

山形新幹線・秋田新幹線をご利用のお客さまへのお知らせ (3/12現在)

3月6日(木)に東北新幹線で発生した車両分離に伴い、山形新幹線は福島駅、秋田新幹線は盛岡駅で折り返し運転を行い、東北新幹線への直通運転を中止しておりますが、3/14(金)の一部列車より直通運転を再開いたします。

乗車日	～3/13(木)	3/14(金)	3/15(土)～ 3/31(月)	4/1(火)～
山形新幹線 「つばさ号」	福島～山形・新庄間 で折返し運転	一部列車で 東京～山形・新庄間 の直通運転を実施	全列車で東京～山形・新庄間の 直通運転を実施	
秋田新幹線 「こまち号」	盛岡～秋田間で 折返し運転	一部列車で 東京～秋田間 の直通運転を実施	全列車で東京～秋田間の 直通運転を実施	
指定券発売開始日時	発売中	3/13(木)6:00	3/13(木)6:00	3/14(金)6:00

- 3/6(木)以前にご予約された、3/14(金)以降に直通運転するつばさ/こまちの指定券をお持ちのお客さま
 - ・ お持ちの指定券でつばさ/こまちにご乗車いただけます。
- 3/6(木)以降にご予約された、3/14(金)以降の「やまびこ+つばさ(福島駅乗継)」「はやぶさ+こまち(盛岡駅乗継)」の指定券をお持ちのお客さま
 - ・ 直通列車に乗車変更いただけます。(みどりの窓口にて承ります)
 - ・ えきねっと予約し、未発券の場合は、えきねっとにて乗車変更いただけます。
 - ・ 新規でお買い求めいただいた後、元予約を無手数料で払い戻していただくことも可能です。

※ 「やまびこ+つばさ(福島駅乗継)」「はやぶさ+こまち(盛岡駅乗継)」で直通列車に乗車される場合は、福島駅又は盛岡駅で座席移動が発生します(一度ホームに降りて座席移動する必要があります)。