

2020年2月17日
東日本旅客鉄道株式会社
高崎支社

群馬県を中心とした観光型 MaaS 実証実験の実施について

JR 東日本では、グループ経営ビジョン「変革 2027」において、移動のあらゆるシーンで最適な手段を組み合わせ、サービスを利用可能とすることを目指しております。その一環として、群馬県を中心とした観光型 MaaS の実証実験を「群馬デスティネーションキャンペーン」期間（2020 年 4 月～6 月）を行います。

今回の実証実験では、今まで展開してきた実証実験での経験を踏まえ、新たに「モバイル Suica による決済サービス」「旅行プランニングサービス」をご提供します。

1. サービス名称・ロゴ

- (1) サービス名 ググっとぐん MaaS
- (2) サービスロゴ 群馬の「G」をマーク化し、つながる、楽しい群馬県を表現しました。群馬県の山と大地をイメージしたカラーを使用しています。



2. 実証実験の概要

- (1) 期間 2020 年 4 月 1 日（水）～6 月 30 日（火）
※群馬デスティネーションキャンペーンと同期間
- (2) 対象エリア 群馬県を中心としたエリア
- (3) URL <https://g3m.jp/>（スマートフォン専用サービス）
※アプリダウンロード不要の WEB サービス
- (4) 協力 (公財) 群馬県観光物産国際協会、東武鉄道(株)、関越交通(株)、(株) 群馬バス、上信電鉄(株)、秩父鉄道(株)、国土交通省関東運輸局群馬運輸支局、群馬県、高崎市、(株) 草津観光公社、ギフトィ(株)、(株) ぐるなび、(株) ヴェアル研究所、JR 東日本レンタリース(株)、ジェイアールバス関東(株)、(株) ジェイアール東日本企画、JR 東日本メカトロニクス(株) (※順不同)



3. 主な提供サービス内容

機能	内容
検索	○ JR 東日本アプリと連携した現在地から目的地までの経路検索 ○ 地図上に観光地や飲食店、駅レンタカー、ホテルなどを表示 ◆ グルメ情報や小冊子「めん街道 両毛線」などの観光情報を予定
予約	○ 駅レンタカーの予約
決済	○ モバイル Suica による決済サービス NEW ○ 群馬県を中心とした指定の鉄道路線が 2 日間乗り降り自由となるデジタルフリーパス『ググっとぐん MaaS WEST・EAST』 ◆ オプションとして上信電鉄や秩父鉄道、路線バスのフリーパスも発売 ○ 観光名所を巡るタクシー観光チケット『駅から観タクン』 ◆ 高崎駅発・前橋駅発の計 7 コースを発売 ○ 草津温泉の日帰り入浴施設の入浴デジタルチケット
その他	○ 旅行プランニングサービス NEW ○ 多言語対応（日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語） ○ 交通系 IC カードを活用した登録&利用キャンペーンの実施



【画面イメージ】

<New サービス Pickup>

モバイル Suica による決済サービス	旅行プランニングサービス
 対象のデジタルチケットの決済手段に、クレジットカードに加え、新たにモバイル Suica をご利用いただけます。 【対象のデジタルチケット】 ・『ググっとぐん MaaS WEST・EAST』 ・『駅から観タクン』 ・草津温泉の入浴券	観光スポットを選択するだけで簡単に旅行計画が作成できます。 移動方法・時間も自動で算出しますので、ご旅行の予定を立てるのに便利です。  【画面イメージ】

※詳細につきましては別紙をご参照ください。

4. 今後について

JR 東日本は地方自治体および交通事業者等と連携して、今後も継続的に各地におけるシームレスな移動の実現に向けてサービス内容の充実を目指します。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ググッとぐんMaaS ご利用イメージ

【別紙1】

旅マエ

①会員登録して
旅行プランを作成



旅マエ

②デジタルチケットを購入



スマートフォンで購入可能なもの
・デジタルフリーパス
・草津温泉の入浴券
・駅から観タク
※駅レンタカーは予約のみとなります。

旅ナカ

③高崎駅に到着、
Suicaグッズをもらおう



プランは都度確認
変更が可能！

Suicaを
タッチして、
キャンペーンに
参加



旅行当日10時

旅ナカ

⑤温泉の入浴券で
日帰り温泉を満喫

旅行当日17時



旅ナカ

④「駅から観タク」にて
観光を満喫

旅行当日13時



駅から
観タク

スマホ一つでご旅行が
ググッと快適に！

- ・“旅マエ”では旅行プランの作成とフリーパス等のデジタルチケットが購入できる！
- ・“旅ナカ”では旅行プランをもとに計画的にご旅行を！

概要

旅行計画の作成、当日の予定確認に便利な「旅行プランニングサービス」を提供します。

使い方

- オススメの観光スポット等から簡単に旅行プランを立てられます。
- 目的地を追加・削除すると、自動で移動方法を再計算するので、計画の変更がとても簡単！

行きたい場所を選ぶだけ！
移動時間を自動で追加！



ググっとくんMaaS

マップ 交通 観光 Myプラン

トップ おトクなフリーパス 観光タクシー 1 みなかみ観光周遊バス 2 レンタカー予約

10:53 高崎駅 出発地を変更

+ ここに予定を追加する

交通

上信電鉄 下仁田行き

11:12 着 上州富岡駅

11:22 発

上信電鉄 下仁田行き

11:42 着 〇〇駅

徒歩 11分

13:00 富岡製糸場 滞在時間: 1時間 滞在時間を変更

+ ここに予定を追加する

交通

15:00 大滝乃湯 変更 1 滞在時間: 1時間 削除 ↓

このプランを保存する

< 戻る

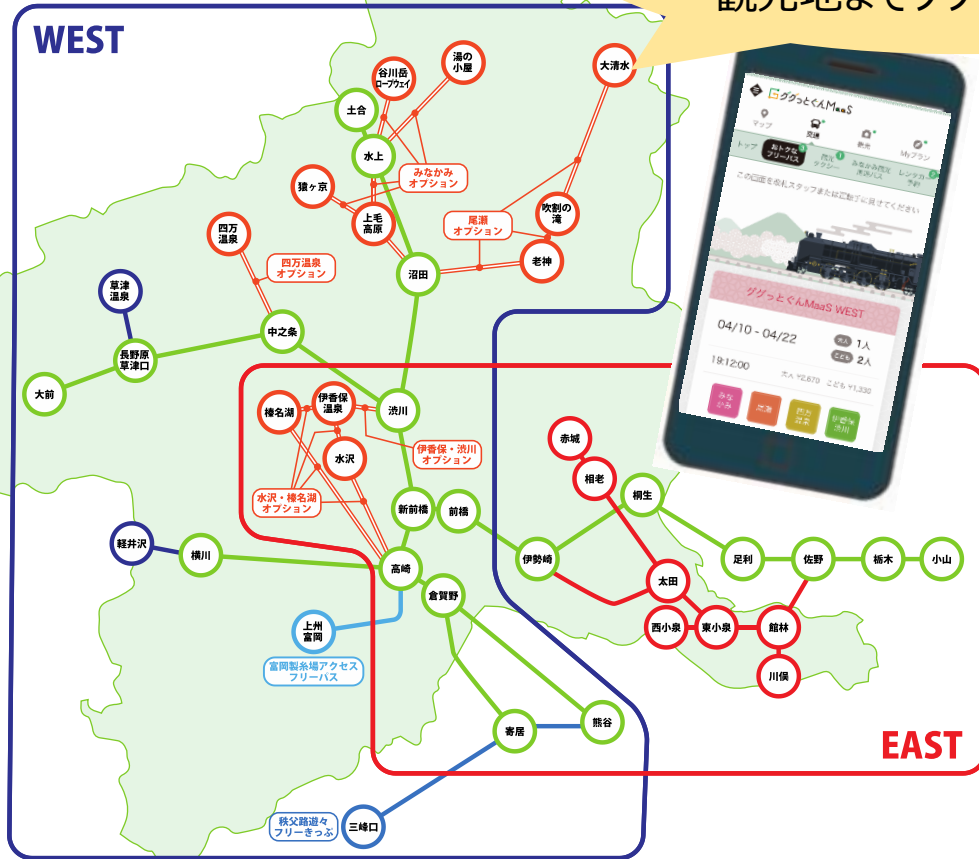
デジタルフリーパス概要とモバイルSuica決済

【別紙3】

- 群馬県を中心とした指定の鉄道、バス路線が2日間乗り降り自由となるデジタルフリーパスを発売します
- デジタルフリーパスは「ググっとぐんMaaS WEST・EAST」の2種類から選択可能です
- 今回から、クレジットカードに加えて**モバイルSuicaで決済**が可能になりました

■ デジタルフリーパス

ググっとぐんMaaS限定の
2日間有効なフリーパスを使って
観光地までググッとアクセス！



※価格につきましては、今後開設される「ググっとぐんMaaS」Webサイト等で公開します

選べるベースチケット

ググっとぐんMaaS

WEST

EAST

+

ご旅行先に合わせて追加可能な
オプションチケット

「みなかみオプション」(2日・WESTのみ)
「尾瀬オプション」(2日・WESTのみ)
「四万温泉オプション」(2日・WESTのみ)
「伊香保・渋川オプション」(2日)
「水沢・榛名湖オプション」(2日)
「秩父路遊々フリーきっぷ」(1日)
「富岡製糸場アクセスフリーパス」(1日)

※ベースチケットと接続しているもののみ購入可
※有効期限内のベースチケットが前提
※別オプションであれば複数購入可能
※バス系オプションは有効期限：2日
鉄道フリーパスは有効期限：1日

■ 決済方法

- ・クレジットカード
- ・**モバイルSuica**



クレジットカード



* 現時点でのイメージであり、今後変更になる可能性があります

デジタルチケット

草津温泉の入浴券、「駅から観タクン」のタクシー券が購入できます。



草津温泉の入浴券

- 草津温泉にある3つの日帰り入浴施設
大滝乃湯・御座之湯・西の河原露天風呂

いずれも通常料金より
大人は100円、子供は50円お得！

■料金表

大滝乃湯	大人	800円
	子供	350円
御座之湯	大人	500円
	子供	250円
西の河原 露天風呂	大人	500円
	子供	250円



- 高崎駅出発の6コース
- 前橋駅出発の1コース

駅レンタカー予約

JR東日本レンタリース(株)の対象の営業所から
出発可能な駅レンタカーの予約ができます。
また、対象の営業所間であれば乗捨ても可能です。



- 対象の営業所
高崎、前橋、渋川、上毛高原、
長野原草津口、沼田、伊勢崎、
新町、軽井沢

■料金表

料金表	Sクラス
12時間まで	5,500円
24時間まで	6,730円
以降24時間ごと	5,910円
以降1時間ごと	990円

- * 免責補償料込、NOCサポート込、消費税込
- * 乗捨てのプランも選択いただけます。(別途、料金が発生する場合があります。)

地図検索・経路検索

JR東日本アプリと連携した
観光地や飲食店への経路案内が可能です。



多言語対応

Webサイトは5言語対応

- ・日本語
- ・英語
- ・中国語(簡体字・繁体字)
- ・韓国語

* 現時点でのイメージであり、今後変更になる可能性があります

ググっとぐんMaaSキャンペーンの実施と電子マネーキャンペーンとの連携

【別紙5】

- ググっとぐんMaaSのご利用に応じて、オリジナルグッズをプレゼントするキャンペーンを行います。
- 更に「ググっとぐんMaaSキャンペーン」への参加で、群馬DC期間中に実施する「群馬DC × Suica・PASMOを使ってお買いものキャンペーン」の当選確率がアップします。

①ググっとぐんMaaSキャンペーン

条件1

「ググっとぐんMaaS」サイトで
交通系ICカードのID番号を登録



条件2

デジタルフリーパスを購入し、
高崎駅+他の対象駅(*)1駅に
行って、改札有人窓口の専用
リーダーにタッチ



タッチ！

②の当選確率が**2倍に！！**

高崎駅の観光案内所に行くと…

条件1達成で

グッズをゲット！



加えて条件2も達成していたら

更にグッズをゲット！

※グッズのお渡しは、高崎駅の観光案内所のみになります。
他の駅ではお渡しできません。

②の当選確率が**さらに2倍に！！**
(つまり4倍に！！)

※【対象駅】 JR東日本：高崎駅、前橋駅、渋川駅、水上駅、足利駅、中之条駅、桐生駅、長野原草津口駅
東武鉄道：足利市駅、佐野駅

②群馬DC×Suica・PASMOを使って お買いものキャンペーン

キャンペーン期間

2020年4月1日～6月30日

キャンペーン内容

期間中にキャンペーンサイトからエントリー※して、対象店舗でSuica等交通系電子マネーを使って累計1,000円(税込)以上お買いものされた方の中から、抽選で群馬DCエリアの名産品やDCグッズ、Suicaのペンギンオリジナルグッズが当たる。

※「ググっとぐんMaaS」で交通系ICカードのID番号を登録することで同時にエントリーできます



グッズの一例

- ・詳細は3月下旬以降開設予定のキャンペーンサイト参照
(<https://www.jreast.co.jp/suica/cp/gunmadc2020/>)
- ・PASMOは株式会社パスモの登録商標です。
- ・SuicaのペンギンはJR東日本の「Suica」のキャラクターです。

* 現時点でのイメージであり、今後変更になる可能性があります