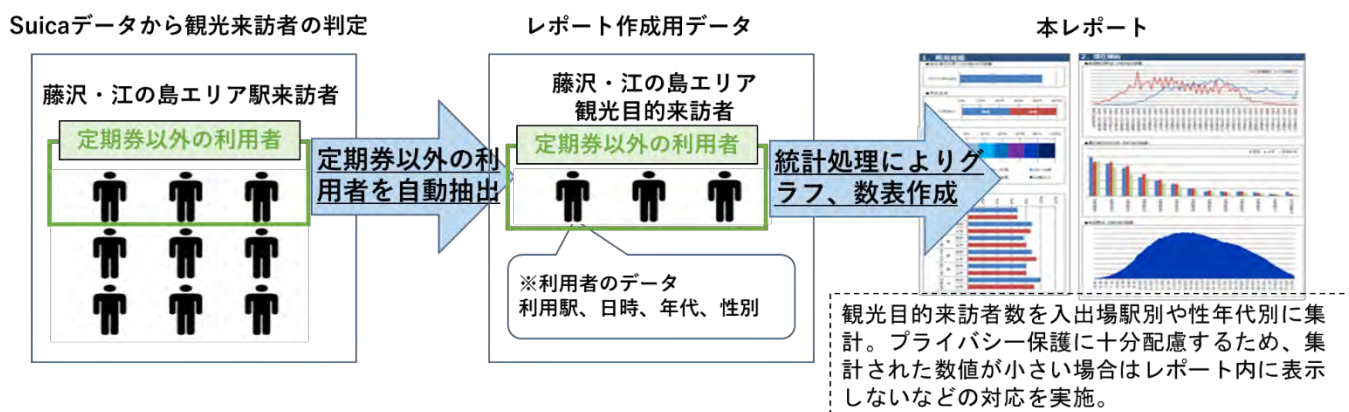


藤沢市向けに提供する統計レポート作成における Suica データの取り扱いについて

藤沢市向けに提供する統計レポート（以下「本レポート」という。）は、Suica を利用するお客さまが、駅の改札を入出場する際に記録されるデータ（以下「Suica データ」という。）を用い、お客さま個人が識別されないよう統計処理することで作成しています。



■藤沢市向けに提供する統計レポート作成の流れ



■本レポート作成で利用する Suica データ

本レポートは、藤沢市に観光目的で来訪したと想定されるお客さまの Suica データを用いて作成します。

・本レポートからデータを除外したい場合の手続き

本レポートを作成するための Suica データから、希望されるお客さまの Suica データを除外することができます。毎月月末を締め切り日として、その月の本レポートから Suica データを除外いたします。この手続きは、以下のメールアドレス・電話番号から受け付けております。

①メール受付の場合

ご本人がお持ちのSuicaID 番号（Suica 裏面のJE から始まる番号）を本文に記した電子メールを、下記の電子メールアドレス宛にご送信ください。

電子メールアドレス： jogaiyobo@jreast.co.jp（随時受付）

※メール本文については下記、メール本文例をご参照ください。

〈メール本文例〉

件名： 空白でかまいません。

本文： JE から始まる17桁の番号を入力してください。一度に複数のSuicaID 番号の申請が可能です。

JE123456789011111

JE123456789022222

※ 頂いたメールは自動で処理をいたします。SuicaID 番号以外のお問合せ等をいただきましてもご回答を差し上げることはいたしかねますので、予めご了承ください。

※ 頂いたメールアドレスは、手続き完了後、削除いたします。除外申請以外の目的では一切使用いたしません。

② 電話受付の場合

下記の電話番号にご連絡いただき、同じく SuicaID 番号をお伝えください。

電話番号： 03 - 5334 - 1655（受付時間 土日祝日・年末年始を除く平日 10:00～17:00）

※SuicaID 番号の確認方法

●Suicaカードの場合

カード裏面の右下に記載されたアルファベット2文字で始まる英数字

●モバイルSuica（Android）の場合

「モバイルSuicaアプリ」を起動し、「その他タブ」を選択→SuicaID番号に表示されるJEから始まる英数字

●Suicaアプリ（iOS）の場合

「Suicaアプリ」を起動し、「インフォメーションマーク」を選択 → 設定画面のSuicaID番号に表示されるJEから始まる英数字

※Walletアプリからの確認はできません。Suicaアプリをダウンロードのうえご確認ください。

●Google PayのSuicaの場合

「Google Pay アプリ」を起動し、「ホーム」または「支払い」タブから Suica を選択 → Suicaが表示された画面の下部に表示されるJEから始まる英数字

●楽天ペイのSuicaの場合

「楽天ペイアプリ」のペンギンマークを選択 → 設定ボタンを選択して表示されるJEから始まる英数字

●Mizuho Suicaの場合

「Mizuho Wallet」を起動 → 「インフォメーションマーク」 → 「Mizuho Suica」を選択 → 「Mizuho Suica発券情報」を選択し表示されるJEから始まる英数字

●Garmin Pay™のSuica場合

「Garmin Connect Mobileアプリ」を起動 → Androidの場合は「メニュー」、iOSの場合は「詳細」を選択 → 「GARMIN Pay」を選択 → 「Suicaカード」画面をタッチしてSuicaID番号に表示されるJEから始まる英数字

※ 「Suica」 「モバイルSuica」 は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です

- ※「Apple Pay」は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です
- ※「Google Pay」は、Google LLC の商標です
- ※「楽天ペイ」は、楽天株式会社および楽天グループの商標または登録商標です
- ※「みずほWallet」は、株式会社みずほフィナンシャルグループの登録商標です
- ※「Garmin Pay™」は ガーミン社が提供する非接触型決済サービスおよび同関連会社の商標です。

以上
(2022年3月更新)