

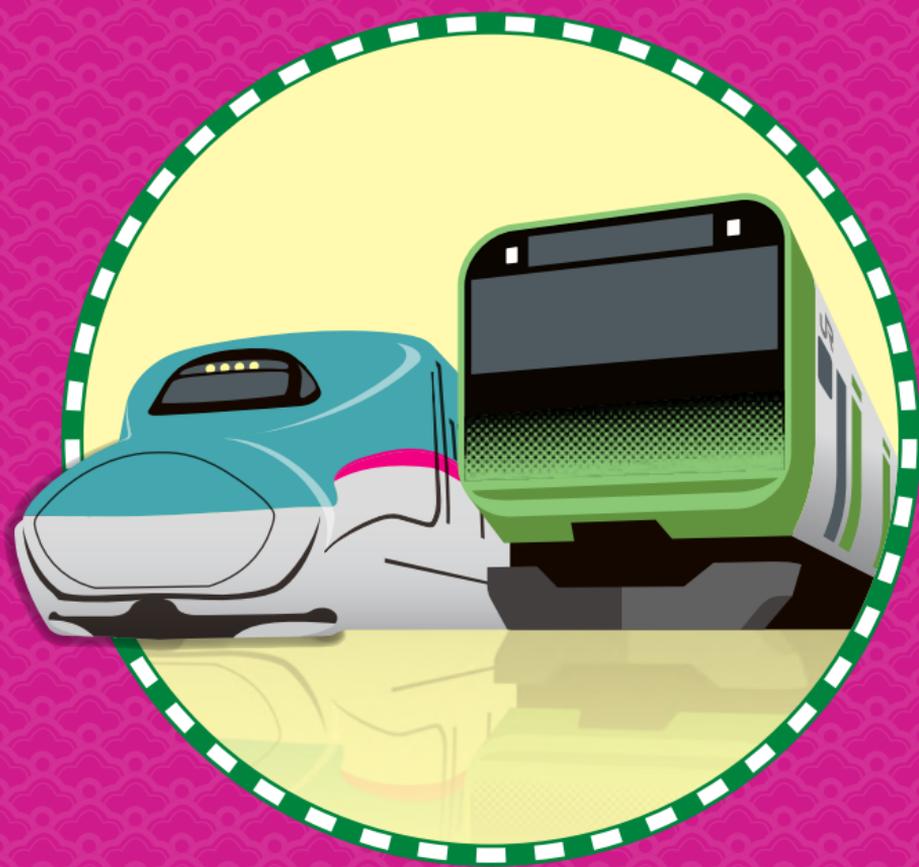
2025.3

简体字

JR
JR-EAST

JR 东日本 指南

JR 東日本ガイド



让您的旅行更加舒适!

旅行をより快適に!

*Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Mobile Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Apple, Apple Pay, iPhone, iOS, Touch ID, and Face ID are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

※照片及插图等仅供参考。※截至2025年3月的最新信息。

※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※モバイルSuicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※Apple, Apple Pay, iPhone, iOS, Touch ID, Face IDは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※写真・イラスト等はイメージです。※記載の情報は、2025年3月現在のものです。

车票种类 きっぷの種類

搭乘列车时必须持有车票。

列車をご利用の際には必ず乗車券が必要となります。

新干线／特快列车 新幹線／特急列車

车厢及座席种类 車両・座席の種類		车票种类 きっぷの種類
普通车厢 普通車	指定座席 指定席	特快指定座席票 指定席特急券
	自由座席(非指定座席) 自由席	特快自由座席票 自由席特急券
 绿色(头等)车厢 グリーン車	指定座席 指定席	特快指定座席票 特急券
		绿色(头等)车厢票 指定席グリーン券
 GranClass 超高档车厢 グランクラス	指定座席 指定席	特快指定座席票 特急券
		GranClass超高档车厢票 指定席グリーン券(グランクラス)

快车／普通列车 快速／普通列車

车厢及座席种类 車両・座席の種類		车票种类 きっぷの種類
普通车厢 普通車	指定座席 指定席	指定座席票 指定席券
	自由座席(非指定座席) 自由席	仅基本车票 乗車券のみ
 绿色(头等)车厢 グリーン車	指定座席／自由座席 (非指定座席) 指定席／自由席	普通列车绿色(头等)车厢票 普通列車用グリーン券

※JR东日本的列车全座席禁烟。

※JR东日本の列車内は全席禁煙となっております。

座席种类 座席タイプ

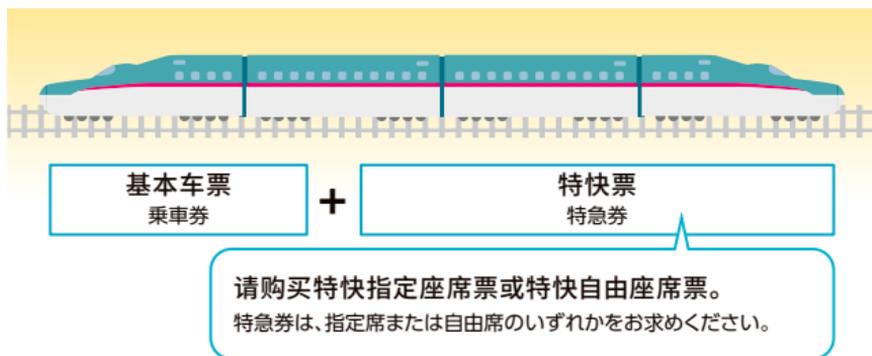


- 1 GranClass超高档车厢
グランクラス
- 2 绿色(头等)车厢 グリーン車
- 3 普通车厢 普通車

※照片均为新干线E5系列车厢的内部装饰。
※内装は、すべてE5系のイメージです。

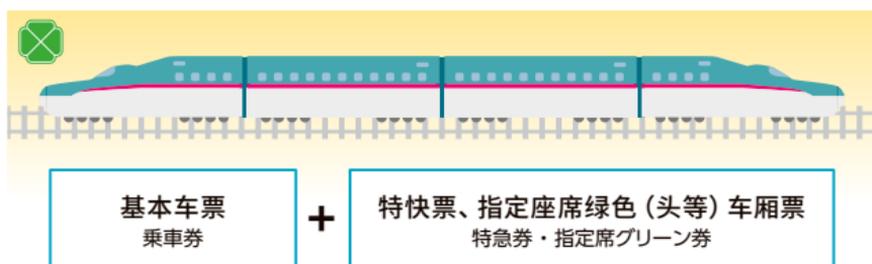
搭乘新干线及特快列车的普通车厢时

新幹線・特急列車で普通車を利用する



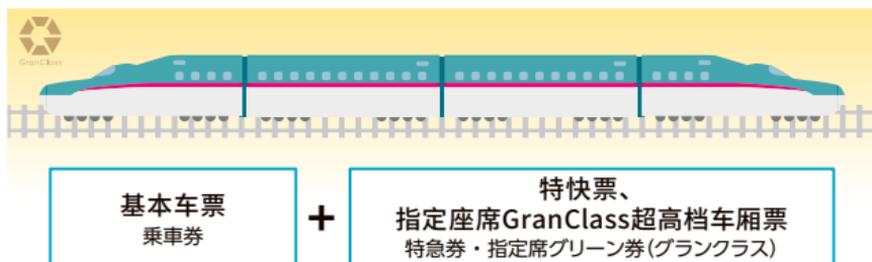
搭乘新干线及特快列车的绿色(头等)车厢时

新幹線・特急列車でグリーン車を利用する



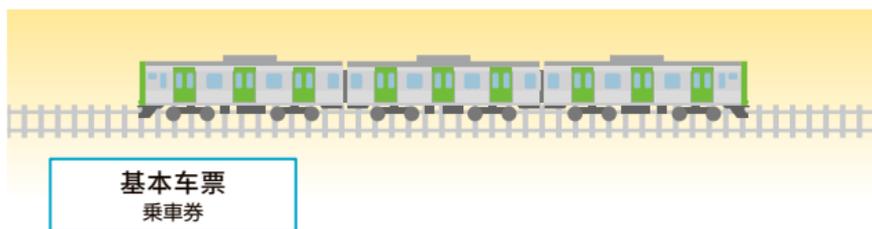
搭乘新干线的GranClass超高档车厢时

新幹線のグランクラスを利用する



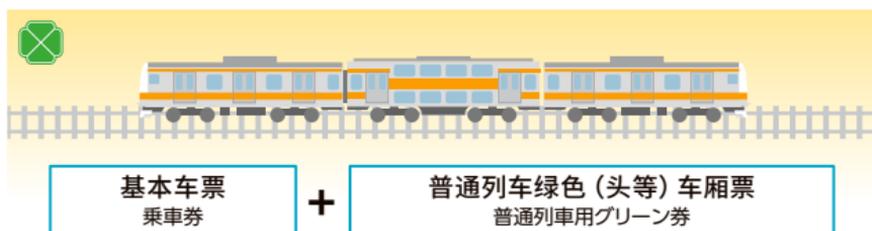
搭乘普通列车时

普通列車を利用する



搭乘快车、普通列车的绿色(头等)车厢(指定座席/自由座席)时

快速・普通列車のグリーン車(指定席・自由席)を利用する



购票地点 きっぷの発売箇所

JR售票处 (Midori-no-madoguchi) みどりの窓口

可购买日本全国的新干线、特快列车的基本车票、特快票、指定座席绿色(头等)车厢票。



全国の新幹線・特急列車の乗車券、特急券、指定席グリーン券などをお求めいただけます。



JR东日本旅行服务中心

除了销售入境旅游通票外,还提供旅行方面的咨询。为您周游日本全国提供支持。(部分店铺除外)

查看详情



インバウンドパスの販売を行うほか、旅のご相談も受け付けており、日本全国を楽しく旅するためのサポートをしています。(一部の店舗を除く)



地点与营业时间请在此处确认。

場所と営業時間は、こちらでご確認ください。

※可能未经预告更改营业时间或暂停营业。

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

JR东日本旅行服务中心



自动售票机 自動券売機

可在售票机上购买短距离车票。

※仅可使用现金。不接受信用卡支付。

近距離きっぷは券売機でお求めいただけます。

※現金のみ利用可能。クレジットカードは利用できません。

仅提供
日语和英语
界面



指定座席售票机 指定席券売機

可在指定座席售票机上购买新干线及特快列车的车票。选择出发地和目的地即可检索列车时间。此外,使用信用卡进行支付时需要输入密码。

※也有一部分售票机没有中文界面。

新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。なお、クレジットカードをご利用の場合には、暗証番号が必要です。

※一部中国語に対応していない券売機もございます。

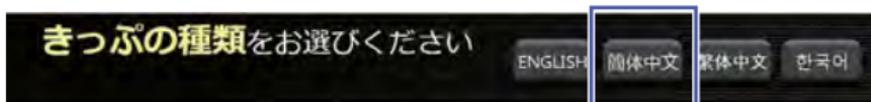
提供中文、
日语和英语
界面



车票的购买方法 きっぷの購入方法

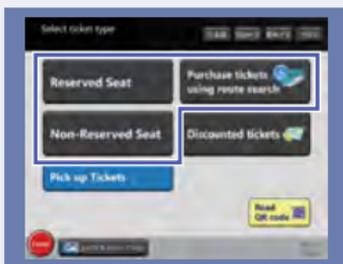
指定座席售票机的使用方法 指定席券売機の利用方法

请选择“简体中文”。「言語」をお選びください。



车票的购买方法 (各种周游券除外)

きっぷの購入方法 (各種パス類を除く)



可在指定座席售票机上购买新干线及特快列车的车票。选择出发地和目的地即可检索列车时间。

新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。

使用各种周游券时指定座席的预订方法

各種パス類を利用した指定席の予約方法



请选择画面中的“指定座席”按钮。画面上の「指定席」ボタンを押す。

[查看详情](#)

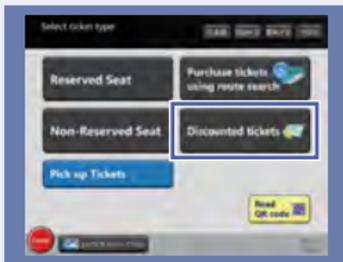


※使用“日本铁路通票”预订指定座席时，请选择画面中的“日本铁路通票”按钮。

※「JAPAN RAIL PASS」を利用して指定席を予約する際は、画面上の「JAPAN RAIL PASS」ボタンを押す。

各种周游券的购买方法 (日本铁路通票除外)

各種パス類の購入方法 (JAPAN RAIL PASSを除く)



选择优惠车票。

「割引きっぷ」を選択する。

[查看详情](#)



※仅限于在有效期内未经使用的情况下可以退票，各销售地点均可办理。退票需支付手续费。

※列车或其他交通工具的停运及晚点不符合退票条件，不予退票。(全面停运除外)

※払戻しは有効期間内で未使用の場合に限り、発売箇所で行ないません。払戻しには手数料がかかります。

※列車・その他交通機関の運行不能および遅延による払戻しはいたしません。(全面的な運行不能を除く)

车票说明 きっぷの見方

基本车票 乗車券

出发地 出発地
出发日期 乗車日
包括出发日期的有效天数 記載の乗車日から有効な日数
目的地 目的地
车费 運賃

特快指定座席票 指定席特急券

上车站 乗車駅
出发日期 乗車日
列车名称 列車名
费用 料金
车厢号码 号車番号
出发时间 出発時刻
下车站 降車駅
禁烟座席 禁煙席
座席号码 座席番号

特快车票 (未指定座席车票) 座席未指定券

上车站 乗車駅
出发日期 乗車日
费用 料金
下车站 降車駅
列车名称 列車名

凭本车票可使用特快列车上的空座（在部分列车有设定），请于车厢内的空座就坐。但是，当有持特快指定座席票的乘客对号入座来到您乘坐的空座时，请让出座位。特急列車の空席を利用できるきっぷです。（一部の列車に設定しています）車内の空席をご利用ください。ただし、利用している座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが席をお譲りください。

只要确定了您要搭乘的列车，可于上车前持未指定座席车票在车站的指定座席售票机或JR售票处（Midori-no-madoguchi）指定座席，而无须支付额外费用。*上车后即无法指定座席。

「座席未指定券」は、乗車する列車が決まったら乗車前に駅の指定席券売機・みどりの窓口にて追加料金なしで座席指定を受けられます。*車内では座席指定を受けられません。

特快自由座席票 自由席特急券

上车站 乗車駅
出发日期 乗車日
费用 料金
下车站 降車駅

短距离基本车票 近距離きっぷ

出发车站 出発地
车费 (下段为儿童车费) 運賃 (下段はこども運賃)

车站检票 駅改札

自动检票机 自動改札機

在车站通过自动检票机时，请注意以下事项。

- 请把车票插入检票机的车票插入口。
- 通过自动检票机后，请取回从另一端送出的车票。
- 出站时，单程车票将被自动检票机回收。



駅で自動改札機をご利用の際は、以下の点にご注意ください。

- きっぷは改札機の乗車券投入口に入れてください。
- 入場の際は、自動改札機の反対側から出てくるきっぷをお取りください。
- 出場の際は、片道きっぷは自動改札機内に回収されます。



可利用自动检票机的车票

自動改札機で利用可能なきっぷ

可利用自动检票机的车票，是背面为黑色的磁性车票（月票大小的大尺寸车票或小尺寸的短距离车票）。

自動改札機では、きっぷ(大きな定期券サイズのきっぷ・小さな近距離きっぷ)の裏側が黒色の磁気券をご利用いただけます。



新干线自动检票机 新幹線自動改札機

持多张车票的乘客请将车票叠在一起后插入自动检票机。一次最多可插入4张。

複数のきっぷをご利用になるお客さまは、複数枚を重ねて新幹線の自動改札機に同時に投入してください。4枚まで同時投入が可能です。

※ 请同时插入基本车票和特快票。

※ 乗車券と特急券は同時に投入してください。



预付型IC卡 プリペイド型ICカード

Suica是由JR东日本发行的IC卡，可在搭乘铁路、巴士及购物时使用，非常方便。余额不足时，在站内即可轻松充值。



查看详情



Suicaは、鉄道、バス、お買い物でご利用いただけるJR東日本の便利なICカードです。残額が少なくなった場合は、駅構内で簡単に入金(チャージ)できます。

JR东日本 Suica



余额不足时请充值!

残額が少なくなったら、入金(チャージ)を!

在自动售票机上充值!

自動券売機で入金(チャージ)できます!

1



将Suica插入自动售票机或放在感应区平台上。

自動券売機にSuicaを投入またはトレイにのせる。

2



轻触 简体中文，选择充值金额。

简体中文 をタッチして、金額を選びます。

3



将现金投入自动售票机。

お金を自動券売機に投入します。

4



充值完毕!

チャージ完了!

搭乘铁路、巴士时 铁道・バスに乗る場合



轻触自动检票机。
自动改札機にタッチ。



确认显示的余额。
表示される残額をチェック。



前往目的地。
目的地へ移動。



轻触自动检票机，
自动结算车费！
自动改札機にタッチして、
運賃を自動精算！

※余额不足时，请在自动补票机上充值后，再次轻触自动检票机。

※残額が不足している場合は、自動精算機でチャージしてから自動改札機にもう一度タッチしてください。



在饮料自动售货机上使用时

飲料自動販売機でご利用の場合



按下商品按钮。
商品のボタンを
押します。



轻触读卡器，
直至听到咻咻声。
「ピピッ」と音がするまで
しっかりタッチ。



从取物口取出商品。
商品を取り出し口から
お取りください。

在商店使用时 お店で使う場合

1



请问您如何付款？
お支払いはどうしますか？

2



我想用Suica付款！
Suicaをお願いします！

3



轻触读卡器，
直至听到哔哔声。
「ピッ」と音がするまで
しっかりタッチ。

4



不用零钱，非常方便！
小銭いらずで、とっても便利！

Suica购物，快乐便捷！ 无需现金、轻松购物

可以使用
Suica的商店
ご利用いただける
お店



可在此标志的商店
使用Suica。

このマークがあるお店で
ご利用いただけます。

Suicaで楽しくお買い物！
現金いらずで簡単ショッピング

无需现金
現金不要



一卡在手即可轻松购物。

カード1枚で
お買い物ができます。

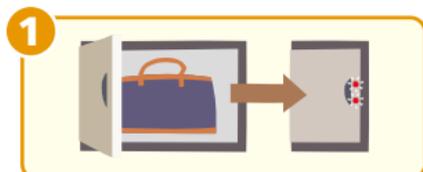
使用储物柜时 ロッカーで使う場合

Suica是储物柜的钥匙。
可使用Suica支付,但不能与现金并用。

Suicaがロッカーのキーになります。
現金と併用してのお支払いはできません。



寄存行李 預け入れ



放入行李,关上柜门后灯开始闪烁。

※灯亮时表示已占用。

荷物を入れ、扉を閉めるとランプが点滅する。

※ランプ点灯中は使用中です。



轻触Suica图标。

Suicaのイラストをタッチする。



用Suica轻触读卡器。

Suicaを受信部にタッチ。



请务必领取收据。

※收据上有储物柜的位置和咨询方式。

レシートを必ず受け取る。

※ロッカーの場所や問い合わせ先が記載されています。

取出行李 取り出し



在画面上选择“取出”。

画面の「取り出し」を選択。



用Suica轻触读卡器。

Suicaを受信部にタッチ。



打开柜门,取出行李。

扉を開け荷物を取り出す。

退卡 払いもどし

请持不再使用的Suica至Suica适用区域内的JR东日本各车站售票处(Midori-no-madoguchi)。500日元押金将退还给您。

※如卡片中尚有余额,将从余额中扣除手续费(最多220日元),剩下余额与押金一起退还给您。

不要になったSuicaは、Suicaエリア内にあるJR東日本の駅のみどりの窓口にお持ちください。500円のデポジットを返却いたします。

※カードに残額がある場合は、残額の合計から手数料(上限220円)を差し引いた金額に、デポジットを加えて返金します。



- 使用Suica储物柜时,请在取出行李后再退卡。
- “Welcome Suica”没有押金。此外,不能退还预充值余额。

- Suicaロッカーを使用されている場合は、荷物を取り出してから払いもどしをしてください。
- [Welcome Suica]にはデポジットはありません。また、チャージ残額の払いもどしはできません。

Welcome Suica

Welcome Suica能让您的日本旅行更加舒适!

Welcome Suicaで、日本の旅行をもっと快適に。



查看详情



JR东日本 Welcome Suica



Welcome Suica是为方便访日的外国游客而推出的IC卡。

- 无需支付押金,可使用28天。
无需支付500日元押金,因此回国时也无需办理退还押金手续。
※卡内充值的剩余金额不予退还。
- 除了可在铁路和公交车等交通工具上使用外,还可作为电子货币使用。
除了可在Suica和PASMO区域,以及全国互通区域内乘坐铁路和公交车时使用外,还可在商店、出租车、旅游设施等用于支付。
- 用Welcome Suica也可购买优惠车票。

Welcome Suicaは、訪日外国人旅行者の利便性向上を目的としたICカードです。

- 預り金(デポジット)なしで、28日間使用可能です。
500円の預り金(デポジット)をいただかないことで、帰国時の払いもどしの手間がなくなります。※入金(チャージ)残額の払いもどしは行いません。
- 鉄道・バス等で利用可能であるほか、電子マネーとして利用可能です。
Suica・PASMOエリアおよび全国相互利用対象エリアの鉄道・バス等のご利用以外に、店舗やタクシー、観光施設等でお支払いにご利用いただけます。
- Welcome Suicaでもおトクなきっぷを購入できます。

Welcome Suica Mobile

**通过iOS版Welcome Suica移动应用程序,
您也可以在手机上使用Welcome Suica。**

iOS向けのWelcome Suicaモバイルアプリを使用すると、
モバイル上でもWelcome Suicaを利用できます。



查看详情

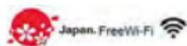


JR东日本 Welcome Suica Mobile



JR东日本 免费公共无线局域网服务

JR東日本 無料公衆無線LANサービス



该图标为无线网络的标示。
可在该标示附近使用无线网络。

このマークが目印です。
マークのある周辺でご利用いただけます。

查看详情



JR东日本 FREE Wi-Fi



关于JR-EAST FREE Wi-Fi JR-EAST FREE Wi-Fiについて

- 可免费使用无线互联网。
- 请在登录页面输入邮箱地址。
- 可多次登录使用。
- 無料でインターネットがご利用いただけます。
- エントリーページにて、メールアドレスをご登録いただく必要があります。
- 再エントリーいただければ何回でもご利用いただけます。

无线局域网配置: 设定方法

ワイヤレスLAN構成: 設定の仕方

- 1 选择SSID“JR-EAST_FREE_Wi-Fi”。
- 2 启动浏览器, 根据画面指示接入网络。仅首次使用时, 需要登录邮箱地址。

※使用本服务需要将设备设定为自动获取IP地址及DNS服务器地址。如已设定了IP地址及DNS服务器地址, 建议在使用前先记下原始设定。

- 1 SSID「JR-EAST_FREE_Wi-Fi」を選択してください。
- 2 ブラウザを起動し、画面の指示に従って接続してください。初回のみメールアドレスの登録が必要となります。

※本サービスをご利用いただくには、IPアドレス・DNSサーバーアドレスを自動的に取得する設定が必要です。既にIPアドレス・DNSサーバーアドレスに設定されている場合は、設定を書き留めておくことをおすすめします。

※为了让广大乘客能方便地接入互联网, 本服务并未采用需要事先设定无线局域网终端的WEP等高度安全的通信环境。如需要高度安全的通信环境, 建议使用安全性高的VPN(虚拟专用网络)或收费公共无线局域网。

※本サービスは皆様簡単にいただけるよう、無線LAN端末への事前設定が必要となるWEP等の高度なセキュリティは使用しておりません。高度なセキュリティを必要とする通信をされる場合には、安全性の高いVPN(バーチャルプライベートネットワーク)や有料公衆無線LANサービスをご利用になる事をおすすめいたします。

外币兑换 外貨両替

查看详情



交通便捷取钱也方便!



JR东日本 外币兑换



Viewcard外币兑换中心

ビューカード外貨両替センター



外币(下列31种货币)及日元可相互兑换。

外貨(下記の31通貨)と日本円の相互両替をします。

※可能未经预告更改营业时间或暂停营业。

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

美国 美金	加拿大 加拿大币	墨西哥 披索	巴西 雷亚尔	欧洲 欧元	英国 英镑	瑞士 瑞士法郎	挪威 挪威克朗
瑞典 瑞典克朗	丹麦 丹麦克朗	捷克 捷克克朗	匈牙利 福林	波兰 兹罗提	俄罗斯 卢布	新加坡 新加坡币	泰国 泰铢
韩国 韩元	香港 港币	台湾 新台币	中国 人民币	印尼 印尼盾	马来西亚 令吉	菲律宾 披索	越南 越南盾
澳洲 澳币	新西兰 新西兰币	斐济 斐济元	太平洋金融共同体 太平洋法郎	沙乌地阿拉伯 里亚尔	南非 兰特	阿联酋 迪拉姆	

JR East 电话服务

インフォライン



以中文、英语、韩语提供列车时间、到目的地的路径、车票购买方法、失物招领等信息。

营业时间是上午10点~下午6点。

(年末年初的假期除外)

中国語・英語・韓国語で、列車の時間、目的地へのルート、きっぷの買い方、お忘れ物などの情報を提供しています。

営業時間は午前10時~午後6時です。

(年末年始休日期間を除く)



CALL 050-2016-1603

不接受以电话预订座席。

電話での座席の予約は承っておりません。

JR东日本 电话服务



JR东日本网站

JR東日本ホームページ



使用包括英语在内的9种语言，
为您提供JR东日本的最新信息。

- 列车的运行信息 / 优惠车票 / 路线指南
- 推荐景点 / 客户支持服务
- 主要车站的站内地图 等

英語をはじめ9言語で、JR東日本の最新情報をご案内しています。

・列車の運行情報・おトクなきっぷ

・路線案内・おすすめの観光地

・カスタマーサポート

・主要駅の構内図 など

查看详情



JR东日本网站



JR East 信息中心

JR東日本インフォメーションセンター



为了让广大乘客能舒适地使用JR东日本, 位于主要车站内的JR East信息中心向您提供咨询服务。海外游客可用英语进行沟通(全年无休)。信息服务中心的标志是位于站内的醒目[**i**], 向乘客提供列车的运行时刻、景点介绍及其他JR的相关信息, 非常方便。欢迎您前来咨询。



お客さまにJR東日本を快適にご利用いただけるよう、主要駅構内にあるJR東日本インフォメーションセンターにて案内サービスを提供しております。海外からのお客さまには英語で対応いたします(年中無休)。JR東日本駅構内の大きな「i」マークが目印です。列車の運行時刻、観光案内、その他JRに関するお問い合わせに対応する便利な案内窓口です。どうぞお気軽にお立ち寄りください。

地点与营业时间请在此处确认。

場所と営業時間は、こちらでご確認ください。

※可能未经预告更改营业时间或暂停营业。

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

查看详情



JR东日本 信息中心



感到困惑时 困ったときは

常见问题 よくあるご質問

客户常见问题的回答可扫码二维码查看。

お客さまからよく寄せられる質問に対する回答はこちらから確認できます。

查看详情



JR东日本 常见问题



列车内及站台上的礼仪

列車内・ホームでのマナー

为了让广大乘客能舒适地搭乘列车，请您予以配合。

ご利用のみなさまが気持ちよく乗車できるよう、ご協力をお願いします。



请勿大声喧哗。

大声で話さない。



请勿独占座位。

座席を占有しない。



请勿妨碍其他乘客上下列车。

乗り降りの妨げをしない。



请将手机设为静音模式，并避免通话。

携帯電話はマナーモードに設定し、通話をしない。



请勿坐在地上。

床に座り込まない。



请勿乱丢垃圾。

ゴミを捨てない。



携带、摆放行李时请勿妨碍到其他乘客。

荷物の持ち方・置き方に配慮する。



请勿冲上就要关门的列车。

駆け込み乗車をしない。



请勿边走边使用智能手机。

歩きながらスマートフォンを操作しない。



请勿使用自拍杆。

自撮り棒で撮影をしない。