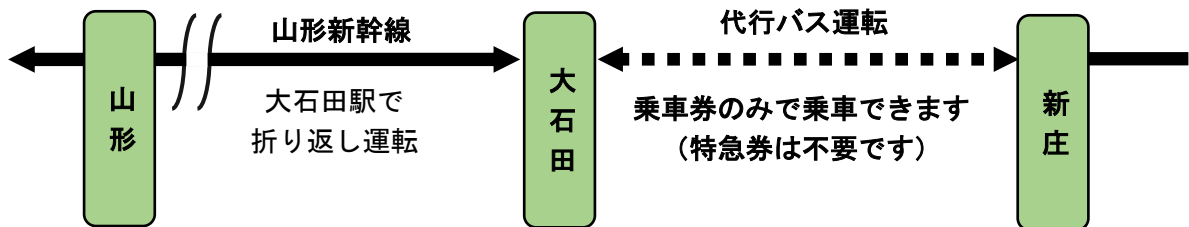


山形新幹線「つばさ号」をご利用のお客さまへ

大雨の影響により、山形新幹線は「大石田・新庄間」でバスによる代行輸送を行います。これに伴い、「つばさ号」のきっぷのお取扱いは以下の通りとなります。（『新幹線eチケット』など、『えきねっと』でのお取扱いは、[『えきねっと』ホームページ](#)をご参照ください。）



1 新たに新庄駅まで（から）のつばさ号のきっぷをお求めになる場合

大石田駅まで（から）の特急券と、新庄駅まで（から）の乗車券をお求めください。

- ※ 大石田・新庄間のみをご利用の場合、同区間の乗車券をお求めください。
- ※ 上記以外の区間のつばさ号のきっぷは、通常どおりお求めいただけます。

2 すでにつばさ号のきっぷをお持ちの場合

つばさ号が山形駅発着又は大石田駅発着に変更となったため、お持ちの特急券の区間にご乗車いただけない場合

①ご旅行を中止される場合

特急券・乗車券は無手数料で払いもどしします。みどりの窓口にお申しつけください。

※払いもどしは列車発車日の翌日から1年以内にお取り扱いいたします。

②運転区間が変更となるつばさ号に乗車される場合

特急券を無手数料で払いもどし、新たにご乗車区間の特急券をお求めいただきます。

みどりの窓口にお申しつけください。

※変更するお時間のない時は、そのままご乗車いただき、後日特急券をみどりの窓口までお持ちください。払いもどしは列車発車日の翌日から1年以内にお取り扱いいたします。

（ご注意）新庄駅まで（から）の特急券をお持ちの場合で、運転区間の変更により大石田駅まで（から）ご乗車されるお客さまへ

以下のア～カの区間に該当する場合のみ、上記②のお手続きを行ってください。

（それ以外の区間は差額が生じませんので、お持ちの特急券でご乗車ください。）

ご利用の車両		お持ちの特急券	ご乗車区間
普通車指定席	ア	米沢・新庄間	米沢・大石田間
	イ	山形・新庄間	山形・大石田間
グリーン車	ウ	東京・新庄間	東京・大石田間
	エ	上野・新庄間	上野・大石田間
	オ	米沢・新庄間	米沢・大石田間
	カ	山形・新庄間	山形・大石田間