

「えきねっと Q チケ」が JR 東日本全エリアでご利用可能になります ～上信越エリアからも首都圏へのご利用が便利に！～

- JR 東日本では、2024 年 10 月より Suica エリア外のお客さまもチケットレスでシームレスにご利用いただける「えきねっと Q チケ」サービスを東北エリアで開始し、2025 年 10 月には東北新幹線及び東京都区内へ対象エリアを広げ、JR 東日本全域でのご利用に向けて段階的にサービス提供エリアを広げてきました。
- 2026 年 11 月 1 日（日）乗車分より、上信越エリア（上越・北陸新幹線）及び首都圏全エリアで新たにサービスを開始します。これにより JR 東日本の全エリアでのご利用が可能となります（一部区間を除く）。
- Suica エリア外からのご利用や、新幹線・在来線をまたぐご利用の際など、JR 東日本全エリアできっぷを受け取ることなくチケットレスでご乗車いただけるようになります。

1. サービス拡大エリア

上信越エリア（上越・北陸新幹線）及び首都圏エリア

2. エリア拡大時期

2026 年 11 月 1 日（日）ご乗車分から

※QR コード対応自動改札機の設置など準備が整ったことから、当初 2026 年度末としていた全エリアへの拡大時期を前倒しします。これまで段階的に進めてきたサービス提供エリアの拡大は、今回のエリア拡大をもって完了します。

※乗車日 1 ヶ月前の 10 時 00 分からお申込みいただけるほか、「えきねっと事前受付」も受付可能です。

3. 「えきねっと Q チケ」全体のサービスエリア

JR 東日本全エリア

（JR 東日本 BRT、気仙沼線（前谷地～柳津間）、バス代行輸送区間等を除く。別紙のとおり）

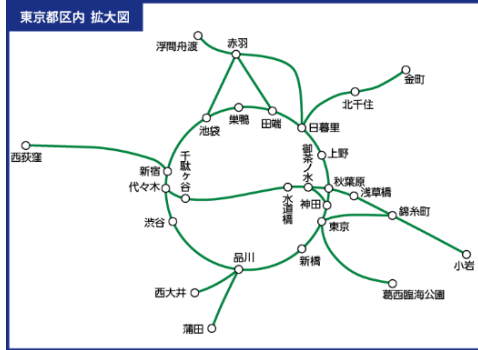
- ※ 「えきねっと Q チケ」は、他の乗車券類（IC カードや定期券、紙のきっぷなど）との併用はできません。Suica ご利用可能エリア内からご乗車され JR 東日本の新幹線をご利用になるお客さまは、在来線は Suica で、新幹線は「新幹線 e チケットサービス」のご利用がおすすめです。
- ※ サービスの詳細は、えきねっと Web サイトをご覧ください。（URL : <https://www.eki-net.com/top/ekinet-qtck/>）
- ※ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

別紙

[2026 年 10 月 31 日 (土) 乗車分まで]



東京都区内 拡大図



[2026 年 11 月 1 日 (日) 乗車分から]



※ JR 東日本 BRT、気仙沼線(前谷地～柳津間)及びバス代行輸送区間等を除く。※画像はイメージです。