

「TOHOKU EMOTION」よくあるご質問

(車両・座席について)

Q.座席は指定となっていますか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web)で購入いただける商品は、テーブル指定となっています。予約時の座席選択画面(シートマップ)にテーブル番号の記載がありますので、ご確認の上ご利用ください。

別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q.相席となる場合がありますか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web)で購入いただける商品は、相席となることはありません。申込みグループ毎でのテーブル指定となります。別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q.喫煙できるスペースはありますか？

全車禁煙で、喫煙できる場所はございません。

Q.ベビーカーや大きな荷物を置けるスペースはありますか？

ベビーカーや大型のキャリーケースを置けるスペースはございません。

(非日常空間を演出するため、荷物棚・帽子掛け等の設備は設けておりません)

Q.トイレは何箇所ありますか？

トイレは2箇所設置しております。

Q.パウダールームやおむつ替えシートはありますか？

パウダールームやおむつ替えシートは設置しておりません。

Q.車いすで乗車できますか？

3号車については、車いすのご利用を考慮したテーブルの高さにしてありますので、車いすでご乗車いただけます。

Q.ペットの同伴はできますか？

お食事をお楽しみいただく列車のため、ペットの同伴はご遠慮いただいています。

ただし、盲導犬・介助犬は除きます。

Q .往復利用する場合、久慈駅で停車時間が1 時間程度ありますが、そのまま車内で発車を待つことができますか？

久慈駅到着後、清掃およびデザートbuffetの準備をするため、車内で発車をお待ちいただくことはできません。

Q . 久慈駅到着後、車内に荷物を置いておくことはできますか？

防犯上や清掃などの管理上、車内にてお預かりすることはできません。

往復のご利用の場合は、乗車前に八戸駅にあるコインロッカー、もしくは八戸駅 2 階にある総合観光プラザ（いずれも有料）にお荷物を預けてご乗車いただくことをおすすめいたします。

Q .取消料はいつからかかりますか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web) で購入いただける商品の取消については、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって10 日前から所定の取消料がかかります。別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

(商品・発売について)

Q .この列車にはどうやったら乗車できますか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web) で事前にお買い求めいただくことでご乗車いただけます。駅のみどりの窓口での取扱いは行っておりませんのでご注意ください。

別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q .申込み方法は？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web) にてお申込みいただけます。

別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q .旅行商品は、何日前までに購入すればいいですか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web) については、ご利用の運転日の4 日前まで申込みができます。

別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q.1名でも利用できますか？

「のってたのしい列車 予約サイト」(web)で購入いただける商品は、1名様のお申込みを受け付けておらず、2名様以上でお申込み・ご利用いただけます。

別途各旅行会社が設定している旅行商品については、各社のパンフレットまたはホームページ等でご確認ください。

Q.食事、座席はなくてもいいので、八戸～久慈間の乗車券を持っていれば、TOHOKU EMOTIONの車両に乗ることはできますか？

「TOHOKU EMOTION」の旅行商品を事前にお買い求めいただいた方でなければ、ご乗車いただくことはできません。

Q.復路は、種差海岸駅・鮫駅・本八戸駅に停車するとありますが、各駅から八戸駅まで乗車することはできますか？

停車の各駅で下車はできますが、種差海岸駅・鮫駅・本八戸駅から「TOHOKU EMOTION」にご乗車はできません。なお、下車された場合は、下車駅～八戸駅までのデジタル乗車証や乗車券類は無効となりますので、改めて下車駅～八戸駅までの乗車券をお買い求めいただくことになります。

(食事の内容について)

Q.食事の内容は？

往路はランチメニュー、復路はデザートbuffetです。

往路・復路ともに、東北の食材を使用したメニューとなっています。

Q.ランチコース、デザートbuffetのメニューの詳細は？

ランチコースは、アミューズ、前菜、メイン、プティフールのコースです。

デザートbuffetコースは、東北の食材を使用したオリジナルデザートになります。

なお、詳しくは「のってたのしいポータルサイト」内をご覧ください。

Q.ドリンクの種類は？

往路のランチコースでは、ビール・白ワイン・赤ワイン等のアルコール類とソフトドリンク、コーヒー・紅茶等をご用意しております。復路のデザートbuffetコースでは、ソフトドリンク、コーヒー、紅茶、ハーブティー等をご用意しています。

※アルコールの提供もごさいます。

往路・復路ともに、フリードリンクとなっております。

Q .オプションメニューはありますか？

オプションメニューのご用意はございません。

Q .こども用メニューや幼児用メニューはありますか？

こども用メニュー、幼児メニューのご用意はありません。

こども代金でお申込みいただいた場合でも、料理内容は大人用と同じになります。

なお、椅子についても大人用のみで、こども用のご用意はございません。

Q .アレルギー対応は可能ですか？ また、アレルギー表示はありますか？

アレルギー対応は行っておりません。お申込み前にアレルギー表示でご確認ください。

Q .苦手な食材がある場合は、対応してもらえますか？

個別の対応メニューは行っておりません。

Q .車内への飲食物の持ち込みは可能ですか？

基本的に、レストランなので飲食する前提の持ち込みはご遠慮いただいております。

Q .オリジナルで製作された食器や備品とありますが、具体的にどのようなものですか？

食器、ランチョンマット、箸袋等、車内で使用するさまざまな備品は、東北の工芸家やデザイナーとともに「TOHOKU EMOTION」オリジナルで製作しております。実際にご乗車いただいてその世界観をお楽しみいただきたいと思います。

Q .メニューは変わりますか？

3ヶ月毎にメニューの変更を予定しています。