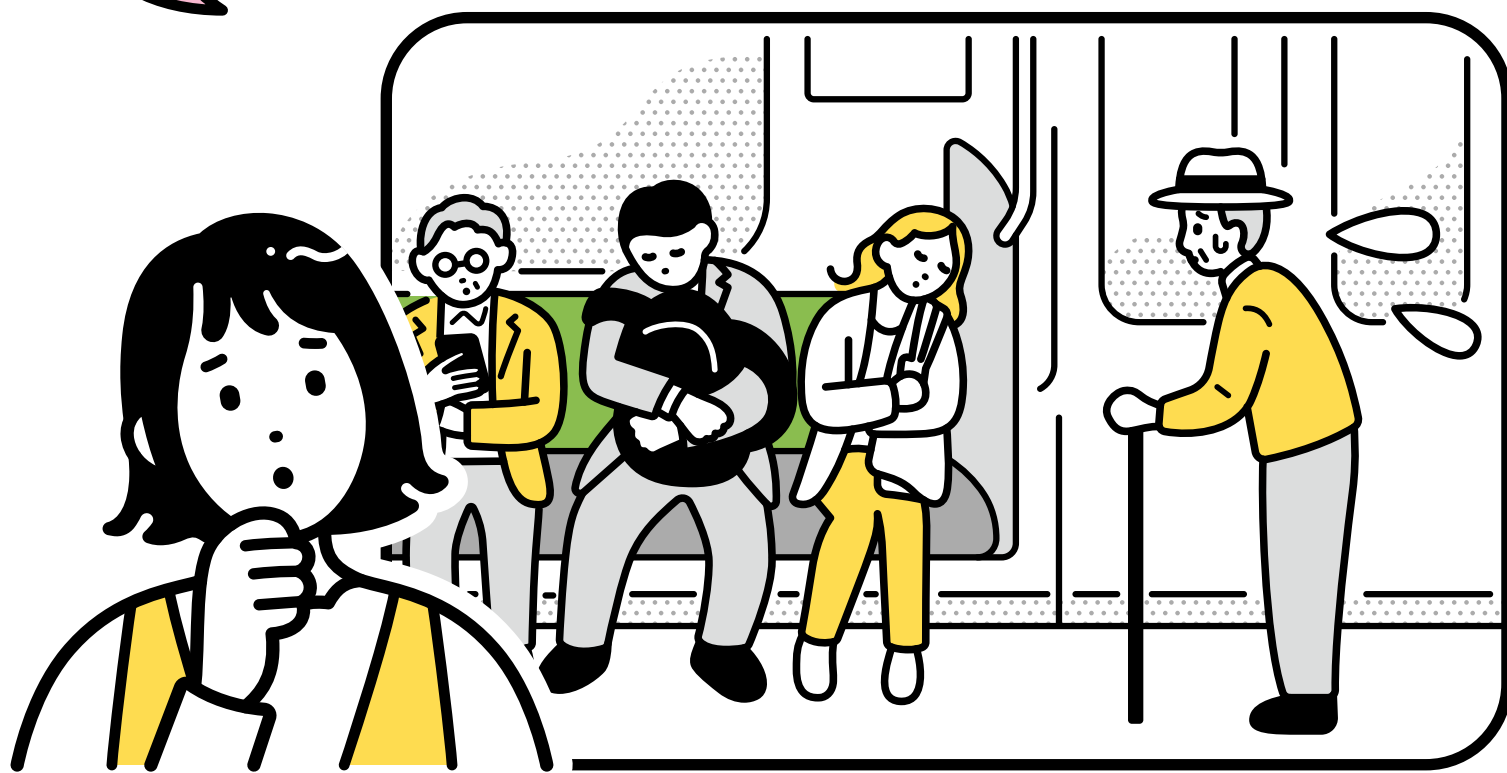


列車の中で**杖を使っている人**を
みかけたんですけど、どうしたらよいかわからなくて…。
私たちに何かできることってないですか？



もし座席に座っている時に杖をお使いのお客さま
やお身体の不自由なお客さまを見かけましたら、
**お声かけいただき、座席をお譲り
いただく**等のご協力をお願いします。



優先席・フリースペースのご案内

さまざまなお客さまが安心して快適にご利用できるよう優先席を普通列車の各車両に設置しています。



優先席は、**ご高齢のお客さま、お身体の不自由なお客さま、内部障がいのあるお客さま、妊娠中や乳幼児をお連れのお客さま**などに優先してご利用いただく座席です。**優先席を必要とされる方に席をおゆずりください。**ご理解とご配慮をお願いいたします。



マタニティマーク

ヘルプマークとは？

ヘルプマークとは、外見からわからなくても援助や配慮を必要としている方が、周囲に配慮を必要としていることを知らせ、援助を得られやすくするマーク(JIS規格)です。
在来線の優先席付近にヘルプマークステッカーを掲出しています。



駅構内のバリアフリー化

駅構内にもバリアフリー設備が数多くあります。バリアフリー設備の利用を必要としている方へのご配慮をお願いします。

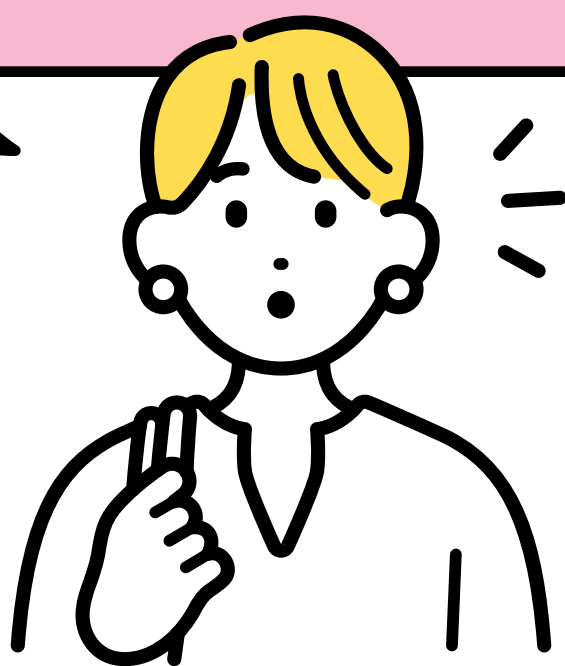


バリアフリースペース

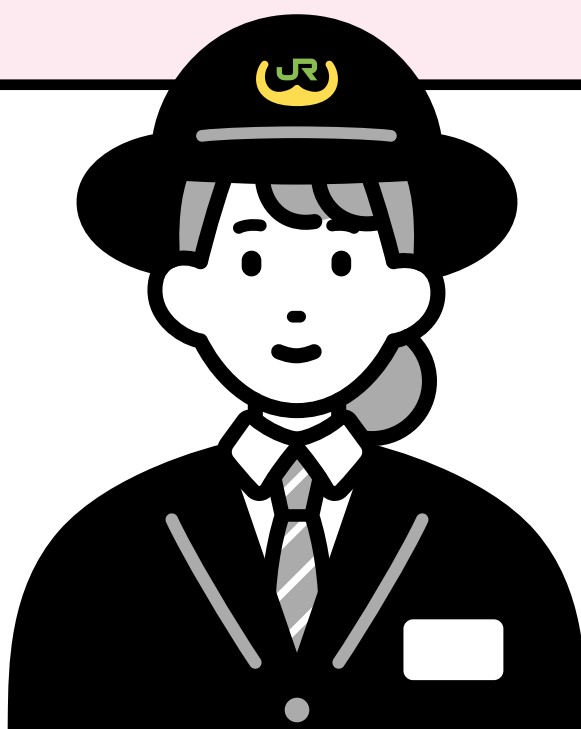


エレベーター

お身体の不自由な方が駅構内で
困っている様子でした。どのように
お声かけすればよいですか。



お困りのお客さまを見かけましたら、「**お手伝い
しましょうか**」等のお声かけをお願いします。
全てのお客さまが安心して鉄道をご利用いただけますよう、社員をはじめ、お客さまにもお声かけの
ご協力をお願いする「**声かけ・サポート**」
運動を実施しております。



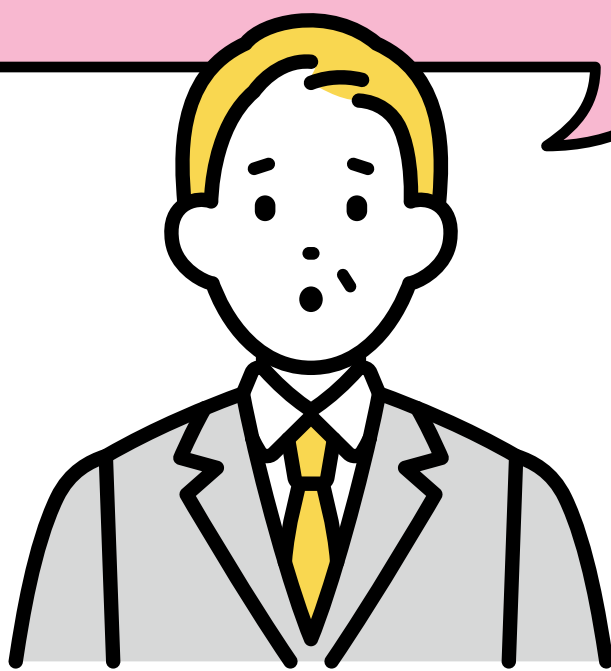
視覚に障がいのあるお客さまが点字ブロックよりホームの端を歩いていたたり、転落しそうな場合はためらわず「^{はくじょう}白杖をお持ちの方(盲導犬をお連れの方)、止まってください」等のお声かけをお願いします。



白杖の人、止まって！
あぶない！



駅でエスカレーターは歩かずに
立ち止まって使って欲しいというポスターを
見かけました。どうして歩いちゃいけないんですか？



エスカレーターは立ち止まらずに利用すると**転倒**
や転落等思わぬ事故やおケガの原因にも
つながります。ご利用の際には**ベルトにつか**
まり、立ち止まった状態でご利用されるこ
とをお願いしております。



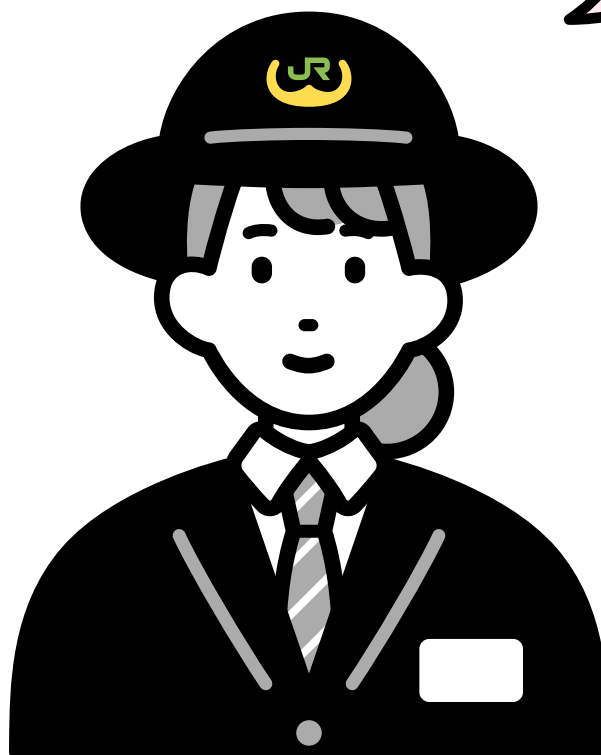
駅で歩きスマホをやめましょうというポスターを見ました。
どうしてダメなんですか？



歩きながらのスマートフォンや携帯ゲーム機等の操作は、周囲のお客さまとの衝突や線路への転落等、思いがけない**トラブルや事故**につながるおそれがあります。

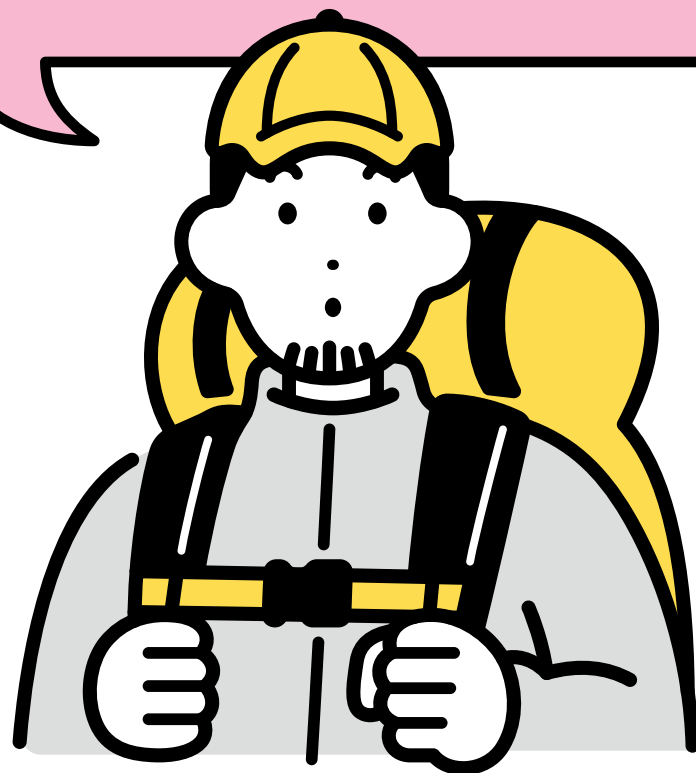


お客さまとの
衝突

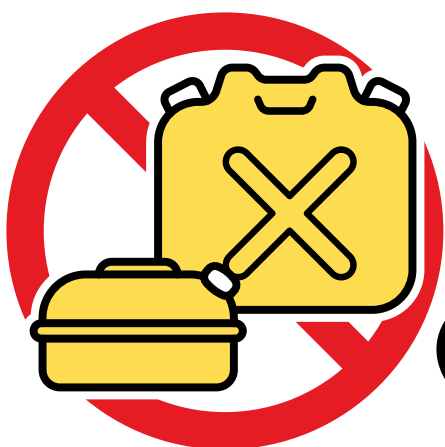


線路への転落

列車の中に持ち込んでは
いけないものがあると聞きました。
どんなものがダメなんですか？



刃物等、他のお客さまに危害を及ぼす恐れがある**危険物**や、**暖炉**や**コンロ**のような他のお客さまに迷惑をかける恐れがあるもの等は持ち込みが禁止されています。



混雑している電車でなかなか降りられません。どうにかならないですか？



ドア付近に立ち止まるとお客さまが通りにくくなり、乗り降りに時間がかかります。**ドア付近にお立ちのお客さまはいったんホームに降りるなど、ドアの前を広く空けて**お待ちください。



お客さまの**乗り降りに時間がかかると、列車の遅れにつながります。スムーズな乗り降り**ができるようにご協力をお願いします。

駅でキャリーバックを持った人と
ぶつかりそうになりました!!



キャリーバックなどの**大型のお手荷物**は、
できるだけ体に近づけて歩きましょう。
エスカレーターや階段ではお手荷物から手を離さないように気を付けて、急な立ち止まりや方向転換はおやめください。まわりのお客さまへの配慮をお願いします。



落下による事故

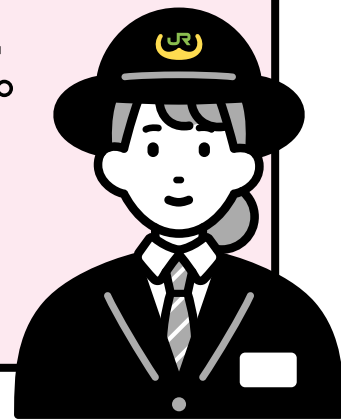


衝突によるケガ

大型の荷物に関するマナーのお願い

荷物棚に収まらない大きさのお手荷物は荷物置場または通行の妨げにならない場所に置いてください。

新幹線や在来線の特急列車の一部の車両の車内またはデッキスペースに、**車内荷物置場**を設置しています。
キャリーバックやスポーツ用品などの**大型のお手荷物**をお持ちの際にご利用ください。



通行や乗り降りの妨げになる
通路、デッキ、乗降ドア前など
に置くことはおやめください。



荷物棚に置く場合

上げ下ろしの際には、
周りのお客さまや荷物
に注意しましょう。

足元に置く場合

列車の揺れや急停止に
備え、転がらないように
ストッパーをかけましょう。

座席前後に置く場合

前の座席のリクライニングの妨げになら
ないよう、置き方にご注意ください。

※車種、車両により荷物棚のサイズが異なります。

車内マナーのお願い

混雑時は、手荷物をあみ棚の上など他のお客さまのご迷惑にならない場所に置いてください。思わぬケガやトラブルが発生する場合があります。



※一部車両に大型の手荷物用の荷物置場がございます。

車内での食事は、周りのお客さまへのご配慮をお願いいたします。



車内が暑いような気がします。天候や混雑率などに応じて**空調は調節するんですか？**



車内温度は**外気温や湿度、混雑状況に応じて車両ごとに自動調節**しています。

また、設定温度を路線ごとに変更するなど、ご利用のすべてのお客さまに快適な車内環境を提供できるよう努めてまいりますが、温度の感じ方には個人差がございます。

暑さや寒さを感じる場合は適宜、衣類で調節していただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。

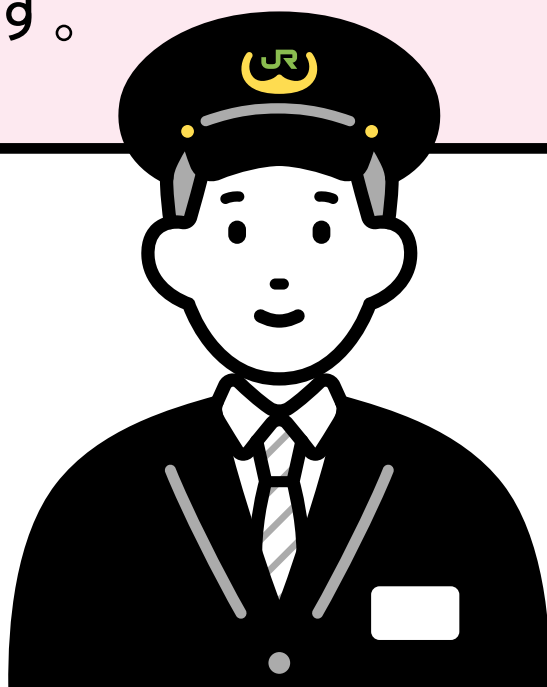


電車内や駅構内で列車などの
撮影をしてもいいですか？



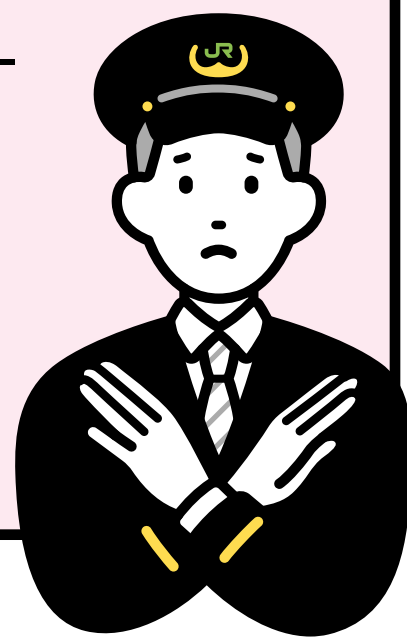
個人的な趣味などでの撮影は禁止していませんが、
**運行中の列車に向けてのフラッシュの使用、ホーム
での脚立の使用、立ち入り禁止エリアでの撮影など
列車の運行に支障をきたすような
行為**はおやめください。

安全上の問題がなくても、他のお客さまとトラブル
になる場合もあるため、撮影する際は、十分なご配
慮をお願いします。



点字ブロックの上や外側での撮影、立ち入り禁止エリアでの撮影は、**大変危険です**ので**おやめください**。ルールとマナーを守って**楽しく安全に**撮影しましょう。

※安全確保のため、撮影について制限や注意をさせていただきます場合があります。



以下のような行為はおやめください



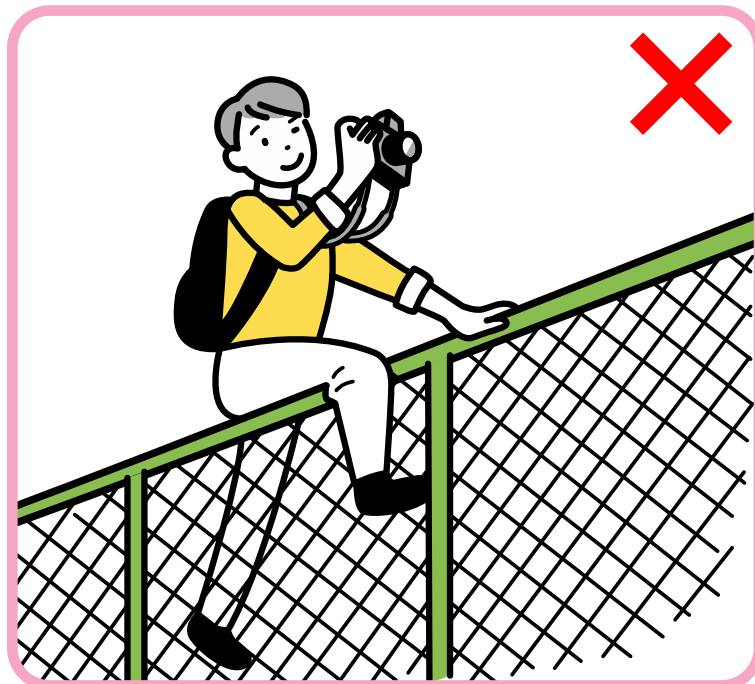
点字ブロックの上や外側での撮影



脚立や三脚、フラッシュを使用した撮影



無断で他のお客さまや係員を撮影



立ち入り禁止エリアでの撮影