



2020年8月7日  
JR東日本 仙台支社

## 安心して駅や列車をご利用いただくための取組みについて

JR東日本仙台支社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて、駅・車内等でさまざまな取組みを実施しております。この度、仙台支社では新幹線の主な駅にて「除菌ウェットティッシュ」を配布します。

### 1. 新幹線の主な駅における「除菌ウェットティッシュ」の配布

#### (1) 実施期間

2020年8月13日(木)～8月16日(日)

※「除菌ウェットティッシュ」が無くなり次第、終了となります。

#### (2) 実施場所

郡山駅、福島駅、仙台駅、山形駅の新幹線改札口内

#### (3) 実施方法

「除菌ウェットティッシュ」は、新幹線改札口内のブースに用意いたしますので、ご自由にお持ち帰りください。

※8月13日(木)の10:00～11:00に限り、仙台駅で「3密」に配慮した上で、当社およびグループ会社社員による配布を実施します。

#### (4) 対象のお客さま

期間中に新幹線をご利用になるお客さまが対象となります。

#### (5) その他

できるだけ多くのお客さまにご使用いただくため、お一人様1個でお願いいたします。



設置イメージ



除菌ウェットティッシュ(イメージ)

## 2. 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて継続している取組み

### (1) 駅での取組み

- ①アルコール消毒液の設置
- ②駅社員のマスク着用
- ③定期的な清掃に加えて消毒液等による除菌を実施（自動券売機・自動改札機・階段の手すり・エスカレーターベルト等の拭き清掃を行っています。）
- ④飛沫拡散防止シートの設置
- ⑤駅におけるソーシャルディスタンスの確保



消毒清掃の様子



飛沫拡散防止シートの設置

みどりの窓口、改札窓口へ「飛沫拡散防止シート」を設置し、お客さまと駅社員相互間の感染防止対策を行っています。

### (2) 列車に関する取組み

- ①車両の消毒清掃
- ②車内換気の強化
- ③乗務員の「お客さま用マスク」「アルコール消毒液」の携帯
- ④車内トイレに除菌スプレー設置
- ⑤車内におけるソーシャルディスタンスの確保

指定席券売機を設置している各駅では、指定席券売機で指定席券をお求めの際に、シートマップ(座席表)からお選びいただけることをお知らせする案内掲示を行っています。

みどりの窓口で指定席券を発売する際には、他のお客さまとの間隔を空けて発売する取組みを行っています。

※空席は発売時点での状況となるため、ご乗車の際には他のお客さまが近くにお座りになる場合がございます。

駅での放送案内において、新幹線をご利用の際はできる限り他のお客さまとの間隔を空けてご利用いただくようご協力をお願いしています。



車内の「吊り革」の消毒清掃



車内の「ドアボタン」の消毒清掃

～ご案内～

**他のお客さまとのソーシャルディスタンスを確保するための活用術**

新幹線や特急列車の座席を、指定席券売機でお買い求めのお客さまは、「座席表から選ぶ」を選択していただく、シートマップ(座席表)から、自由にお席を選ぶことができます。ぜひ、ご活用ください。



駅長

指定席券売機のご案内ポスター

### (3) 国・自治体との連携

- ①駅や車内での啓発放送
- ②啓発ポスターやチラシの掲示

### 3 店舗・ホテルでの取組み

エキナカや駅ビルの店舗、ホテルにおいても、飛沫拡散防止シートやアルコール消毒液を設置するとともに、客席や会計時のソーシャルディスタンスを確保する取組みを行っています。



飛沫防止シート・アクリルボードの設置、予防対策の呼びかけ

(仙台駅 構内臨時構内営業、NewDays)



アルコール消毒液の設置 (ホテルメトロポリタン仙台)



店舗内容客間隔確保のご案内 (仙台駅構内 麺飯甜)



店舗でのお客さまの並び位置のご案内

(S-PAL 仙台 エキチカキッチン、牛たん・すし通り 伊達の牛たん本舗)



その他、ホテルメトロポリタン仙台・ホテルメトロポリタン山形およびエスパル各館では、感染拡大防止に向けて下記の取組みを実施しております。詳細については URL をご覧ください。

<ホテルメトロポリタン仙台>

<https://sendai.metropolitan.jp/feature/metropolitanhotelssafe.html>

<ホテルメトロポリタン山形>

<https://yamagata.metropolitan.jp/topics/coronavirusnotice202007.html>

<エスパル各館>

<https://www.s-pal.jp/sendai/event/>

※ホームページ内、「営業再開に伴う安全安心の取組みとお客さまへのお願い」参照。