

新幹線「つばさ」「こまち」の区間運休に伴う乗車券類の払いもどしについて

○2025年3/6-14の運休区間を含む新幹線特急券をお持ちのお客さま

ご利用日の翌日から起算して1年以内にみどりの窓口にご提出いただければ払いもどしいたします。

○運休区間を含む新幹線eチケットをご利用のお客さま

えきねっとサポートセンターで払いもどしをおこないます。**お客さまからえきねっとサポートセンターにご連絡いただく必要はございません。**なお、返金にはお時間をいただく場合がございます。

○特別企画乗車券「旅せよ平日！JR 東日本たびキュン♥早割パス」（通称「キュン♥パス」）をご利用のお客さま

未使用の場合は、無手数料で払いもどしいたします。詳細につきましては、えきねっとのダイレクトメールにてお知らせいたします。