

2026年10～11月出発コースのご案内

深遊 探訪

しんゆう

たんぼう

この国は広くはならず、
でも、この国は広い。そして深い。

四季、二十四節気をまたぐ、
多彩で気まぐれな自然の気質。

そこに、その土地土地に生きる人々の
表情や知恵や文化が滔々と息づいている。

この国は、分かり易くはない。
だからこそ「その奥、にある何か」への興味は尽きない。
時も季節も常に変化する。

ひとやものやことが次々と生まれ、
その役割を果たし、そして淡々と消えていく。

この国にはその連なりを
「うつろい」という概念で受け容れ、
千載一遇のこと、奥深きこととしてきた
類まれな感覚がある。

深く深く、その季節と場所を訪れ、
そこで出会う時どきのうつろいを、愛でる。

それこそが、この国、殊に東の日本を旅する
究極の醍醐味ではなからうかと思う。

私たちJRR東日本は、
そう思う人の感性に真っ向から応え、
その人の人生の今までにない
体験と発見をもたらす旅をつくりたい。

「まだ、知らないことがあった、という幸福。」を、
実感する道程へ。

日本の奥の深さと出会い、
時どきのうつろいを愛でる。

人生の今までにない体験と発見を、
鉄道の旅で。



かつてない感動に出会う。
いま、TRAIN SUITE 四季島
ならではの旅へ。

日本には、色鮮やかに移り変わる四季がある。
その中で育まれた文化や芸術、風習。
そして、長い歳月をかけて研ぎ澄ませてきた、人々の繊細な感性。
時間と空間の移り変わりを楽しむ
「TRAIN SUITE 四季島」での上質な体験は、
日本のクルーズトレインでしか出会うことのできない
この四季がもたらす恩恵を、享受し尽くすことに他ならない。

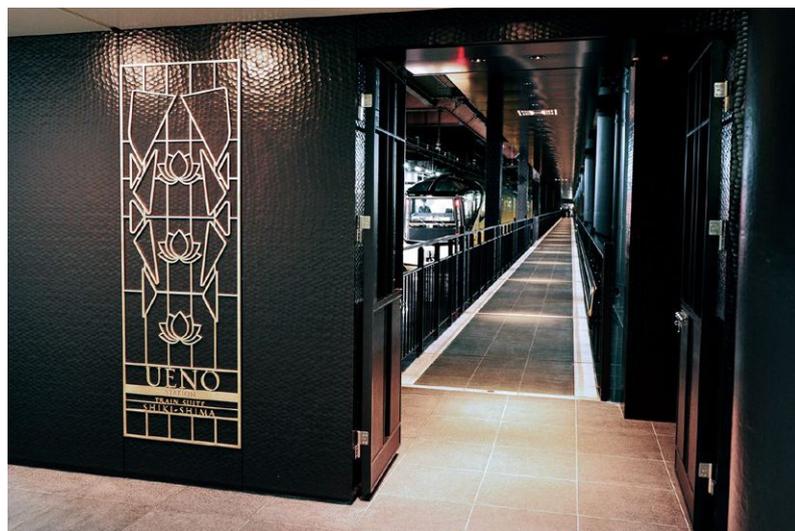
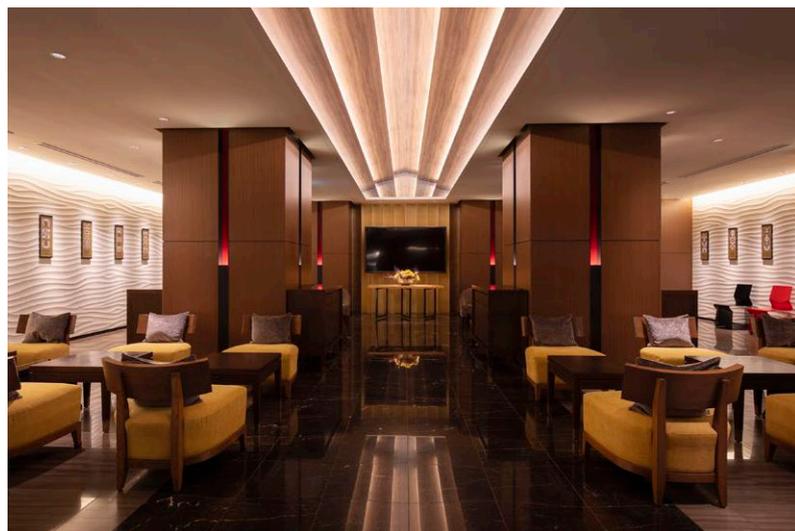
「今までの人生で、最高の体験だった」
乗る人の記憶に、いつまでも残り続ける旅をめざして。
黄金色に輝く列車が、静かに走り出す。

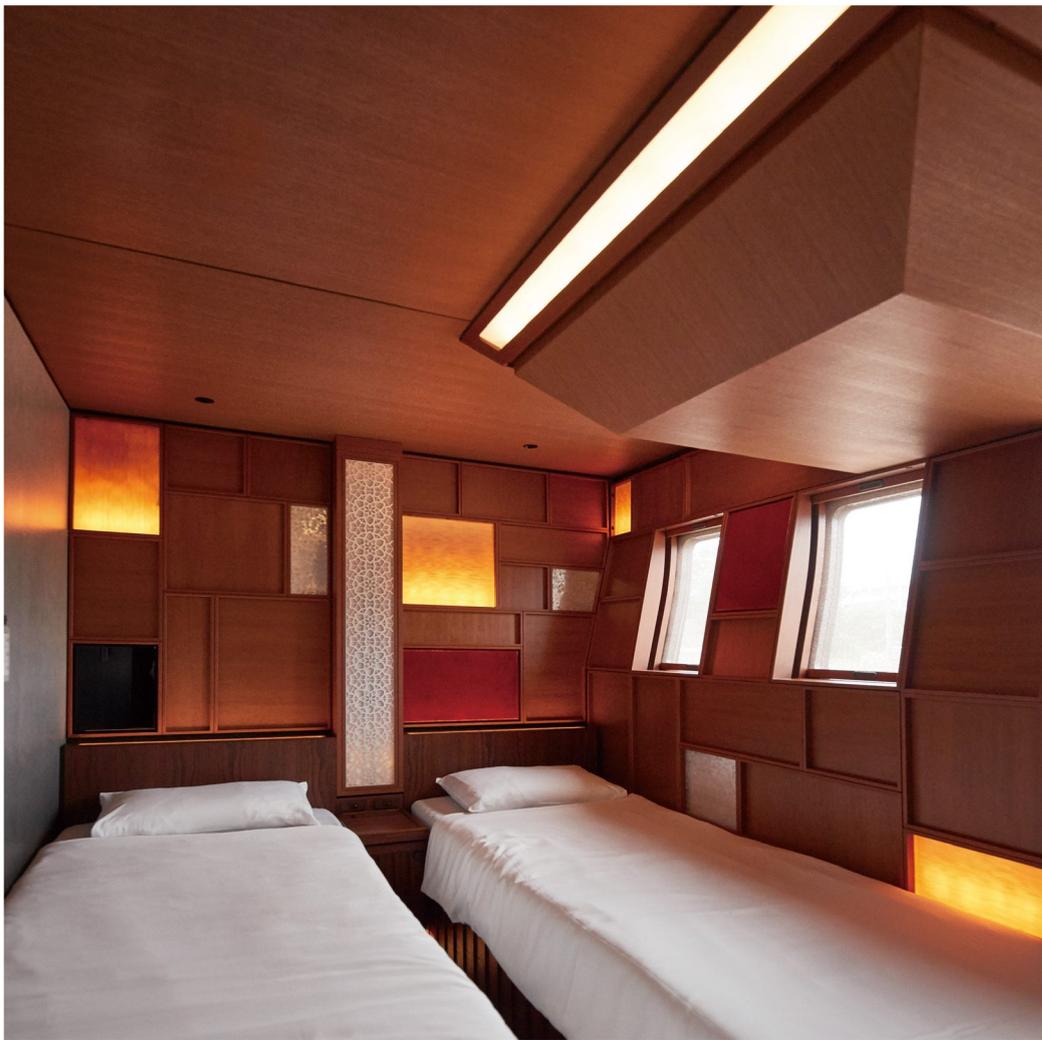


PROLOGUE SHIKI-SHIMA

旅の始まりも上質に、
「プロローグ四季島」

旅の起点となる上野駅に、これから「TRAIN SUITE 四季島」の旅にご出発いただくお客さま専用のラウンジ「プロローグ四季島」をご用意しております。洗練されたインテリアと、温かみのある照明デザイン。これから始まる感動体験を予感させる、深い落ち着きに満ちています。また、「TRAIN SUITE 四季島」へは目の前に設けた専用の「新たな旅立ちの13.5番線ホーム」からご乗車いただきます。





WELCOME TO
TRAIN SUITE SHIKI-SHIMA

おもてなしを極めた、
豊かで上質な旅時間へ。



四季島スイート(メゾネットタイプ)



SHIKI-SHIMA SUITE ROOM
"MAISONETTE TYPE"

四季島スイート
(メゾネットタイプ)

和室でくつろぎ、格別の眺めを楽しむ。
夜は階下で、深い落ち着きにつつまれる。

四季島スイートは、見晴らしのいい2階と、落ち着いた空間が安らぎをもたらす1階の、2つのフロアで構成されています。掘りごたつ風のテーブルがある和の空間で、刻々とうつろう風景を眺める体験は、まさにここでしか味わえない非日常。夜は特製の檜風呂で、リラックスした時間をお過ごしください。

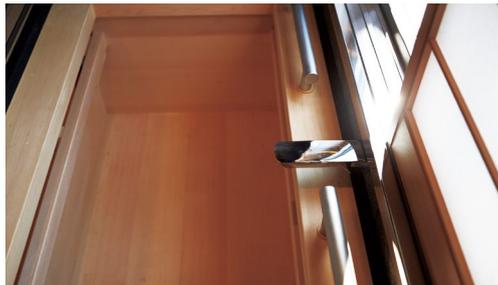




DELUXE SUITE ROOM
"FLAT TYPE"

和の意匠と素材が織りなすモダンな空間が、
風雅な時間を演出する。

空間の贅沢さと上質さをテーマとしたデラックス
スイート。日本古来の柄や木を使いながら、和紙、
漆、石などさまざまな素材を組み合わせ、クラシカル
なだけではなく、モダンで洗練された雰囲気を出
しています。「走るアート」とも呼べる空間が生み
出す、特別な旅情をお楽しみください。



デラックススイート
(フラットタイプ)



デラックススイート(フラットタイプ)

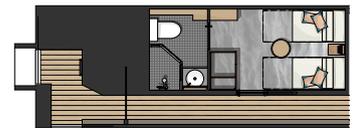


SUITE ROOM

スイート

日本の美意識を随所に盛り込みながら、洗練さとのびやかさをまとった空間へ。

時間と空間の移り変わりを楽しむための舞台である「TRAIN SUITE 四季島」の客室は、全室がスイートルーム以上。伝統的な和の美意識のエッセンスをとり入れつつ、同時に未来へと向かう意志を感じさせるデザインです。季節や時のうつろいを体感できる親密感に満ちた空間で、忘れられない時間が過ぎていきます。



スイート



岩崎 均

Hitoshi Iwasaki

監修

「TRAIN SUITE 四季島」でご提供するお食事は、「TRAIN SUITE 四季島」初代総料理長で現在ホテルメトロポリタンエドモントの総料理長である、岩崎 均が監修いたします。日本人として初めてミシュランの一つ星を獲得し、フランス共和国農事功労章の最高位「コマンドゥール」を受賞した中村 勝宏氏に師事し、2008年「北海道洞爺湖サミット」晩餐会や「TRAIN SUITE 四季島」車内でも腕を振るった経験を活かし、「TRAIN SUITE 四季島」ならではの「食」の体験を演出します。



斉藤 卓也

Takuya Saito

総料理長

運行開始から築いてきた「TRAIN SUITE 四季島」の料理の伝統や想いを継承しながら、新たな感性を取り入れて、東日本エリアの豊富な食材を使用し丹精込めて創り上げていきます。地域ごとのオーセンティシティーを尊重した素材を厳選して、洗練された最上の料理を提供できるよう努めてまいります。心地よい空間と贅沢なひとときをお楽しみください。

旬の素材をあじわう、
その土地だけの出会い。





食事

東日本各地の旬の滋味をとり入れた、
心づくしの料理がテーブルを彩る。

その土地ならではの料理や食材との出会いは、旅の感動をより深めてくれるもの。「TRAIN SUITE 四季島」では、行く先々で、時には地元の料理人が車内に乗り込み、こだわりの料理を提供するなど、キッチンクルーと地域を代表する料理人の力を結集し、地域とのつながりや特別感を随所に演出した料理をお届けいたします。







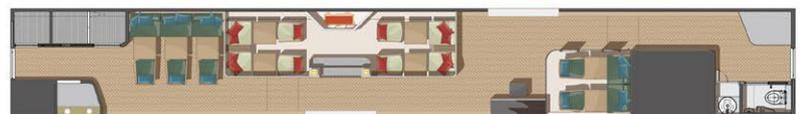
流れゆく自然の風景を、
臨場感たっぷりに楽しむ。

VIEW TERRACE きざし・いぶき / LOUNGE こもれび

展望車 / ラウンジ

雄大な自然を背景に、
開放感と高揚感あふれる空間をデザイン。

未来へ進む意志を、光のかけらのような窓で表現した開放的な展望車。空に向かって枝を伸ばす樹木をイメージさせる、洗練されたラウンジ。車両ごとの快適さを象徴する内部形状が細部にわたるインテリアにも表され、旅の高揚感や非日常の時間をいっそう盛り上げます。





TRAIN CREW

「TRAIN SUITE 四季島」の
おもてなしを体現する、
唯一無二の存在。

「TRAIN SUITE 四季島」の上質な空間の中で、
安らぎを感じながらおくつろぎいただくために。

ダイニングでの料理のサービス、ベッドメイキングなど
のお部屋の設え、さらには、立ち寄り先での観光アテ
ンドまで承るのがトレインクルーです。旅の始まりか
ら終わりまで、お客さまお一人おひとりの気持ちに寄
り添った、オーダーメイドのサービスをご提供します。
高級ホテルにもひけをとらない、洗練されたホスピタ
リティをご堪能ください。



トレインクルー



滝沢直己

Naoki Takizawa

ユニフォームデザイン / NAOKI TAKIZAWA DESIGN INC. 代表

1960年東京生まれ。ファッションデザイナー。「ISSEY MIYAKE」のクリエイティブディレクター（メンズ1993-2000年、レディース2000-2007年）を経て、2007年に独立。2010年から上皇后陛下の衣装デザインを担当。2011年よりユニクロのデザインディレクターに就任し、2014年からはスペシャルプロジェクトのデザインディレクターとして活動している。2007年フランス芸術文化シュバリエ勲章受章。2009年東京大学総合研究博物館 / インターメディアテク寄附研究部門特任教授に就任（～2013年）。



EXTERIOR DESIGN

車両デザイン



奥山 清行

Kiyoyuki Ken Okuyama

デザインプロデュースおよび車両デザイン / KEN OKUYAMA DESIGN 代表

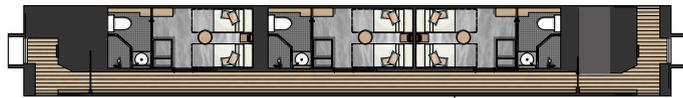
1959年山形市生まれ。ゼネラルモーターズ社(米) チーフデザイナー、ポルシェ社(独) シニアデザイナー、ピニンファリーナ社(伊) デザインディレクターなどを経て、2007年 KEN OKUYAMA DESIGN を設立。山形・東京・ロサンゼルスを拠点に、企業コンサルティングのほか、自身のブランドで自動車・インテリアプロダクト・眼鏡の開発から販売までを行う。著作多数。講演も行う。

いくつもの窓形状で構成された
ユニークな外観が、
この旅のさまざまな体験を予感させる。

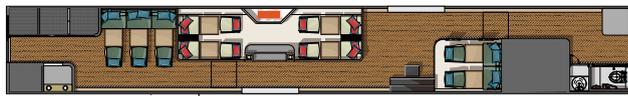
シャンパンゴールドの外装に、4面ガラス張りの先頭車両。この旅でしか味わえないエクスペリエンスを盛り込みながら開発された特注車両です。「美しい日本」、「豊かな時間と空間」、そして「日本の文化」を楽しむこの列車は、さりげなく深い知の感動を与える舞台として、世界最高クラスのクルーズ列車となります。



展望車



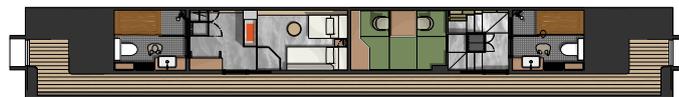
スイート



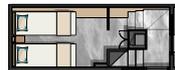
ラウンジ



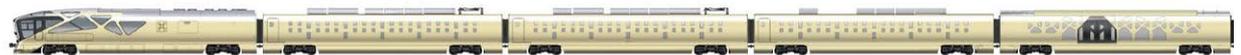
ダイニング



デラックススイート
(フラットタイプ)



四季島スイート
(メゾネットタイプ)



展望車
-VIEW TERRACE きざし-
(1号車)

スイート
(2号車)

スイート
(3号車)

スイート
(4号車)

ラウンジ
-LOUNGE こもればい-
(5号車)



ダイニング
-DINING しきしま-
(6号車)

四季島スイート/
デラックススイート
(7号車)

スイート
(8号車)

スイート
(9号車)

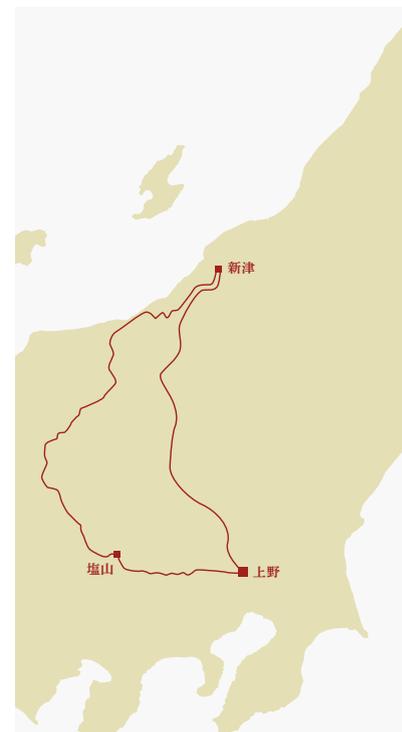
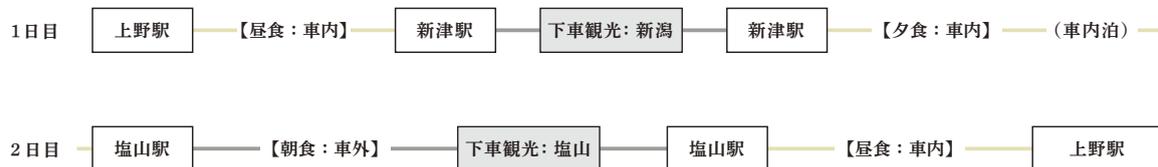
展望車
-VIEW TERRACE いぶき-
(10号車)

コースのご案内

1泊2日コース

みなとまちが育んだ豪商の粋と、豊かな里山の恵みを味わう旅。

【出発日】 2026年 10月3日(土)、17日(土)
11月7日(土)、14日(土)、28日(土)



— TRAIN SUITE 四季島
— 列車、バス等

EXPERIENCE



中国意境菜 白燕



古町芸妓



勝沼醸造



丸藤葡萄酒



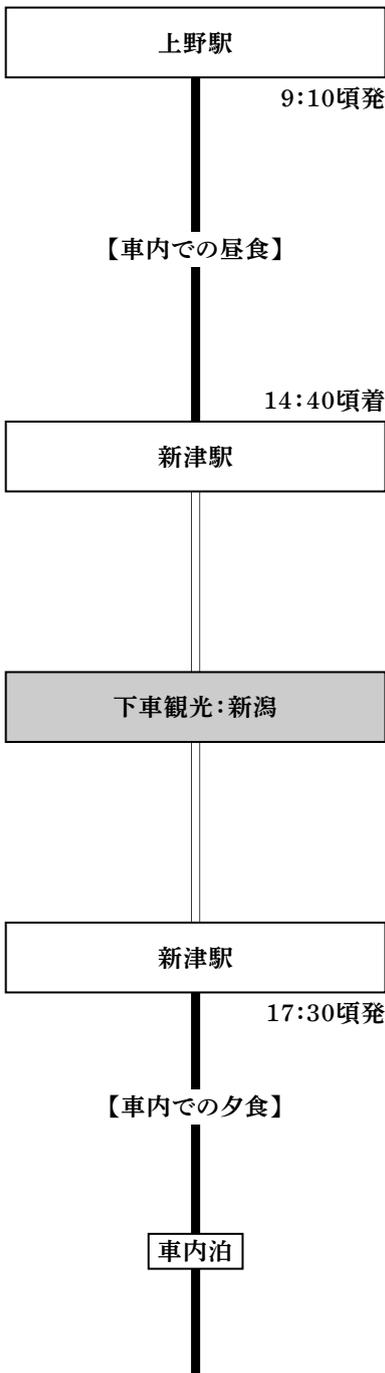
フレンチダイニング竜



フレンチダイニング竜

2026年10月～11月出発 1泊2日コースの詳細

1日目



出発 上野駅

「TRAIN SUITE 四季島」の旅は上野駅からはじまります。落ち着いたあるラウンジ「プロローグ四季島」から「TRAIN SUITE 四季島」ご乗車のお客さま専用の「新たな旅立ちの13.5番線ホーム」を通り、トレインクルーまたはグランドスタッフが列車へご案内いたします。



新潟(新潟県)

江戸時代半ばから明治時代中期にかけ北前船の寄港地となり、港町として大きく発展した新潟。商人が財を成し、訪れる人々を迎えるため、料亭や芸妓といった「もてなし」の文化も作り上げられていきました。京都の祇園、東京の新橋と並び称されてきた花街、新潟古町にて、「四季島」のお客さまだけの貸切の空間で伝統を誇る古町芸妓のおもてなしをお楽しみください。



下車観光:新潟

新津駅

17:30頃発

【車内での夕食】

車内泊

昼食 中国意境菜 白燕(ばいえん) 車内

食事

舌だけでなく目でも楽しい中国料理を、本場香港や北京で修業し、中国料理の世界大会で金賞を受賞したシェフがご提供いたします。日本が世界に誇る食材と技術を駆使して作られたこだわりの一皿をご堪能ください。



シェフ 白岩 勝也

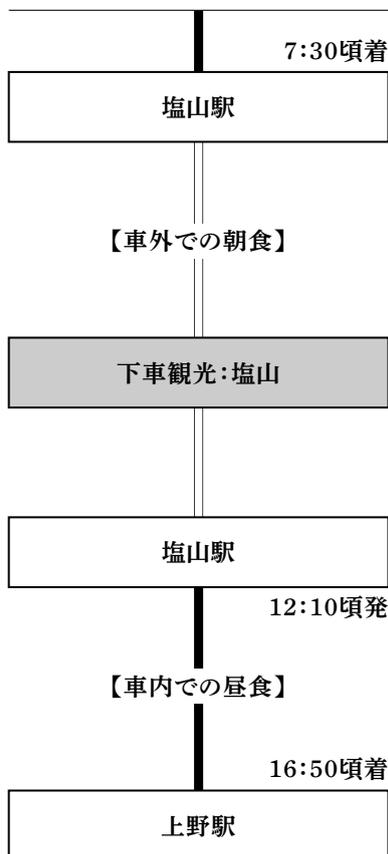
夕食 TRAIN SUITE 四季島 車内

「TRAIN SUITE 四季島」の総料理長 斉藤卓也による、東日本の厳選した食材を存分に味わえるフレンチディナーをお楽しみください。



総料理長 斉藤 卓也

2日目



塩山(山梨県)

古くからぶどうの郷であった山梨。生食用の他、明治の文明開化の折にはワイン醸造用のぶどう栽培も奨励され、日本のワイン産業発祥の地でもあります。

そんな山梨は今、国産ぶどうを100%使用し国内で醸造した「日本ワイン」の一大産地として、世界の銘醸地と肩を並べるべく成長を続け、近年では国内外のワインコンクールでも入賞するなど、その高い品質が大きく評価されています。

この旅では勝沼のワイナリー「勝沼醸造」、「丸藤葡萄酒」のいずれかを訪れ、「日本ワイン」を生み出してきた歴史や「甲州」というテロワールにこだわる造り手の誇りに触れていただきます。



朝食 フレンチダイニング竜 車外

食事

各お席から日本庭園を望むゆったりとしたお座敷で、地元山梨の野菜や食材を使った洋朝食をお召し上がりください。



シェフ 廣瀬 竜一

昼食 割鮮岡 車内

新鮮な食材に丁寧な手間を加え、さらに美味しく引き立てる、こだわりが込められた「岡」の日本料理をお楽しみください。



料理長 岡 雅也

ご旅行代金

ご宿泊／車内 お食事／朝食1回、昼食2回、夕食1回

[単位:円]

「TRAIN SUITE 四季島」客室タイプ	ご旅行代金(お1名様)	
	2名様1室利用	1名様1室利用
四季島スイート(メゾネットタイプ・広さ約20㎡)※	610,000	915,000
デラックススイート(フラットタイプ・広さ約14㎡)※	550,000	825,000
スイート(広さ約9㎡)	440,000	660,000

※「四季島スイート」「デラックススイート」は各1室のみのご用意となります。

※本パンフレット掲載の情報は2026年1月現在のものです。内容は変更となる場合がございます。

EXPERIENCE



六雁



函館市電



黒石コース うちわ作り体験



富茂登



寿司正



三内丸山遺跡

1日目

上野駅

11:00頃発

【車内での昼食】

【車内での夕食】

車内泊

出発 上野駅

「TRAIN SUITE 四季島」の旅は上野駅からはじまります。落ち着いた
のあるラウンジ「プロローグ四季島」から「TRAIN SUITE 四季島」
ご乗車のお客さま専用の「新たな旅立ちの13.5番線ホーム」を通り、
トレインクルーまたはグラウンドスタッフが列車へとご案内いたします。

「TRAIN SUITE 四季島」車内の過ごし方

上野駅を出発し、「TRAIN SUITE 四季島」は東北・高崎・上越線
を経て日本海側を北上していきます。お部屋でゆっくりお寛ぎいた
だくのはもちろんのこと、1・10号車にある展望車「VIEW
TERRACE きざし・いぶき」から、ダイナミックな車窓を体感いただ
くのもおすすめです。またお食事とお食事の間には5号車
「LOUNGE こもれび」にて、沿線の食材を用いた軽食やスイーツ、
お飲み物をお楽しみいただけます。



昼食 六雁(むつかり) 車内

食事
選び抜いた食材によって、繊細かつ大
胆に表現された日本料理を提供する
「六雁」。素材の魅力を存分に引き出し
た、美しい一皿ひと皿をご堪能ください。



料理長 秋山 能久

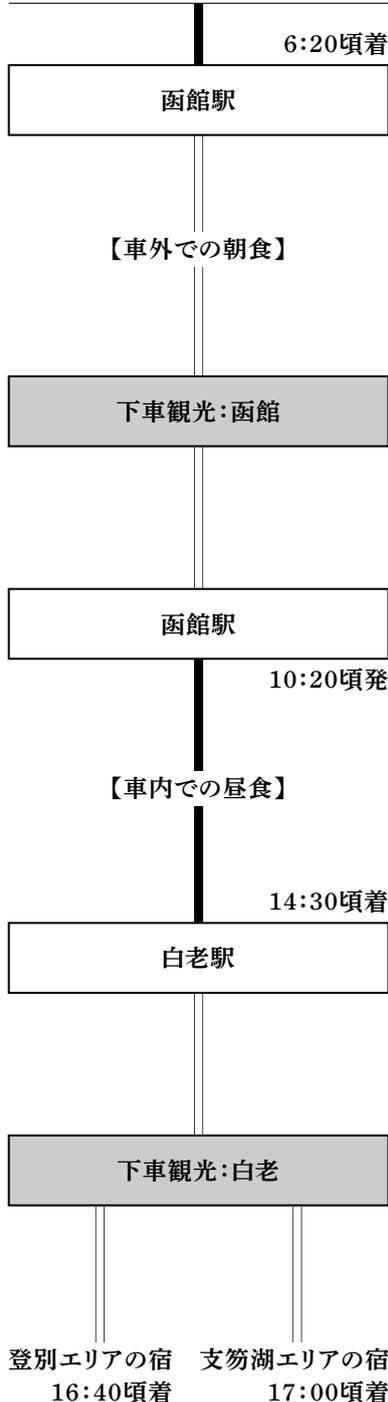
夕食 TRAIN SUITE 四季島 車内

旅の最初の夜は、「TRAIN SUITE 四
季島」の総料理長 斉藤卓也が心を込
めた、旅先ならではの渾身のフレンチ
ディナーをご用意いたします。車内での
特別なひとときをお過ごしください。



総料理長 斉藤 卓也

2日目



函館(北海道)

かつては青函連絡船が往来した津軽海峡を青函トンネルで走り抜け、「TRAIN SUITE 四季島」は北海道の玄関口・函館に到着します。1853年のペリー来航をきっかけに、以降国際貿易港として発展してきた函館。名物の新鮮な海の幸に舌鼓を打ったあとは、国際色豊かな市内を巡ります。函館駅までは「TRAIN SUITE 四季島」のお客さまのために、路面電車「函館市電」を特別運行いたします。



白老(北海道)

北海道の南西、太平洋に面した白老町に2020年オープンしたアイヌ文化を復興・創造する施設「ウポポイ(民族共生象徴空間)」。先住民族アイヌの暮らしや育んできた文化、歴史等を充実の展示で紹介する「国立アイヌ民族博物館」、ムックリ(口琴)の楽器演奏などを通じて、自然豊かなポロト湖のほとりでアイヌ文化の多様な魅力に触れていただけます。



癒やしの時間を過ごす宿泊施設

登別温泉郷「滝乃家」(たきのや)

北海道でも有数の温泉地、登別温泉の「滝乃家」。地獄谷から引いた温泉は、大浴場や露天風呂に加えてお部屋の露天風呂でもお楽しみいただけます。旅館らしく、季節で表情が移ろう日本庭園や細やかなおもてなしで、お客さまをお迎えいたします。



- 部屋タイプ:和洋室または和室からなるスイートタイプ(83~92㎡)
- お風呂:客室のウッドデッキ横に露天風呂付
- お食事:夕・朝食共に客室(客室内食事専用のお部屋)にて和食 ※お部屋は全室禁煙です(館内に喫煙スペースがございます)

しこつ湖 鶴雅別荘「碧の座」(つるがべっそう あおのざ)

支笏湖を望んで立つ「碧の座」。靴を脱ぎ畳の廊下を歩く和の佇まいもありながら、洋の快適性も併せ持つホテルです。全室に広々とした温泉露天風呂とジェットバス付の内湯を備え、まるで別荘を訪れたかのようにゆったりとお寛ぎいただけます。



- 部屋タイプ:ツインベッド付き洋室(100~120㎡)
- お風呂:客室に温泉露天風呂・ジェットバス付内湯付
- お食事:夕・朝食共にお食事処にて和食 ※お部屋は全室禁煙です(館内に喫煙スペースがございます)

朝食 富茂登(ふもと) 車外

北海道最初のお食事は、函館山の麓に位置する料亭「富茂登」。イカ、イクラ、根ボッケなど、函館ならではの新鮮な海の幸たっぷりのご朝食をお楽しみください。



料理長 尾形 有司

昼食 climat(クリマ) 車内

食材の一つ一つを引き立て、最高の一皿を作り上げる「クリマ」。シェフが愛する道南の風土を存分に味わえる一品をご提供いたします。



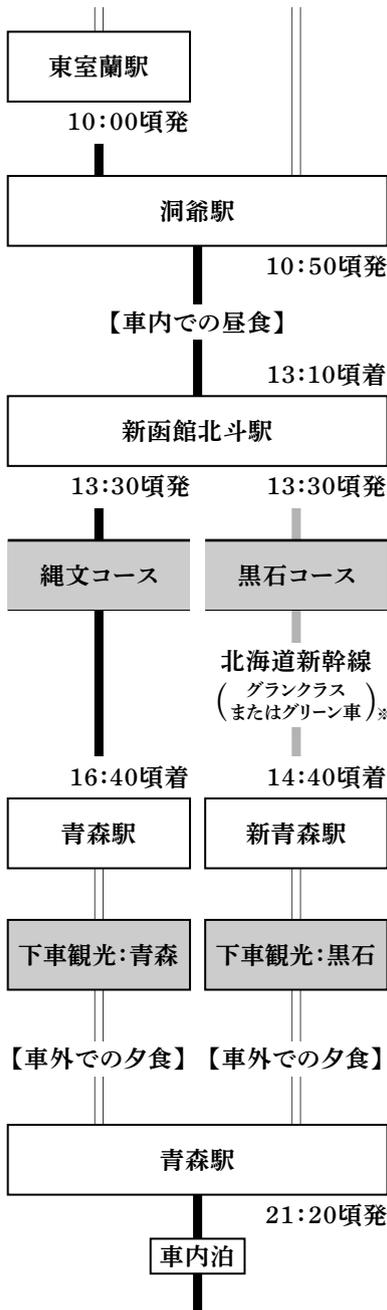
シェフ 関川 裕哉

夕食 宿泊施設 車外

夕食は各お宿にて、山海の恵みをふんだんに味わえる絶品のお料理をご堪能ください。

3日目

登別エリアの宿 支笏湖エリアの宿
9:00頃発 8:50頃発



3日目観光は「縄文コース」と「黒石コース」からご選択いただけます。(申込時にご希望のコースを承ります。)

縄文コース 三内丸山遺跡(青森県)

世界遺産「北海道・北東北の縄文遺跡群」の主要構成資産である「三内丸山遺跡」。約5,000年前の人々が建物を構え道具を作り、狩猟や採集など自然と共に生きる定住生活を送っていたことがわかる貴重な遺跡として、近年国内外の注目を集めています。屋外に展示された迫力のある復元建物や、貴重な出土品を展示し縄文人の暮らしを解説する「縄文時遊館」を、「TRAIN SUITE 四季島」ならではのコースでご案内いたします。



黒石コース 黒石(青森県)

新函館北斗駅～新青森駅間は北海道新幹線「はやぶさ」にご乗車いただき、「TRAIN SUITE 四季島」との青函トンネルの乗り比べをご体感ください。その後訪れるのは、江戸の藩政時代より人々を豪雪から守ってきた木造のアーケード「中町こみせ通り」の風情ある景観でも知られる黒石。青森県内に広く伝わる「ねぶた」「ねぶた」文化は黒石にも根付いており、中でも「黒石ねぶた」は色鮮やかで繊細なねぶた絵が特徴とされています。そんなねぶた絵を大胆に切り抜き作る、「世界に一つだけのうちわ」作りを体験していただけます。



※北海道新幹線の座席は、「四季島スイート」「デラックススイート」のお客さまはグランクラス、「スイート」のお客さまはグリーン車のご案内となります。

朝食 宿泊施設 車外

朝食はそれぞれのお宿で、道内の素材を中心としたお料理をゆっくりとお召し上がりください。

昼食 モリエール・カフェ「降っても晴れても」 車内

北海道の食材を味覚だけでなく視覚でもお楽しみいただけます。41周年を迎えた札幌円山「モリエール」のエスプリに富んだ料理を、姉妹店モリエール・カフェ「降っても晴れても」のシェフがおもてなしいたします。



シェフ 宮田 圭司

食事

夕食 縄文コース ReLabo(リラボ) 車外

縄文コースのご夕食は、巨匠シャガールが描いたバレエ「アレコ」のための巨大な舞台背景画や奈良美智による立体の大作「あもり犬」を所有する青森県立美術館内のレストラン「4匹の猫」にて。2024年夏開業のホテル「ReLabo(リラボ)」でシェフを務める川口正典が、青森の滋味をより美味しく引き立てたフレンチでご提供します。



シェフ 川口 正典

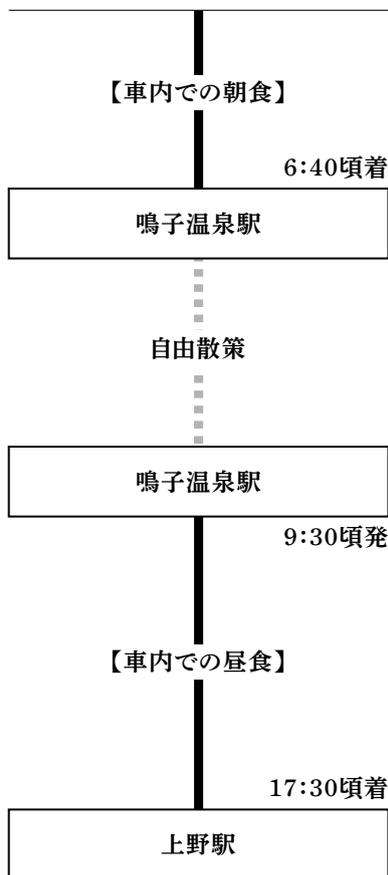
夕食 黒石コース オステリア・エノテカ・ダ・サスィーノ 車外

自家製食材にこだわり、野菜やハーブ、生ハム、ワインまで、素材から作り出す「サスィーノ」。弘前の風土を味わう手作りのイタリアンをお楽しみください。



シェフ 笹森 通彰

4日目



鳴子温泉(宮城県)

上野を目指す東北本線から少し道を逸れ、「TRAIN SUITE 四季島」は鳴子温泉へと立ち寄ります。秋保温泉(宮城県)・飯坂温泉(福島県)と並び「奥州三名湯」の一つとも謳われ、東日本を代表する温泉地の一つ、鳴子温泉。町中そこかしこに見られる有名な工芸品「こけし」の可愛いモチーフや、駅を出た途端ほんのりと漂う硫黄の香りは、何とも旅情を誘います。車内でゆっくりと朝食を召し上がったあとは、気持ちの良い朝に温泉街の散策などをお楽しみください。



(写真提供:宮城県観光戦略課)

食事

朝食 TRAIN SUITE 四季島 車内

最終日の朝は、これまでの旅で「TRAIN SUITE 四季島」が走行してきた沿線の食材を用いた朝食をご提供いたします。車内でゆったりとした朝の時間をお過ごしください。



昼食 寿司正 車内

世界三大漁場と呼ばれる三陸 金華山沖に面した港町・石巻に店を構える「寿司正」。地物をはじめ選りすぐりのネタを揃え、車内で握りたての寿司をご提供いたします。



料理長 阿部 正博

ご旅行代金

ご宿泊 / 1泊目:車内 2泊目:「滝乃家」または「碧の座」 3泊目:車内 お食事 / 朝食3回、昼食4回、夕食3回

[単位:円]

「TRAIN SUITE 四季島」客室タイプ	2日目宿泊先	ご旅行代金(お1人様)	
		2名様1室利用	1名様1室利用
四季島スイート(メゾネットタイプ・広さ約20㎡)※	・登別温泉郷「滝乃家」 ・しこつ湖 鶴雅別荘「碧の座」 からお選びいただけます	1,300,000	1,950,000
デラックススイート(フラットタイプ・広さ約14㎡)※		1,180,000	1,770,000
スイート(広さ約9㎡)		940,000	1,410,000

※「四季島スイート」「デラックススイート」は各1室のみのご用意となります。

※本パンフレット掲載の情報は2026年1月現在のものです。内容は変更となる場合がございます。

お申し込みから出発までのご案内(共通)

受付期間:【ホームページ】2026年3月9日(月)18:00まで

TRAIN SUITE 四季島

検索

※お申し込み多数の場合は、抽選とさせていただきます。抽選結果は2026年4月上旬頃に書面にてお知らせいたします。

1. お申し込み

ご希望のコース・出発日が決まりましたら、「TRAIN SUITE 四季島」ホームページにてお申し込みください。

お申し込みはこちらから。



2. お申し込み手続き(約4ヶ月前)

ご旅行に参加いただくお客さまには、申込書、お伺い書、お申し込み金請求書、その他ご案内をお送りいたします。書類が到着した後、指定日までにクレジットカードまたは振込みにてお申し込み金をお支払いください。

申込書およびお伺い書は、ご記入の上、ご返送ください。ご返送いただいたお伺い書をもとに、お客さまの個別のご希望、健康状態、お食事のアレルギー等についてお伺いします。

3. ご出発前の手続き(約2ヶ月前)

ご出発日の約2ヶ月前までにツアーの催行可否をお知らせいたします。その後ご旅行代金の残金のお支払いについてご案内をお送りいたします。

4. 最終行程表のご送付(約2週間前)

集合場所・時間、行程、列車内での過ごし方などを明記した最終行程表をお送りいたします。※ご案内、時間・日程等を最終行程表にて必ずご確認ください。

5. お荷物宅配サービス

スーツケースなどの大きなお荷物は、事前にご自宅(日本国内)から「TRAIN SUITE 四季島」車内のお部屋まで宅配サービスをご利用いただけます(お1人様につき1個)。※お帰りの際も、車内からご自宅まで宅配サービスをご利用いただけます。

6. ご出発当日

いよいよ「TRAIN SUITE 四季島」の旅がはじまります。最終行程表に記載された集合時間までに上野駅の「プロログ四季島」へお越しください。

※お申し込みから出発までのご案内内容及びスケジュールは変更となる場合がございます。

共通のご案内

- ・出発・到着／上野駅 ※ハイヤー送迎をご利用になる場合は、ハイヤーの出発地から上野駅、上野駅から到着地までも旅行行程となります。
- ・最少催行人員／28名
- ・添乗員／上野駅出発より上野駅帰着まで、トレインクルーが添乗員としてご案内いたします。
- ・1室を3名以上ではご利用になれません。
- ・ご旅行代金に含まれるもの
旅行行程に記載された全行程の鉄道の運賃・料金、車内サービス、貸切バス等の料金、お食事・お飲み物料金（一部を除く）、観光に関する料金
※「四季島スイート」「デラックススイート」ご利用のお客さまは、都内周辺のご指定の場所から上野駅まで、出発時・到着時ともにハイヤー送迎を料金不要でご利用いただけます（上野駅から50km圏内）。
「スイート」ご利用のお客さまも有料のオプションサービスにてハイヤー送迎のご利用が可能です。詳細はお申し込み手続き後にご案内いたします。
- ・ご旅行代金に含まれないもの
出発時の上野駅まで、および到着時の上野駅からの交通費（ハイヤー送迎ご利用の場合を除く）、クリーニング代、電話料金、追加の飲食費など個人の性質の諸経費およびそれに伴う税・サービス料、傷害・疾病に関わる医療費等

ご利用に際して

【お申し込みについて】

- ・旅行のご参加は出発時に中学生以上のお客さまとさせていただきます。 ・18歳未満のお客さまのご参加は、親権者の同意が必要です。
- ・妊娠中の方、補助犬をお連れの方など、特別なお手伝いを必要とするお客さまは、その旨を旅行のお申し込み時にお知らせください。当社は可能かつ合理的な範囲で応じさせていただきます。
なお、この場合、利用機関等の求めにより医師の診断書を提出していただく場合がございます。また、現地事情や輸送機関等の状況などにより、ご旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者または介助者の同行などを条件とさせていただくか、お客さまの同意の上、コースの一部内容を変更させていただくか、あるいはご参加をお断りさせていただく場合がございます。
その際、お申し出の時期によっては、取消料が必要となる場合がございます。
- ・ペット同伴でのご参加はご遠慮ください。
- ・商用目的の取材や撮影の場合は、必ず事前にツアーデスクまでお申し出ください。内容によってはお断りする場合がございます。
- ・ご旅行代金は代表者様ご一括でのお支払いとさせていただきます。

【「TRAIN SUITE 四季島」車両および客室について】

- ・「スイート」の客室番号・号車の指定はお受けいたしかねます。バリアフリー対応のお部屋になる場合がございます。
- ・車いすでご利用いただけるバリアフリー対応の客室を「スイート」に1室ご用意しております。
なお、バリアフリー対応のお部屋の数には限りがございますので、ご希望に沿えない場合がございます。予めご了承ください。
- ・他のお客さまとの相部屋はお受けできません。1名でご利用の場合は1名1室利用のご旅行代金が適用されます。
- ・客室、共用スペースを含め、車内は禁煙です。喫煙される方は5号車ラウンジの喫煙スペースをご利用ください。
- ・全室シャワーブース・温水洗浄便座付トイレを備えております。また、「四季島スイート」「デラックススイート」にはバスタブがございます。

【ご旅行の際の服装について】

列車内の共用スペース、各地でのお食事の際は下記の服装のご着用をお願いいたします。

[スマートカジュアル]

襟付きのシャツ、ブラウス、ジャケット、セーター（タートルネックを含む）、スラックスなどの長ズボン、スカート、ジーンズ（ダメージ加工のないもの）など
※短パン、半ズボン、Tシャツ、タンクトップ、ジャージ、サンダル（バックストラップのあるものは除く）、室内着などの着用はご遠慮ください。

【車内での夕食（ディナー）時の服装について】

[セミフォーマル]

「TRAIN SUITE 四季島」車内の夕食（ディナー）は、特別なひとときをおしゃれをしてお楽しみください。

スーツ、ジャケット、ブレザー、ワンピース、ツーピース、ブラウス、スカートなど

【ショッピングについて】

- ・観光地でのショッピングにつきましては、お客さまご自身の責任でご購入ください。当社では商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。ご購入の際はご自身で商品の確認をお願いいたします。

【取り消し等について】

- ・ご旅行の取り消しの受け付けは「TRAIN SUITE 四季島」ツアーデスクの営業時間内に限らせていただきます。（営業時間：10:00～17:30、休業日：水・土曜日、年末年始、特定日）
- ・お申し込み後の出発日、客室タイプ、観光コース、宿泊先の変更は、お受けいたしかねます。

【移動について】

- ・貸切バス会社：越佐観光バス、富士急バス、函館帝産バス、ジェイ・アール北海道バス、ジェイアールバス東北、または同等の会社
- ・交通機関の遅延、不通、経路変更など、またこれらによって旅行日程の変更、目的地や滞在時間の短縮、観光箇所の変更・削減などが生じた場合、
当社は旅行契約上の責任は負いかねますが、当初の日程に沿った旅行サービスが提供できるよう努力いたします。

【その他】

- ・本パンフレットに掲載の写真・イラストはすべてイメージです。掲載の風景写真は、時季・気象状況により実際と異なる場合がございます。
- ・行程内の出発時刻、到着時刻は変更となる場合がございます。
- ・車内にて、お持ち込みのお荷物を客室外でお預かりすることは出来かねますので、予めご了承ください。
- ・宿泊施設の「露天風呂付」客室とは、屋外に露天風呂が付いているお部屋です。ただし構造上、天井や側面に壁や仕切りがある場合がございます。
- ・各種割引、「JRE POINT」は適用対象外となります。
- ・インターネットオークションやフリーマーケットアプリ等での第三者への転売はお控えください。転売等の行為があった場合、旅行契約の締結をお断りする場合がございます。
- ・ご同行者様がキャンセルとなり、1名での参加となる場合は、1名分の取消料の他に、1名1室利用のご旅行代金が適用となります。
- ・本パンフレット掲載の情報は、2026年1月現在のものです。掲載の写真・イラストは全てイメージです。内容は変更となる場合がございます。

ご旅行条件

ご旅行をお申込みの際には、必ずご旅行条件書をご確認のうえ、お申込みください。(この書面は、旅行業法第12条の4による取引条件説明書面、及びこの書面のとお旅行契約が締結された場合は同法第12条の5により交付する契約書面の一部となります。)(オプションサービスのご旅行条件については、お申込み時に別途ご案内いたします。)

1. 募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、株式会社JR東日本びゅうツーリズム&セールス(東京都墨田区錦糸3-2-1 観光庁長官登録旅行業第1135号)(以下「当社」といいます。)[※]が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客さまは当社と募集型企画旅行契約を締結(以下「旅行契約」といいます。)[※]することになります。(2) 旅行条件につきましては、この本旅行条件書に及び、パンフレット(日程表を記載)又は確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行契約(募集型企画旅行契約の部)によります。(3) 当社は、お客さまが旅程の定める旅行日程表に従って運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるよう、手配及び旅程管理を行うことを引き受けます。

2. 旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、その他当社の関与し得ない事由が生じた場合、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客さまにあらかじめ当社が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の企画旅行契約の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後となります。

3. お客さまによる旅行契約の解除

- (1) お客さまはいつでも次に定める取消料(お一人様につき)をお支払いいただく旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、お申込み店舗の営業時間内にお受けします。既に収受している旅行代金(あるいはお申込金)から所定の取消料を差し引かれます。通信販売を利用した場合は、当社は、クレジットカードにより、所定の伝票への会員の署名なく取消料の支払いを受けます。この場合、解除のお申し出があった日をカード利用日とし、既に受領している旅行代金から取消料を差し引いた差額を直接払戻します。また、旅行契約成立後コース及び出発日より変更された場合も上記の取消料の対象となります。当社の責任とならないローの取上りの事由により、お取り消しになる場合も上記の取消料をお支払いいただきます。

旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
① 2 1 日目にあたる日以前の解除 (日帰り旅行にあつては 1 日目)	無料
② 2 0 日目にあたる日以降の解除 (日帰り旅行にあつては 1 0 日目) ③④⑤⑥を除く	旅行代金の 2 0 %
③ 7 日目にあたる日以降の解除 ④⑤⑥を除く	旅行代金の 3 0 %
④ 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 4 0 %
⑤ 旅行開始当日の解除	旅行代金の 5 0 %
⑥ 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 1 0 0 %

- (2) お申込のみで本項(1)の取消料がつかないときは、その差額を申し受けます。
- (3) お客さまは、次に掲げる場合においては、旅行開始前日に取消料を支払うことなく、旅行契約を解除することができます。
 - ① 契約内容の変更が第 21 項の表中(1)～(8)に掲げる項目その他の重要な旅行内容の変更であるとき。
 - ② 第 1 項に基づき、旅行代金が増額改定されたとき。
 - ③ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、又は不可能となつたとき、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - ④ 当社がお客さまに対し、第 5 項(1)で別途定める期日までに確定書面を交付しなかったとき。
 - ⑤ 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従つた旅行の実施が不可能となつたとき。
- (4) 旅行開始後
 - ① お客さまのご都合により途中で契約を解除又は一時離脱された場合は、お客さまの権利放棄となし、一切の払い戻しをいたしません。
 - ② お客さまの責に帰さない事由による契約の解除、又はパンフレット等に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき、又は当社がその旨を告げたときは本項(1)の規定によらず、取消料を支払ふことなく、旅行サービスの当該受領できなくなった部分を解除することになります。この場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスに当該受領することができなくなった部分に係る金額をお客さまに払い戻します。ただし、当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料・運送料その他の既に支払ひ、又はこれらを支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客さまに払い戻します。

4. 当社による旅行契約の解除

- (1) お客さまが当社所定の期日までに旅行代金を支払わないときは、当社は旅行契約を解除することがあります。このときは第 13 項(1)の取消料に相当する額の運送料をお支払いいただきます。
- (2) 旅行開始前当社は、次に掲げる場合において、お客さまに理由を説明して、旅行契約を解除することがあります。この場合、既に収受している旅行代金(あるいはお申込金)の金額を払い戻しています。
 - ① お客さまが、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。
 - ② お客さまが病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
 - ③ お客さまが他のお客さまに迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがある認められるとき。
 - ④ お客さまが、契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
 - ⑤ お客さまの数が契約書面に記載した最少旅行人員に達しなかったとき。この場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13 日目(日帰り旅行については 3 日目)にあたる日より前に旅行を中止する旨を通知します。
 - ⑥ スキーを目的とする旅行における必要な乗客等の不足のため、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないおそれがあるとき。
 - ⑦ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従つた旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - ⑧ 通信販売を締結した場合であつて、会員の有するクレジットカードが無効になる等、会員が旅行代金等に係る債務の一部又は全部を、クレジットカード会社のカード会員規約に従つて決済することができなくなったとき。
- (3) お客さまが、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - ㉑ お客さまが、当社に対し暴力団員等による不当な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いた行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
 - ㉒ お客さまが、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
- (4) 当社は本項(1)により旅行契約を解除したときにおいて、既に収受している旅行代金(あるいはお申込金)がある場合は、当該旅行代金(あるいはお申込金)から第 13 項(1)の取消料相当額の運送料を差し引いて払い戻します。通信販売を締結した場合は、クレジットカードにより、所定の伝票への会員の署名なくして運送料の支払を受けます。この場合、当社が解除の通知を行った日をカード利用日とし、既に受領している旅行代金から運送料を差し引いた差額を直接払戻いたします。

- (4) 旅行開始後当社は次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、お客さまに理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。この場合、旅行代金のうちお客さまがもたらす提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、運送料その他の既に支払ひ、又はこれらを支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客さまに払い戻します。
 - ① お客さまが病氣、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないと認められるとき。
 - ② お客さまが旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者の不在による当社の指示への遵行、これらの者の欠けるによる旅行のお客さまに対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたとき。
 - ③ お客さまが、本項(1)の②から⑤までのいずれかに該当することが判明したとき。
 - ④ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他当社の関与し得ない事由が生じた場合であつて、旅行の継続が不可能となつたとき。また、本項(4)の①又は④の場合により、当社が旅行契約を解除したときは、お客さまの求めに応じて、お客さまのご負担で出発地に戻るための必要な手配を引き受けます。

5. 旅程保証

- (1) 当社は、お客さまに対し次に掲げる業務を行い、お客さまの安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力いたします。ただし、当社がお客さまとこれとは異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。
 - (1) お客さまが旅行中、旅行サービスを受けられないおそれがあるとき認められるときは、旅行契約の内容に従つた旅行サービスの提供を確実に受けるために必要と判断を講じます。
 - (2) 必要(1)の措置を講じたにもかかわらず、旅行契約の内容を変更せざるを得ない場合において、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかかわらずともなります。また変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう旅行契約の内容の変更を最小限にとどめよう努力いたします。
- (2) 旅程保証
 - (1) 当社は、上表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の①から③に掲げる変更(運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。))が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に掲げる率を乗じた

額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客さまに支払います。ただし、当該変更について当社に第 19 項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合はこの限りではありません。

- ① 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、遅延・運送スケジュール変更等の当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の生命または身体を安全確保のため必要な措置。
- ② 第 13 項から第 14 項までの規定に基づいて旅行契約が解除されたときは当該解除された部分に係る変更。
- ③ 契約書面に記載した旅行サービスの提供を受けられる場合において旅行契約が解除された場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合。
- (2) 上表左欄(1)～(8)の項目につき「1」件とは、運送機関の場合は 1 フライト、1 乗車、1 乗船につき、また宿泊機関については、1 泊につき、その他のサービス提供内容の場合は、各変更項目 1 変更につき、それぞれ 1 件として数えます。従って同一旅行の中で複数の変更あり得ます。
- (3) 上表の右欄「1 件あたりの率」とは、1 件あたりの「旅行代金」に対する率をいいます。又、上記記載の率は「旅行開始後」に発生した場合に適用いたします。
- (4) 本項(1)の規定にかかわらず、当社がお客さま 1 名に対してひとつの旅行契約につき支払う変更補償金の額は、旅行代金に 15%を乗じて得た額を上限とします。また、お客さま 1 名に対してひとつの旅行契約につき支払うべき変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1 件あたりの率
(1) 契約書面に記載した旅行出発日又は旅行終了日の変更	1. 5 % 3. 0 %
(2) 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。) [※] その他の旅行の目的地の変更	1. 0 % 2. 0 %
(3) 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更 (変更後の等級及び設備の料金の契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回つた場合に限ります)	1. 0 % 2. 0 %
(4) 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社の変更	1. 0 % 2. 0 %
(5) 契約書面に記載した本邦内での旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1. 0 % 2. 0 %
(6) 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1. 0 % 2. 0 %
(7) 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1. 0 % 2. 0 %
(8) 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載があった事項の変更	2. 5 % 5. 0 %

注1:「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までにお客さまに通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降にお客さまに通知した場合をいいます。注2:確定書面が交付された場合は、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替へた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面に記載した内容と確定書面に記載した内容との間又は確定書面に記載された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。注3:(3)又は(4)に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。注4:(4)に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備より高いものへの変更を伴う場合には適用しません。注5:(4)又は(6)若しくは(7)に掲げる変更が1乗車船等又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船等又は1泊につき1件として取り扱います。注6:(8)に掲げる変更については、(1)から(7)までの率を適用せず、(8)によります。

7. お客さまの責任

- (1) お客さまの故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客さまが当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、お客さまによる取消料、運送料その他の支払いの有無にかかわらず、当社はお客さまに対し損害の賠償を請求します。
- (2) お客さまは、当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の企画旅行契約の内容についてご理解いただくよう努めてください。
- (3) お客さまは、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領できますよう、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたときは、旅行代金において速やかにその旨を当社、当社の手配担当者又は当該旅行サービス提供者にお申し出ください。
- (4) クレジット券を紛失された場合は、当該クレジットカードの再発行に伴って運送機関の運賃・料金はお客さまのご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

8. その他

- (1) ホテル等において、お客さまが料理、飲み物、その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税等相当額が課せられます。(個人情報の取扱いについて)
- (2) 株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム&セールス及び受託旅行者は、旅行お申込みの際に提出されたお申込書に記載された個人情報について、お客さまとの間の連絡のために必要とされていたほか、お客さまがお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。この他当社及び受託旅行者は、会社及び提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、旅行参加のご案内やご感想の提供のお願い、各種アンケートのお願い、特典サービス等の提供等にお客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。当社は、当社が保有するお客さまの個人データの収集、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客さまとのご連絡にあり必要とされる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業と併せて、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これらを利用していただきます。個人情報の取扱いに関するお問合せ先
- 当社総務部
電話: 03-5610-3200 FAX: 03-5610-4711
または当社ホームページ <https://www.jrvts.com/privacy/> をご覧ください。

〈本コースは「国内旅行傷害保険」付です〉

入院・通院とも一日目から補償いたします。保険料は旅行代金に含まれます。

【保険金額】死亡・後遺障害:2,000万円／入院日額:10,000円／通院日額:5,000円／携行品:50万円／個人賠償:1億円

※ 保険金のお支払いは国内旅行総合保険(国内旅行傷害保険)普通保険約款・特約に基づきます。
(取扱代理店)株式会社JR東日本びゅうツーリズム&セールス(引受保険会社)三井住友海上火災保険株式会社

お問い合わせ

「TRAIN SUITE 四季島」ツアーデスク

0570-00-7216 ※全国各地より市内通話料金にてご利用いただけます。
※一部(1P16電・衛星電話)ご利用いただけない場合がございます。

ナビダイヤルをご利用いただけないお客さまは、03-6231-7216におかけください。

営業時間:10:00～17:30 休業日:水・土曜日、年末年始、特定日

総合旅行業務取扱管理者 澁谷 千香

総合旅行業務取扱管理者とは、お客さまの旅行を取扱う営業所での取引に関する責任者です。

この旅行契約に関してご不明な点がございましたら、ご遠慮なく営業所取扱管理者にお訊ね下さい。



旅行業公正取引
協議会 会員

旅行
企画・実施

株式会社JR東日本びゅうツーリズム&セールス

観光庁長官登録旅行業第1135号 〒130-0013 東京都墨田区錦糸三丁目2番1号

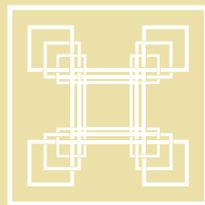
2022.4 改正



詳しくは、「TRAIN SUITE 四季島」ホームページをご覧ください。

<https://www.jreast.co.jp/shiki-shima>

*このパンフレットの情報は、2026年1月現在のものです。



TRAIN SUITE

四季島

SHIKI-SHIMA



2026.01