

因新幹線「Tsubasa」「Komachi」區間停運而進行的車票退款事宜

○使用包含停運區間的新幹線特急券的客戶

自使用日翌日起算一年內，請將票券提交至綠窗口辦理退款。由於當天窗口可能會很擁擠，建議您選擇其他日子前來辦理。

○使用包含停運區間的新幹線 e 票的客戶

我們將在“Eki-Net”支持中心處理退款。客戶無需聯繫“Eki-Net”支持中心。請注意，退款可能需要一些時間。

○使用特別企劃車票「平日旅行！JR 東日本旅 kyun♥早鳥優惠票」的客戶

未使用的情況下，將無手續費退款。詳細信息將通過“Eki-Net”的電子郵件通知。