

关于新干线“翼号”和“小町号”区间停运的车票退款事宜

○使用包含停运区间的新干线特急券的乘客

自使用日次日起算一年内提交至绿色窗口即可退款。当日窗口可能会很拥挤，建议您选择其他日期前来。

○使用包含停运区间的新干线 e 票的乘客

我们将在“Eki-Net”支持中心处理退款。客户无需联系“Eki-Net”支持中心。请注意，退款可能需要一些时间。

○特别企划车票「平日旅行！JR 东日本旅 kyun♥早鸟优惠票」的使用客户

未使用的情况下，将无手续费退款。详情请参阅“Eki-Net”的电子邮件通知。