JR東日本ニュース

2026 年 11 月 10 日
東日本旅客鉄道株式会社

「Suica Renaissance」 第 6 弾

～2028 年春からウォークスルー改札を本格導入～

○ JR 東日本グループは、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」に掲げる「Suica Renaissance」の推進に向け、Suica を「移動と少額決済のデバイス」から「生活のデバイス」へと進化させる新たな取り組みとして、2028 年春、山手線全駅と成田空港・羽田空港の各駅など 40 駅にウォークスルー改札を本格導入します。

○ これにより、お客さまは、現在お持ちのモバイル Suica のまま利用し、タッチすることなく改札を通過できるようになります。大きな荷物をお持ちのときやベビーカーをご利用のときでも、また車いすをご利用のときでもモバイル Suica を取り出す煩わしさなく改札を通過することが出来るようになり、シームレスな移動を実現していきます。

○ 本格導入に先立ち、2027 年 4 月より広域品川圏や首都圏主要ターミナル駅など 14 駅で体験導入を実施します。体験導入、本格導入を皮切りに、新幹線・在来線ともに首都圏・地方圏を通じて、ウォークスルー改札導入駅を拡大し、2031 年度末には、すべての改札機設置駅への導入を目指します。また、2030 年代中頃には、GPS を活用した「スマホ改札(仮称)」を導入することで、JR 東日本全駅で駅ナカと駅ソトの区別のない移動体験を実現します。

1．2028 年春 ウォークスルー改札による新たな移動体験（UX）を首都圏の 40 駅から本格導入します

（1）Suica が「タッチ＆ゴー」から「ウォークスルー」へ進化します

ウォークスルー対応スマートフォン(※)でモバイル Suica をご利用のお客さまは、スマートフォンを取り出してタッチをする一連の動作をすることなく、これまでモバイル Suica をタッチしてご利用いただいていた時と変わらないスピードで、改札を通過できるようになります。通勤・通学時間帯などの混雑時においてもこれまでどおりスムーズに通過でき、より利便性の高い移動を実現します。

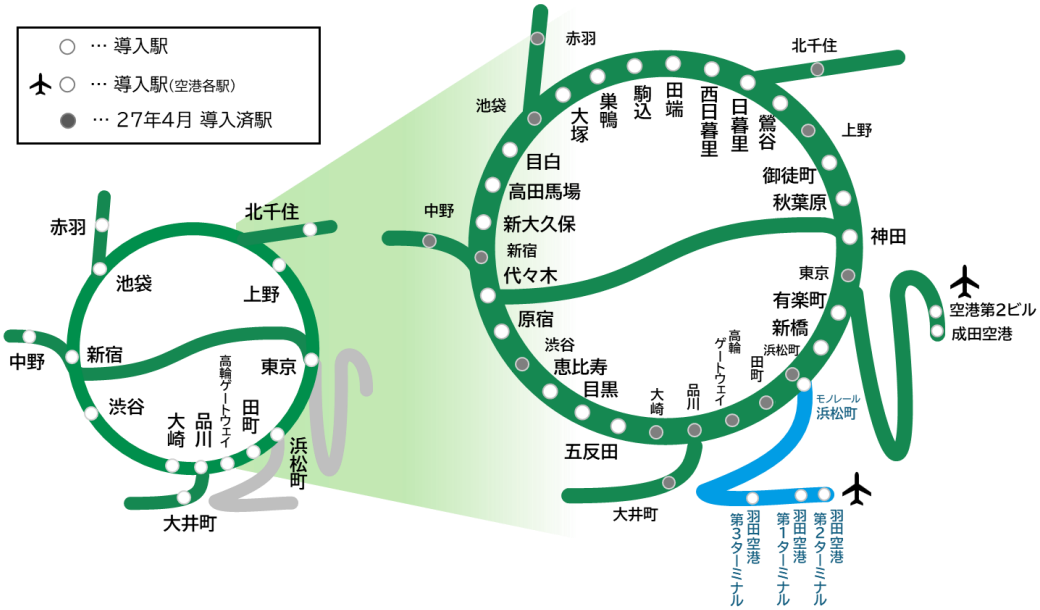
※ウォークスルー対応スマートフォンの詳細は決まり次第お知らせします。





（２）山手線全駅・成田空港・羽田空港の各駅など 40 駅に本格導入

2027 年春からの体験導入に続き、2028 年春、山手線全駅および成田空港各駅、東京モノレール羽田空港各駅とモノレール浜松町駅の 40 駅 へ本格導入します。



2027年春 体験導入**14**駅 → 2028年春 本格導入**40**駅

※ウォークスルー改札機は、改札口に入場・出場各１通路を設置します。

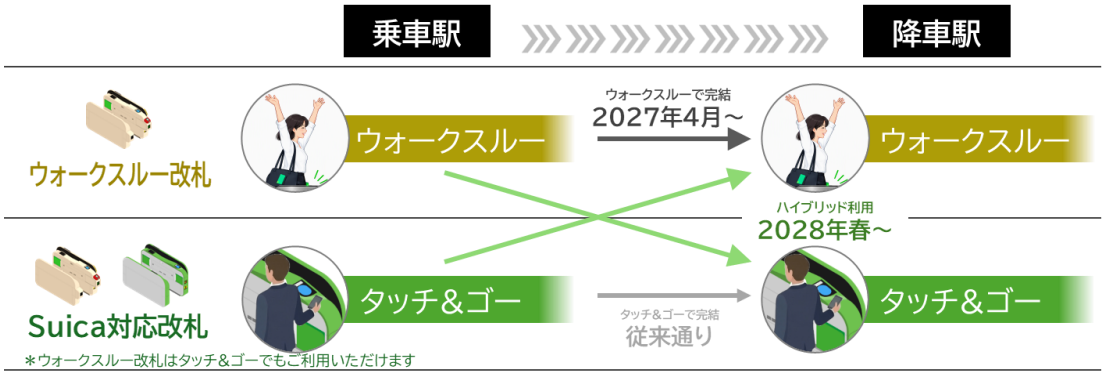
２．現在お使いのモバイル Suica を活かしたウォークスルー改札

（１）いつものモバイル Suica で、「タッチ＆ゴー」も「ウォークスルー」も

現在お使いのモバイル Suica をそのまま使って、「タッチ＆ゴー」と「ウォークスルー」のどちらもご利用可能です。定期券区間外への乗り越しや SF（チャージ）利用など、現在のモバイル Suica でご利用いただけるサービスについても、これまでと同様にご利用いただけます。例えば、ウォークスルー改札が導入されている駅から乗車した場合は、降車駅にウォークスルー改札が導入されていなくとも、いつもの通りタッチして出場いただけます。その逆の場合も同様です。

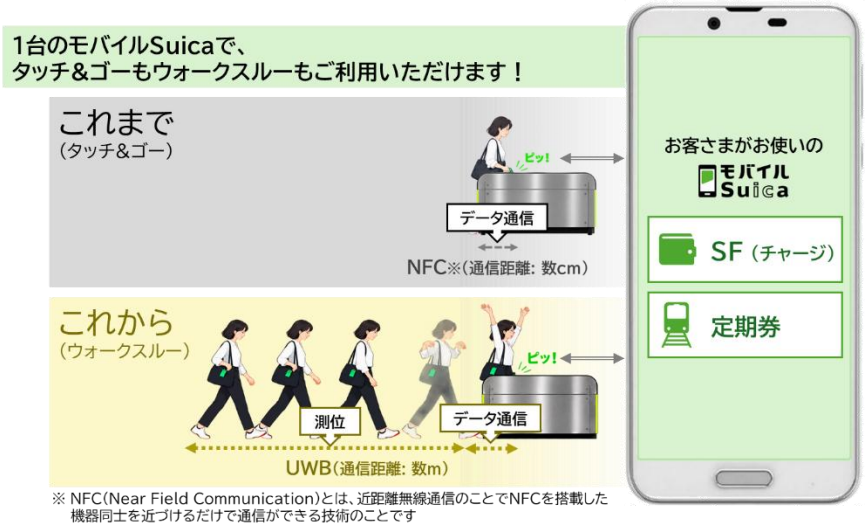
このように、お客さまは利用する駅ごとの違いを意識することなく、いつもと同じ感覚でご利用いただけます。

※体験導入時はウォークスルー改札相互間での利用となります。（例：東京駅で乗車 → 浜松町駅で降車）



（２）現在お使いのモバイル Suica がそのまま使える、その仕組み

今回導入するウォークスルー改札では、お持ちのモバイル Suica をそのままご利用いただけます。定期券やチャージ残高もそのままご利用いただけるため、お客さまは現在お使いのモバイル Suica で、ウォークスルー改札と従来の「タッチ＆ゴー」のどちらもご利用いただけます。これを実現するため、ウォークスルー改札では UWB（Ultra-Wide Band）という通信技術を採用しています。



※ NFC(Near Field Communication)とは、近距離無線通信のことでNFCを搭載した機器同士を近づけるだけで通信ができる技術のことです

（３）開発パートナー

ソニー株式会社：ウォークスルー対応リーダー/ライターの開発・製造

フェリカネットワークス株式会社：ウォークスルー対応スマートフォンのセキュリティソフトウェアの開発

JR 東日本メカトロニクス株式会社：ウォークスルー改札機の開発・設置

３．2027 年春　本格導入に向けた体験導入を開始します

2028 年春の本格導入に先立ち、2027 年 4 月 10 日から 2028 年 2 月 29 日まで、ウォークスルー改札の体験導入を実施します。体験導入は、定期券区間内での利用から開始し、その後、体験導入結果を踏まえながら、利用シーンや対象者等の範囲を段階的に拡大し、より多くのお客さまに安心してご利用いただけるサービスを目指して品質向上に取り組んでいきます。

2027 年 4 月に開始する体験導入の内容は以下のとおりです。

（１）目　　的：改札処理の正確性、混雑環境への対応等の検証

（２）実 施 駅：

広域品川圏 5 駅　浜松町駅・田町駅・高輪ゲートウェイ駅・品川駅・大井町駅

首都圏主要ターミナル駅 9 駅　東京駅・上野駅・新宿駅・渋谷駅・池袋駅

赤羽駅・北千住駅・中野駅・大崎駅

（３）対 象 者：実施駅間の定期券をお持ちのお客さまからモニターとして 400 名程度

（４）利用条件：定期券区間内を、入場・出場ともにウォークスルーで、ご利用いただけます。

（５）ウォークスルー改札機：

・ ウォークスルー改札機では、「タッチ＆ゴー」による通過も可能にします。

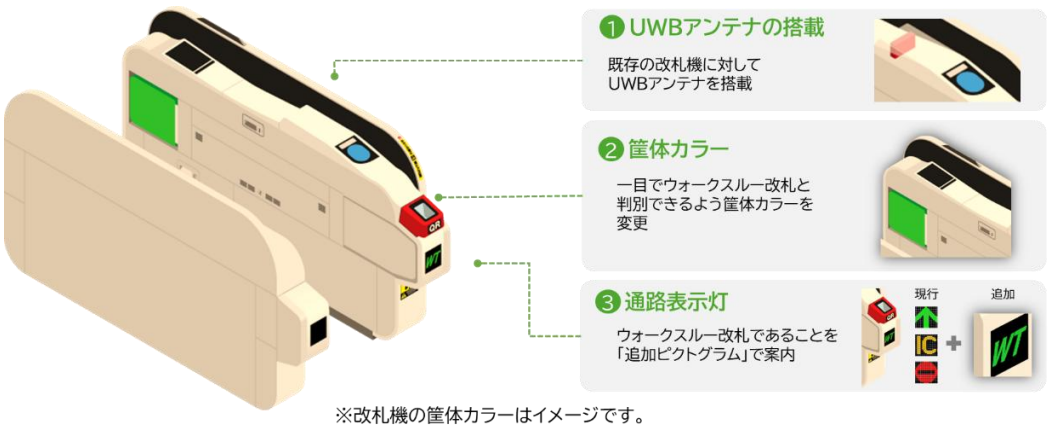
・ 改札機のカラー変更や通路表示灯を変更し、分かりやすくご案内します。

（６）ウォークスルー対応スマートフォン：

・ シャープ株式会社の協力のもと開発した体験導入用アプリケーションを搭載した、ウォークスルー対応スマートフォンを貸し出します。

※体験導入の詳細および、モニターの募集方法は別途ご案内予定です。

参考：ウォークスルー改札機 設置イメージ



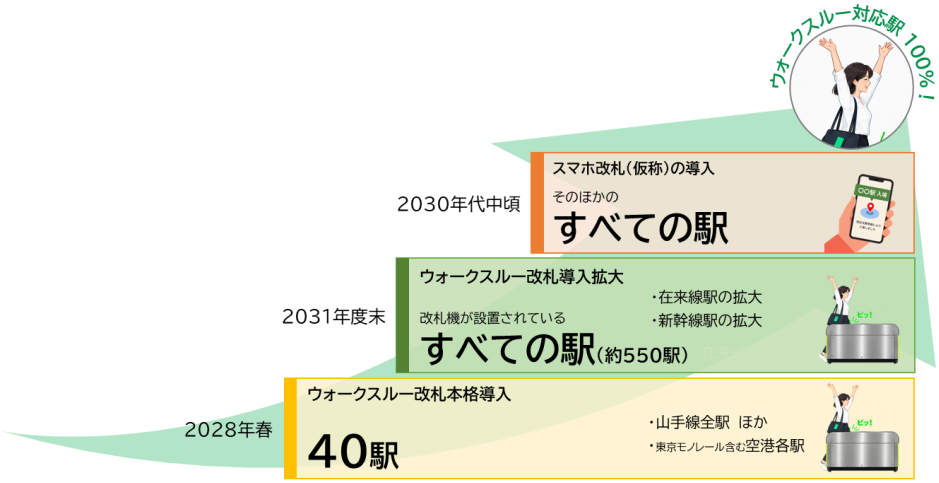
※改札機の筐体カラーはイメージです。

４．ウォークスルー改札が目指す未来

JR 東日本グループは、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」に掲げる「Suica Renaissance」の推進の一環として、新幹線・在来線ともに首都圏・地方圏を通じてウォークスルー改札の導入を進め、ウォークスルーをお客さまの日常へと広げていきます。

ウォークスルー改札は、2028 年春の本格導入を起点に、首都圏・地方圏を通じて在来線の駅や新幹線の駅に拡大し、2031 年度末には、現在改札機が設置されているすべての駅への導入を目指します。また、2030 年代中頃には、GPS の位置情報技術を活用した「スマホ改札（仮称）」を導入することにより、JR 東日本全駅で駅ナカ・駅ソトの区別のない移動体験を実現します。

JR 東日本は、「改札はタッチするという当たり前」を超え、駅や鉄道をより便利にし、Suica Renaissance で描く、「心豊かな生活」の実現につなげていきます。



※本プレスリリースに使用しているイラストは生成 AI で作成しています。

※「Suica」、「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

＜参考：過去参考プレス＞

1　Suica Renaissance の概要

(1) 2024 年 12 月 10 日プレスリリース

Suica の当たり前を超えます～Suica Renaissance～

https://www.jreast.co.jp/press/2024/20241210_ho03.pdf

(2) 2025 年 11 月 11 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 2 弾～「少額決済・事前チャージ」という当たり前を超える～

～「Suica のペンギン」の卒業、そして新たなイメージキャラクターの誕生へ～」

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20251111_ho02.pdf

(3) 2025 年 12 月 9 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 3 弾～「ご当地 Suica」で地域の“不”と“負”を解決し、“豊”を創出します～

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20251209_ho03.pdf

(4) 2026 年 6 月 9 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 4 弾～新幹線 e チケットを、駅でも最短 1 分で購入いただけます～

https://www.jreast.co.jp/press/2026/20260609_ho02.pdf

(5) 2026 年 9 月 8 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 5 弾～2030 年代初めに JR 東日本全駅で Suica をご利用いただけるよう目指します！～

https://www.jreast.co.jp/press/2026/20260908_ho03.pdf

2　ウォークスルー改札体験会について

2026 年 2 月 19 日プレスリリース

「広域品川圏の共創まちづくり 2026 年 3 月 28 日 本格始動！」

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20260219_ho03.pdf

3　ウォークスルー改札関連プレスリリースについて

2025 年 4 月 8 日プレスリリース

「Suica Renaissance」実現に向け上越新幹線で顔認証改札機の実証実験を行います～「ウォークスルー改札」実現に向けた取り組み～

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20250408_ho03.pdf