

一部時間帯のインターホン対応 についてのお知らせ

いつも深谷駅をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当駅では平成28年3月10日(木)より、始発時刻～朝6時30分頃まで、改札口でのお問い合わせにつきましては、インターホンを使用して係員がご案内いたします。

お問い合わせ方法

自動改札の入出場

お手持ちのきっぷや、Suicaなどで自動改札機を通過できない場合は、改札口付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

のりこし精算機

のりこし精算機で精算できない場合(うらが白いきっぷ等)は、精算機付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

自動券売機

この時間は黒い色の券売機のみご利用いただけます。購入方法などご不明な点は券売機付近にあるインターホンの呼出しボタンを押してください。

車いすのご利用など係員の介助が必要なお客さま

ご利用前日23時までに当駅社員またはJR東日本お問い合わせセンター(電話番号 050-2016-1600 6時～24時)にご連絡をお願いします。その際「●●駅で乗車、または下車する」旨をお伝えください。
※インターホンによる対応が困難な場合は、お時間をいただいでのご案内となる場合があります。

当駅をご利用のお客さまにおかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
深谷駅長

みどりの窓口・指定席券売機 営業時間変更のお知らせ

いつもJR東日本をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。平成28年3月10日(木)より、当駅ではみどりの窓口と指定席券売機の営業時間を以下のとおり変更させていただきます。お客さまのご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■現在の営業時間

みどりの窓口 6:00～21:00

指定席券売機 5:30～23:50

■3月10日(木)からの営業時間

みどりの窓口 7:00～20:00

指定席券売機 6:30～23:50

なお、みどりの窓口の営業時間外は指定席券売機等のご利用をお願いいたします。

指定席券売機でお求めになれないきっぷ(学割・ジパング割引・普通列車グリーン券等)をご利用のお客さまは、みどりの窓口営業時間内に購入くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

※普通回数券・自由席特急券・一部のおトクなきっぷ・大人の休日倶楽部割引等は、指定席券売機でもお買い求めいただけます。

深谷駅長