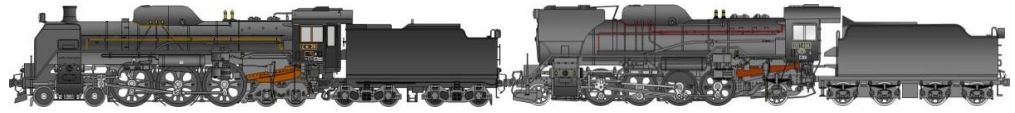


# お客様の声 から 改善しました。

JR東日本では、サービス品質向上を実現するために、お客さまから頂戴するさまざまな貴重なご意見をもとにサービス改善に努めています。ここでは、JR東日本高崎支社におけるサービス改善事例の一部をご紹介します。



## 高崎線 行田～吹上駅

### お客様の声

子供たちが、線路に入っていってしまいそうです。

線路と道路の間に遮るものがなく、子供たちが線路に入ってしまふ恐れがありました。



## 改善しました

線路脇に柵を設置しました。



柵をつくることで線路内に入れないようになりました

## 両毛線 桐生駅

### お客様の声

男子トイレの個室が外から見えてしまいます。

男子トイレを利用される多くのお客さまからご意見をいただいております。



## 改善しました

個室の位置を変更しました。



奥にあった物置と個室の位置を入れ替えることで、外から見えないようになりました。また、この機会に男女トイレともに洋便器にしました。

## 高崎線 神保原駅

### お客様の声

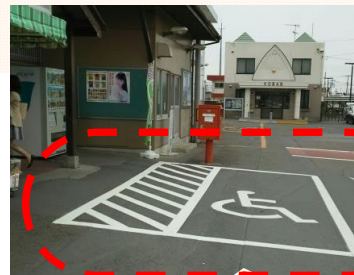
身体障害者用の駐車スペースがないため利用しにくい。

駅前に身体障害者用の駐車スペースがなく、ご不便をおかけしておりました。



## 改善しました

身体障害者向け駐車スペースを設置しました。



安心してご利用いただけるようになりました！