

JRE Workation^{ワーケーション} Pass

ご利用マニュアル

Well-being な社会の実現へ向けて
新しい働き方・暮らし方であるワーケーションを推進します

東日本旅客鉄道株式会社



Confidential

- 1 タイトル
 - 2 目次
 - 3 割引クーポンについて
 - 4 割引クーポン発行日に関するご案内
 - 5 鉄道 + 宿のご予約方法
- 別紙 トラブルが発生した場合

3. 割引クーポンについて

- ✓ 「JRE Workation Pass」を購入いただくと、ダイナミックレールパックで使える割引クーポンがご利用いただけます。
- ✓ 割引クーポンについては、「JRE Workation Pass」をご購入後、**ご登録いただいたメールアドレスにクーポンコードをお送りいたします。**
- ✓ 割引クーポンは、JR東日本エリア管内の、鉄道と宿がセットになった商品にのみお使いいただけます。

割引クーポンの詳細

プラン名	割引クーポン総額（税込）	割引クーポンの内訳（税込）
個人 Plan S	5.5万円	2万円クーポン×2枚 1.5万円クーポン×1枚
個人 Plan M	12万円	2万円クーポン×4枚 1万円クーポン×4枚

注意事項

- お渡しする割引クーポンについては**定額**です。ご要望に応じて金額を変更することはできません。
- **1予約に1枚のみ割引クーポンをお使いいただけます。**複数枚のクーポンをご利用いただくことはできません。
- クーポン利用時の金額が0円以下になる場合は**無料とはならず、10円の代金が発生**します。あらかじめご了承ください。
- ご旅行代金がクーポンの合計利用料金を下回る場合、**差額返金**はございません。

4. 割引クーポン発行日に関するご案内

2024年5月							2024年6月							2024年7月							2024年8月							2024年9月							2024年10月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
													1	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	
販売開始前							2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
				16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		
						30																																			

2024年11月							2024年12月							2025年1月							2025年2月							2025年3月													
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土							
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1							1							
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8							
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15							
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22							
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	23	24	25	26	27	28								23	24	25	26	27	28	29		
																																			30	31	販売終了後				

	販売期間外
	対応不可日
	営業日

※2025年4月1・2日は営業日とする

【割引クーポン発行日】

- ✓ 原則、**購入いただいた日を含む 3 営業日以内**に「JRE MALLサポートセンター」よりメールにてご案内させていただきます。
お盆期間や年末年始期間を挟んでのお日付でご購入される場合等にはご注意ください。 ※営業日・・・土日や祝日等の対応不可日を除く日となります。
 例1) (商品購入日) 2024年7月11日 ➡ (割引クーポン発行日) 2024年7月16日 まで
 例2) (商品購入日) 2024年12月27日 ➡ (割引クーポン発行日) 2025年1月7日 まで
- ✓ 弊社から商品ご購入のお客さまに**メールでのご案内を差し上げた日をもって「割引クーポン発行日」と**します。
 ※弊社からお送りした割引クーポンの内容に不適切なものがあつた場合等は、その限りにありません。

【割引クーポンの利用期間】

- ✓ 弊社よりメールで**割引クーポンをご案内した日から6ヶ月以内**が利用可能な期間となります。
 例1) (割引クーポン発行日) 2024年5月20日の発行 ➡ (割引クーポンの利用期間) 2024年5月20日から2024年11月19日まで
 例2) (割引クーポン発行日) 2024年8月30日の発行 ➡ (割引クーポンの利用期間) 2024年8月30日から2025年2月28日まで
 ※利用期間の**最後の月に該当の日付がない場合は、最後の月の末日まで**が有効期間となります。
 ※利用期間最終日を出発日とする旅行についても、割引クーポンがご利用いただけます (**ただし1泊2日の行程のみ**)。
 上記例1の場合) 2024年11月20日出発➡2024年11月21日到着の旅行に割引クーポンがご利用いただけます。

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパックについて

- ✓ 『列車と宿』を自分で組み合わせてご自身だけのオリジナルの旅行行程を作ることができます
 - ✓ 最大14日間の行程までお申込み可能です
 - ✓ ご旅行代金は随時変動いたします。同一のお申込み内容でもお申込みの時期により、価格が変わる場合があります（検索時から予約完了までの間でも変動することもあります）
 - ✓ その他詳細は右記URLよりご確認ください。 <https://www.jre-travel.com/drp/>
- ※JRE Workation Passは通常のダイナミックレールパックよりお得にご利用いただける商品ではありますが、予約やお支払い方法などは通常のダイナミックレールパックと変わらないので、ダイナミックレールパックを初めて使う方や、操作でお困りの際にご確認ください。

ダイナミックレールパック申込

- ① Web検索により、「JR東日本びゅうダイナミックレールパック」のWebサイトにアクセスしていただき、旅行条件を入力してください。

宿泊 必ずお読みください

宿泊地を選択

おとな×2 こども×0 幼児×0

1部屋

4月14日（日）～1泊

ホテル・旅館名またはプラン名

こだわり条件を追加 +

列車(往復)

乗車駅 ⇄ 降車駅

乗車日時と帰りの乗車駅を変更する ▾

※お申込み可能時間は4:00～23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

② 宿泊の条件について、「宿泊地、人数、部屋数、宿泊日、泊数」を入力ください

・宿泊地を選択

エリア ⇒ 都道府県 ⇒ 詳細エリアの順に選択
※熱海・網代は踊り子のみ利用可能

・おとな、子ども、幼児の人数を選択

※おとなが複数の場合でも、割引クーポンは1枚しかご利用頂けません
※おとな、子ども(小学生)合わせて、最大8名まで同時に申込可能
※おとな1名につき幼児は1名まで同伴可能

宿泊

宇都宮市内

おとな×2 子ども×0 幼児×0

1部屋

4月30日(火)~1泊

ホテル・旅館名またはプラン名

こだわり条件を追加 +

列車(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

検索する

宿泊地を選択

エリア

指定なし	指定なし	熱海・網代
北海道 ×	神奈川県(箱根・湯河原・小田原)	伊東・伊豆 ×
東北 ○	静岡県(伊豆)	東伊豆(熱川・箱取・河津)
北関東 ○		中伊豆(修善寺・天城・伊豆長岡)
首都圏 ○		南伊豆(下田・下賀茂・弓ヶ浜)
伊豆・箱根 一部○		西伊豆(松崎・堂ヶ島・土肥)
甲信越 ○		伊豆湯河原
北陸 ×		
東海 ×		
近畿(関西) ×		

人数選択

旅行参加人数を選択してください。
※おとな、子ども(小学生)合わせて、最大8名まで同時にお申し込みいただけます。
※おとな1名につき幼児(未就学児)は1名まで同伴できます。

おとな 2名

子ども 小学生 0名 高学年 0名

幼児 食事あり 布団あり 0名 食事あり 布団なし 0名

食事なし 布団あり 0名 食事なし 布団なし 0名

条件クリア 確定する

・部屋数を選択

※おとな2名様以上の場合に選択可。1部屋目の利用人数も選択ください

・宿泊日・泊数を選択

宿泊開始日をカレンダーより選択し、泊数を選択

・施設名がすでに決まっている場合や、部屋・食事タイプ

のご希望がある場合は、「条件を絞り込む」より設定

部屋数を選択してください

部屋数 1部屋

条件クリア 確定する

東京 ⇄ 宇都宮

5月24日(水) 07時00分 出発

5月25日(木) 16時00分 出発

検索する

宿泊開始日と宿泊数を選択

2023年5月

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

宿泊開始日 2023年5月24日(水)

1泊

条件を絞り込む

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮

検索する

条件を絞り込む

キーワード

施設名または宿泊プラン名

絞り込み条件

部屋タイプ 指定しない

食事タイプ 指定しない

禁煙・喫煙 指定しない

条件クリア 確定する

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

③ 列車の条件について、「乗車駅、降車駅、往復列車の出発時間」を入力ください

- 乗車駅、降車駅を選択
エリア ⇒ 都道府県 ⇒ 詳細エリアの順にそれぞれ選択

※選択する日程や駅によっては、商品が検索できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 復路の乗車駅が、往路の降車駅と異なる場合は、「復路の乗車駅を変更する」より駅を設定
※復路の降車駅は変更不可

宿泊の条件

JR+宿泊 | 日帰り

宇都宮市内 | おとな×2 | こども×0 | 幼児×0

1部屋 | 5月24日(水) ~ 1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮 | 5月24日(水) 07時00分 出発

復路の乗車駅を変更する -

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

乗車駅を選択

エリア	首都圏	東京都
北海道	埼玉県	東京
東北	千葉県	赤羽
北関東	東京都	池袋
首都圏	神奈川県 (箱根・湯河原・小田原除く)	上野
伊豆・箱根		錦糸町
甲信越		品川
		新宿
		立川

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

宿泊の条件

JR+宿泊 | 日帰り

宇都宮市内 | おとな×2 | こども×0 | 幼児×0

1部屋 | 5月24日(水) ~ 1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮 | 5月24日(水) 07時00分 出発

復路の乗車駅を変更する -

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

- 往復の乗車日、乗車時間を選択
日付 ⇒ 時間の順にそれぞれ選択 (時間は出発または到着時間で検索可能)

- すべての条件を入力の上、「検索する」を押下

宿泊の条件

JR+宿泊 | 日帰り

宇都宮市内 | おとな×2 | こども×0 | 幼児×0

1部屋 | 5月24日(水) ~ 1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮 | 5月24日(水) 07時00分 出発

復路の乗車駅を変更する -

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

宿泊の条件

JR+宿泊 | 日帰り

宇都宮市内 | おとな×2 | こども×0 | 幼児×0

1部屋 | 5月24日(水) ~ 1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮 | 5月24日(水) 07時00分 出発

復路の乗車駅を変更する -

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

宿泊の条件

JR+宿泊 | 日帰り

宇都宮市内 | おとな×2 | こども×0 | 幼児×0

1部屋 | 5月24日(水) ~ 1泊

条件で絞り込む +

列車の条件(往復)

東京 ⇄ 宇都宮 | 5月24日(水) 07時00分 出発

復路の乗車駅を変更する -

5月25日(木) 16時00分 出発

※お申込み可能時間は04:00~23:40までとなります。23:40までにお申込み操作を完了してください。

検索する

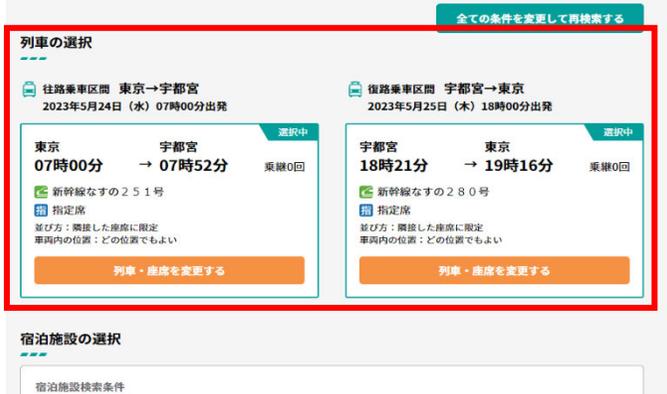
5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

④ 検索後の画面には、往路・復路ともにご指定の時間帯の候補列車の中で、一番安く在庫のある列車が1候補ずつ表示されます

➡乗車区間や経路、日時を変更したい場合は、**列車・座席を変更する** より、再度選択

◎列車の乗車時間の再検索や、往路の降車駅または復路の乗車駅の変更の場合「列車条件を変更する」を押下し、再度条件を入力し、検索が可能



◎表示されている列車より選択する場合は希望時間の列車の選択

- ※希望列車の号車・座席位置等の詳細な条件は本画面では選択不可
- ※グリーン席表示がある場合、グリーン席も利用可能
- ※ご希望の列車の在庫がない場合はエラー表示となるため、別日時にて再度検索を実施してください
- ※東海道新幹線は利用不可

◎「シートマップから座席を選択」ボタンが表示されている場合は「シートマップから座席を選択」をタップし座席を選択してください。(以下場合は選択ができません。)

- ・乗車が1か月以上先(座席の条件の指定のみ)
- ・自由席
- ・座席が選択できない車両

※TRAIN DESKの表記がある場合、TRAIN DESKも利用可能

【乗車日が1か月以内のご予約の場合】

座席位置について、一度確保された上で空席がある場合、予約完了までの間は変更が可能

【乗車日が1か月よりも先のご予約の場合】

希望列車を選択時点では、未決済です
旅行最終日1か月前に登録したメールアドレス宛に列車の確定通知および支払依頼のメールが届きますので、すみやかに支払を実施してください
 (メール例)



5. 列車+宿のご予約方法

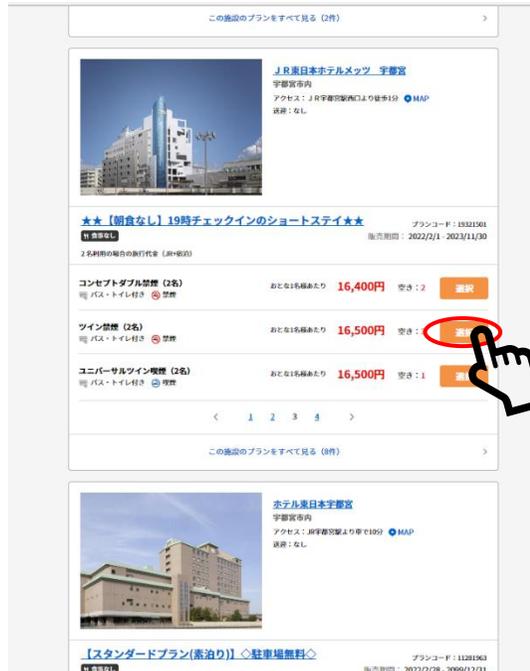
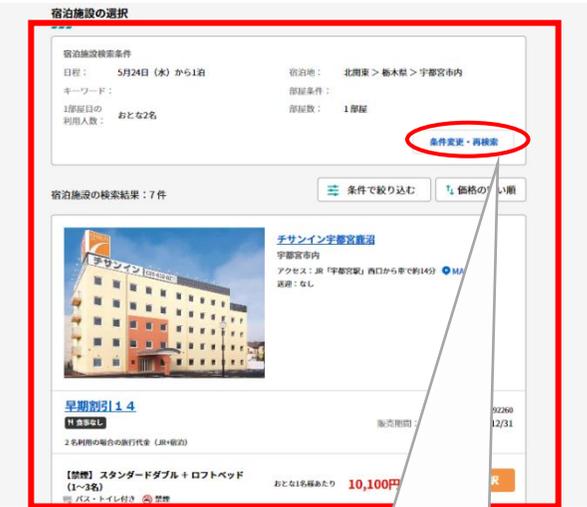
ダイナミックレールパック申込

⑤ 列車の選択の画面下部に、「宿泊施設の選択画面」が表示されます

◎ エリア、部屋数、部屋タイプの変更希望の場合
「条件変更・再検索」を押下し、再度条件を入力
※ 宿泊人数は変更不可

◎ 表示された宿泊施設より
希望の宿泊施設の希望のプランを選択

● 宿泊プランを選択後、選択内容と行程詳細を確認
※ 再度変更を希望の場合、「変更」より再度検索可能
※ 現時点では予約は確定しておらず、客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。
(お申込完了までに、満席、満室になる場合がございます。)



変更希望の場合は
こちらを選択

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑥ 選択内容確認完了後、あらかじめお送りしている割引クーポンコードを入力の上、お申込みください

・割引クーポンコードを入力の上、適用をクリック

・割引が適用されているか金額を確認後、申込

割引クーポンを適用する

○●○●○●○●

ご旅行代金内訳

JR+宿泊	代表者	おとな	16,500円
	同行者1	おとな	16,500円
			小計 33,000円
ご旅行代金合計			33,000円

取消料

取消料発生期間に入っています。
旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行を取消される場合、ご旅行代金に対して下記の料率で取消料をいただきます。
クーポンの使用がある場合、取消料の計算はクーポン利用前のご旅行代金に対して算出します。

取消日	対象日	取消料
21日前まで	-	無料
20～8日前まで	2023年5月4日～2023年5月16日	ご旅行代金の20%
7～2日前まで	2023年5月17日～2023年5月22日	ご旅行代金の30%
前日	2023年5月23日	ご旅行代金の40%
当日	2023年5月24日	ご旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加	2023年5月24日	ご旅行代金の100%

現時点では予約は確定しておりません。客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。(お申込完了までに、満席、満空になる場合もございます。)

[会員登録せずお申込み](#)

割引クーポンを適用する

JRE Workation Pass クーポン(例)

ご旅行代金内訳

JR+宿泊	代表者	おとな	16,500円
	同行者1	おとな	16,500円
	JRE Workation Pass 2023 クーポン(例)	割引額	-3000円
			小計 30,000円
ご旅行代金合計			30,000円

・JRE試使用クーポン
試使用のクーポンです (1行目)
試使用のクーポンです (2行目)

取消料

取消料発生期間に入っています。
旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行を取消される場合、ご旅行代金に対して下記の料率で取消料をいただきます。
クーポンの使用がある場合、取消料の計算はクーポン利用前のご旅行代金に対して算出します。

取消日	対象日	取消料
21日前まで	-	無料
20～8日前まで	2023年5月4日～2023年5月16日	ご旅行代金の20%
7～2日前まで	2023年5月17日～2023年5月22日	ご旅行代金の30%
前日	2023年5月23日	ご旅行代金の40%
当日	2023年5月24日	ご旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加	2023年5月24日	ご旅行代金の100%

現時点では予約は確定しておりません。客室や座席などは確保前となりますので、速やかにお手続きを進めてください。(お申込完了までに、満席、満空になる場合もございます。)

[会員登録せずお申込み](#)

クーポンの適用、金額をご確認ください
※表示のご旅行代金は、現時点のご旅行代金で随時変動いたします
同一内容でも予約操作完了までの間で価格が変わる場合があります

お申込みは以下の方法にてお願いいたします。

- ▶ えきねっとにログインして申し込み
代表者の情報に誤りがないか確認し、変更がある場合は修正をお願いいたします。
- ▶ 新規会員登録して申し込み
えきねっと登録画面にページが移動しますので、登録完了後、順を追って操作します。
- ▶ 会員登録をせず申し込み
メールアドレスを入力後、「メールを送信する」ボタンをタップします。入力いただいたメールアドレスに送信される申込手続メールをご確認の上、有効期限内にメールに記載されているURLをタップして申込手続きを行います。この時点では申込は完了しておりません。メールで送られてきた認証用URLをタップし、「予約完了通知メール」が届いているかご確認ください。この後は順を追って操作します。

※お申込可能時間…4:00～23:40
23:40までにお申込操作を完了してください。
(申込み後の申込内容確認は24時間可能)

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑦ お客さま情報を入力の上、決済へお進みください。

・同行者情報(同行者がいる場合のみ)、施設からの確認事項を確認の上、入力

・親権者同意書の確認の上、入力

・ご注意事項・申込受付期限を確認の上、支払方法を入力し、「お申込内容の確認へ」を選択

同行者情報

同行者の情報を入力してください

同行者1

氏名フリガナ

セイ メイ

性別 男性 女性 登録しない

生年月日 1990 年

施設からの確認事項

申込者と宿泊者が異なる場合は、必ず下記のご空室欄に宿泊者名、性別、年齢をご入力ください。

2023年6月8日(木)

JR東日本ホテルメッツ 宇都宮
 ★★【朝食なし】●早期割28●～28日前までの予約がおトク～★★

チェックイン予定時刻を入力してください

チェックイン可能時間 15:00～29:00

時 分

ご希望がありましたらご記入ください

メールを送付を希望する
 メールマガジンや郵送でのお知らせ等を希望する場合はチェックしてください。
 (スキップと会員向けメールマガジンなど)

必ずお読みください

親権者同意書の確認

旅行参加者に未成年が含まれる場合、親権者同意書のご提出が必要となります。どちらかご選択ください。

[未成年の方の参加同意書\(親権者同意書\)はこちら](#)

旅行参加者に
未成年を含まない
または
未成年者を含むが親権者が同行する

旅行参加者に
未成年者を含み
親権者が同行しない

お支払い・受取方法

お支払い・受取方法

ご注意事項

予約は確定されておりません。この画面が表示されてから30分以内にご案内の画面へお進みください。現時点で確保している列車、宿、乗り物、観光などが取消されますので、ご注意ください。

申込受付期限

[親権者同意書のご提出について](#)

A. 親権者同意書のご提出が不要な場合

受取方法	申込受付期限
駅の指定席券売機	出発日の 当日往最終列車発車時刻まで

B. 親権者同意書のご提出が必要な場合

受取方法	申込受付期限
駅の指定席券売機	出発日の 7日前23:40まで

お支払い方法の選択

クレジットカード情報を入力してください。
 クレジットカードでのお支払は、1回払いのみとなります。以下のブランドのクレジットカードがご利用いただけます。

クレジットカードの選択

新しいクレジットカード

受取方法

駅の指定席券売機

[駅の指定席券売機での受取について](#)

※お申込みには、取引条件書、最終行程表のダウンロードが必要です。予約完了後、必ずダウンロードの上、保存してください。

当社では、クレジットカードの不正利用を未然に防止するため、お客様に関する個人情報等を不正検知システムのサービス提供者に提供します。ご同意のうえ、「お申込内容の確認へ」ボタンを押してお進みください。なお、当社の個人情報保護方針については、下記リンクをご確認ください。
[個人情報保護方針について](#)

ご決済

お申込内容の確認へ
(上記内容に同意)

5. 列車+宿のご予約方法

ダイナミックレールパック申込

⑧ 申込内容を最終確認し予約確定後、お申込みが完了となります。

・選択した往復列車、宿泊施設、お客さま情報、代金の内訳等の最終確認し、間違いがなければ「必ずお読みください」に目を通し、チェックボックスにチェックを入力後、「予約を確定する」を選択

・申込み完了後、「予約(申込)完了」画面が表示されます
予約内容を再度確認する場合は、「予約内容を確認する」を選択

お申込内容の確認

① 必ずお読みください

きっぷの発券後に予約を取消される場合は、往路の列車の出発時刻前までに駅のみどりの窓口にて「指定席取消および不乗証明」を受けていただき、全てのきっぷの返送が必要となります。

旅行契約の成立時期と確定書面 (最終行程表)の交付について	▼
旅行業約款・条件書	▼
個人情報保護	▼
ご注意	▼

上記の内容を全て確認しました。

個人情報保護方針に同意します。

電子的な方法で帳票受取りに同意します。

予約を確定する

戻る

全て開いて一読頂いた上で、
チェックボックスへの入力をお願いいたします

予約 (申込) 完了

お申込みを受けました

予約番号：A00000000000

下記メールアドレス宛に予約完了メールをお送りしました。

メールアドレス1: hogehoge@hoge.eki-net.com

※メールが届かない場合は、よくあるご質問(Q&A)をご確認ください。

[メールに関するよくあるご質問 \(Q&A\)](#)

ご予約に関してご不明な点がございましたら、恐れ入りますが下記営業所までご連絡ください。

オンライン販売サポートデスク
電話番号 03-6231-6644
営業時間 10:00~18:00 (年中無休)

予約内容を確認する



登録（会員登録されていない方は申請）
いただいたメールアドレスに予約完了通知
メールが届いておりますので、行程終了まで
メールは捨てずに保管をお願いいたします

5. 列車+宿のご予約方法

切符の受取

往路乗車時間に間に合うよう、駅の指定席券売機にてきっぷをお受取りください。

✓受取可能な駅の指定席券売機

JR東日本管内の対象駅にある改札外の指定席券売機で発券が可能です

※改札外の指定席券売機のみ受取可能です。改札内にある指定席券売機では発券できませんのでご注意ください

✓受取可能期間

・受取開始は復路乗車日の1か月前の10時以降になります

・受取り可能な時間は4:00～23:50かつ各駅の指定席券売機の営業時間内となります

※駅によっては営業時間が4:00～23:50より短い場合があります

※深夜・早朝に出発する列車をお申し込みの場合、直前にお受け取りいただけない場合があります

※窓口が混雑し列車時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、余裕をもってお受取りください

✓お受け取りに必要なもの

JR認証番号、JR引取番号※

※JR引取番号は予約(申込)完了画面と予約完了メールにてお知らせしております(予約完了時のメールは帰着時まで保管してください)

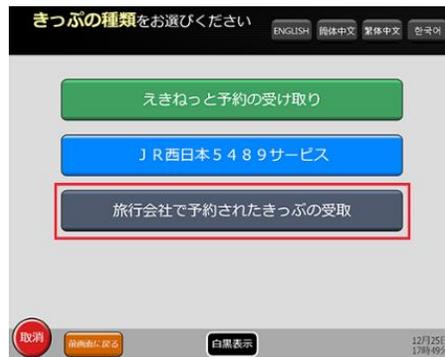
切符の発券方法

・駅改札外の指定席券売機で操作
「インターネット予約の受取り」を選択

・旅行会社で予約されたきっぷの受取
を選択

・JR認証番号、JR引取番号を入力し、
「確定」を選択

・予約内容を確認の上、切符を発券





(別紙) トラブルが発生した場合

東日本旅客鉄道株式会社



Confidential

- 1 タイトル
- 2 目次
- 3 商品購入時のエラーについて
- 4 旅行商品をキャンセルしたい場合
- 5 列車が遅延・運休した場合の注意事項
- 6 往路列車が運休となったとき①
- 7 往路列車が運休となったとき②
- 8 復路列車が運休となったとき
- 9 列車が遅延・運休となった場合のその他取扱い
- 10 問い合わせ窓口

3. 商品購入時のエラーについて

✓ 以下画面のようなエラーが発生した場合は、下記の対処法をお試してください。

クーポンに残回数があるにも関わらず、右記画面が出現した場合は、以下の方法をお試してください。

- ・1時間前後お時間を空けて再度ご購入手続きを行う
- ・お使いのブラウザの閲覧履歴、Cookieの削除を行う

右記画面が出現した場合は、ダイナミックレールパックのオンライン販売サポートデスク（03-6231-6644）にお電話ください。

割引クーポンを適用する

入力されたクーポンは先着利用枚数に達しました。クーポンは使用できません。

🔒 jre-travel.eki-net.com

誠に申し訳ございません、ご登録いただいたカードではお手続きを進めることができません。他の決済方法が選択可能であれば変更の上、再度お手続きをお願いいたします。

We are very sorry that we are unable to accept your credit card, but please re-try your payment procedure by using another payment method.

閉じる

4. 旅行商品をキャンセルしたい場合

ダイナミックレールパックで購入した商品をキャンセルする場合、通常きっぷの発券前であればWebサイト上で手続きいただけますが、割引クーポンを使用して旅行代金の大部分を割引されている場合は、Webサイト上で手続きいただけない場合がございます。その場合はお手数ですが、ダイナミックレールパックのオンライン販売サポートデスク（03-6231-6644）にご連絡ください。

オンライン販売サポートデスク

03-6231-6644

10:00～18:00（年中無休）

※システムメンテナンス等により変更になる場合があります

[☞ 営業時間外・電話が繋がらないときについて](#)

注意事項

- ✓ キャンセル手続きにはお時間をいただく場合がございます。JRE Workation Passの有効期限が迫っており、クーポンの再利用をご希望の場合は、オンライン販売サポートデスクに「有効期限が迫っているため、早めの取消対応が必要」である旨をお伝えください。
- ✓ キャンセルのお申し出をされた日付によっては、所定の取消料金が発生いたします。また、割引クーポンの使用により取消料金がご旅行のお支払い実額を上回った場合は別途不足額をお支払いいただく可能性がございます。その場合は、オンライン販売サポートデスク担当者の指示に従うようお願いいたします。
- ✓ 旅行当日でのキャンセル等、取り急ぎ手続きが必要となる場合は、往路列車の出発時刻前までにみどりの窓口または駅係員にお申し出いただき、全てのJR券に指定席の取消証明（自由席は取消申出印）をお受けください。またきっぷの取消を行われた後は、なるべく早めにきっぷを返送いただきますよう、お願いいたします。
- ✓ 割引クーポンを用いた旅行をキャンセルする場合、手続きが全て終了後当該クーポンの利用権限が戻りますが、権限が戻るまでにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ 変更（減員、行程、列車等すべて）は一切承ることができません。お客さまご自身でお取消しの上新規予約が必要となります。（取消日により取消料金が発生いたします）

5 列車が遅延・運休した場合の注意事項

- ✓ ダイナミックレールパックの行程外において、お客さまご自身でご購入された交通機関における運休・遅延に伴う乗り遅れに関しては、お客さま都合となり、きっぷや旅行代金の払戻対象とはなりません。
- ✓ 列車の運行状況等により、別の手段でご出発される場合や、復路において発生した延泊の費用、交通費等はお客さま負担となります。
※ 台風等の荒天時も同様の対応となります。
- ✓ きっぷの払戻し金額は、旅行商品用のきっぷの料金となり、通常のきっぷの料金とは異なります。お客さまが別途ご負担された場合、その金額より大幅に下回る場合もございますので予めご了承ください。
- ✓ 旅行当日でのキャンセル等、取り急ぎ手続きが必要となる場合は、往路列車の出発時刻前までにみどりの窓口または駅係員にお申し出いただき、全てのJR券に指定席の取消証明（自由席は取消申出印）をお受けください。
- ✓ **払戻しは、証明を受けたきっぷ全てがなければできません。** 有人改札を通り、必ずお持ち帰りください。
- ✓ みどりの窓口や駅たびコンシェルジュでは、払戻しを行うことができません。

その他、列車の遅延や運休に関する事項については、下記Webページの内容についても必ずご覧ください。

[列車の乗り遅れ・遅延・運休・施設営業休止について | びゅうトラベル \(JR東日本\) \(jre-travel.com\)](https://jre-travel.com)

6 往路列車が運休となったとき①

マニュアルの内容に加え、下記Webページについても必ずご覧ください。

[列車の乗り遅れ・遅延・運休・施設営業休止について | びゅうトラベル \(JR東日本\) \(jre-travel.com\)](https://jre-travel.com)

1. ご旅行を取りやめる場合

(1) きっぷをすでに発券している場合

下記【取消に必要な手続き】をご確認いただき、**お客さまご自身で所定のお手続きをお願いいたします。**

お手続きを行った後、必ず往路列車出発時刻前までに、【[取消申請フォーム](#)】よりご申請いただくか、オンライン販売サポートデスクまでご連絡ください。

※往路列車出発時刻前までにご申請またはご連絡を頂けない場合や、所定のお手続きに不備がある場合、払戻しができない場合がございます。お手続きが完了すれば割引クーポンは再度利用可能となりますが、払戻しの対応にきっぷ類の返送が必要となるため、再利用が可能になるまでにお時間をいただきますので、あらかじめご了承ください。

【取消に必要な手続き】

■ きっぷについて

ご予約の列車の出発時刻前までにJRの駅の「みどりの窓口」または駅係員にお申し出いただき、全てのきっぷの券面に「運休証明」または「指定席取消証明」（自由席は取消申出印）を受けていただき、きっぷは必ずお持ち帰りください。

※**運休していない列車のきっぷには、全て列車の出発時刻より前までに指定席の取消証明を受ける必要がございます。**

■ 現地施設について

お客さまより現地施設に取消しのご連絡をお願いいたします。その際ご連絡した日付、現地担当者名をお控えください。

(2) きっぷをまだ発券していない場合

きっぷ類の発券は行わず、必ず往路列車出発時刻前までに、【[取消申請フォーム](#)】よりご申請いただくか、オンライン販売サポートデスクまでご連絡ください。

※割引クーポンの使用により、払戻し金額がご旅行のお支払い実額を上回る場合は、お使いのクレジットカードに返金ができないため銀行口座に直接返金いたします。その場合はオンライン販売サポートデスクの指示に従っていただきますようお願いいたします。

7 往路列車が運休となったとき②

マニュアルの内容に加え、下記Webページについても必ずご覧ください。

[列車の乗り遅れ・遅延・運休・施設営業休止について | びゅうトラベル \(JR東日本\) \(jre-travel.com\)](https://jre-travel.com)

2. ご旅行を継続する場合

ご旅行の出発をご希望の場合は、**現地の駅係員にご相談のうえ指示に従ってください。**

運休列車の未使用部分につきましては払戻しが可能です。

下記【払戻しに必要な手続き】をご確認のうえ、お客さまご自身で所定のお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

【払戻しに必要な手続き】

1. 自動改札を通らず、有人改札にてきっぷに「運休証明」を受けていただき、きっぷは必ずお持ち帰りください。

運休列車に接続する新幹線または特急列車をご予約している場合でご乗車いただかない際は、列車の出発時刻より前までに指定席の取消証明を受ける必要がございます。一部でも証明が確認できない場合は、運休列車部分以外の払戻しはいたしかねます。

2. ご旅行終了後、最終行程表をご準備いただき、オンライン販売サポートデスクまでお電話にてご連絡をお願いいたします。

※※割引クーポンの使用により、払戻し金額がご旅行のお支払い実額を上回る場合は、お使いのクレジットカードに返金ができないため銀行口座に直接返金いたします。その場合はオンライン販売サポートデスクの指示に従っていただきますようお願いいたします。

8 復路列車が運休となったとき

マニュアルの内容に加え、下記Webページについても必ずご覧ください。

[列車の乗り遅れ・遅延・運休・施設営業休止について | びゅうトラベル \(JR東日本\) \(jre-travel.com\)](https://jre-travel.com)

旅行中の新幹線・特急列車等が運休になった場合は、**現地の駅係員にご相談のうえ指示に従ってください。**

運休列車の未使用部分につきましては払戻しが可能です。

下記【払戻しに必要な手続き】をご確認のうえ、お客さまご自身で所定のお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

【払戻しに必要な手続き】

1. 自動改札を通らず、有人改札にてきっぷに「運休証明」を受けていただき、きっぷは必ずお持ち帰りください。

運休列車に接続する新幹線または特急列車をご予約している場合でご乗車いただかない際は、列車の出発時刻より前までに指定席の取消証明を受ける必要がございます。一部でも証明が確認できない場合は、運休列車部分以外の払戻しはいたしかねます。

2. ご旅行終了後、最終行程表をご準備いただき、オンライン販売サポートデスクまでお電話にてご連絡をお願いいたします。

※割引クーポンの使用により、払戻し金額がご旅行のお支払い実額を上回る場合は、お使いのクレジットカードに返金ができないため銀行口座に直接返金いたします。その場合はオンライン販売サポートデスクの指示に従っていただきますようお願いいたします。

9 列車が遅延・運休となった場合のその他取扱い

マニュアルの内容に加え、下記Webページについても必ずご覧ください。

[列車の乗り遅れ・遅延・運休・施設営業休止について | びゅうトラベル \(JR東日本\) \(jre-travel.com\)](#)

列車が120分以上遅延した場合

ご旅行中の新幹線・特急列車などが大幅に遅延している場合は、現地の駅係員にご相談のうえ指示に従ってください。
ダイナミックレールパック行程内の新幹線・特急列車等が予定時刻より120分以上遅れた場合は、一部料金の払戻しが可能な場合がございますので、下記【お手続き】をご確認のうえ、お客さまご自身で所定のお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

【お手続き】

- ①自動改札を通らず、有人改札にてきっぷに列車が遅れた旨の証明を受けていただき、きっぷは必ずお持ち帰りください。
- ②ご旅行終了後、最終行程表をご準備いただき、オンライン販売サポートデスクまでお電話にてご連絡をお願いいたします。

※列車の遅延が119分以下の場合、払戻しはありません。

※払戻金額につきましては、返送されたきっぷ類の確認が必要となります。事前のご案内はできません。

悪天候が理由でキャンセルする場合

台風や大雪等の悪天候により、宿泊施設（観光施設）や交通サービスが提供できない場合は、JR東日本びゅうツーリズム&セールス（旅行実施企画会社）でご旅行の催行中止を決定する場合がございます。
当社が催行中止を決定した場合、取消料は発生いたしません。

※JR東日本びゅうツーリズム&セールスが催行中止を決定する前の取消しは、所定の取消料が発生いたします。



【商品に関する窓口】

東日本旅客鉄道株式会社

JRE Workation 運営事務局

Mail : jre-workation@jreast.co.jp

営業時間 : 10:00-17:00

(P4カレンダー内の営業日のみ)

Confidential

本資料はいかなる部分につきましても東日本旅客鉄道株式会社の承諾を得ずに引用・複製してはならないものとします。