

신칸센 '쓰바사'와 '고마치'의 구간 운휴에 따른 승차권 환불에 대해

○운휴 구간을 포함한 신칸센 특급권을 이용하시는 고객님

이용일 다음 날부터 1 년 이내에 미도리 창구에 제출해 주시면 환불해 드립니다. 당일엔 창구가 혼잡할 수 있으니, 후일에 방문하시는 것을 권장합니다.

○운휴 구간을 포함한 신칸센 e 티켓을 이용하시는 고객님

에키넷 지원 센터에서 환불을 처리해 드립니다. 고객님의 경우 에키넷 지원 센터에 연락하실 필요는 없습니다. 다만, 환불에는 시간이 걸릴 수 있습니다.

○특별 기획 승차권 "평일에 여행하자! JR 동일본 타비쿤♥조기 할인 패스"를 이용하시는 고객님

미사용인 경우, 수수료 없이 환불해 드립니다. 자세한 사항은 에키넷의 다이렉트 메일로 안내해 드리겠습니다.