



ご利用マニュアル

Well-being な社会の実現へ向けて
新しい働き方・暮らし方であるワーケーションを推進します

東日本旅客鉄道株式会社



Confidential

- 1 タイトル
- 2 目次
- 3 割引クーポンについて
- 4 割引クーポン発行日に関するご案内
- 5 鉄道＋宿のご予約方法

3. 割引クーポンについて

- ✓ 「JRE Workation Pass」を購入いただくと、ダイナミックレールパックで使える割引クーポンがご利用いただけます。
- ✓ 割引クーポンについては、「JRE Workation Pass」をご購入後、**ご登録いただいたメールアドレスにクーポンコードをお送りいたします。**
- ✓ 割引クーポンは、JR東日本エリア管内の、鉄道と宿がセットになった商品にのみお使いいただけます。

割引クーポンの詳細

プラン名	割引クーポン総額（税込）	割引クーポンの内訳（税込）
個人 Plan S	5.5万円	2万円クーポン×2枚 1.5万円クーポン×1枚
個人 Plan M	12万円	2万円クーポン×4枚 1万円クーポン×4枚

注意事項

- お渡しする割引クーポンについては**定額**です。ご要望に応じて金額を変更することはできません。
- **1予約に1枚のみ割引クーポンをお使いいただけます。**複数枚のクーポンをご利用いただくことはできません。
- クーポン利用時の金額が0円以下になる場合は無料とはならず、10円の代金が発生します。あらかじめご了承ください。
- ご旅行代金がクーポンの合計利用料金を下回る場合、差額返金はありません。

4. 割引クーポン発行日について

3月							2025							4月							2025							5月							2025							6月							2025							7月							2025						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土																												
						1				1	2	3	4	5					1	2	3					1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5																													
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11																													
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18																													
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25																													
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	29	30					27	28	29	30	31			27	28	29	30	31																															
30	31																																																																				
8月							2025							9月							2025							10月							2025							11月							2025							12月							2025						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土																												
					1	2		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4						1			1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5																											
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	7	8	9	10	11	12																													
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	14	15	16	17	18	19																													
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	21	22	23	24	25	26																													
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			28	29	30	31																																
31																					30																																																
1月							2026							2月							2026							3月							2026																																		
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土																																																	
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7																																																	
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14																																																	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21																																																	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28																																																	
25	26	27	28	29	30	31								29	30	31																																																					

対応不可日

対応可能日

 対応不可日  対応可能日

【割引クーポン発行日】

原則、**購入いただいた日を含む3営業日以内**に「JRE Workation事務局」よりメールにてご案内させていただきます。
お盆期間や年末年始期間を挟んでご購入される場合はご注意ください。
※営業日・・・土日や祝日等の対応不可日を除く日となります。
例) 購入日が2025年8月8日の場合 ➡
割引クーポン発行は2025年8月19日 までにクーポンを送付します。
弊社から**メールでのクーポンを差し上げた日を「割引クーポン発行日」**とします。
※弊社からお送りした割引クーポンの内容に不適切なものがあつた場合等は、その限りにありません。

【割引クーポンの利用期間】

弊社よりメールで**割引クーポンが到着した日から6ヶ月以内**が利用可能期間となります。
例) 割引クーポン到着日が、2025年4月10日の場合 ➡
割引クーポンの利用期間は、2025年4月10日～2025年10月9日まで
※利用期間の**最後の月に該当の日付がない場合は、最後の月の末日まで**が有効期間となります。
※利用期間最終日を出発日とする旅行についても、割引クーポンがご利用いただけます。

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパックについて

- ✓ 『列車と宿』を自分で組み合わせてご自身だけのオリジナルの旅行行程を作ることができます
- ✓ 最大14日間の行程までお申込み可能です
- ✓ ご旅行代金は随時変動いたします。同一のお申込み内容でもお申込みの時期により、価格が変わる場合があります（検索時から予約完了までの間でも変動することもあります）
- ✓ その他詳細は右記URLよりご確認ください。 <https://www.jre-travel.com/drp/>

※JRE Workation Passは通常のダイナミックレールパックよりお得にご利用いただける商品ではありますが、予約やお支払い方法などは通常のダイナミックレールパックと変わらないので、ダイナミックレールパックを初めて使う方や、操作でお困りの際にご確認ください。

ダイナミックレールパック申込

- ① Web検索により、「JR東日本びゅうダイナミックレールパック」のWebサイトにアクセスしていただき、旅行条件を入力してください。

宿泊

必ずお読みください

宿泊地を選択

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

4月14日（日）～1泊

ホテル・旅館名またはプラン名

こだわり条件を追加 +

列車 (往復)

乗車駅

⇄

降車駅

乗車日時と帰りの乗車駅を変更する ▾

※お申込み可能時間は4:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

② 宿泊の条件について、「宿泊地、人数、部屋数、宿泊日、泊数」を入力ください

- ・宿泊地を選択
エリア ⇒ 都道府県 ⇒ 詳細エリアの順に選択
※熱海・網代は踊り子のみ利用可能

・おとな、こども、幼児の人数を選択

※おとなが複数の場合でも、割引クーポンは1枚しかご利用頂けません
※おとな、こども(小学生)合わせて、最大8名まで同時に申込可能
※おとな1名につき幼児は1名まで同伴可能

宿泊

宇都宮市内

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

4月30日(火)～1泊

ホテル・旅館名またはプラン名

こだわり条件を追加 +

列車(往復)

東京 宇都宮

乗車日時と乗車の最寄り駅を変更する +

※お申込み可能期間は4:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

宿泊地を選択

エリア

指定なし

北海道 X

東北 O

北関東 O

首都圏 O

伊豆・箱根 一部 O

甲信越 O

北陸 X

東海 X

近畿(関西) X

伊豆・箱根

指定なし

神奈川県(箱根・湯河原・小田原)

静岡県(伊豆)

静岡県(伊豆)

熱海・網代 X

伊東・伊豆原 X

東伊豆(熱川・稲取・河津)

中伊豆(修善寺・天城・伊豆長岡)

南伊豆(下田・下賀茂・弓ヶ浜)

西伊豆(松崎・堂ヶ島・土肥)

伊豆湯河原 X

人数選択

旅行参加人数を選択してください。
※おとな、こども(小学生)合わせて、最大8名まで同時にお申し込みいただけます。
※おとな1名につき幼児(未就学児)は1名まで同伴できます。

おとな 2名

こども 小学生 0名 高学年 0名

幼児 食事あり 布巾あり 0名 食事あり 布巾なし 0名 食事なし 布巾あり 0名 食事なし 布巾なし 0名

条件クリア

確定する

・部屋数を選択
※おとな2名様以上の場合に選択可。1部屋目の利用人数も選択ください

部屋数選択

部屋数を選択してください

部屋数 1部屋

条件クリア

確定する

東京 宇都宮

5月24日(水) 07時00分 出発

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能期間は4:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

・宿泊日・泊数を選択
宿泊開始日をカレンダーより選択し、泊数を選択

宿泊の条件

宇都宮市内

1部屋

条件で絞り込む

列車の条件(往復)

東京

宿路の最寄り駅を変更する +

※お申込み可能期間は4:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

宿泊開始日と宿泊数を選択

2023年5月

月 火 水 木 金 土 日

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

宿泊開始日 2023年5月24日(水)

1泊

確定する

・施設名がすでに決まっている場合や、部屋・食事タイプのご希望がある場合は、「条件を絞り込む」より設定

宿泊の条件

条件で絞り込む

キーワード

施設名または宿泊プラン名

絞り込み条件

部屋タイプ 指定しない

禁煙・喫煙 指定しない

食事タイプ 指定しない

条件クリア

確定する

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

③ 列車の条件について、「乗車駅、降車駅、往復列車の出発時間」を入力ください

JR+宿泊 日帰り

宿泊の条件

宇都宮市内

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

5月24日（水）～1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

5月24日（水） 07時00分 出発

5月25日（木） 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

・乗車駅、降車駅を選択
エリア ⇒ 都道府県 ⇒ 詳細エリアの順に
それぞれ選択

乗車駅を選択

エリア	首都圏	東京都
北海道	埼玉県	東京
東北	千葉県	赤羽
北関東	東京都	池袋
伊豆・箱根	神奈川県（箱根・湯河原・小田原除く）	上野
甲信越		錦糸町
		品川
		新宿
		立川

選択可能な駅は、表示のある駅のみとなります。

※選択する日程や駅によっては、商品が検索できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

・復路の乗車駅が、往路の降車駅と異なる場合は、「復路の乗車駅を変更する」より駅を設定
※復路の降車駅は変更不可

宿泊の条件

宇都宮市内

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

5月24日（水）～1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

5月24日（水） 07時00分 出発

5月25日（木） 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

・往復の乗車日、乗車時間を選択
日付 ⇒ 時間の順にそれぞれ選択（時間は出発または到着時間で検索可能）

宿泊の条件

宇都宮市内

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

5月24日（水） 07時00分 出発

5月25日（木） 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

往きの列車を検索する

2023年5月

月 火 水 木 金 土 日

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

乗車日
2023年5月24日（水）

次へ

・すべての条件を入力の上、「検索する」を押下

JR+宿泊 日帰り

宿泊の条件

宇都宮市内

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

5月24日（水） 07時00分 出発

5月25日（木） 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

④ 検索後の画面には、往路・復路ともにご指定の時間帯の候補列車の中で、一番安く在庫のある列車が1候補ずつ表示されます

➡乗車区間や経路、日時を変更したい場合は、**列車・座席を変更する** より、再度選択

◎表示されている列車より選択する場合は希望時間の列車の選択

- ※希望列車の号車・座席位置等の詳細な条件は本画面では選択不可
- ※グリーン席表示がある場合、グリーン席も利用可能
- ※ご希望の列車の在庫がない場合はエラー表示となるため、別日時にて再度検索を実施してください
- ※東海道新幹線は利用不可

◎列車の乗車時間の再検索や、往路の降車駅または復路の乗車駅の変更の場合「列車条件を変更する」を押下し、再度条件を入力し、検索が可能

◎「シートマップから座席を選択」ボタンが表示されている場合は「シートマップから座席を選択」をタップし座席を選択してください。(以下場合は選択ができません。)

- ・乗車が1か月以上先(座席の条件の指定のみ)
- ・自由席
- ・座席が選択できない車両

※TRAIN DESKの表記がある場合、TRAIN DESKも利用可能

【乗車日が1か月以内のご予約の場合】

座席位置について、一度確保された上で空席がある場合、予約完了までの間に変更が可能

【乗車日が1か月よりも先のご予約の場合】

希望列車を選択時点では、未決済です
旅行最終日1か月前に登録したメールアドレス宛に列車の確定通知および支払依頼のメールが届きますので、すみやかに支払を実施してください
(メール例)

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑤ 列車の選択の画面下部に、「宿泊施設の選択画面」が表示されます

- ◎エリア、部屋数、部屋タイプの変更希望の場合
「条件変更・再検索」を押下し、再度条件を入力
※宿泊人数は変更不可

こちらより再検索

- ◎表示された宿泊施設より
希望の宿泊施設の希望のプランを選択

- ・宿泊プランを選択後、選択内容と行程詳細を確認
※再度変更を希望の場合、「変更」より再度検索可能
※現時点では予約は確定しておらず、客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。
(お申込完了までに、満席、満室になる場合もございます。)

変更希望の場合は
こちらを選択

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑥ 選択内容確認完了後、あらかじめお送りしている割引クーポンコードを入力の上、お申込みください

・割引クーポンコードを入力の上、適用をクリック

・割引が適用されているか金額を確認後、申込

割引クーポンを適用する

〇〇〇〇〇〇〇〇

ご旅行代金内訳

JR+宿泊	代表者	おとな	金額
	同行者1	おとな	16,500円
		小計	33,000円

ご旅行代金合計 **33,000円**

取消料

取消料発生期間に入っています。
旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行を取消される場合、ご旅行代金に対して下記の料率で取消料をいただきます。
クーポンの使用がある場合、取消料の計算はクーポン利用前のご旅行代金に対して算出します。

取消日	対象日	取消料
21日前まで	-	無料
20～8日前まで	2023年5月4日～2023年5月16日	ご旅行代金の20%
7～2日前まで	2023年5月17日～2023年5月22日	ご旅行代金の30%
前日	2023年5月23日	ご旅行代金の40%
当日	2023年5月24日	ご旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加	2023年5月24日	ご旅行代金の100%

現時点では予約は確定しておりません。客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。(お申込完了までに、満席、満室になる場合もございます。)

[会員登録せずお申込み](#)

割引クーポンを適用する

JRE Workation Pass クーポン(例)

ご旅行代金内訳

JR+宿泊	代表者	おとな	金額
	同行者1	おとな	16,500円
	JRE Workation Pass 2023 クーポン(例)	割引額	-3000円
		小計	30,000円

ご旅行代金合計 **30,000円**

・JRE試乗クーポン
試乗のクーポンです (1行目)
試乗のクーポンです (2行目)

取消料

取消料発生期間に入っています。
旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行を取消される場合、ご旅行代金に対して下記の料率で取消料をいただきます。
クーポンの使用がある場合、取消料の計算はクーポン利用前のご旅行代金に対して算出します。

取消日	対象日	取消料
21日前まで	-	無料
20～8日前まで	2023年5月4日～2023年5月16日	ご旅行代金の20%
7～2日前まで	2023年5月17日～2023年5月22日	ご旅行代金の30%
前日	2023年5月23日	ご旅行代金の40%
当日	2023年5月24日	ご旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加	2023年5月24日	ご旅行代金の100%

現時点では予約は確定しておりません。客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。(お申込完了までに、満席、満室になる場合もございます。)

[会員登録せずお申込み](#)

クーポンの適用、金額をご確認ください

※表示のご旅行代金は、現時点のご旅行代金で随時変動いたします
同一内容でも予約操作完了までの間で価格が変わる場合があります

お申込みは以下の方法にてお願いいたします。

- ▶ えきねっとにログインして申し込み
代表者の情報に誤りがないか確認し、変更がある場合は修正をお願いいたします。
- ▶ 新規会員登録して申し込み
えきねっと登録画面にページが移動しますので、登録完了後、順を追って操作します。
- ▶ 会員登録をせず申し込み
メールアドレスを入力後、「メールを送信する」ボタンをタップします。入力いただいたメールアドレスに送信される申込手続メールをご確認の上、有効期限内にメールに記載されているURLをタップして申込手続きを行います。この時点では申込は完了していません。メールで送られてきた認証用URLをタップし、「予約完了通知メール」が届いているかご確認ください。この後は順を追って操作します。

※お申込可能時間…4:00～23:40
23:40までにお申込操作を完了してください。
(申込み後の申込内容確認は24時間可能)

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑦ お客さま情報を入力の上、決済へお進みください。

- ・同行者情報(同行者がいる場合のみ)、施設からの確認事項を確認の上、入力

- ・親権者同意書の確認の上、入力

- ・ご注意事項・申込受付期限を確認の上、支払方法を入力し、「お申込内容の確認へ」を選択

同行者情報

同行者の情報を入力してください

同行者1

氏名フリガナ

セイ

メイ

性別

☒ 男性
 ☐ 女性
 ☐ 登録しない

生年月日

1990

年

施設からの確認事項

申込者と宿泊者が異なる場合は、必ず下記のご宿泊機に宿泊者名、性別、年齢をご入力ください。

2023年6月8日（木）

JR東日本ホテルメッツ 宇都宮

★★【朝食なし】●早期割28●～28日前までの予約がオトクノ～★★

チェックイン予定時刻を入力してください

チェックイン可能時間 15:00～29:00

時

分

ご希望がありましたらご記入ください

☒ メールを送付を希望する

メールマガジンや報道でのお知らせ等を希望する場合はチェックしてください。
（スキップと会員向けメールマガジンなど）

必ずお進みください

親権者同意書の確認

旅行参加者に未成年が含まれる場合、親権者同意書のご提出が必要となります。どちらかご選択ください。

未成年の方の参加同意書(親権者同意書)はこちら

旅行参加者に未成年を含まない
または
未成年者を含むが親権者が同行する

旅行参加者に未成年者を含み親権者が同行しない

お支払い・受取方法

お支払い・受取方法

ご注意事項

予約は確定されておられません。この画面が表示されてから30分以内にお支払いの画面へお進みください。お支払いが確定している列車、宿、乗り物、観光などが取消されますので、ご注意ください。

申込受付期限

親権者同意書のご提出について

A. 親権者同意書のご提出が不要な場合

受取方法	申込受付期限
駅の指定席券売機	出発日の当日行最終乗車時刻まで

B. 親権者同意書のご提出が必要な場合

受取方法	申込受付期限
駅の指定席券売機	出発日の7日頃23:40まで

お支払い方法の選択

クレジットカード情報を入力してください。
クレジットカードでのお支払は、1回払いのみとなります。以下のブランドのクレジットカードがご利用いただけます。

VIEW

JCB

VISA

MasterCard

Amex

U-Pass

クレジットカードの選択

☐ 新しいクレジットカード

受取方法

☒ 駅の指定席券売機

駅の指定席券売機での受取について

※お申込みには、旅行案内書、最終行程表のダウンロードが必要です。予約完了後、必ずダウンロードの上、保存してください。

当社は、クレジットカードの不正利用を未然に防止するため、お客様に関する個人情報等を不正検知システムのサービス提供に提供します。
ご同意の上、「お申込内容の確認へ」ボタンを押してお進みください。
なお、当社の個人情報保護方針については、下記リンクをご確認ください。
[個人情報保護方針について](#)

お申込内容の確認へ
(上段付録に添付)

11

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑧ 申込内容を最終確認し予約確定後、お申込みが完了となります。

・選択した往復列車、宿泊施設、お客さま情報、代金の内訳等の最終確認し、間違いがなければ「必ずお読みください」に目を通し、チェックボックスにチェックを入力後、「予約を確定する」を選択

・申込み完了後、「予約(申込)完了」画面が表示されます
予約内容を再度確認する場合は、「予約内容を確認する」を選択

お申込内容の確認

① 必ずお読みください

きっぷの発券後に予約を取消される場合は、往路の列車の出発時刻前までに駅のみどりの窓口にて「指定席取消および不乗証明」を受けていただき、全てのきっぷの返送が必要となります。

旅行契約の成立時期と確定書面
(最終行程表)の交付について

旅行業約款・条件書

個人情報保護

ご注意

☒ 上記の内容を全て確認しました。

☒ 個人情報保護方針に同意します。

☒ 電子的な方法で帳票受取りに同意します。

予約を確定する

戻る

全て開いて一読頂いた上で、
チェックボックスへの入力をお願いいたします

予約(申込)完了

お申込みを受けました

予約番号：A000000000000

下記メールアドレス宛に予約完了メールをお送りしました。

メールアドレス1：hoge@hoge.eki-net.com

※メールが届かない場合は、よくあるご質問(Q&A)をご確認ください。

[メールに関するよくあるご質問 \(Q&A\)](#)

ご予約に関してご不明な点がございましたら、恐れ入りますが下記営業所までご連絡ください。

オンライン販売サポートデスク
電話番号 03-6231-6644
営業時間 10:00～18:00 (年中無休)

予約内容を確認する



登録（会員登録されていない方は申請）
いただいたメールアドレスに予約完了通知メールが届いておりますので、行程終了までメールは捨てずに保管をお願いいたします

◆最終行程表(例)

旅行の記録を管理する必要がある場合は列車と宿の決済後すみやかに、『最終行程表』をご出力ください。

※ご出発日を過ぎてしまいますと、『最終行程表』は出力・印刷することができなくなりますので、
ご注意ください。

予約時点では列車が確定しておらず未決済のため、出力できません。

出発日1カ月前に登録したメールアドレス宛に列車の確定通知および支払依頼のメールが届きますので、支払を実施し、決済が完了した時点で出力してください。

[illegible]

✓ 決済完了後、ご旅行終了日から12か月後まで、「内容画面」からpdfファイルにて領収証を発行することが可能です。発行方法の詳細については[こちら](#)のページをご覧ください。

- ✓ 以下に該当するお客さまは、Web領収証を発行することができません。JR東日本びゅうツーリズム＆セールスにて発行し郵送いたします。オンライン販売サポートデスク（03-6231-6644）までご連絡をお願いいたします。
- 発行回数の上限3回を超えた場合
 - 但し書き等、記載内容の変更希望がある場合
 - 複数枚に分けて発行をご希望される場合

5. 列車+宿のご予約方法

切符の受取

往路乗車時間に間に合うよう、駅の指定席券売機にてきっぷをお受取りください。

✓受取可能な駅の指定席券売機

JR東日本管内の対象駅にある改札外の指定席券売機で発券が可能です

※改札外の指定席券売機のみ受取可能です。改札内にある指定席券売機では発券できませんのでご注意ください

✓受取可能期間

・受取開始は復路乗車日の1か月前の10時以降になります

・受取り可能な時間は4:00～23:50かつ各駅の指定席券売機の営業時間内となります

※駅によっては営業時間が4:00～23:50より短い場合があります

※深夜・早朝に出発する列車をお申し込みの場合、直前にお受け取りいただけない場合があります

※窓口が混雑し列車時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、余裕をもってお受取りください

✓お受け取りに必要なもの

JR認証番号、JR引取番号※

※JR引取番号は予約(申込)完了画面と予約完了メールにてお知らせしております(予約完了時のメールは帰着時まで保管してください)

切符の発券方法

・駅改札外の指定席券売機で操作
「インターネット予約の受取り」を選択

・「旅行会社で予約されたきっぷの受取」
を選択

・JR認証番号、JR引取番号を入力し、
「確定」を選択

・予約内容を確認の上、切符を発券

