

Suica・PASMO

一部サービス利用停止のお知らせ

2019年7月6日(土)21:00から翌朝5:00までの間、
システムメンテナンスのため、
一部のサービスをご利用いただけません。

Due to system maintenance, some Suica/PASMO services will be unavailable from 21:00 on July 6 (Sat.), 2019, to 5:00 on July 7 (Sun.).

都合により、次の日時においても一部サービスを停止する場合がございます。2019年7月20日(土)21:00から翌朝5:00まで
 Due to certain circumstances, some services may also be unavailable on the following schedule. July 20 (Sat.), 2019, from 21:00 - 5:00 July 21 (Sun.)

ご利用いただけないサービス

- **Suica・PASMO紛失、障害再発行のお申込み**
 ※お申込みができないためにSuica・PASMOの使用停止措置が完了せず、それにより当該Suica・PASMOの払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、当社はその責めを負いかねます。
- **Suica紛失・障害再発行**
- **Suica定期券の払いもどし**
- **紛失再発行された後に発見されたSuicaの預り金(デポジット)返却**
- **Suica定期券の購入(みどりの窓口、指定席券売機)**
 ※指定席券売機での「ネットde定期」の購入・受取りも含まれます。
- **My Suica(記名式)、Suicaカード、こども用Suicaの購入(みどりの窓口)**
- **指定席券売機における交通系ICカードご利用**
- **履歴印字(100件印字のみ不可)**
- **券売機におけるJRE POINTからのSuicaチャージ受取り**
- **券売機におけるJRE POINTからのSuicaグリーン券受取り**
- **モバイルSuicaの一部サービス**
 ①再発行のお申込み ②再発行 ③携帯情報端末上での履歴表示(100件表示のみ不可)
 ④パソコンでの履歴表示・印字 ⑤定期券の区間変更・種類変更・払いもどし ⑥Suicaグリーン券の払いもどし
 ⑦新規入会時におけるSuica定期券からモバイルSuicaの定期券への切替え操作(Android)
 ⑧SuicaカードからApple PayのSuicaへの取込み操作(iPhone) ⑨退会
- **駅のATM「VIEW ALTTE」での一部サービス**
 ①クレジットカードによるチャージ ②JRE POINTチャージ ③提携ポイント移行によるチャージ
 ④オートチャージのお申込み・設定変更 ⑤Suicaのリンク設定 ⑥Suica付きビューカードのチャージ払いもどし
 ⑦Suica付きビューカードの更新/退会に伴うSuicaの残額の払いもどし

**改札機での入場・出場(タッチ&ゴー)や
 入金(チャージ)は、通常どおりご利用いただけます。**

During this period, you may enter/exit from the ticket gates (touch & go) and charge your IC Card as usual.

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。