

2009年2月20日

東日本旅客鉄道株式会社  
ジェイアール東日本ネットステーション株式会社

# えきねっとの指定席申込で、お好みの座席が選べるようになります！

JR東日本のインターネットサービスポータルサイト「えきねっと」(<http://www.eki-net.com/>)では、JR券申込や国内ツアー予約、ショッピングなど、便利でおトクなサービスを提供しています。おかげさまで300万人を超えるお客さまに会員登録をいただいております(2009年2月現在)。

このたび「えきねっと」では、さらなるサービスのレベルアップを目的に、2009年6月1日(月)より、JR券申込サービスの指定席申込において、お好みの席を座席表からお選びいただけるサービス<シートマップ申込サービス>を開始いたします。

また、これにあわせて、「えきねっと特典」(JR東日本エリア内の列車を「えきねっと」からお申込みいただくと払戻や変更で優遇が受けられるサービス)の一部をリニューアルいたします。

インターネットによる指定席のお申込みがますます便利に！「えきねっと」では今後ともお客さまによりご満足いただけるサービスに取り組んでまいりますので、より一層のご愛顧を賜りますようよろしくお願いいたします。

サービス開始日 2009年6月1日(月)より

## 1 シートマップ申込サービス

お好みの座席を選択の上、お申込みいただけます！

JR東日本の新幹線(東北・秋田・山形・上越・長野)や主な特急列車(約40列車)を「えきねっと」からお申込みいただく際、車内の座席表からお好みの座席を選ぶことができますようになります。

パソコンからのシートマップ選択画面<イメージ>

人数>1名 現在表示している号車>1号車

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
通路																				
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

携帯電話からもシートマップでお申込みできます。(携帯電話からお申込みいただける列車に限ります。)

「トクだ値」はシートマップでのお申込みはできません。

## 2 えきねっと特典のリニューアル

「えきねっと特典」の払戻手数料のお取扱いがわかりやすくなります！

「えきねっと特典」( )が適用される指定席の払戻手数料を、以下の通り変更いたします。

( )えきねっと特典…「えきねっと」で成立した受取前の申込で、利用区間がJR東日本エリア内で完結する列車に限り、インターネットからの変更の回数や払戻手数料について優遇が受けられる特典

< 2009年5月31日までに申込みいただいたお受取り前のご予約について >

- ・乗車日の前々日までに払戻す場合  
無手数料
- ・乗車日の前日・当日に払戻す場合  
その指定券等の30%(最低320円)



< 2009年6月1日以降に申込みいただいたお受取り前のご予約について >

払戻す日にかかわらず、一律300円

お申込みいただいたきっぷをお受取後に払戻す場合は、これまでと同様の手数料となります。

えきねっと 会員登録 無料

[www.eki-net.com](http://www.eki-net.com)

詳しくはホームページでご確認ください。

<参考> シートマップ申込サービス 対象予定列車一覧

路線	列車名
東北新幹線	はやて
	やまびこ
	Maxやまびこ
	なすの
	Maxなすの
秋田新幹線	こまち
山形新幹線	つばさ
上越新幹線	とき
	Maxとき
	たにがわ
	Maxたにがわ
長野新幹線	あさま
中央線特急	スーパーあずさ
	あずさ
	かいじ
	はまかいじ
常磐線特急	スーパーひたち
	フレッシュひたち
伊豆方面特急 (伊豆急下田方面のみ)	スーパービュー踊り子
	踊り子
房総方面特急	わかしお
	新宿わかしお
	さざなみ
	新宿さざなみ
	しおさい
高崎線・上越線方面特急	水上
	草津
	あかぎ
	ウィークエンドあかぎ
その他	おはようとしぎ
	ホームタウンとしぎ
	いなほ
	かもしか
	スーパー白鳥
	白鳥
	つがる