JR東日本ニュース

2026 年 11 月 12 日
東日本旅客鉄道株式会社

お客さまに安全・安心で快適に駅をご利用いただくための駅設備改良およびサービス向上への取組みについて

ＪＲ東日本栃木事業本部では、お客さまに安全・安心で快適に駅をご利用いただくため、管内の各駅において設備の改良や案内表示の整備など、サービス向上に取り組んでいます。

現在、宇都宮駅在来線ホームの降車エリアシート及び整列乗車ライン整備、宇都宮線各駅ホームの足元乗車位置シートリニューアルのほか、小山駅新幹線ホームの特別清掃、宝積寺駅旅客トイレの洋式化などに取り組んでいます。

今後も、お客さまがご利用しやすい安全・安心な駅づくりに取り組んでまいります。工事期間中は、ご利用のお客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

1　主な駅設備改良およびサービス向上の取組み

（１）宇都宮駅　降車エリアシート及び整列乗車ライン、案内サイン整備

対象箇所：宇都宮線７番線～10 番線ホーム・日光線５番線ホーム・コンコース

概　　要：主に通勤・通学の時間帯におけるお客さまの円滑な乗降のため、対象箇所の３両・６両編成の列車の乗車口に降車エリアシートと編成両数の少ない列車をお待ちの際に、複数列でお並びいただけるよう、整列乗車ラインを整備しました。

また、みどりの窓口と新幹線改札の案内サインをわかりやすいサインに整備します。

施工時期：降車エリアシート及び整列乗車ライン整備　2026 年３月～７月

みどりの窓口と新幹線改札間の案内サイン整備　2026 年度内実施予定

【整備前】



【整備後】

7～10 番線



5 番線



降車エリアシート及び整列乗車ライン



案内サイン整備予定箇所

©JR East Consultants Company





現行の案内サイン

（２）宇都宮線各駅ホーム　足元乗車位置シートのリニューアル

対　象　駅：古河駅・野木駅・間々田駅・小山駅・小金井駅・自治医大駅・石橋駅・雀宮駅

概　　要：ホーム上の劣化した乗車位置シートを中心に、新しい乗車位置シートに貼り替えます。

※石橋駅２番線（上り）ホームについては、設備リニューアル（2027 年度）後に施工予定です。

施工時期：2026 年 12 月～2027 年３月（予定）

【施工前】



【施工後】



※イメージイラストです。

（３）小山駅　新幹線ホームの特別清掃

概　　要：小山駅新幹線ホームをより快適にご利用いただけるよう、 鳥による汚損箇所の清掃を実施しました。今後は、汚損防止対策を検討してまいります。

【清掃前】



【清掃後】



（４）宝積寺駅　旅客トイレの洋式化

対象箇所：改札内トイレ

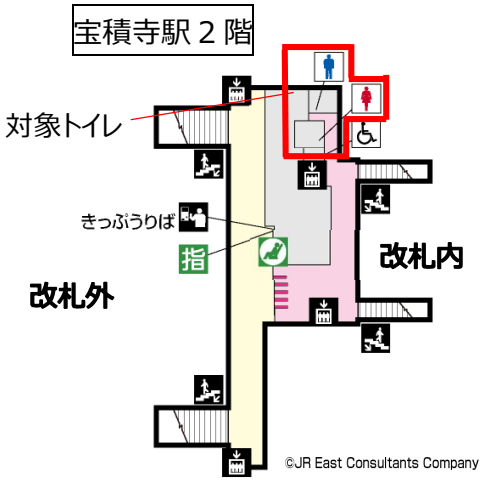
概　　要：トイレ（個室）全てを洋式化し、快適にご利用いただけるように改良します。

（男性用トイレ、和式トイレ１基・洋式トイレ１基を、洋式トイレ２基に変更）

（女性用トイレ、和式トイレ１基・洋式トイレ１基を、洋式トイレ２基に変更）

工事期間：男性用トイレ　2026 年 10 月 13 日（火）～11 月２日（月）午前

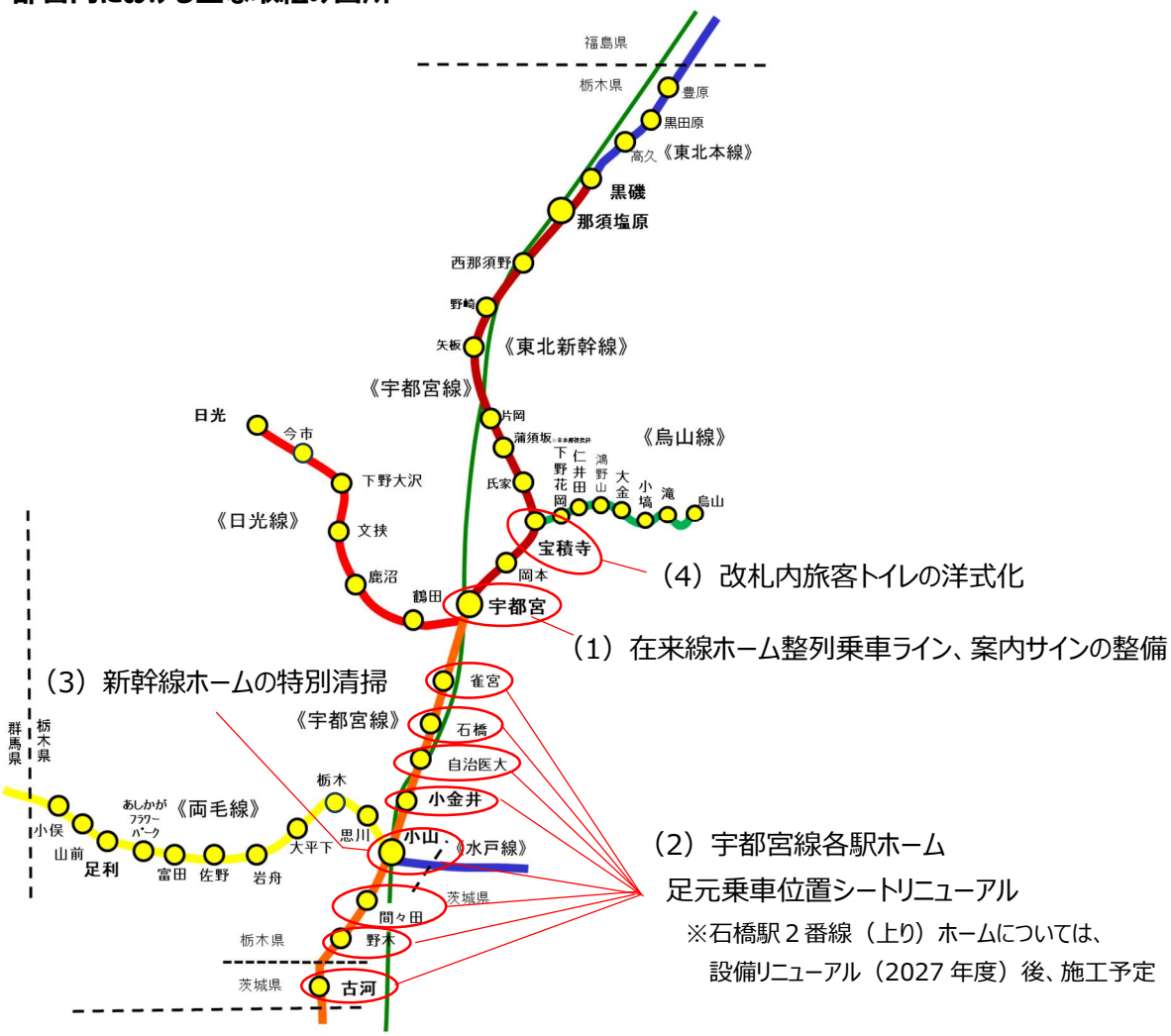
女性用トイレ　2026 年 11 月２日（月）午後～11 月 27 日（金）（予定）







2　栃木事業本部管内における主な取組み箇所



※黄色で表示した駅は栃木事業本部管内の駅を示しています。

3　今後について

今後も鉄道設備の計画的な更新・維持管理を通じて、お客さまに安全・安心で快適にご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

※本リリースに掲載の内容等は、状況により予告なく中止、変更となる場合があります。
※本リリースの画像はすべてイメージです。