

2020年3月26日  
JR 東日本仙台支社  
宮 城 県  
仙 台 市



## 「TOHOKU MaaS 仙台 trial」実証実験(STEP1)の結果について

東日本旅客鉄道株式会社・宮城県・仙台市では、2020年2月に観光型MaaSとして仙台エリアを中心に「TOHOKU MaaS 仙台trial」の実証実験を実施しました。  
今回の結果を踏まえ、機能の改善やサービスの拡大に取り組んでまいります。

### 1 実証実験概要

#### (1)実施期間

2020年2月1日(土)～2月29日(土)

#### (2)主なサービス内容

- ・「仙台まるごとパス」デジタルチケットの発売
- ・「国分町バル」デジタルチケットの発売
- ・「お土産スクラッチ」による割引券の発行
- ・レンタカー予約

#### <「仙台まるごとパス」デジタルチケット>

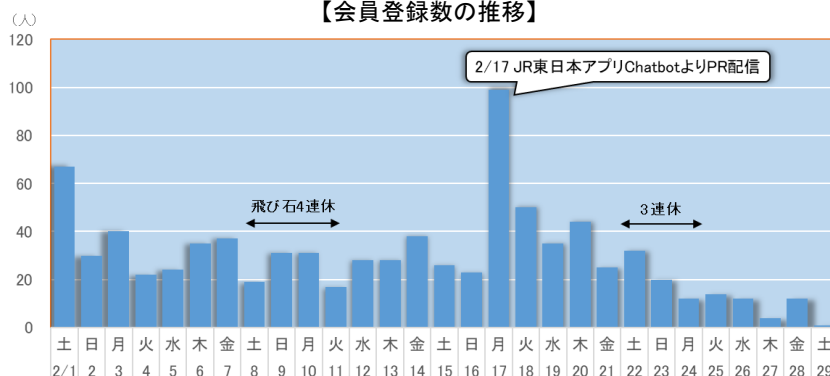


### 2 実証実験結果

#### (1)会員登録・各種サービス実績

実証実験STEP1は、1ヶ月間という短期間ではありましたが、多くの会員登録や各種サービスのご利用がありました。2月17日(月)に、LINEによる「JR東日本 Chat Bot」での告知を行った結果、専用サイトへのアクセス数と会員登録数が大幅に伸びました。

【会員登録数の推移】



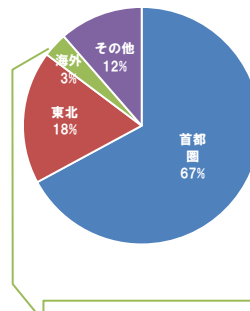
会員登録数	仙台まるごとパス デジタルチケット 発売枚数	国分町バル 発売枚数	お土産スクラッチ 発行枚数	レンタカー 予約件数	専用サイト 閲覧人数
856 人	183 枚	521 枚	117 枚	14 件	119,824 人

## (2)「仙台まるごとパス」デジタルチケット購入者へのアンケート

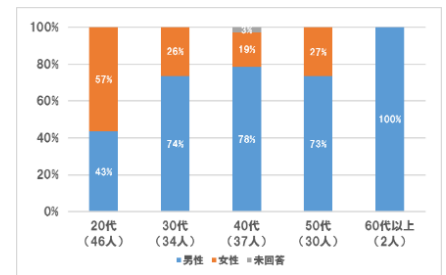
### ①利用者属性

「仙台まるごとパス」デジタルチケットの購入者は、首都圏からのお客さまが最も多く、海外からのお客さまは少なかったものの、台湾や中国からお越しの方にご利用いただきました。また年代別・性別では、20代は女性のご利用が多い傾向でしたが、全体としては男性の利用が多い結果でした。

【お住まいの場所】



【年代別・性別分布】



海外の利用者は台湾・中国からのお客さまでした

### ②ご利用の観光地(複数回答)

「仙台まるごとパス」デジタルチケットを利用して訪問した観光地は、仙台城跡(青葉城)、松島、瑞鳳殿が多い傾向でした。

観光地	人数	観光地	人数	観光地	人数
仙台城跡(青葉城)	53	山寺	11	三井アウトレットパーク仙台湾	4
松島	49	円通院	9	仙台市八木山動物公園	3
瑞鳳殿	44	秋保大滝	9	仙台市文学館	2
仙台空港	29	仙台うみの杜水族館	8	文化横丁	2
秋保温泉	21	作並温泉	7	スリーエム仙台市科学館	1
塩釜	17	仙台東照宮	7	多賀城	1
ニッカウキスキー宮城峡蒸溜所	12	定義如来西方寺	7	白石城	1
松島湾遊覧船	12	キリンビール仙台工場	5	まだ決めていない	10
大崎八幡宮	12	宮城県美術館	5	その他	10

### ③主なご意見・ご要望

- ・ユーザーによって利用できる範囲をカスタマイズできるようにしてほしい
- ・価格を下げた1日券があってもいい
- ・有人改札を通るのが面倒

## 3 今後の展開

今回のご利用動向やご意見・ご要望を参考に、2020年度に予定している「TOHOKU MaaS」実証実験STEP2に向けて機能改善やサービス拡大の内容を検討し、国内外から来訪されるお客さまの利便性向上を目指します。

詳細については決まり次第、お知らせいたします。