運賃改定を実施 安全研究所、総合訓練センターを設置 ジェイアール東日本コンサルタンツ(株)設立 (株)ジェイアール東日本建築設計事務所設立	
	4.17	ジェイアール東日本レストラン(株)設立 [現ジェイアール東日本フードビジネス(株)]	
	4.20	ジェイアール東日本高架開発(株)設立 [現(株)ジェイアール東日本都市開発]	
	10.23	英語による電話案内「JR East InfoLine」を開設	
	11.24	(株)ジェイアール東日本情報システム設立	
	1990年 (平成2年)	3.10	上越新幹線で国内最高速度275km/h営業運転開始 京葉線東京～蘇我間、全線開業
		3.31	日本食堂(株)[現(株)日本レストランエンタプライズ]に資本参加
		4. 1	盛岡・秋田支店を社内に
		4. 2	東京圏駅ビル開発(株)設立
		4.16	防災情報システム(PreDAS:プレダス) 東京圏運行本部にて使用開始
4.21		東京駅、駒込駅に新型の自動改札システムを導入	
6.23		東北新幹線に2階建て車両デビュー	
8. 1		ジェイアール東日本ビルテック(株)設立	
10.14		21世紀に向けた経営構想「FUTURE21」を発表	
12.20		ガーラ湯沢駅開業、駅と直結した「GALA湯沢スキー場」オープン	
1991年 (平成3年)	3. 1	自動改札対応プリペイドカード「イオカード」発売開始 (2005年3月31日発売終了)	
	3.14	ジェイアール東日本レンタリース(株)設立	
	3.19	成田空港駅開業、新型特急「成田エクスプレス」デビュー	
	4. 1	(株)ルミネ設立 技術開発部を総合技術開発推進部に、「テクニカルセンター」を新設	
	6.11	プロサッカーチーム「東日本ジェイアール古河サッカークラブ」が誕生	
	6.20	東北・上越新幹線東京駅開業	
1992年 (平成4年)	3.17	財団法人「東日本鉄道文化財団」を設立	
	4. 1	ジェイアール東日本メカトロニクス(株)設立 JR東日本エコロジー推進委員会を設置	
	7. 1	山形新幹線「つばさ」デビュー	
	9. 1	海外旅行会社(株)びゅうワールド設立[現(株)びゅうトラベルサービス]	
	11. 2	ドイツ鉄道との協力協定締結	

1993年 (平成5年)	2. 2	「ビューカード」発行開始
	7. 2	内房・外房線に新型特急「ビューさざなみ・わかしお」デビュー
	10.26	株式上場(東京、大阪、名古屋、新潟各証券取引所)
	11. 9	「アジア鉄道安全セミナー」開催
12.21	低騒音高速試験電車「STAR21」試験走行で最高速度425km/hを記録	
1994年 (平成6年)	3. 1	「安全基本計画」発表
	5.24	初の宿泊特化型ホテル「ホテルメッツク米川」オープン
	7.15	オール2階建て新幹線「Max」(E1系)デビュー
10. 3	新津車両製作所操業開始	
1995年 (平成7年)	4. 1	「びゅう商品券」発売開始 格安レンタカー(6,800円)発売開始
	4. 3	(株)ホテルメトロポリタン長野設立
	7. 7	初の長期滞在型ホテル「フォルクローロ遠野」オープン
	9.22	イタリア鉄道との協力協定締結
	11.28	フランス国鉄との協力協定締結
	12. 1	東京～那須塩原間に近距離専用新幹線「なすの」デビュー
1996年 (平成8年)	3.13	JR東日本のインターネットホームページ開設
	3.16	埼京線恵比寿駅へ乗り入れ
	5. 1	グループ初の駅型保育園「国分寺Jキッズステーション」開園
12. 2	ジェイアール東日本コンビニエンス(株)設立	
1997年 (平成9年)	2. 1	「ルミネカード」発行開始
	3.22	秋田新幹線「こまち」デビュー 東北新幹線275km/h運転開始 全駅を分煙化、普通列車を全面禁煙化
	4. 1	消費税率改定にともなう運賃改定を実施 ジェイアール東日本商業開発(株)設立 横浜線「八王子みなみ野駅」開業
	4. 4	「第6回地球環境大賞」受賞
	5. 1	「シルバシート」を「優先席」に名称変更
	10. 1	長野新幹線「あさま」デビュー 上越新幹線に近距離専用新幹線「たにがわ」デビュー 常磐線に「フレッシュひたち」デビュー
	10.12	大月駅列車衝突事故 発生
	10.16	「新幹線自動改札システム」導入開始(上野駅)
	12.20	新型オール2階建て新幹線「Max」(E4系)デビュー
	1998年 (平成10年)	3.27
4. 1		(株)ジェイアール東日本マネジメントサービス設立
10. 4		「JR東日本アートセンター／四季劇場」オープン
11. 1		品川駅構内にショッピングモール「フローラ品川 (現ecute品川South)」オープン 新幹線早期地震検知システム 使用開始
12. 8		上越新幹線「あさひ」に新型車両(E2系)投入 常磐線「ひたち」を全て「フレッシュひたち」化
1999年 (平成11年)	2. 2	「安全計画21」発表
	2.19	新津車両製作所 ISO14001認証取得
	4.18	立川駅南口に「GRANDUO」オープン
	4.29	サービスマネージャーの登場
	7.16	オール2階建て新型寝台特急「カシオペア」運転開始
	8. 2	JR東日本株式(100万株)の第2次売却実施
	12. 4	山形新幹線新庄延伸
	2000年 (平成12年)	3.11
4. 1		宇都宮線、京浜東北線「さいたま新都心駅」開業
4. 8		インターネットモール「えきねっと」開業
4.15		「駅からハイキング」スタート
6.21		宇都宮・高崎線に新型電車(E231系 近郊タイプ)登場
11.29		中期経営構想「ニューフロンティア21」を発表
12.26	鉄道事業法に基づく認定鉄道事業者の第1号として認定される	
2001年 (平成13年)	2. 7	「のんびり小町」キャンペーン開始
	4. 1	「グリーンカウンター」を「お客さま相談室」に改称
	4.27	JAL、JTBと提携した旅の総合サイト「えきねっとTravel」開設
	7. 2	埼京線で「女性専用車」導入開始

2001年 (平成13年)	7.13	新ブランド「大人の休日」スタート
	10.1	「JC」[「ミニコンビ」]がひとつとなって「NEW DAYS」誕生
	11.18	「Suica」サービス開始
	12.1	JR会社法改正法施行 総合技術開発推進部、テクニカルセンター、安全研究所を統合し、JR東日本研究開発センター(先端鉄道システム開発センター、フロンティアサービス研究所を新設)と技術企画部を設置 「湘南新宿ライン」運転開始 全車指定席の「中央ライナー」運転開始 12.27 (株)オレンジページの経営権を取得
2002年 (平成14年)	2.5	「ACTレイン」走行試験開始
	2.22	東京モノレール(株)の経営権を取得 「アトレ上野」オープン
	4.21	東京モノレール(株)とのSuica相互利用開始
	6.21	日本鉄道建設公団所有の当社株式50万株の売却 完全民営化達成
	10.1	(株)ジェイアール東日本パーソナルサービス設立
	11.1	JR東日本総合研修センター内に「事故の歴史展示館」を開館
	12.1	東北新幹線盛岡～八戸間開業、「はやて」運転開始 上越新幹線「あさひ」を「とき」に改称 埼京線・りんかい線相互直通運転、Suica相互利用開始 「はやて」「こまち」に全車指定席導入 「グリーンアテンダント」乗務開始
	12.8	仙台都市圏在来線自動改札システム導入開始
2003年 (平成15年)	3.24	(株)ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォーム設立
	5.6	「NETレイン」走行試験開始(2004年終了)
	7.1	「ビュー・スイカカード」サービス開始
	9.12	(株)JR東日本ステーションリテイリング設立
	10.12	Suica定期券による新幹線利用開始
	10.26	仙台エリアでの「Suica」サービス開始
2004年 (平成16年)	2.29	「ホテルドリームゲート舞浜」オープン
	3.3	「JR品川イーストビル」「アトレ品川」オープン
	3.5	「安全計画2008」発表
	3.13	上越新幹線「本庄早稲田駅」開業 首都圏エリアで朝の通勤時間帯に禁煙タイムを実施
	3.22	Suicaによるショッピングサービス(電子マネー)開始
	4.1	ポジティブ・アクション「Fプログラム」をスタート 池袋ターミナルビル(株)を(株)ホテルメトロポリタンと 池袋ターミナルビル(株)に会社分割
	8.1	JR西日本の「ICOCA」とのIC乗車券相互利用開始
	10.16	湘南新宿ライン・宇都宮線・高崎線に普通列車グリーン車を導入 「グリーン車Suicaシステム」使用開始
10.23	新潟県中越地震発生(上越新幹線「とき325号」脱線)	
11.1	成田空港に「JR東日本外国人旅行センター」開設	
2005年 (平成17年)	1.4	「JALカードSuica」発行開始
	1.20	「社会環境報告書2004」が第8回環境コミュニケーション大賞 環境報告書部門で「環境報告大賞(環境大臣賞)」を受賞 中期経営構想「ニューフロンティア2008」発表
	1.24	「ecute大宮」オープン、全店でSuica電子マネーサービス開始
	3.5	「Dila西船橋」オープン
	4.1	首都圏ホテル会社を経営会社と運営会社3社に再編 「JR東日本テレフォンセンター」の電話番号を統一
	4.4	埼京線「女性専用車」の朝通勤時間帯への拡大
	5.9	「ホテルメッツ赤羽」オープン
	6.1	「大人の休日倶楽部ジバング」サービス開始
	6.2	「アトレヴィ秋葉原」オープン
	6.25	新幹線高速試験電車「FASTECH 360 S」試験走行開始
	7.1	(株)ジェイアール東日本ビルディング設立
	7.9	常磐線に新型車両(E531系)を導入
	7.11	「ジェクスサー・フィットネスクラブ赤羽」オープン
9.5	中央線の朝時間帯に「女性専用車」導入	
10.1	「大人の休日倶楽部ミドル」サービス開始 「ecute品川」オープン	
12.25	羽越本線列車脱線事故発生	

2006年 (平成18年)	1.21	新潟エリアでの「Suica」サービス開始
	1.28	「モバイルSuica」サービス開始
	2.1	「防災研究所」を設置
	2.2	「Dila大船」オープン
	3.15	「ビックカメラSuicaカード」発行開始 「Dila高円寺」オープン
	3.18	東武鉄道(株)との特急列車直通運転開始 「グリーン車Suicaシステム」導入線区の拡大[東海道・横須賀・総武(快速)線など]
	4.1	(株)ルミネと(株)新宿ステーションビルディングが合併、 「マイシティ新宿」は「ルミネエスト」としてリニューアルオープン 「遺失物管理システム」を全社に展開
	4.6	新幹線高速試験電車「FASTECH 360 Z」試験走行開始
	4.11	東京駅とオランダ・アムステルダム中央駅との姉妹駅協定締結
	5.14	「交通博物館」閉館
	5.15	常磐緩行線の朝時間帯に「女性専用車」導入
	7.19	「ジェクスサー・フィットネス&スパ上野」オープン
	8.1	(株)JR東日本ウォータービジネス設立
	10.1	Suica付きビューカードでのオートチャージサービス開始
	11.20	総武線各駅停車の朝時間帯に「女性専用車」導入
2007年 (平成19年)	1.30	ホームページでの遅延証明書発行を開始
	2.1	(株)ジェイアール東日本物流と 東日本駅配送サービス(株)が合併
	2.26	異常時案内用ディスプレイを首都圏主要駅に設置開始
	3.6	「ホテルメッツ高円寺」オープン
	3.8	「サビアタワー」オープン
	3.18	「PASMO」との首都圏ICカード相互利用サービス開始 埼玉新都市交通(株)、仙台空港鉄道(株)、 ジェイアールバス関東(株)でのSuicaサービス開始 新幹線および特急列車の全面禁煙化 常磐線普通列車グリーン車の営業開始 仙台空港鉄道との直通運転開始
	4.1	日本ホテル(株)と(株)ホテルメトロポリタン、 (株)ホテルエドモント、(株)東京ステーションホテル、 (株)メッツアンドレストランが合併 (株)ジェイアール東日本物流と (株)ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォームが合併 新「びゅうプラザ」営業開始
	4.19	燃料電池ハイブリッド鉄道車両の走行試験開始
	5.7	「東京ステーションコンファレンス」オープン
	5.24	「ホテルメトロポリタン丸の内」オープン
	5.30	東京駅丸の内駅舎保存・復原工事 着工
	6.1	「Suicaポイント」サービス開始
	7.31	小海線にディーゼルハイブリッド車両(キハE200形)を導入し世界初の営業運転を開始
	8.24	「Dila拝島」オープン
	10.5	「ecute立川」オープン
10.14	鉄道博物館オープン	
10.25	「グランスタ」オープン	
10.31	「グラントウキョウノースタワー(1期)/サウスタワー」完成	
12.16	「Dila三鷹」オープン	
2008年 (平成20年)	3.15	「モバイルSuica特急券」サービス開始 武蔵野線「越谷レイクタウン駅」開業
	3.18	「ICOCA」との電子マネー相互利用開始
	3.31	「グループ経営ビジョン 2020 一挑む一」発表
	4.1	「ネットde定期」スタート 「ジェクスサーフィットネスクラブ ホテルメトロポリタン池袋」オープン
	4.15	(株)JR東日本グリーンパートナーズ設立
	4.16	「グランデュオ蒲田」オープン
	6.30	首都圏を中心とした降雨防災強化工事が完了
	7.30	「アトレヴィ田端」オープン
	10.7	「ホテルメッツ立川」オープン
	11.4	在来線用試験電車「MUE-Train(ミュートレイン)」の試験走行開始
	11.28	次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみんマーク」認定

2009年 (平成21年)	2.26	山手線などの駅でWiMAXによる モバイルインターネット接続提供開始
	3. 1	「スーパーモバイルSuica特急券(スーパーモバトク)」サービス開始
	3. 3	「安全ビジョン2013」発表
	3.10	信濃川発電所における不祥事に対する行政処分により、 同発電所での取水を停止
	3.14	JR北海道「Kitaca」とのIC乗車券・電子マネー相互利用開始 南武線「西府駅」開業 川越線「西大宮駅」開業
	3.31	ラーメン高架橋柱・橋脚の耐震補強対策(せん断破壊先行型)が完了 新幹線全編成にAED(自動体外式除細動器)を搭載
	4. 1	「信濃川発電所業務改善推進部」を設置、 同部内に「信濃川発電所業務改善事務所」を設置、 「エネルギー管理センター」を設置、 「安全対策部」を「安全企画部」に改称、 経営企画部内に「海外鉄道事業推進室」を設置、 「JR東日本研究開発センター」内に「環境技術研究所」を設置 駅舎清掃・車両清掃整備・駅業務に係るグループ事業再編 首都圏の一定エリアにおける駅の全面禁煙化 石田副会長(当時)が国際鉄道連合(UIC)の会長に就任 国際部に「ブリュッセル連絡室」を設置
	4.29	「ebisu green garden」オープン
	5.20	新しい旅行商品ブランド「旅市(たびいち)」発売開始
	6.20	「ecute日暮里」オープン
	6.30	新宿南エネルギーサービス(株)をグループ会社に編入
	7. 1	「ワーク・ライブ・プログラム」スタート
7.27	Suicaインターネットサービス開始	
8.26	「LUMINE MAN SHIBUYA(ルミネマン渋谷)」オープン	
9. 1	(株)ビューカード設立	
9.28	「ホテルメッツ駒込」オープン	
10. 1	(株)川崎ステーションビル(株)ボックスビルが(株)アトレと合併 新型成田エクスプレス「E259系」営業運転開始	
10. 7	「シラルプラット東神奈川」オープン	
10.20	「ジェクスアーフィットネスクラブ東神奈川」オープン	
11. 1	高崎ターミナルビル(株)のホテル事業を日本ホテル(株)へ移管	
12.28	埼京線で防犯カメラを試行開始	
2010年 (平成22年)	3.13	横須賀線「武蔵小杉駅」開業 「TOICA」、「ICOCA」との電子マネー3者相互利用を開始 JR九州「SUGOCA」、西日本鉄道「nimoca」、福岡市交通局 「はやかけん」とのIC乗車券・電子マネー相互利用開始 モバイルSuicaでオートチャージサービス開始 伊豆急行(株)でのSuicaサービス開始
	3.25	「アトレヴィ巣鴨」オープン
	3.28	「SouthCourt ecute東京」オープン
	4. 1	(株)紀ノ国屋グループの経営権を取得 池袋ターミナルビル(株)の一部事業を(株)ルミネに移管、 同社を(株)ジェイアール東日本ビルディングに合併
	4.19	京浜東北線・根岸線へ女性専用車導入
	4.30	「soradofarm戸田」オープン
	6. 9	信濃川発電所において「流水の占用許可」に基づく取水を再開
	6.26	山手線恵比寿駅でホームドア使用開始(8.28目黒駅で使用開始)
	7. 1	「国際部」を「国際業務部」に改称し、 「海外鉄道事業推進室」を同部に移管 経営企画部に「環境経営推進室」を設置
	7.31	岩泉線列車脱線事故 発生
	10.21	東京モノレール羽田空港国際線ビル駅に 「JR東日本外国人旅行センター」開設
	11. 7	中央線三鷹～立川間の高架化完了
11.19	「アトレ秋葉原1」オープン	
12. 4	東北新幹線八戸～新青森間開業 「NorthCourt GRANSTA DINING」「A-FACTORY」「あおもり旬味館」オープン	
2011年 (平成23年)	3. 5	東北新幹線「はやぶさ」運転開始
	3.11	東日本大震災発生
	3.20	「Keiyo Street(京葉ストリート)」オープン

2011年 (平成23年)	3.31	「ecute上野」オープン
	4. 1	(株)JR東日本青森商業開発と弘前ステーションビル(株)が 合併 盛岡ターミナルビル(株)のショッピングセンター運営事業 の一部を(株)JR東日本青森商業開発に移管 子育て支援施設設計54カ所、GV2020スタートから3年で倍 増の目標達成
	4.29	東北新幹線全線運転再開
	5.16	「ecute品川South」オープン
	6. 4	C61形蒸気機関車復活運転
	6.24	電力使用制限令に基づき、「夏の特別ダイヤ」を実施
	7. 9	東北新幹線の一部徐行解除
	7.15	総合企画本部内に「観光戦略室」を設置
	7.27	新潟・福島豪雨災害による大規模水害(只見線ほか)
	9.23	東北新幹線、通常ダイヤでの運転再開 「ecute赤羽」全面オープン
	10. 1	(株)ステーションビルMIDORIと(株)しなのエンタープライズ が合併 (株)日本レストランエンタプライズと(株)デリシャスリンク が合併
	10. 4	山手線の車内でスマートフォン向け情報提供サービスを試行
10.10	仙石線において、無線を用いた列車制御システム「ATACS」 を使用開始	
10.28	「ルミネ有楽町」オープン	
11. 1	日本コンサルタンツ(株)を設立	
11.16	「ジェクスアー・フィットネス&スパ亀戸」オープン	
12. 1	「JR Kanto Area Pass」発売開始	
12. 9	「車両が風から受ける力をより適正に評価し運転規制を行う 手法」の導入	
2012年 (平成24年)	1.20	地域再発見プロジェクト常設店舗「のもの」オープン
	3.14	「エコステ」四ツ谷駅使用開始
	3.17	八戸線、全線復旧 武蔵野線「吉川美南駅」開業
	3.27	「ホテル アール・メッツ宇都宮」オープン
	3.30	岩泉線についてバス転換を表明
	4. 1	無人駅に「名譽駅長」を配置 設備保守に係るグループ会社再編、車両・機械設備グループ 3社の機械設備部門とJR東日本メカトロニクス(株)を統合、 車両部門は、東日本トランスポートエック(株)と新潟交通機械 (株)を統合
	4. 2	東急車輛製造(株)の鉄道車両製造事業を吸収分割により承 継した会社の全株式を東京急行電鉄(株)から取得し、新た に(株)総合車両製作所として子会社化
	4.26	「今後3年間(2012～2013年度)の重点課題及び数値目標」発表
	5. 1	総合企画本部内に「復興企画部」を設置
	6.28	「グランスタ丸の内坂エリア」オープン 「エコステ」平泉駅使用開始
	6.30	「JR南新宿ビル」完成
	7.13	「ジェクスアー・フィットネス&スパ新宿」オープン
8. 1	清野会長が国際鉄道連合(UIC)の会長に就任	
8.20	気仙沼線BRT暫定運行開始	
9.13	「nonowa西国分寺」オープン	
10. 1	東京駅丸の内駅舎保存・復原工事完了 東京駅にJR EAST Travel Service Centerオープン、 東京ステーションギャラリー開館、Central Streetオープン 訪日外国人向け無料公衆無線LANサービス開始	
10. 3	「東京ステーションホテル」リニューアルオープン	
10.30	「グループ経営構想V(ファイブ)～限りなき前進～」発表	
11. 1	「ブリュッセル事務所」設置	
11. 5	自己株式400万株を消却	
12. 5	モバイルSuica会員数300万人突破	
12.22	気仙沼線BRT本格運行開始	
2013年 (平成25年)	1.10	「JR神田万世橋ビル」完成
	2. 1	東京駅とニューヨーク・グランドセントラル駅との姉妹 駅協定締結
	3. 1	子育て支援施設と高齢者福祉の複合施設「コトニア吉祥寺」 オープン
3. 2	大船渡線BRT運行開始	

2013年 (平成25年)	3.15	「シンガポール事務所」設置
	3.16	E5系「はやぶさ」国内最高速の時速320km運転開始 E6系「スーパーこまち」営業運転開始 湘南新宿ライン浦和駅新規停車
	3.23	全国10の交通系ICカード相互利用サービス開始 新潟交通の「りゅーと」エリアでのSuicaサービス開始
	4. 1	「北陸営業センター」開設(石川県金沢市) 「(株)JR東日本ステーションサービス」設立 中央線武蔵境駅の駅業務を(株)JR中央ラインモールに委託開始
	4. 8	「ホテルメッツ新潟」オープン
	5.29	「nonowa武蔵境WEST」オープン
	6.10	技術企画部内に「知的財産センター」を設置
	6.22	札幌市交通局などの「SAPICA」エリアでのSuicaサービス開始
	7.12	1日あたりの交通系電子マネー利用件数が400万件を突破
	7.26	自己株式100万株を消却
	8. 1	交通系電子マネーの利用件数が7月に1億件を突破
	8. 3	BRT専用ICカード乗車券「odeca」サービス開始
	9. 3	訪日旅行ブランド「東日本鉄道假期(東日本鉄道ホリデー)」立ち上げ
	9.12	「JR大塚南口ビル」オープン
	9.13	「エコステ」海浜幕張駅使用開始
	9.20	東京駅八重洲口「グランルーフ」完成
10. 1	新宿南エネルギーサービス㈱とディーエイチシー新宿(株)が合併	
10.19	「TOHOKU EMOTION(東北エモーション)」運転開始	
10.29	グループ経営構想「V」今後の重点取り組み事項」発表	
11. 3	サイクルシェアシステム「Suicle」サービス開始	
11. 6	タイ・バンコク パープルラインへの事業参画を発表	
11. 7	鉄道博物館にて「世界鉄道博物館会議」を開催	
2014年 (平成26年)	1. 1	本社内に「政策調査室」を設置
	1.27	「nonowa東小金井」オープン
	2. 2	駅遠隔操作システムの導入
	2. 4	「グループ安全計画2018」発表
	2.23	京浜東北線川崎駅構内列車脱線事故 発生
	3. 7	「のものの秋葉原」オープン
	3.10	JR東日本アプリサービスイン
	3.15	EV-E301系(ACCUM)烏山線で営業運転開始
	3.17	高崎線特急「スワローあかぎ」でのスワローサービス開始
	3.31	新津車両製作所を廃止((株)総合車両製作所へ承継)
	4. 1	首都圏・仙台・新潟エリアの12線区33駅でのSuica一部サービス開始 消費税率の引き上げに伴う運賃・料金改定 岩泉線廃止、バス転換
	4.15	「ロンドン事務所」設置
	6.23	(株)びゅうトラベルサービスが台湾の旅行会社「創造旅行社股份有限公司」に出資
	6.24	総合企画本部内に「品川・大規模開発部」を設置
	7. 1	本社付属機関に「構造技術センター」を発足
	7.16	「シアル桜木町」オープン
8. 1	交通系電子マネーの利用件数が7月に1億1千万件を突破	
9. 4	「(株)JRとまとランドいわきファーム」設立	
10. 1	吾妻線の3駅でSuica一部サービス開始	
11. 1	中央ラインモール 武蔵境・東小金井間「ののみち」開業	
12.11	「ビーンズキッチン武蔵浦和」オープン	
12.20	東京駅開業100周年 新宿駅にJR EAST Travel Service Centerオープン	
2015年 (平成27年)	2.12	東京駅と台湾・新竹駅との姉妹駅協定締結
	2.19	「nonowa武蔵小金井EAST」オープン
	3. 7	「MIDORI長野」オープン
	3.14	北陸新幹線「長野～金沢」間開業 「上野東京ライン」開業 寝台特急「北斗星」定期運行終了 奥羽本線「天童南駅」開業 気仙沼・大船渡線BRTでのSuicaサービス開始 富士急行(株)でのSuicaサービス開始
	3.18	経済産業省の「ダイバーシティ経営企業100選」に選定

2015年 (平成27年)	3.21	石巻線全線復旧
	3.28	八高線拝島駅にて昇降式ホームドア使用開始
	3.29	「ホテル フォルクローロ三陸釜石」オープン 「エコステ」湯本駅使用開始
	4. 1	東日本トランスポートック(株)と東北交通機械(株)を統合し、JR東日本テクノロジー(株)が発足 システム企画部内に「アナリシス・セキュリティセンター」を設置
	4. 5	「エコステ」福島駅使用開始
	4. 8	JR東日本エネルギー開発(株)設立
	4.12	山手線神田・秋葉原間電化柱倒壊事象 発生
	4.18	「nonowa国立EAST」オープン
	4.23	ビューゴールドプラスカード・家族カード発行開始
	5.26	経済産業省の「攻めのIT経営銘柄」に選定
	5.30	仙石線全線復旧、「仙石東北ライン」開業
	6. 1	交通系電子マネーの利用件数が5月に1億2千万件を突破 電気ネットワーク部内に「電力技術管理センター」を設置
	6.11	小縣副会長が国際公共交通連合(UITP)の会長に就任
	7. 7	第9回UIC世界高速鉄道会議
	7.24	1日あたりの交通系電子マネー利用件数が500万件を突破
	8. 1	交通系電子マネーの利用件数が7月に1億3千万件を突破
8.24	バンコクパープルライン第一編成J-TREC横浜事業所出場	
9.30	東京駅とドイツ・フランクフルト中央駅との姉妹駅協定締結	
11.18	「のもののキッチン池袋東口店」オープン	
11.20	「ラスカ茅ヶ崎」オープン(増床)	
11.25	「アトレ浦和」オープン	
11.27	JR東日本ダイナミックレールバック発売開始	
12. 4	びゅう商品オンライン販売開始	
12.11	山田線松草・平津戸間 列車脱線事故 発生	
12.12	「nonowa武蔵小金井WEST」オープン	
12.17	「tekuteながまち」オープン	
12.21	ビューゴールドドラウンジサービス開始	
2016年 (平成28年)	1.18	「のものの居酒屋“かよひ路”上野店」オープン
	1.27	「(株)JR新潟ファーム」設立
	2.11	パープルライン全編成バンコク搬入完了
	2.23	「JRE POINT」サービス開始
	3. 1	フランス パリ・リヨン駅にて駅弁販売実施
	3. 7	E235系 山手線で本格的な営業運転開始
	3.18	「エスバル仙台東館」オープン、「仙台駅東西自由通路」使用開始
	3.25	「JR新宿ミライナタワー」、「NEWoMAN(I期)」オープン
	3.26	北海道新幹線「新青森～新函館北斗間」開業 戦略的新駅第一号の南武線「小田栄駅」開業 仙石線「石巻あゆみ野駅」開業 特急「白鳥」「スーパー白鳥」、急行「はまなす」、寝台特急「カシオペア」が北海道新幹線開業とともに、運行終了 仙台エリアでの仙台市交通局等「icsca」とのIC乗車券相互利用開始
	3.29	のもののオリジナル商品「おやつTIMES」販売開始 新幹線鉄道大規模改修引当金積立計画承認
	4.15	「NEWoMAN(II期)」オープン 「アトレ恵比寿西館」オープン
	4.23	南武線沿線活性化プロジェクト「くらすクラス」開校
	4.24	「nonowa国立WEST」オープン
	6.10	「nonowa武蔵境EAST」オープン
	6.27	駅への「宅配受取ロッカー」設置開始
	7. 1	交通系電子マネーの利用件数が6月に1億4千万件を突破
7.11	女性活躍推進法に基づく「えるぼし」(最高評価「3段階目」)に認定	
7.15	Suicaポイントアプリ配信開始	
7.27	東京駅「グランスタ丸の内」、「グランスタ」新エリアI期オープン	
8. 4	「エキュート立川 osoto」オープン、「エキュート立川」リニューアルオープン 「立川駅西側新自由通路」使用開始	
8. 6	仙石東北ライン一部列車の女川駅直通運転の開始 タイ・バンコク都市鉄道「パープルライン」開業	
8.20	駅ナンバリングの使用開始	
9. 1	「JEBL秋葉原スクエア」オープン	

2016年 (平成28年)	10. 7	JR東日本アプリが東京メトロ、東急電鉄のアプリと連携
	10.25	Apple PayでのSuicaサービス開始
	11. 8	「技術革新中長期ビジョン」発表
	11.20	「ペリエ千葉エキナカ」I期オープン 千葉駅 新駅舎使用開始
	11.22	ビューカード有効会員数500万人突破
	11.25	両国駅舎リニューアル、「両国-江戸NOREN」オープン 「ラスカ熱海」オープン
	12. 1	JR秋田下浜風力発電所運用開始
	12. 4	シンガポールに「JAPAN RAIL CAFE」開業
	12. 9	「インド高速鉄道建設事業詳細設計調査」を日本コンサル タンツ株式がJVでJICAより受注
	12.15	「Train Hostel (トレインホステル) 北斗星」オープン
12.17	横浜線町田駅にてスマートホームドア®1両分試行導入	
2017年 (平成29年)	1.27	「株式会社JRアグリ仙台」設立
	2. 8	「のものレストラン“みやこ”」オープン
	2.16	「JRE POINT」東北エリアへサービス拡大
	2.27	戸田公園駅にて新型多機能券売機(EM20)の使用開始
	3. 4	EV-E801系(ACCUM)男鹿線で営業運転開始
	3.12	「エコステ」浦和駅使用開始
	3.15	「アトレ目黒1-B館」リニューアルオープン
	3.25	京浜東北線赤羽駅にてホームドア使用開始