

Welcome Suica使用方法

● 搭乘电车时

使用Welcome Suica轻触自动检票机，无需购票即可乘车。



余额不足时，无法出站。请通过车站补票机充值后，再次轻触检票机读取部。

● 店铺购物时



● 自动售货机购买饮料时



● 寄存柜的Suica使用方法

Welcome Suica可作为寄存柜钥匙使用，也可直接用于支付。



※不可与现金同时使用。

取物时



※机型不同，操作方法可能存在差异。

Welcome Suica如此便捷

例如以下场所都能使用！



可使用Welcome Suica的主要商店



详情请见此处

<https://www.jreast.co.jp/sc/suicamoney/?src=gna>



关于Welcome Suica充值

Welcome Suica可在有Suica标识的车站自动售票机、便利店等进行充值。接受现金充值，充值上限为20,000日元。

● 自动售票机的充值方法



● 便利店的充值方法



告知店员“Suica充值”，并将Welcome Suica与现金交给店员。

● 7-ELEVEN店内等处SEVEN银行ATM的充值方法



◆ Welcome Suica可在有该标识的商店使用！

Welcome Suica可在日本购物时使用！即使属于无法用于搭乘列车的区域，亦可在日本各地有以下标识的商店使用。



短期用

让您的日本之旅更加舒适便捷！



Welcome Suica (短期用)



JR东日本IC卡“Welcome Suica”

可用于搭乘**列车、巴士**及**购物**，
轻触即可完成扣费，**方便快捷**。

购卡时无需预存金（押金）！

无需现金支付，轻松便捷！

余额不足时，
可在车站、便利店充值！

是**短期**停留日本
旅客的最佳选择！

Welcome Suica (短期用) 简介

①自使用开始日(购卡日)起, 28天有效。

支持充值, 可重复使用。一张卡可在有效期内重复使用。

无论是否在有效期内、或有无余额, 均不予退还充值余额。(不回收 Welcome Suica。)

购卡日即为有效期起算日, 第29天开始卡片将无法使用。

请务必于回国前, 在铁路或有  标识的商店用完卡内充值余额。

②卡片分为大人用与儿童用两种, 儿童亦可购卡。

儿童用 Welcome Suica 在充值后, 轻触检票机即可自动按儿童票价结算乘车区间的车费。

※满 12 周岁之日(生日前一天)后的第一个 3 月 31 日前均可使用儿童用 Welcome Suica。

※购卡时, 请出示儿童本人的身份证件(护照等)。

※若违规使用儿童用 Welcome Suica, 将会被要求支付自乘车站起的大人车费, 并加收该金额2倍的费用。

※亦可由家人代理购卡。(代理人购卡时, 需提供儿童本人身份证件。)

③轻触即可通过检票机, 简单便捷。(Touch&Go)

无需从卡包中取出, 轻触检票机读取部即可自动扣费。

④在各种商店享受轻松购物体验。

不仅限于搭乘列车, 亦可在有右示标识的商店购物。



⑤一张Welcome Suica, 带您玩转日本。

提供日本全国通用服务, 不仅限于 Suica、PASMO 区域, 可在日本全国有右示标识的铁路、巴士等使用。



⑥可在卡片中登录优惠车票。

详细介绍请见此处。 <https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHS/welcomesuica/index.html>



关于购买Welcome Suica (短期用)

●售卡处

可在成田机场、羽田机场、主要车站的 JR 东日本旅行服务中心窗口等、或设于成田机场及羽田机场的专用售票机购卡。

售卡处及营业时间详情, 请浏览主页。

<https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHS/welcomesuica/welcomesuica.html>



Welcome Suica
专用售票机

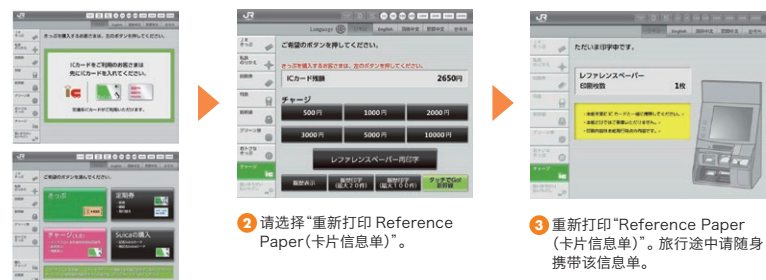


关于Reference Paper (卡片信息单)

可用于确认 Welcome Suica (短期用) 的有效期、优惠车票信息等。

旅客可自行重新发行 Reference Paper (卡片信息单)。旅行途中请随身携带该信息单。

■使用自动售票机、多功能售票机重新打印 Reference Paper (卡片信息单) 的步骤



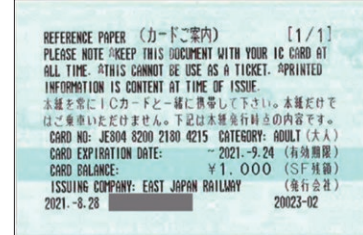
① 请确认待机画面后, 插入卡片。

② 请选择“重新打印 Reference Paper (卡片信息单)”。

③ 重新打印“Reference Paper (卡片信息单)”。旅行途中请随身携带该信息单。

●若遗失Reference Paper (卡片信息单), 可在Suica区域内的自动售票机、多功能售票机重新打印。亦或告知Suica区域内车站工作人员。

〈Reference Paper (卡片信息单) 示例〉



可使用Welcome Suica搭乘列车的区域

●最新各区域详情, 请浏览各公司主页。

●部分交通运输企业不支持使用本卡。

●上下车站均需在同一区域内。不可跨区域使用。

●即使属于无法用于搭乘列车的区域, 亦可在日本各地有  标识的商店使用。

交通系统IC卡
日本全国通用服务标志



· Suica, PASMO, Kitaca, TOICA, manaca, ICOCA, PiTaPa, SUGOCA, nimoca, HAYAKAKEN等IC卡的日本全国通用服务标志。

· 可在日本全国有  标识的铁路、巴士、商店等处使用。

其他

●使用记录打印及显示

可在 Suica 区域内的“自动售票机”、“多功能售票机”、“专用充值机”上确认及打印充值余额的使用记录(使用明细)。

●余额显示

可在 Suica 区域内的“自动售票机”、“多功能售票机”、“专用充值机”上确认充值余额。此外, 通过检票机时, 检票机显示屏上将显示充值余额。

●关于跨区域使用

Welcome Suica 可在日本全国有  标识的铁路、巴士使用, 但上下车站必须在同一区域内, 不可跨区域使用。在不同区域内使用时, 请提前购买车票。不慎使用 Welcome Suica 超出区域乘车时, 请告知下车车站的工作人员, 并出示 Welcome Suica 与 Reference Paper (卡片信息单)。需要以现金结算乘车区间的车费。

●Welcome Suica遗失后不予补发。

●Welcome Suica不可登录月票。

●Welcome Suica无法添加到Apple Pay。

●Welcome Suica无法使用时

在有效期内且充值余额充足的情况下无法用卡时, 可能存在以下问题, 请首先确认卡包等状态, 若仍然无法使用, 请咨询 Suica 区域内车站检票员。

- 卡包内有干扰与检票机通信的物品。
- 前一次使用时未通过检票机完成所需处理。
- 处于Suica区域外车站, 卡片需要进行处理操作。

此外, 卡片本身出现故障无法使用时, 将作以下处理。

■申请故障退款

- 根据所持卡片背面的卡号(以“JE”开头的17位数字)确认卡片状态, 并办理退款手续。
- 若卡片背面的卡号难以辨认, 则不予退款。

■故障退款

- 仅限手续次日以后~卡片有效期限到期日后的14天前, 可在Suica区域内的JR东日本售票处(Midori-no-madoguchi) 办理充值余额退款。**办理手续的当天不进行退款。**
- 办理退款手续时, 请携带“故障卡片”、“Reference Paper (卡片信息单)”、“其他所需资料”前往Suica区域内的JR东日本售票处(Midori-no-madoguchi)。

●东日本旅客铁路公司面向访日外国游客等的IC卡乘车券使用规则(条款)(英文)

<https://www.jreast.co.jp/e/welcomesuica/regulations.pdf>

●东日本旅客铁路公司IC卡乘车券使用规则(条款)(英文)

<https://www.jreast.co.jp/e/pass/suica/regulations.pdf>

●更多详情请见此处。

<https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHS/welcomesuica/welcomesuica.html>



仅限在本宣传册记载的目的范围内使用Welcome Suica。请勿用于变现、转售。