

[1] プレゼントキャンペーンに関して

東京へ行って当てよう！TYOプレゼントキャンペーンは
6月21日（金）18時をもって終了いたしました。
たくさんのご応募ありがとうございました。

Q1. どのようなキャンペーンですか。

A1. キャンペーン期間中〔2019年3月22日（金）～6月21日（金）〕に出発する（株）びゅうトラベルサービス企画・実施の首都圏（東京・横浜・舞浜・埼玉）を目的としたびゅう旅行商品（オプションプランを除く）またはJR東日本ダイナミックレールパック商品を購入された方の中から抽選で、素敵な賞品が当たるキャンペーンです。

Q2. 応募方法を教えてください。

A2. キャンペーン応募期間中に専用応募サイトよりエントリーしてください。

Q3. 応募期間はいつまでですか。

A3. 6月21日（金）18時までです。

Q4. 対象となる旅行商品は何ですか？

A4. 2019年3月22日（金）から、6月21日（金）出発の（株）びゅうトラベルサービス企画・実施の首都圏（東京・横浜・舞浜・埼玉）を目的としたびゅう旅行商品（オプションプランを除く）またはJR東日本ダイナミックレールパック商品のみが対象です。

Q5. 何回でも応募できますか。

A5. 一人様（お一人様）1回の応募とさせていただきます。

Q6. 電話やFAX、ハガキでの応募はできますか。

A6. 専用キャンペーンサイトからの応募のみとさせていただきます。

Q7. 応募内容を変更したい（予約番号誤入力など）。

A7. お手数をお掛けいたしますが、再度正しい情報でエントリーをお願いします。
最後にご入力いただいた情報が有効となります。

Q8. 予約番号や団体コースNo.の入力が必要ですか。

A8. 応募の締切り後、応募資格を満たしているか確認させていただきます。

Q9. 予約番号の確認方法を教えてください。

A9. WEBにてご予約のお客さまは「予約確認メール」よりご確認くださいませ。
店舗にてご予約のお客さまは「最終行程表」よりご確認くださいませ。

Q10. エントリーにお金はかかりますか。

A10. エントリーは無料です。ただし、キャンペーン特設WEBサイトへアクセスしていただく際の接続料・通信料などはお客さまのご負担となります。

Q11. どのような場合、応募資格を満たしませんか。

A11. 旅行商品をキャンセルいただいた場合は対象外となります。

【2】 エントリー後から賞品受取りに関して

Q1. エントリー完了のメールが届きますか。

A1. 大変申し訳ございませんが、エントリー完了メールをお送りしておりません。エントリー完了画面をご自身で保存するようお願いいたします。

Q2. 応募内容を確認してほしい/応募が出来ているか確認したい。

A2. 大変申し訳ございませんが、応募いただいた情報については、確認いたしかねます。

Q3. 当選した場合、連絡はありますか。

A3. 賞品の発送をもって当選者の発表と代えさせていただきます。

Q4. 当選の場合、賞品はいつ頃届きますか。

A4. 2019年7月下旬頃の発送を予定しています。

Q5. パソコン、スマートフォン、ケータイのどれでもエントリーすることはできますか？

A5. 本キャンペーンサイトは、パソコン、スマートフォンからエントリーいただけます。

- パソコン Internet Explorer 9.0以上 環境によっては利用できない場合もございます。
- スマートフォン 機種・環境によっては利用できない場合もございます。
- 携帯電話 ご利用いただけません。

Q6. パソコン・スマートフォン以外でのハガキ・電話・FAXを使用したエントリーはできますか。

A6. 大変申し訳ございませんが、パソコン・スマートフォンからのみエントリーを受付しております。

Q7. 以前、同様のキャンペーンにエントリーしたことがあります。またエントリーしなければいけませんか。

A7. お手数をお掛けいたしますが、改めてご応募いただきますようお願いいたします。

【3】 賞品の詳細

Q1. 抽選で当たるオリジナル賞品の詳細を教えてください。

A1. 《T賞》ミキさんサイン入りチェキ	5名さま
《Y賞》東京ステーションホテルペア宿泊券（ツイン/朝食付き）	10組20名さま
《O賞》びゅう商品券5万円分	30名さま

【4】 環境・通信トラブルについて

Q1. どんなパソコン、スマートフォン、携帯電話でもエントリーすることはできますか。

A1. 本キャンペーンサイトはパソコン、スマートフォンからのエントリーとなります。
パソコン Internet Explorer 9.0以上 ※環境によっては利用できない場合もございます。
スマートフォン . . . 機種・環境によっては利用できない場合もございます。
携帯電話 . . . ご利用いただけません。

Q2. アクセスできない・つながらない。

A2. アクセスが集中し、接続できない場合がございます。時間を置いてあらためてアクセスしてください。

【5】 個人情報の取扱いについて

Q1. エントリーした情報はどのように管理されていますか。

A1. お客様のご入力いただいた情報の管理につきましては、細心の注意を払い、法令に基づいた取扱いを実施しております。

Q2. キャンペーン内容に同意できない場合は？

A2. 同意いただけない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことができません。
※本キャンペーンへのエントリーをもって、キャンペーン内容に同意したものとみなします。

【1】フォロー&リツイートキャンペーンに関して

毎日3名さまに当たる！TYOフォロー&リツイートキャンペーンは
4月4日（木）18時をもって終了いたしました。
たくさんのご応募ありがとうございました。

Q1. どのようなキャンペーンですか。

A1. キャンペーン期間中に、キャンペーン公式アカウント【@jreast_tour】をフォローし、本キャンペーン対象の投稿のツイートをリツイートしてくださったお客さまの中から抽選で、素敵な賞品が当たるキャンペーンです。

【2】エントリー後から賞品受取りに関して

Q1. 当選結果はどのようにしてわかりますか。

A1. フォロー&リツイートをすると【@jreast_tour】から返信が届きます。当選結果は返信の画像でご確認ください。

Q2. 当選した場合、連絡はありますか。

A2. 当選された方にはダイレクトメッセージにてご連絡いたします。ダイレクトメッセージに記載のURLより賞品の発送先をご入力ください。

Q3. 当選の場合、賞品はいつ頃届きますか。

A3. 2019年4月下旬頃の発送を予定しています。

【3】賞品の詳細

Q1. 抽選で当たる賞品の詳細を教えてください。

A1. びゅう商品券10,000円分

42名さま

【4】個人情報の取扱いについて

Q1. エントリーした情報はどのように管理されていますか。

A1. お客さまのご入力いただいた情報の管理につきましては、細心の注意を払い、法令に基づいた取扱いを実施しております。

Q2. キャンペーン内容に同意できない場合は？

A2. 同意いただけない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことができません。

※本キャンペーンへのエントリーをもって、キャンペーン内容に同意したものとみなします。

さらにご不明なことがありましたら、以下よりお問い合わせください。
※返信は平日のみとなります。また、お問い合わせをいただいてから
1週間程度お時間をいただく場合がございます。

その他のご質問