

一部の「おトクなきっぷ」が「えきねっと」でご購入いただけます。

(2022年5月23日現在)

○対象商品

- ・週末パス [詳細はコチラ！](#)
- ・特別設定 Web 限定 大人の休日パス 東日本スペシャル [詳細はコチラ！](#)
- ・特別設定 Web 限定 大人の休日パス 東日本・北海道スペシャル [詳細はコチラ！](#)
- ・大人の休日倶楽部パス（東日本） [詳細はコチラ！](#)
- ・大人の休日倶楽部パス（東日本・北海道） [詳細はコチラ！](#)

○「おトクなきっぷ」のご案内

【発売について】

- 「おトクなきっぷ」本券は、えきねっと「事前受付」の対象外です。
- みどりの窓口等で発売している商品と内容に変更はありません。詳細は各商品ページにてご確認ください。

【受取りについて】

- 「おトクなきっぷ」の受取りは、各商品ページに記載の「発売箇所」の指定席券売機、みどりの窓口等で行ってください。
- 「おトクなきっぷ」の受取りは購入手続き完了後から、購入した「おトクなきっぷ」の有効期間中、いつでも可能です。

【払戻し、変更について】

- 「おトクなきっぷ」の受取り前の払戻しや変更は、えきねっとサイトよりお客さまご自身で操作可能です（みどりの窓口等で発売している商品と払戻しや変更の条件に違いはありません）。
- 「おトクなきっぷ」の受取り後の払戻しや変更は、各商品ページに記載の「発売箇所」にお申し出ください。

【指定席の予約について】

- 「えきねっと」で指定席のお申込みが可能な「おトクなきっぷ（大人の休日倶楽部パスなど）」を購入すると、同時に指定席のお申込みが可能です。おトクなきっぷ購入後でも、えきねっとサイト、マイページ申込履歴より、指定席のお申込みや変更が可能です。

※ 「リゾートしらかみ（青森～秋田）」「ひたち（上野～仙台）」など一部列車（同区間で別経路や別の列車と比較して到着までに時間を要する列車等）の指定席は、「おトクなきっぷ」と組み合わせてのお申込みはできません。「おトクなきっぷ」本券を発券のうえ、「みどりの窓口」、指定席券売機で指定席をお申込みください。

※ 新幹線の改札口を出場せず、2つ以上の新幹線の列車を途中で乗り継ぐ場合は1個の列車とみなして取り扱います。この場合、「みどりの窓口」で指定席をお申込みください。

ただし、次の場合を除きます。

- ・大宮駅で上りの東北・山形・秋田・北海道新幹線から下りの上越・北陸新幹線に、または上りの上越・北陸新幹線から下りの東北・山形・秋田・北海道新幹線に乗り継ぎとなる場合。
- ・高崎駅で上りの上越新幹線から下りの北陸新幹線に、または上りの北陸新幹線から下りの上越新幹線に乗り継ぎ

となる場合。

- ・福島駅で上りの東北・秋田・北海道新幹線から下りの山形新幹線に、または上りの山形新幹線から下りの東北・秋田・北海道新幹線に乗り継ぎとなる場合。
- ・盛岡駅で上りの東北・北海道新幹線から下りの秋田新幹線に、または上りの秋田新幹線から下りの東北・北海道新幹線に乗り継ぎとなる場合。

※ 6月27日より東北・北海道新幹線「はやぶさ」「はやて」の「新幹線オフィス車両」(主な平日の8号車)は指定席での運行となります。通常の車両をご希望の場合は、8号車以外をご予約ください。

上記以外の東北・上越・北陸新幹線(こまち号・つばさ号・つるぎ号を除く)の「新幹線オフィス車両」(主な平日の8号車)は引き続き自由席での運行となります。

ご利用状況などにより、実施日・対象列車などが変更となる場合があります。実施日や利用ルールなど、詳細はホームページをご覧ください。<https://www.jreast.co.jp/shinkansen-office/>

- 「えきねっと」で先に「指定席特急券」を購入後、みどりの窓口等で「おトクなきっぷ(大人の休日倶楽部パスなど)」と組み合わせた発券はできません。

※「おトクなきっぷ」(えきねっと申込み以外)と組み合わせる指定券(JR北海道の指定席料金券含む)については、指定席券売機、みどりの窓口等でご購入いただくようお願いします。

- 指定席にご利用回数制限がある「おトクなきっぷ(大人の休日倶楽部パスなど)」について、指定席をご予約・発券後に窓口でキャンセルされた場合など、「えきねっと」上で表示される予約可能回数とパス券面の利用回数による残回数の表示が異なる場合があります。

【指定席の受取りについて】

- お申込みいただいた指定席の受取りは、各「おトクなきっぷ」のフリーエリア内の指定席券売機、みどりの窓口等で受取りが可能です。

【「大人の休日倶楽部パス」ご購入の際の注意事項】

- 「えきねっと」では、「大人の休日倶楽部」即日入会時に発行する「仮会員証」での購入はできません。「仮会員証」提示(本人限定)の場合に限り、JR東日本フリーエリア内のみどりの窓口設置駅およびJR EAST Travel Service Center(JR東日本 駅たびコンシェルジュ)等でお買い求めください。
- 発売枚数は、同時期に発売している、「特別設定 Web 限定 大人の休日パス 東日本スペシャル」「特別設定 Web 限定 大人の休日パス 東日本・北海道スペシャル」及び「大人の休日倶楽部パス(東日本)」「大人の休日倶楽部パス(東日本・北海道)」「大人の休日倶楽部パス(北海道)」の合計で、ご利用開始日ごとに30,000枚を上限といたします。なお、上限に達した場合は、発売終了となります。発売状況は商品の詳細ページよりご確認ください(発売状況は「大人の休日倶楽部パス」発売期間中のみ掲載しております)。

【その他】

- JR北海道が設定している商品については、「JR北海道のおトクなきっぷ」サイトをご覧ください。
(<https://www.jrhokkaido.co.jp/CM/Otoku/>)
対象商品:「大人の休日倶楽部パス(北海道)」、「北海道フリーパス」