JR東日本ニュース

２０２０年５月２２日
ＪＲ東日本　仙台支社

新型コロナウイルス感染拡大防止の取組みについて

ＪＲ東日本仙台支社では、「新型コロナウイルス感染症対策本部」を立ち上げ、行政機関と連携しながら、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取組みを進めています。

１　駅での取組み

（１）アルコール消毒液の設置

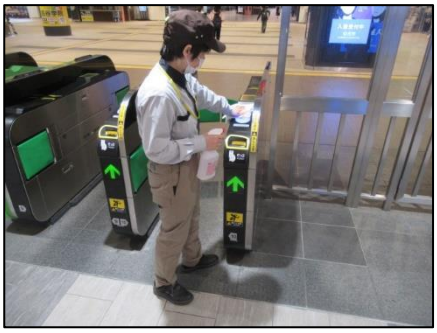
新幹線停車駅等の駅を中心に、アルコール消毒液を設置しています。

（２）駅社員のマスク着用

社員の感染症予防対策として、マスクの着用を行っています。
※お客さまと接する駅社員から着用を始め、現在は全社員がマスクを着用し、業務を行っています。

（３）主要駅の消毒清掃

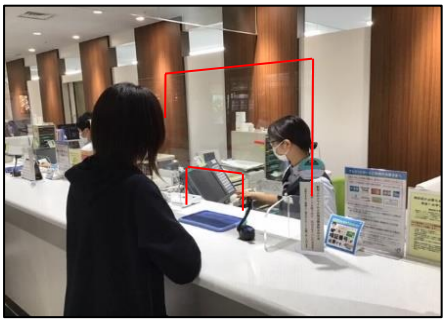
消毒液を使用し、お客さまが触れる部分（自動券売機・自動改札機・階段の手すり・エスカレーターベルト等）の拭き清掃を行っています。



消毒清掃の様子

（４）飛沫拡散防止シートの設置

みどりの窓口、改札窓口へ「飛沫拡散防止シート」を設置し、お客さまと駅社員相互間の感染防止対策を行っています。



仙台駅３Ｆみどりの窓口

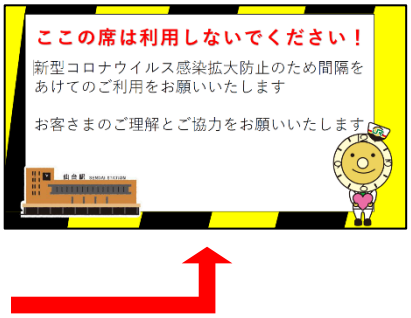
仙台駅在来線中央改札口

（５）駅におけるソーシャルディスタンスの確保

みどりの窓口や待合室等のベンチにおいて、お客さま同士のソーシャルディスタンスを確保する取組みを行っています。

窓口でのお客さまの並び位置のご案内（米沢駅）

待合室のベンチでの間隔確保（仙台駅）



２　列車に関する取組み

（１）車両の消毒清掃

仙台支社所属の全旅客列車について、２日に１度程度で行う車内清掃に合わせて、消毒液を使用した消毒清掃を実施しています。

車内の「吊り革」の消毒清掃

車内の「ドアボタン」の消毒清掃

（２）車内換気の強化

仙台支社では、通常半自動（お客さまがボタンを押してドアを開ける）でドア開閉を行っておりますが、停車した各駅で換気を十分に行うため、４月２０日よりワンマン列車と一部列車を除き、全自動（押しボタンによらず全てのドアが開扉する）でのドア開閉としています。

半自動ドアでのドア開閉

４月２０日より、全自動でのドア開閉

※換気機能のある車両や送風機能のある車両もあります。新幹線は全て換気機能を有しています。

また、運転士が出庫時の点検をする際、各車両の一部の窓を１cm程度開け、走行時に車内が換気されるように取り組んでいます。

運転士が窓を開けて換気を実施

（３）乗務員の「お客さま用マスク」「アルコール消毒液」の携帯

咳やくしゃみ等の症状を伴った体調不良を訴えるお客さまが車内にいらっしゃる場合、「お客さま用マスク」をお渡しして着用していただきます。
また、体調不良のお客さまを救護したのち、お客さまが使用されていた座席や手すり等を「アルコール消毒液」で消毒します。

携帯用アルコール消毒液

（４）車内トイレに除菌スプレー設置

主に東北本線、仙山線、磐越西線、常磐線、仙石東北ラインの車内トイレに、除菌スプレーを設置しています。

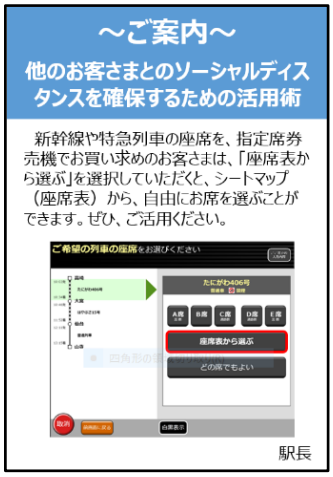
車内トイレの除菌スプレー

（５）車内におけるソーシャルディスタンスの確保

・指定席券売機を設置している各駅では、指定席券売機で指定席券をお求めの際に、シートマップ（座席表）からお選びいただけることをお知らせする案内掲示を行っています。

・みどりの窓口で指定席券を発売する際には、他のお客さまとの間隔を空けて発売する取組みを行っています。
※空席は発売時点での状況となるため、ご乗車の際には他のお客さまが近くにお座りになる場合がございます。

・駅での放送案内において、新幹線をご利用の際はできる限り他のお客さまとの間隔を空けてご利用いただくようご協力をお願いしています。



指定席券売機の案内ポスター

・左沢線や奥羽本線においては、日中時間帯、通常２両編成で運転を行っておりますが、学校の再開に伴い、登校日や下校時間等について自治体や学校から情報をいただき、可能な範囲で車両を増結して混雑緩和を図っています。

３　国・自治体等との連携

（１）駅や車内での啓発放送

国土交通省や厚生労働省からの要請により、テレワークやオフピーク通勤へのご協力のお願いや、都道府県をまたぐ不要不急の移動を控えていただくお願いを放送で行っています。

（２）啓発ポスターやチラシの掲示

国や自治体作成の啓発ポスターを、主要駅のデジタルサイネージや業務用ポスターグリップに掲示しています。

仙台駅在来線中央改札口前のデジタルサイネージ等

ポスターの掲示（仙台駅）

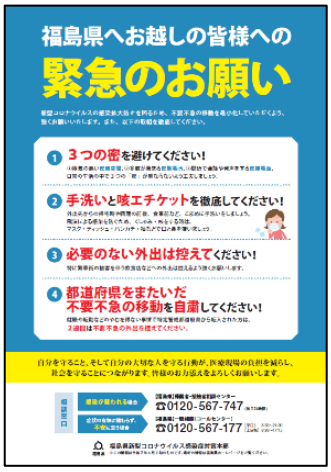
（３）駅における啓発活動への協力

自治体が取り組んでいるさまざまな啓発活動への協力を行いました。

・山形県による検温、感染症拡大防止啓発活動（山形駅・米沢駅）への協力

・福島市による福島駅での感染症拡大防止啓発活動への協力

山形駅



福島駅

（４）自治体への協力

・福島観光コンベンション協会による「オンライン帰省動画～自宅にいながら福島に帰ろう～」（帰省できない方のために、オンラインで帰省を体感していただくための動画）作成に協力しました。

福島駅長（左）からもコメントを寄せています。

・宮城県遠田郡美里町による「コロナにまけるな！メッセージでひろがる美里プロジェクト！」（地元の企業や住民からのメッセージ動画）作成に協力しました。

小牛田駅長（右）からもコメントを寄せています。

４　店舗・ホテルでの取組み

エキナカや駅ビルの店舗、ホテルにおいても、飛沫拡散防止シートやアルコール消毒液を設置するとともに、客席や会計時のソーシャルディスタンスを確保する取組みを行っています。

飛沫拡散防止シートの設置（仙台駅構内 NewDays）

アルコール消毒液の設置（ホテルメトロポリタン仙台）

店舗内客席間隔確保のご案内（仙台駅構内 麺飯甜）

店舗でのお客さまの並び位置のご案内

（S-PAL 仙台 エキチカキッチン）