10 月 15 日更新：10 月 15 日、IDC フロンティア社からの報告を受けたメール配信用外部サービス会社より、えきねっと会員・大人の休日倶楽部会員の個人情報の漏えいがなかったと判断したとの報告を受けております。

~~2026 年 10 月 9 日~~
2026 年 10 月 15 日
東日本旅客鉄道株式会社

（以下前回発表）

IDC フロンティア社で発生した不正アクセスに伴うメール配信用外部サービスからのメールアドレス等の漏えい可能性について

このたび、IDC フロンティア社で発生した不正アクセスに伴い、えきねっと会員・大人の休日倶楽部会員へのメール配信用外部サービスが一部使用できなくなるとともに、電子メールアドレス等の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。ご利用のお客さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．影響を受けたサービス

以下のサービスにおいて、会員向けのメール配信が一部できなくなっております。

・えきねっと
・大人の休日倶楽部

２．被害状況

現時点では、一部のお客さまのメールアドレスを含む電子メールログデータ等が閲覧または取得された可能性を否定できない状況です。

（１）対象件数（最大）

えきねっと会員　　約 167 万件
大人の休日倶楽部会員　約 39 万件

（２）漏えいした可能性がある個人情報

① えきねっと会員（ビジネスえきねっと会員は除く）
電子メールアドレス

② 大人の休日倶楽部会員
電子メールアドレス、会員番号、クレジットカード有効期限、生年月日

※ これ以外の氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号等の個人情報については、漏えいの可能性はありません。

３．その他

漏えいした可能性のあるお客さまには、準備でき次第、個別に個人情報等が漏えいした可能性がある旨のお知らせとお詫びの電子メールをお送りいたします。