

舒適地享受日本之旅！



# Welcome Suica (短期用)



JR東日本的「Welcome Suica」  
是只要觸碰一下，就能搭乘鐵路和公車，  
以及購物的方便IC卡。

購買卡片時，無需押金！

無現金，無壓力！

餘額變少之後，  
能夠在車站和便利商店輕易儲值！

最適合短期停留日本的旅客

短期用

## Welcome Suica的使用方法

### ● 搭乘電車時

只要將Welcome Suica觸碰自動驗票機1秒，無需購買車票，即可乘車。



若是餘額不足，則出不了驗票口。請在補票機儲值之後，觸碰驗票機的感應區。

### ● 在店舖購物時



### ● 在飲料自動販賣機購買飲料時



### ● 在置物櫃的使用方法

能夠將Welcome Suica當作置物櫃的鑰匙使用，並且直接支付。



### 取物時



## 關於Welcome Suica儲值

Welcome Suica能夠在有Suica標誌的車站自動售票機和便利商店等儲值。能夠以現金儲值，上限為20,000日圓。

### ● 在自動售票機的儲值方法



### ● 在便利商店的儲值方法



### ● 在7-ELEVEN店內等的SEVEN銀行ATM的儲值方法



◆ 在有此標誌的店家，能夠使用Welcome Suica！

在日本全國購物，能夠使用Welcome Suica！  
即使在無法搭乘鐵路的地區，在日本全國有下列標誌的店家，亦可於購物時使用。



## Welcome Suica如此方便

譬如能在這種地方使用！



## 能夠使用Welcome Suica的主要店家



詳情請參閱右邊的網頁 <https://www.jreast.co.jp/tc/suicamoney/?src=gna>



## 何謂Welcome Suica (短期用) ?

### ①自開始使用日 (卡片購買日) 起, 能夠使用28天。

透過儲值功能, 能夠反覆使用。若在有效期間內, 能夠一直使用1張卡。

**無論是否在有效期間內、有無餘額, 皆無法退還儲值餘額。(Welcome Suica不收回。)**

有效期間始於購買卡片日, 第29天之後, 卡片無法使用。

請務必於回國前, 在鐵路或有  標誌的店家, 用完儲值餘額。

### ②分成大人用和兒童用2種, 兒童亦可購買。

兒童用Welcome Suica透過事先儲值, 只要觸碰驗票機, 就能自動扣除乘車區間的兒童車資。

※兒童用Welcome Suica能夠使用至將滿12歲之日 (生日前一天) 之後的第一個3月31日。

※購買時, 請準備能夠確認要使用的兒童本人之證件 (護照等)。

※不當使用兒童用Welcome Suica的情況下, 收取從乘車車站起的大人車資, 並且加收相當於其2倍金額的車資。

※家人亦可代理購買。(代理者購買的情況下, 亦需能夠確認兒童本人的證件。)

### ③觸碰一下, 即可迅速通過驗票機。(Touch&Go)

只要放在票夾內, 觸碰驗票機的感應區1秒, 就會自動扣款。

### ④能夠在各種店家, 輕易輕鬆購物。

除了搭乘鐵路之外, 亦可在有右邊標誌的店家購物。



### ⑤若有1張Welcome Suica, 就能在全日本使用。

透過日本全國互通服務, 除了Suica、PASMO區間之外, 亦可搭乘日本全國有右邊標誌的鐵路、公車等。



### ⑥亦可將優惠車票, 記錄於卡片。

詳細說明請參閱右邊的網頁。<https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHT/welcomesuica/index.html>



## 關於購買Welcome Suica (短期用)

### ●販售地點

能夠在位於成田機場、羽田機場、主要車站的JR東日本旅行服務中心的窗口等, 或者在設置於成田機場、羽田機場的專用販售機購買。

關於販售地點、營業時間, 請確認網頁。

<https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHT/welcomesuica/welcomesuica.html>



Welcome Suica  
專用販售機



## 關於Reference Paper

能夠確認Welcome Suica (短期用) 的有效期間, 以及優惠車票的資訊等。

**旅客能夠自行重新發行Reference Paper。旅行時, 請隨身攜帶。**

### ■關於在自動售票機、多功能售票機重新列印Reference Paper的步驟



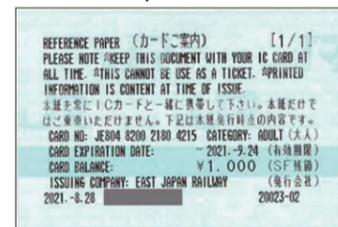
①請確認待機畫面之後, 插入卡片。

②請選擇「重新列印Reference Paper」按鈕。

③重新列印「Reference Paper」。旅行時, 請隨身攜帶。

●遺失Reference Paper的情況下, 能夠在Suica區間內的自動售票機、多功能售票機重新列印。或者, 請告知Suica區間內的站務員。

### 〈Reference Paper的例子〉



## 能夠使用Welcome Suica, 搭乘鐵路的區間

- 關於最新的各區間詳情, 請參閱各公司網頁等。
- 有部分無法乘車的交通業者。
- 僅可在各區間內使用。無法跨區間使用。
- 即使在無法搭乘鐵路的區間, 在日本全國有  標誌的店家, 亦可於購物時使用。

交通類IC卡  
全國互通服務的象徵標誌



· Suica、PASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、nimoca、Hayakaken等IC卡的日本全國互通服務之象徵標誌。  
· 能夠在日本全國有  標誌的鐵路、公車、店家等使用。

## 其他

### ●列印、顯示交易記錄

在Suica區間內的「自動售票機」、「多功能售票機」、「儲值專用機」, 能夠確認和列印已使用儲值餘額的交易記錄 (使用明細)。

### ●顯示餘額

在Suica區間內的「自動售票機」、「多功能售票機」、「儲值專用機」, 能夠確認儲值餘額。此外, 使用驗票機的情況下, 顯示器會顯示儲值餘額。

### ●關於跨區間使用

Welcome Suica能夠搭乘日本全國有  標誌的鐵路、公車, 但僅可在各區間內使用, 無法跨區間使用。跨不同區間使用的情況下, 請事先購買車票。使用Welcome Suica, 不小心搭過站至區間外的情況下, 請在下車站拿著Welcome Suica和Reference Paper, 告知站務員。將以現金收取您乘車的全區間車資。

### ●遺失Welcome Suica的情況下, 無法重新發行卡片。

### ●Welcome Suica無法附加月票。

### ●無法將Welcome Suica加入Apple Pay。

### ●無法使用Welcome Suica時

在有效期間內, 儘管儲值餘額足夠卻無法使用的情况下, 有下列可能性, 請先確認票夾等的狀態, 即使如此仍然無法使用的情况下, 請告知Suica區間的車站驗票口人員。

- 票夾內放了妨礙驗票機感應的物品。
- 上次使用時, 沒有在驗票機完成必要的處理。
- 在非Suica區間的車站使用, 處於必須進行卡片處理的狀態。

此外, 卡片本身發生故障而無法使用的情况下, 進行下列處置。

#### ■申請故障退款

- 基於您的卡片背面的卡片號碼 (始於「JE」的17碼), 確認卡片的狀態, 辦理退款手續。
- 無法辨識卡片背面的卡片號碼的情況下, 任何情況皆無法退款。

#### ■故障退款

- 在Suica區間內的JR東日本售票處(Midori-no Madoguchi), 僅限於辦理手續的**隔天之後~卡片有效期間屆滿起14天內的期間**, 進行儲值餘額的退款。**辦理手續當天無法退款。**
- 退款時, 請拿著「故障卡片」、「Reference Paper」、「其他必要文件」, 前往Suica區間內的JR東日本售票處(Midori-no Madoguchi)。

### ●東日本旅客鐵道株式會社訪日外國旅客等專用IC卡乘車券處置規則 (條款) (英文)

<https://www.jreast.co.jp/e/welcomesuica/regulations.pdf>

### ●東日本旅客鐵道株式會社IC卡乘車券處置規則 (條款) (英文)

<https://www.jreast.co.jp/e/pass/suica/regulations.pdf>

### ●更詳細的說明請參閱下列網頁。

<https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHT/welcomesuica/welcomesuica.html>



請僅將Welcome Suica用於本手冊記載的用途。請勿為了變現、轉售而購買。