

高崎駅 SL・ELぐんま おもてなし

高崎駅紹介

1884年5月1日、高崎駅開業。

新幹線2線区、在来線6線区と高崎支社を代表するターミナル駅。

四季島・SL・DL・ELなど多数の観光列車の運行がある。

乗車人数は22,940人/日(2021年度)。

高崎の紹介

「縁起のいいまち」

・榛名神社 ・白衣大観音 ・縁起だるま

「音楽のあるまち」

・群馬音楽センター ・高崎芸術劇場

・Gメッセ群馬など

・高崎駅では、ピアノの設置、新幹線発車メロディーの変更(2023/7/2まで)

「パスタのまち」

・年に一度「キングオブパスタ」開催

おもてなし紹介

・地域の皆様と当社社員共同によるお見送り、お出迎え

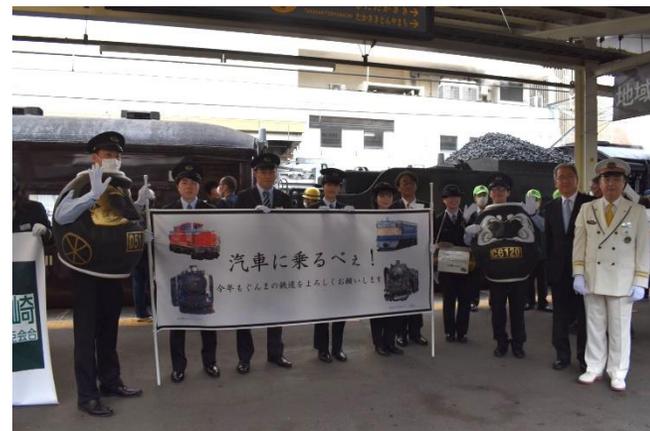
→オリジナル横断幕を掲げて、お客さまをお見送り/お出迎えします！

・SLだるま着ぐるみとの写真撮影

→SLだるまが見られるのは高崎駅だけ！

・お見送り/お出迎え用オリジナル手旗、ステッカーの配布

→駅員がお客さま一人ひとりに直接手旗をお渡しします！



新前橋駅2023年夏『SLぐんま』おもてなし

新前橋駅・前橋市紹介

新前橋駅は前橋市の西部に位置する駅で、2021年7月1日に開業100周年を迎えました。上越線と両毛線の分岐駅となっているため、お乗り換えでご利用されるお客さまが多いのが特徴です。また、駅の西側には高崎車両センターや新前橋運輸区が併設されています。

「水と緑と詩のまち」前橋市は群馬県の県庁所在地であり、赤城山や利根川といった群馬県を代表する大自然のほか、地上33階建て、高さ153.8mの群馬県庁舎もあります。

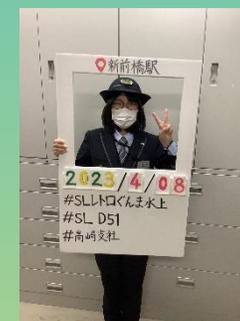
この夏もSLをさらに盛り上げてまいります！



©前橋市観光コンベンション協会提供

おもてなし紹介

- ・横断幕、手旗を使ったおもてなし！
→ 駅員が作成したオリジナル横断幕等でお出迎え、お見送りをします。
- ・来駅記念鉄道カードの配布！
→ 駅員が作成したオリジナルの鉄道カードを配布します。
- ・SNS風フォトフレーム
→ 駅員が作成したSNSの投稿で使えるフォトフレームです。
- ・SLメッセージボード
→ 駅員やお客さまみんなで作り上げるSLのメッセージです。
- ・前橋市公式キャラクターころとん(予定)
→ 現在調整中です。



渋川駅2023夏「SLぐんまみなかみ」おもてなし

土地・渋川駅紹介

渋川市は、日本の主要四島の最北端と最南端を結んだ円の中心に位置することから、「へそのまち」と呼ばれています。渋川駅は、石段街で有名な伊香保温泉の最寄り駅です。大正10年7月に開業し、2021年7月に開業100周年を迎えました。



※画像はイメージです。

おもてなし案の紹介

- ・乗車記念カード配布
- ・オリジナルポスターの掲出
- ・横断幕でお出迎え
- ・いしだんくん登場
- ・地域の皆さまと社員のお出迎え

※おもてなし内容は変更となる場合がございます。

<参考> SL春のおもてなしの様子



地域の方々による
おもてなし



いしだんくん登場

渋川名物へそ祭りをモチーフにした
渋川駅の顔出パネルで
記念写真をとっちゃおう☆

シブローくん
©JR東日本高崎支社

シブコちゃん
©JR東日本高崎支社



水上駅「SLぐんま水上」おもてなし

水上駅紹介

- ・ 1928年10月30日開業(今年で95歳)
- ・ 1931年9月1日、清水トンネル開通により上越線が完成し重要拠点となる
- ・ 1日の乗車人員はおよそ218人(2021年)
- ・ 日本で数少ないSLの転車台がある

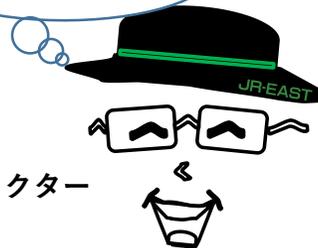
土地の紹介

みなかみの夏は大自然を満喫できるアクティビティが盛り沢山。

百名山に数えられる谷川岳登山、今流行のキャンプやグランピング施設も充実！

利根川の源流で楽しむラフティング・バンジージャンプを楽しんだ後は、温泉で汗を流してみませんか？

ようこそ水上へ！



水上駅オリジナルキャラクター
「谷川さん」

- ・ 地元、水上温泉女将の会、駅前商店街の皆さま並びに水上温泉のイメージキャラクター「おいでちゃん」によるホーム上でのお出迎え、お見送り
- ・ 駅社員がデザインした横断幕による社員・OB会によるお出迎え
- ・ 転車台広場では様々なおもてなしを用意してお待ちしています！
- ・ 夏の風物詩「風鈴」が駅内に涼しさを演出！
PRポイント
- ・ SLの始発着駅ならではの転車台を使用したSLの入換作業は必見です。また、旗を使用した操車担当の技にも注目です。

※おもてなし内容は変更となる場合がございます。

機関車の鼓動が旅情をかきたてます。
安中駅の停車時間は八分間
せっかくなのでホームに降りて、
記念撮影はいかがでしょうか。





横川駅で撮った蒸気機関車
黒いSLに、青空が映っていました。
漆黒の車体、あなたの目で是非見てください。

(株)JR東日本ステーションサービス 高崎支店 2023年夏「SLぐんま」おもてなし

上越線 沼田駅

2024年3月31日、沼田駅は開業100周年を迎えます！
このメモリアルYearを盛り上げていくため、沼田駅では様々なおもてなしを計画しています！
第1弾は「たんばらラベンダージャック」上越線～信越線～
両毛線～高崎線の各駅で、爽やかな香りの装飾を実施しています。たんばらラベンダーパーク最寄り駅の沼田駅から、夏を感じに出かけてみませんか？

信越線 磯部駅

『温泉記号♨』発祥の地、磯部温泉。
古くから温泉で人々を癒してきました。100年以上の歴史がある名物の『磯部せんべい』は、鉱泉を使って焼き上げていて、サクサクとした歯触りがたまりません！
昔ながらの懐かしい味はもちろん、いちごや抹茶、ゴマやみそなど、お店によって様々な味がありますよ。
食べ比べを楽しみながらお気に入りを見つけてください♪

信越線 横川駅

今年も横川駅の夏の風物詩、七夕飾りを実施します！
近隣の保育園・幼稚園のみなさまの「願い」がこもった短冊と七夕飾りを横川駅のホームに展示します。
色とりどりの装飾と夏限定の顔出しパネルで記念撮影もできますよ★
この夏はぜひ、横川駅に夏を感じに来て下さい！

★各駅のおもてなし紹介★



《横川駅》

★子ども駅長制服体験
(制帽のみ)

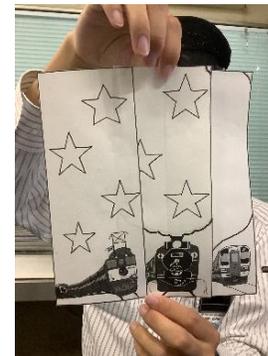
★スーパーボールつかみ

☆入場券購入で、ちよっぴり
プレゼントもありますよ！

《沼田駅》

★子ども駅長体験
(制服でSLをお出迎え)

★乗車記念ボード・
顔出しパネルで記念撮影



←社員がデザインした
オリジナル短冊



子ども駅長制服で
楽しい思い出を作ろう！



高崎運輸区 2023年夏 SL PRシート

高崎運輸区紹介

高崎運輸区は、約250名の運転士と車掌が在籍する職場です。

高崎線、両毛線、上越線、信越線、八高線をはじめ、SL、ELなどの乗務を担当しています。

今年度も高崎運輸区全体でSLを盛り上げていきます！

SL運転士の1日スケジュール

おはようございます！

出勤、乗務準備 6:30

出区点検 7:10

出区 8:10

客車と連結 9:00

高崎駅出発 9:56

水上駅到着 12:04

→入区、火床整理

14:40出区
15:15水上駅発車

17:14高崎駅到着
→入区、客車切り離し
入区点検

19:15退勤

お疲れさまでした！

※SLぐんまみなかみ号の場合

おもてなし紹介

☆高崎駅出発時

- ・お見送りの実施
オリジナル横断幕掲出とハンドベルの演出
- ・オリジナル列車カードの配布

☆SL車内

- ・オリジナル列車カードの配布
- ・沿線のお客さまへ、お手振りのご案内
- ・停車駅で行われるコト体験やイベントの紹介



ぐんま車両センター 2023年夏 SL PRシート

ぐんま車両センター紹介

1884年に高崎機関庫として創設、2022年3月に高崎車両センター高崎支所からぐんま車両センターに改称しました。八高線の気動車の他に蒸気機関車、ディーゼル機関車、電気機関車、客車、新動力車の検査・修繕を行っています。

SLの紹介



1988年に復活したD51 498と、2011年に復活したC61 20の2両が在籍しています。高崎地区の他、JR東日本管内各地に貸し出し、運転されています。

SL メンテナンス紹介

ぐんま車両センターではSLの仕業検査、交番検査の他に、中間検査Aという大規模な検査も行っています。中間検査Aは3～4カ月の時間を要し、動輪や台車を抜き取ったり各部品を取り外して分解し、検査や修繕を行います。

