

訪日外國觀光客專用的「JR 東日本網路訂票系統」將更加方便易用

2021年6月27日開始「JR 東日本網路訂票系統」在預約、取票、搭乘上皆變得更加方便易用。

(1) 「JR 東日本網路訂票系統」服務範圍擴大

除了可預約指定席之外，亦將為訪日、在日外國人提供鐵路周遊券、新幹線電子票券等相關服務。

目前	改版後
①指定席	①指定席 ②訪日、在日外國人專用的鐵路周遊券* ③特快車票 + 基本車票 (普通票券・新幹線電子票券)
 指定席の予約	 指定席の予約 新幹線eチケットの購入 パス+チケットの購入

*關於適用的鐵路周遊券，將於服務開始前(6月左右)於本公司官網刊載相關說明。

參考:訪日外國觀光客專用的「JR 東日本鐵路周遊券」將更加方便易用。

https://www.jreast.co.jp/tc/pdf/20201217_press_pass_tc.pdf

(2) 指定席售票機的取票服務範圍擴大

透過「JR 東日本網路訂票系統」購買的票券，不需至窗口排隊即可取票。

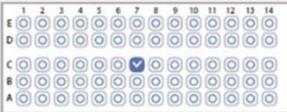
目前	更新後
於指定窗口取票。 (當指定席為一般特急券而非鐵路周遊券時，亦可透過指定席售票機取票。)	可透過指定席售票機取票。 (鐵路周遊券可透過設置於部份車站內，附有護照讀取器的指定席售票機取票。但不包含部份預約特例。)
	 參考標識 護照讀取器

*有關附護照讀取器的指定席售票機之相關說明，請參閱以下連結。

https://www.jreast.co.jp/tc/downloads/pdf/passport_operation_tc.pdf

https://www.youtube.com/watch?v=Y1_bR4Rhq9s

(3) 其他服務

 當天預約、當天取票 (部份特例除外)	 附座位表	英語 繁体字 簡体字 韓国語 + タイ語 インドネシア語 フランス語 ドイツ語 スペイン語 支援9種語言
--	---	--

【附件】

○JR 東日本網路訂票系統預約期限詳情

可預約時間為(日本標準時間)5:00 至翌日 1:50(23:50~翌日 0:10 除外)。預約期限如下。

車票種類	預約期限
訪日、在日外國人專用鐵路周遊券	使用開始日當天的 23:30 為止
於「JR 東日本網路訂票系統」購買之鐵路周遊券專用的指定席券	列車出發的前 6 分鐘, 並且於 23:24 之前
於「JR 東日本網路訂票系統」以外(窗口或旅行社等)購買之鐵路周遊券專用的指定席券	搭乘日 2 天前的 23:50 為止 ※搭乘日前一天的 21:00 以前若未取票, 指定席將被自動取消(不收取手續費)
普通票券(指定席特急券+乘車券)	列車出發的前 6 分鐘, 並且在 23:24 之前
新幹線電子票券	列車出發的前 4 分鐘, 並且在 23:24 之前