

一部時間帯のインターホン対応 についてのお知らせ

いつも神保原駅をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当駅では平成28年3月10日(木)より、始発時刻～朝6時30分頃まで、改札口でのお問い合わせにつきましては、インターホンを使用して係員がご案内いたします。

お問い合わせ方法

自動改札の入出場

お手持ちのきっぷや、Suicaなどで自動改札機を通過できない場合は、改札口付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

のりこし精算機

のりこし精算機で精算できない場合(うらが白いきっぷ等)は、精算機付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

自動券売機

この時間は黒い色の券売機のみご利用いただけます。購入方法などご不明な点は券売機付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

車いすのご利用など係員の介助が必要なお客さま

ご利用前日23時までに当駅社員またはJR東日本お問い合わせセンター(電話番号 050-2016-1600 6時～24時)にご連絡をお願いします。その際「●●駅で乗車、または下車する」旨をお伝えください。
※インターホンによる対応が困難な場合は、お時間をいただいてのご案内となる場合があります。

当駅をご利用のお客さまにおかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
神保原駅長

指定席券売機 営業時間変更のお知らせ

いつもJR東日本をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。平成28年3月10日(木)より、当駅では指定席券売機の営業時間を以下のとおり変更させていただきます。お客さまのご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■現在の営業時間

6:00～23:50

■3月10日(木)からの営業時間

6:30～23:50

恐れ入りますが、指定席券売機の営業時間外に乗車券類をお求めのお客さまは券売機等をご利用くださいますようお願いいたします。

神保原駅長