



2019年9月27日
JR東日本 仙台支社

秋のマナーアップ・キャンペーンの実施について

仙台支社では、2012年度から鉄道を快適にご利用いただくため、宮城県・福島県・山形県の高校生、教育関係の皆さまや警察の皆さまと連携し、毎年春と秋の年2回マナーアップ・キャンペーンを実施しています。

このたび16回目となる秋のマナーアップ・キャンペーンを行います。

1 キャンペーン期間

2019年10月1日(火)～10月31日(木)

2 今年度のテーマ

昨年度に引き続き、「座席占有」、「ドア付近のゆずり合い」、「混雑時のリュック」、「ドアばさみ防止」の4つのテーマで実施します。

(1) 「座席占有」

一人でも多くのお客さまに座席をご利用いただくため、荷物は棚の上、または膝の上に置いていただくよう呼びかけます。

【座席占有によりお客さまが座れない様子】
(磐越西線 郡山駅)



(2) 「ドア付近のゆずり合い」

乗降時間の増加は、後続や折返しの列車の遅延にもつながります。そのため、ドア付近を広く空け、スムーズに乗り降りしていただく「ドア付近のゆずり合い」を呼びかけます。

【ドア付近の滞留により乗降時間増加】
(東北本線 長町駅)



(3) 「混雑時のリュック」

リュックサックなどを背負ったままのご乗車は、乗り降りや車内通行の際にお客さまにぶつかったり、怪我をしたりする恐れがあります。乗車後、リュックサックは前に抱えるか荷物棚をご利用いただくよう呼びかけます。

【混雑時のリュックで通路が狭まる様子】
(奥羽本線)



(4) 「ドアばさみ防止」

乗降時、お客さまが周囲を確認しないままドアを閉めることで、ほかのお客さまがドアにはさまれる事象が発生しています。状況によっては大きな怪我につながる大変危険な行為です。列車のドアを閉める際は、周りにお客さまがいないことを確認してからドアボタンを押していただくよう呼びかけます。

【現在運行している列車のドアボタン】



【キャンペーンで使用するイラスト】



マナーを守って 心地よい場をつくりましょう。

Good manners create a pleasant atmosphere.



ドアを閉める際は、
周囲を確認しましょう。
Look around before closing the door.



座席に荷物を
置かないようにしましょう。
Don't put your bag on the seat.



乗り降りのため、
ドア付近は空けましょう。
Keep the doorway clear so people
can get on and off.



リュックは棚に置くか前に抱え、
周囲に注意しましょう。
Put your backpack in the luggage rack
or carry it in front of you.

3 取組み内容

- ・ 高校生による駅での呼びかけ（構内放送含む）と専用ポケットティッシュの配布
- ・ 駅や列車内にキャンペーンポスターの掲示（春から引き続き）
- ・ 乗務員による車内放送（在来線のみ）



【オープニングセレモニー（福島駅）】



【高校生による呼びかけ（仙台駅）】

2018 年度秋のマナーアップ・キャンペーンでは、お客さまから以下のような声が寄せられています。

【キャンペーン中にお客さまから寄せられた主な声】

- ・ 地元高校生とマナーアップ・キャンペーン、こういう取り組み気持ちがいいね。マナーは人それぞれ考え方が違うけど、浸透するように頑張ってください。
- ・ 乗車マナーが悪い人が多い。けれど、今日はこまめにリュックを降ろしてとか中まで詰めてと放送をしてくれたおかげで気持ち良く乗れたわ。ありがとう。

4 各地区における主な実施概要

(1) 郡山地区

- ① 日 時：10月8日(火) 7時15分～8時10分
- ② 場 所：JR郡山駅在来線改札前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、郡山少年センター、郡山警察署、鉄道警察隊郡山分駐隊、JR社員
- ⑤ その他実施駅：白河駅、鏡石駅、安積永盛駅、郡山富田駅、小野新町駅

(2) 郡山地区（福島エリア）

- ① 日 時：10月3日(木)、4日(金) 7時00分～8時10分
- ② 場 所：JR福島駅東口広場前（雨天時は新幹線改札内コンコース）
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、福島県教育庁県北教育事務所、県北地区高等学校生活指導協議会、阿武隈急行株式会社、福島交通株式会社、JRグループ会社、JR社員

(3) 会津若松地区

- ① 日 時：10月16日(水)、17日(木)、18日(金) 7時00分～8時00分
- ② 場 所：会津若松駅改札口及びホーム
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、会津教育事務所、
会津若松市内高等学校生活指導協議会、会津鉄道株式会社、JR社員
- ⑤ その他実施駅：喜多方駅

(5) 仙台地区

- ① 日 時：10月2日(水)、3日(木) 7時30分～8時10分（3日は8時00分）
- ② 場 所：JR仙台駅 2階ステンドグラス前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、宮城県教育庁、宮城県教育委員会、
仙台市教育委員会、宮城県高等学校PTA連合会、
宮城県、宮城県警察本部、鉄道警察隊、仙台中央警察署、
仙台市中央区少年補導協会、仙台市交通局、宮城交通株式会社、
JRグループ会社、JR社員
- ⑤ その他実施駅：白石駅、大河原駅、船岡駅、岩沼駅、名取駅、長町駅、東仙台駅、
塩釜駅、利府駅、亘理駅、東照宮駅、国見駅、陸前落合駅、
愛子駅、宮城野原駅、陸前原ノ町駅、小鶴新田駅、福田町駅、
多賀城駅、高城町駅

(5) 古川地区

- ① 日 時：10月4日(金) 7時00分～7時40分
- ② 場 所：JR古川駅 駅事務室前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、宮城県教育庁、鉄道警察隊、
古川警察署、宮城県教育委員会、JR社員
- ⑤ その他実施駅：鹿島台駅、小牛田駅、石巻駅

(6) 山形地区

- ① 日 時：10月8日(火) 16時20分～17時00分
- ② 場 所：JR山形駅 駅事務室前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内及び車内放送を含む）
- ④ 参加者：高等学校の代表生徒及び教員、JR社員
- ⑤ その他実施駅：米沢駅、新庄駅