

2026 年 10 月 22 日

東日本旅客鉄道株式会社

駅をご利用のお客さまへ感謝を込めて「おもてなし November」を実施します！

～「ねんりんピック彩の国さいたま 2026」へお越しのお客さまもおもてなし～

JR 東日本熊谷事業本部では、日頃から駅をご利用いただいているお客さまへの感謝の気持ちを込め、「おもてなし November」を実施します。

期間中は、2026 年 11 月 7 日（土）から 11 月 10 日（火）まで開催される「第 38 回全国健康福祉祭埼玉大会」（以下、ねんりんピック埼玉大会）にお越しになるお客さまをはじめとして多くのお客さまを温かくお迎えするため、JR 東日本グループの社員が一体となり、特別なポスターの掲出や、ねんりんピック埼玉大会の応援に活用いただける記念うちわの配布等を実施します。

なお、本取組みは 2024 年度から実施している「おもてなし August」※の取組みを発展させたものであり、ねんりんピック埼玉大会開催に合わせ、11 月を通じて駅をご利用いただくお客さまへのおもてなしを実施するものです。

※「おもてなし August」とは、JR 東日本熊谷事業本部と同エリア内 JR 東日本グループ各社が 2024 年度から毎年 8 月に実施している取組みです。観光や帰省等で多くのお客さまがご利用いただく時期に合わせ、不慣れなお客さまにも安心してご利用いただける環境づくりと、日頃ご利用いただいているお客さまへの感謝を込めた、よりきめ細やかなサービスの提供に取り組んでいます。

1 実施期間

2026 年 11 月 1 日（日）～2026 年 11 月 30 日（月）

2 実施内容

JR 東日本グループが一体となり、ポスター掲出や記念うちわの配布、オリジナルエンブレムの着用、情報発信等さまざまなおもてなし施策を展開します。

（1）ポスター掲出

JR 東日本熊谷事業本部および JR 東日本グループ各社の社員が制作した特別ポスターを掲出します。

【掲出箇所】

駅	高崎線 宮原駅～神保原駅の各駅、 上越新幹線 本庄早稲田駅
駅構内店舗	上尾駅、桶川駅、北本駅、鴻巣駅、 吹上駅、熊谷駅、籠原駅、本庄駅、 本庄早稲田駅構内の一部店舗
熊谷駅ビル・アズ	一部の店舗



(2) 記念うちわの配布

熊谷市の伝統行事「熊谷うちわ祭」にちなみ制作したオリジナル記念うちわを配布します。ねんりんピック埼玉大会の応援にもご活用いただけるデザインで、熊谷らしさを感じていただける応援グッズです。

※無くなり次第、配布終了となります。

【配布箇所】

駅	高崎線 宮原駅～神保原駅の各駅、上越新幹線 本庄早稲田駅
駅構内店舗	宮原駅、上尾駅、桶川駅、北本駅、鴻巣駅、吹上駅、熊谷駅、籠原駅 本庄駅、本庄早稲田駅構内の一部店舗
熊谷駅ビル・アズ	一部の店舗



表



裏

(3) オリジナルエンブレムの着用

JR 東日本および JR 東日本グループ社員がオリジナルエンブレムを着用し、おもてなしの気持ちを表現するとともに、日頃ご利用いただくお客さまをお迎えします。

【着用箇所】

- ・JR 東日本 熊谷事業本部社員および群馬事業本部設備部保線技術ユニット社員
- ・熊谷エリア内の NewDays、JR 高崎鉄道サービス、JR 東日本サービスクリエーションの各社員・スタッフ

※一部、着用しない社員・スタッフもおります。



エンブレム

(4) 駅構内および車内等での取り組み

駅構内、高崎線車内および JR 東日本グループ会社店舗内において、通常の案内放送に加え、お客さまへの歓迎メッセージを放送します。

あわせて、駅構内の LED 発車標に歓迎メッセージやねんりんピック埼玉大会を応援する特別メッセージを表示します。

【放送実施箇所】

- ・高崎線 宮原駅～神保原駅の各駅および上越新幹線本庄早稲田駅
- ・高崎線 一部列車の車内（宮原駅～本庄駅間）
- ・熊谷駅ビル・アズ

【LED 発車標メッセージ実施箇所】

- ・高崎線 宮原駅～神保原駅の各駅および上越新幹線本庄早稲田駅

(5) SNS による情報発信

JR 東日本群馬・熊谷事業本部公式 SNS (X・Instagram・Facebook) において、各取り組みの紹介や社員によるおもてなし情報等を発信します。

〈 X 〉



〈Instagram〉



〈Facebook〉



3 JR 東日本グループ会社との取り組み

本取り組みは、以下の JR 東日本グループの各社と連携して実施します。

【協カグループ会社一覧】

- ・株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー（高崎支店 上尾エリア、熊谷エリア）
- ・株式会社 JR 東日本クロスステーション フーズカンパニー
- ・株式会社 JR 東日本ステーションサービス（熊谷駅務管区）
- ・高崎ターミナルビル株式会社（熊谷店）
- ・JR 高崎鉄道サービス株式会社（熊谷事業所、籠原事業所）
- ・株式会社 JR 東日本サービスクリエーション（籠原グリーンアテンダントセンター）

※順不同

※本リリースの画像はすべてイメージです。

※2026 年 10 月時点の情報です。

※掲載の内容等は、変更・中止となる場合があります。