

2016年4月22日
JR東日本 仙台支社

4月28日 びゅうプラザ仙台駅リニューアルオープン！ 訪日外国人旅行者向けサービスを強化します

東日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 東日本」)は、訪日外国人旅行者のニーズにお応えし、安心・快適にご利用いただくために、仙台駅にある旅行のお店「びゅうプラザ仙台駅」をリニューアルし、新たに訪日旅行カウンター、外貨両替センターを整備いたします。また仙台市は、仙台駅2階にある仙台市総合観光案内所をびゅうプラザ仙台駅内に移設し、名称を仙台市観光情報センターに変更いたします。これにより、JR東日本は仙台市と連携し、仙台駅を起点とした東北全域の観光ニーズに対応するワンストップ型サービスを開始いたします。

また、宅配・免税一括カウンター、プリペイド型SIMカード販売など、仙台駅構内における訪日外国人旅行者向け各種サービスの充実に向け取り組んでまいります。

1 びゅうプラザ仙台駅で展開する訪日外国人旅行者向けの新たなサービスの概要



訪日外国人旅行者向けサービス
= 仙台駅訪日旅行カウンター

外貨両替サービス
= ビューカード外貨両替センター JR仙台駅店

観光案内 サービス
= 仙台市観光情報センター

	仙台駅訪日旅行カウンター	ビューカード外貨両替センター JR仙台駅店	仙台市観光情報センター
運 営	JR 東日本 受託:(株)びゅうトラベルサービス	(株)ビューカード 受託:トラベックスジャパン(株)	・仙台市 ・公益財団法人 仙台観光国際協会
営業時間	10:00~19:00 (休日 18:00 まで)	8:30~19:00	8:30~19:00
主 な サービス	訪日外国人旅行者向け鉄道 パス類(ジャパン・レール・パス、 JR EAST PASS 等)の引換・ 発売、JR 券の発売など	外貨(33 通貨)と円貨の相互 両替 ・有人カウンター	仙台・宮城をはじめとした 東北の観光情報の提供・ 案内

2 仙台駅構内で新たに展開する訪日外国人旅行者向けサービスの概要

(1) 免税一括カウンター

訪日外国人旅行者向けに、仙台駅構内エキナカ店舗でのお買い物の免税手続きを一括で行うサービスを充実いたします。2016年5月1日(日)より開始予定。 ※申請手続き完了以降開始予定。

[運営] ヤマト運輸(株)

[サービス] 仙台駅構内エキナカ一部店舗の免税一括手続き(対象店舗は順次拡大予定)

(2) 手荷物宅配・手ぶらで観光便サービス

現在仙台駅エスパル地下1階で実施している手ぶらで観光便サービスを、新たにびゅうプラザ仙台駅横NewDays隣でも取扱いを開始いたします。また、仙台駅から仙台空港への宅配サービスも開始いたします。2016年4月28日(木)より開始。

[運営] JR 東日本東北総合サービス(株) 受託:ヤマト運輸(株)

[サービス] 手ぶらで観光便サービス(仙台駅から指定ホテルへ)

新宅配サービス(仙台駅から仙台空港へ)

(3) その他サービス

① プリペイド型 SIM カード の販売

びゅうプラザ仙台駅前に訪日外国人旅行者向けプリペイド型 SIM カードの自動販売機を設置します。2016年4月28日(木)より販売開始。

② 新・日本みやげ「LuckyDrop(ラッキードロップ)」の販売

東北六県の名所・名物などの魅力をオリジナルフィギュアとしてカプセルに詰め込んだ自動販売機をNewDays店舗等に設置し販売します。2016年4月27日(水)より販売開始。



SIM カード自販機



SIM カードパッケージデザイン



新・日本みやげ「LuckyDrop」カプセルフィギュア

3 オープニングセレモニーの実施等

(1) 仙台市と共同で「仙台市観光情報センター・びゅうプラザ仙台駅 オープニングセレモニー」を開催いたします。(主催:仙台市、JR 東日本仙台支社) …別紙参照

(2) びゅうプラザ仙台駅「来店記念グッズ」を プレゼント いたします!

- ・一般来所者向け: E5系(はやぶさ)ペーパークラフト *配布時間 10時00分から12時00分まで
- ・訪日外国人旅行者向け: 記念手ぬぐい 先着 200枚

(3) 仙台・宮城観光PRキャラクター「むすび丸」& 仙台駅オリジナルキャラクター「トキムネくん」がお出迎えいたします。 *お出迎え時間 10時00分から11時00分まで(予定)

(4) ビューカード外貨両替センターJR仙台駅店では、2016年5月8日(日)までに両替していただいたお客様先着300名様に「ノベルティグッズ」を プレゼントいたします!

(5) びゅうプラザ仙台駅リニューアル記念「びゅう旅行商品(東京・舞浜、函館コース)」を びゅうプラザ仙台駅来店者限定 で発売いたします! (発売は2016年5月31日(火)まで)

● びゅうプラザ仙台駅



● 場所 JR仙台駅 2階

