JR東日本ニュース

2020 年 9 月 8 日
東日本旅客鉄道株式会社
高　崎　支　社

JR 東日本高崎支社
新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

JR 東日本高崎支社では、お客さまに安心してご利用いただくため新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みを実施しています。

1　駅での取り組み

⑴　飛沫拡散防止シート設置

みどりの窓口、改札窓口に「飛沫拡散防止シート」を設置し、お客さまと駅社員相互間の感染防止対策を行っています。

⑵　駅の設備や機器の消毒清掃

自動券売機・自動改札機・階段の手すり等のお客さまが触れる設備機器の清掃・消毒を行っています。

⑶ 駅におけるソーシャルディスタンスの確保

みどりの窓口や待合室にてお客さま同士のソーシャルディスタンスを確保する取り組みを行っています。

2 列車に関する取り組み

⑴ 車内換気の強化

車内の窓開けや、全てのドアを自動で開閉し列車内の換気を行っています。

新幹線、特急列車、八高線については車内換気システムにて換気を行っています。

⑵ 車両の消毒清掃

車内清掃に合わせて、消毒液を使用した清掃を行っています。

高崎駅で折り返しとなる一部列車の消毒清掃を行っています。

⑶ 乗務員の感染防止対策

乗務員が点呼を行うカウンターに「飛沫拡散防止シート」を設置し、社員の感染防止対策を行っています。

乗務員は除菌スプレーを携帯し、感染防止に努めています。

⑷ 指定席発売時に座席の間隔を確保

みどりの窓口では指定席を発売する際に、他のお客さまとの座席間隔をあけて発売する取り組みを行っています。

指定席券売機では指定席券をお求めの際に座席間隔をあけて購入することをお願いするポスターの掲出をしています。

※ 空席は発売時点での状況です。

ご乗車の際には他のお客さまがお近くにお座りになる場合がございます。

⑸ 列車混雑状況のお知らせ

高崎支社管内を走行する列車（高崎線を除く）の朝の通勤・通学時間の過去約１週間の車内混雑状況を JR 東日本高崎支社ホームページにてお知らせしています。

【最近の混雑状況】

・朝の通勤通学時間帯の列車の混雑状況を、前週（平日）の実績をもとに列車ごとにお知らせします
・表示内容は毎週更新する予定です
・区間の中で最も混んでいる状況の混雑度を、１週間の平均としてら段階でお示しします
・データについては車掌による計測値から算出しております
乗車日や号車により変動が生じますので、おおよその目安としてご利用ください
・高崎駅、渋川駅、桐生駅を基準駅とし、基準駅を6:00～9:00に発着する列車を掲出しています

[凡例]
○：座席に余裕があります
●：座席に座れる程度です
●：すこし距離をとって立てる程度です
●：肩がふれあう程度です
●：かなり混みあっています

更新日： 2020. 9. 2
データ収集期間： 2020. 8. 24～2020. 8. 28

線区	上越線・吾妻線							
	発時刻			着時刻			長野原草津口→渋川	渋川→高崎
上り列車	水	上	5:04	高	崎	6:08	—	○
	長野原草津口		5:22	高	崎	6:44	○	●
	水	上	5:51	高	崎	7:02	—	●
	長野原草津口		6:04	高	崎	7:37	●	●
	水	上	6:16	高	崎	7:21	—	●
	万座・鹿沢口		6:48	高	崎	8:30	●	●
	水	上	6:53	高	崎	8:00	—	●
	大	前	7:23	高	崎	9:11	●	●
	水	上	7:32	高	崎	8:35		●

⑹ マスク着用のお願い

お客さまの感染防止のため、駅、列車内にてマスク着用をお願いする放送を行っています。