Suica に関する統計情報の当社グループ外への提供について

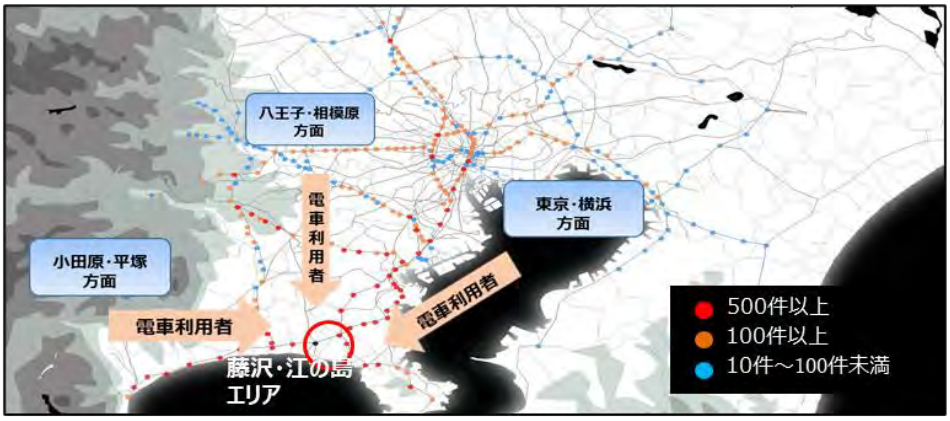
JR 東日本では、お客さまのニーズに理解を深め、サービス品質の向上と地域や駅、沿線のさらなる活性化を図るため、Suica に関するデータを活用する取組みを進めてまいりました。

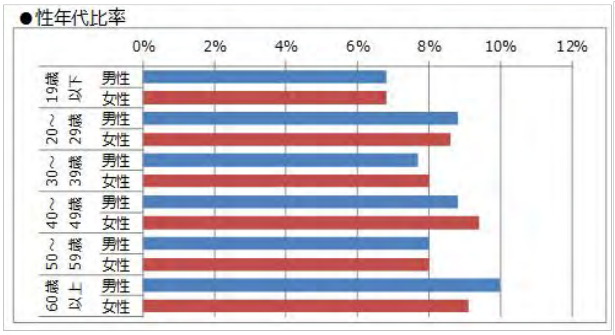
具体的には、電車や駅のサービスの向上といった当社グループ内での活用を中心に取組みを進めておりますが、その他にもグループ外での活用として、自治体向けに、地域活性化や地域課題解決を目的とした分析レポートの提供なども行っております。

■社外活用事例：藤沢市役所様事例

藤沢市が観光施策のための基礎データ把握や、コロナ禍による市内の観光への影響評価を実施するための Suica のデータのレポートを当社が作成し提供しました。

■藤沢・江の島エリアの観光目的来訪者の1ヶ月間の出発駅毎の人数





※数値はサンプルです

なお、当社グループ外に提供するレポートについては、ご自身のデータを使われたくないお客さまのデータを、レポートから除外する対応を行っております。除外をご要望のお客さまは次の３つのうちいずれかの方法によりご連絡をお願いいたします。

過去にいずれかの方法により除外要望をされたお客さまのデータは、今後もレポートから除外されますので、新たにご連絡いただく必要はございません。

■除外要望のための３つの連絡方法

① インターネットより下記 URL にアクセスし、SuicaID 番号をご登録ください。
https://www.jreast.co.jp/suica/corporate/suicadata/index.html

② ご本人がお持ちの SuicaID 番号（Suica 裏面の JE から始まる番号）を本文に記した電子メールを、下記の電子メールアドレス宛にご送信ください。
電子メールアドレス： jogaiyobo@jreast.co.jp（随時受付）
※メール本文については下記、メール本文例をご参照ください。

<メール本文例>

件名：	件名は空白で構いません。
本文： JE123456789011111 JE123456789022222	JE から始まる 17 桁の番号を入力してください。 一度に複数の SuicaID 番号の申請が可能です。

※ 頂いたメールは自動で処理をいたします。SuicaID 番号以外のお問合せ等をいただきましてもご回答を差し上げることはいたしかねますので、予めご了承ください。
※ 頂いたメールアドレスは、手続き完了後、削除いたします。除外申請以外の目的では一切使用いたしません。

③ 下記の電話番号にご連絡いただき、同じく SuicaID 番号をお伝えください。
電話：０３－５３３４－１６５５
（土日祝日・年末年始・特定日を除く平日　１０：００～１７：００）