



2020年3月26日  
JR東日本 仙台支社

## 仙台駅「ヨリ未知 SENDAI ポータル」インバウンドステーションの実績報告

JR 東日本では1月21日(火)から2月29日(土)まで、インバウンドのお客さまの快適な旅をサポートし、仙台駅内外の魅力を体感していただくため、期間限定でインバウンドステーションを設置いたしました。今般、取り組みが終了いたしましたので、結果についてご報告いたします。

### 1 実施概要

- (1) 期間 2020年1月21日(火)～2月29日(土) 40日間
- (2) 場所 仙台駅2階 ヨリ未知 SENDAI ポータル
- (3) 営業時間 8:00～20:00
- (4) 運営協力 (株)インアウトバウンド仙台・松島
- (5) 内容
  - ・インバウンドのお客さまに向けた各種ご案内
  - ・訪日外国人利用者へのアンケート
  - ・仙台駅周辺およびエキナカを巡るミニツアー等のご紹介
  - ・クーポンの発行・ノベルティの交換等



ツアーのパフレット



問い合わせ対応

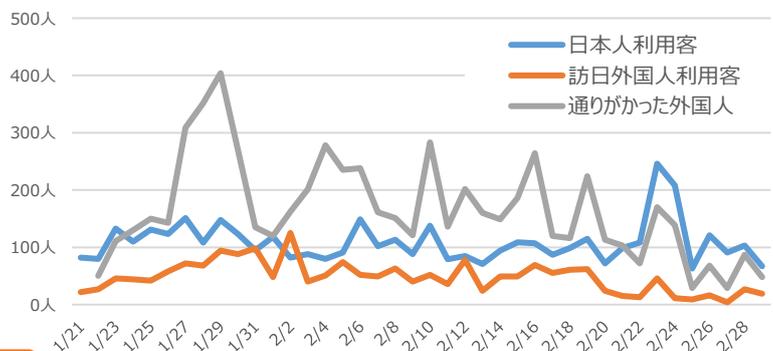
### 2 実施結果

#### (1) インバウンドステーション利用者実績

利用者は40日間で6,277人、一日当たり157人のお客さまにご利用いただきました。そのうち、訪日外国人のお客さまが1,920人(31%)、一日当たり48人を占めました。



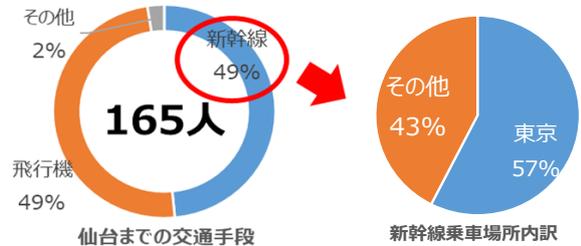
利用者の大半が台湾、中国、タイからのお客さまでした



## (2) 訪日外国人利用者へのアンケート

### ① 仙台までの移動手段

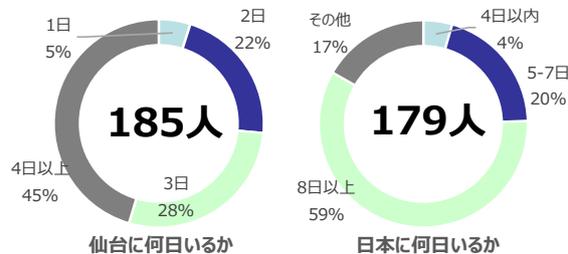
仙台までの移動手段についてアンケートを行いました。そのうち、49%は仙台空港からで、残りの49%は新幹線の利用者でした。新幹線の半数は東京からの利用者でした。その他、近くは青森や秋田、北海道からの利用者でした。



4割以上が、東京以外からの来訪者でした

### ② 滞在日数について

訪日外国人に仙台・日本での滞在日数についてアンケートを行いました。仙台での滞在日数は、3日および4日以上が7割以上を占めました。また日本での滞在日数は8日以上が6割を占め、ビジネス等の長期滞在者(その他)が2割弱となりました。



仙台での滞在日程は3日以上が大半でした

## (3) 仙台駅周辺およびエキナカを巡るミニツアー等のご紹介

当日参加ツアーをはじめ、約50種類のツアーを販売しました。もっとも評価いただいたのは、東北の地酒3種類を飲み比べる「エキナカ酒ツアー」で、一人旅の男性を中心に13名のお客さまにご利用いただきました。

販売したツアー	参加国籍							参加人数 合計
	日本	アメリカ	台湾	オーストラリア	香港	タイ	ドイツ	
エキナカ酒ツアー	5人	2人	1人	1人	1人	1人	1人	13人
エキナカおみやげツアー	-	1人	-	-	-	-	-	1人
合計	5人	3人	1人	1人	1人	1人	1人	14人

## (4) クーポンの発行・ノベルティの交換等

- ・三原慧悟(みはらけいご)氏の動画は各メディア合計約25万回再生を達成しました。
- ・エキナカ・駅ビルで利用可能なクーポンを約750名のお客さまに配布しました。
- ・Japan Shopping Festival 東北のパンフレットおよびクリアファイルを各500枚配布しました。

## 3 今後の取り組み

2020年7月頃から「ヨリ未知 SENDAI ポータル」にて、インバウンドステーションを再び実施します。あわせて、2020年3月に東京駅八重洲口にオープンした JAPAN RAIL CAFÉ TOKYO との連携を検討し、首都圏からの誘客を促進します。2021年度から始まる東北6県 DC に向けて受入態勢の強化を図ります。



JAPAN RAIL CAFÉ TOKYO (東京駅八重洲口)



TOKYO