



2026 年 7 月 14 日
東日本旅客鉄道株式会社

「JRE 手ぶら旅」でより豊かな移動時間を創出します ～移動のストレスを解消した「新しい旅」の提案～

- JR 東日本グループは、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」で掲げるライフスタイル・トランスフォーメーション（LX）の実現を目指し、移動のストレスを解消する「JRE 手ぶら旅」を展開してきました。
- 2026 年 8 月 1 日より、多機能ロッカー「マルチエキュブ」に預けた手荷物を、ロッカー近郊のホテルへの配送だけでなく、列車荷物輸送サービス「はこびyun」の活用により旅行先のホテルまでお届けする即日配送サービスを、まず東京～仙台間からスタートし、今後順次拡大していきます。
- 「JRE 手ぶら旅」の起点と終点を JR 東日本の駅から、空港・ご自宅・宿泊するホテル等に順次拡大し、駅や空港周辺・移動途中のエリアにおける「新しい旅」を提案します。

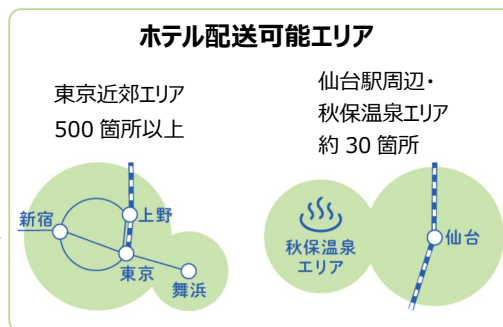
1. 「JRE 手ぶら旅」が目指す姿



課題	「JRE手ぶら旅」が 目指すソリューション	創造する旅の付加価値
荷物が大きくて車内の移動が大変	✓ 駅・空港から目的地・ホテルへ	- 旅のストレス軽減 - スムーズに移動できる
荷物が重くて移動が難しい	✓ 目的地・ホテルから駅・空港へ	- 身軽な旅の提供、時間の有効活用 - 手ぶらだから、時間に余裕をもって観光できる
荷棚から落ちてきそうで怖い	✓ 駅から空港へ	- 安心・快適な旅の提供 - 車内でゆっくり過ごせる

2. 「JRE 手ぶら旅」のサービス拡大と実証実験について

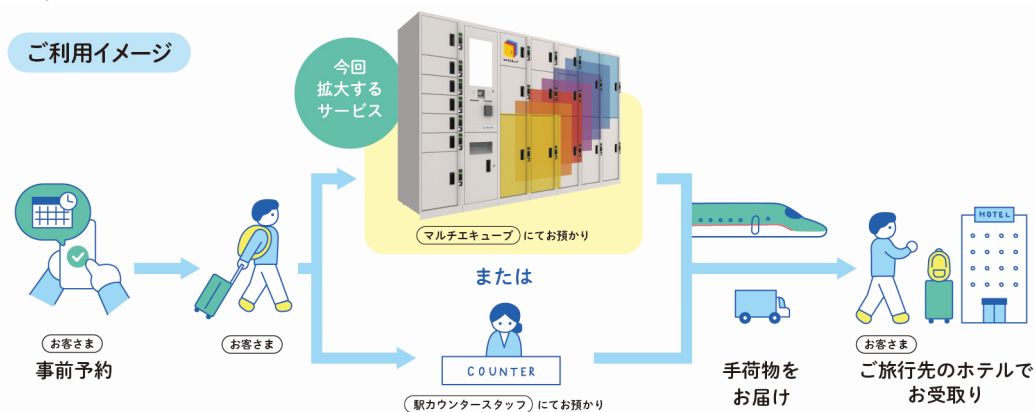
「JRE 手ぶら旅」では、東京駅と新幹線停車駅相互間、東京や仙台などの駅から東京近郊ホテルをつなぎ即日で手荷物を配送するサービスなどを展開しています。今後は東京駅ロッカーから仙台駅周辺や秋保温泉エリア周辺ホテル間などの配送をスタートするほか、預け入れや受け取り箇所となる駅や空港、ロッカー及びホテル等のエリアを更に拡大することで、より便利なサービスを目指します。



		これまで		2026/8/1～		2026年秋以降	
		From	To	From	To	From	To
はこびyun Quick		○駅カウンター ・東京駅 ・新幹線始発駅	→ ○駅カウンター → ・新幹線終着駅 → ・東京駅			預入駅カウンター、受取駅カウンターを 順次拡大	
ホテルへの 当日配送 サービス	駅 カウ ンタ ー	・東京駅カウンター ・仙台駅カウンター ・仙台駅カウンター	→ ・東京近郊ホテル → ・東京近郊ホテル → ・仙台駅周辺・ 秋保温泉エリア			預入駅カウンター、受取駅カウンター、 預入ロッカー、目的地ホテルエリアを 順次拡大	
	ロッ カ ー	・東京近郊ロッカー ・仙台駅ロッカー	→ ・東京近郊ホテル → ・仙台駅周辺・ 秋保温泉エリア	・東京駅ロッカー ・仙台駅ロッカー	→ ・仙台駅周辺・ 秋保温泉エリア → ・東京近郊ホテル		
空港拠点サービス		・羽田空港カウンター	→ ・東京近郊ホテル			・成田空港ロッカー ・東京近郊ロッカー	→ ・東京近郊ホテル → ・羽田空港・成田 空港カウンター

(1) 手荷物の即日配送サービスの拡大

東京駅、仙台駅に設置している多機能ロッカー「マルチエキュブ」で手荷物をお預かりし、その日のうちに「はこびyun Quick」を利用して遠方のホテルへ配送するサービスを、2026 年 8 月 1 日（土）より新たに開始します。カウンターの営業時間外でも即日ホテルへお届け可能となります。今後も、サービスをご利用いただける「マルチエキュブ」やカウンター（はこびyun Quick カウンター等）の順次拡大を検討していきます。



※マルチエキュブ WEB サイトから予約（当日 9:30 まで）し、10:30 までのロッカー預け入れが必要です。

※駅カウンターにお持ち込みの場合は、事前予約無しでも利用可能です。

＜ご利用料金＞ ※金額表記は税込価格です

発箇所	配送エリア	料金	
東京駅ロッカー	仙台駅周辺・秋保温泉エリア周辺ホテル	Sサイズ	3,500円
		Mサイズ	3,600円
		Lサイズ	3,700円
仙台駅ロッカー	東京近郊ホテル	Sサイズ	3,500円
		Mサイズ	3,600円
		Lサイズ	3,700円

(2) 空港を拠点にした配送サービスの拡大

① 空港ロッカーからホテルに向けたシームレスな手荷物配送の実施

成田国際空港に「マルチエキュープ」を2026年秋頃に設置予定です。成田国際空港から東京近郊のホテルに手荷物を配送し、移動のストレスを解消した「手ぶら旅」を提案します。

① 成田空港で手荷物を預け入れ ② 到着後すぐに旅を満喫 ③ ホテルで手荷物を受け取り



② 駅から空港に向けたシームレスな手荷物配送の実現を目指した実証実験の実施

駅ロッカーで預けた手荷物を空港で受け取る、手荷物・旅行客の貨客分離の実証実験を2026年秋頃に行います。将来的には、関係事業者と連携しオフエアポートチェックインを見据え身軽な手ぶら旅の実現に向けて、サービス拡大に取り組んでいきます。

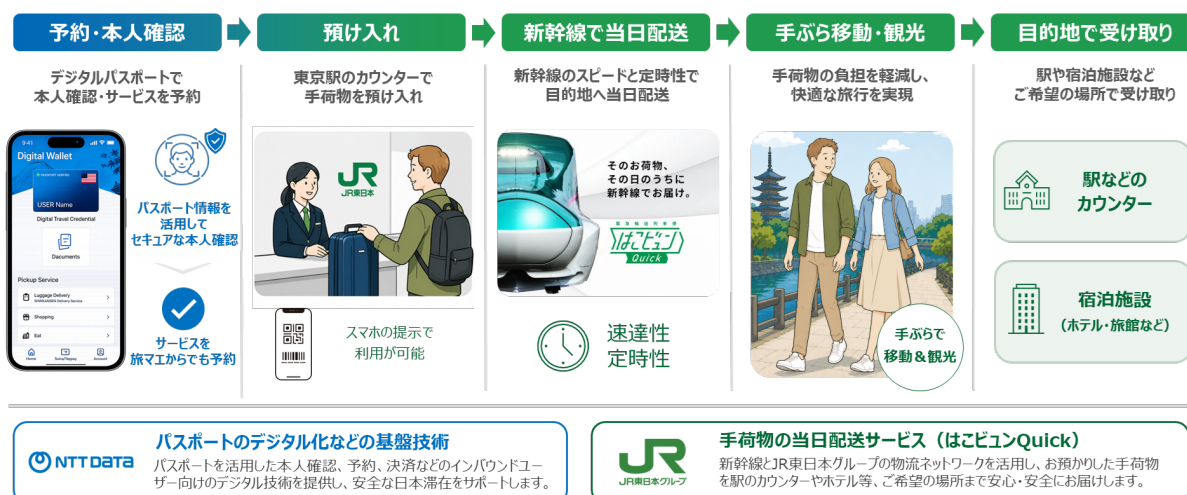
① 駅などで手荷物を預け入れ ② “手ぶら観光”を満喫 ③ 空港で手荷物を受け取り



SAGAWA JAL ABC

(3) インバウンド旅行客向けサービスの実証実験の実施

株式会社NTTデータが推進するパスポートのデジタル化を基盤としたサービスの一環として、インバウンド旅行客を対象とした、旅マエからでも予約できる手荷物の当日配送サービスを2026年度中に実証実験します。

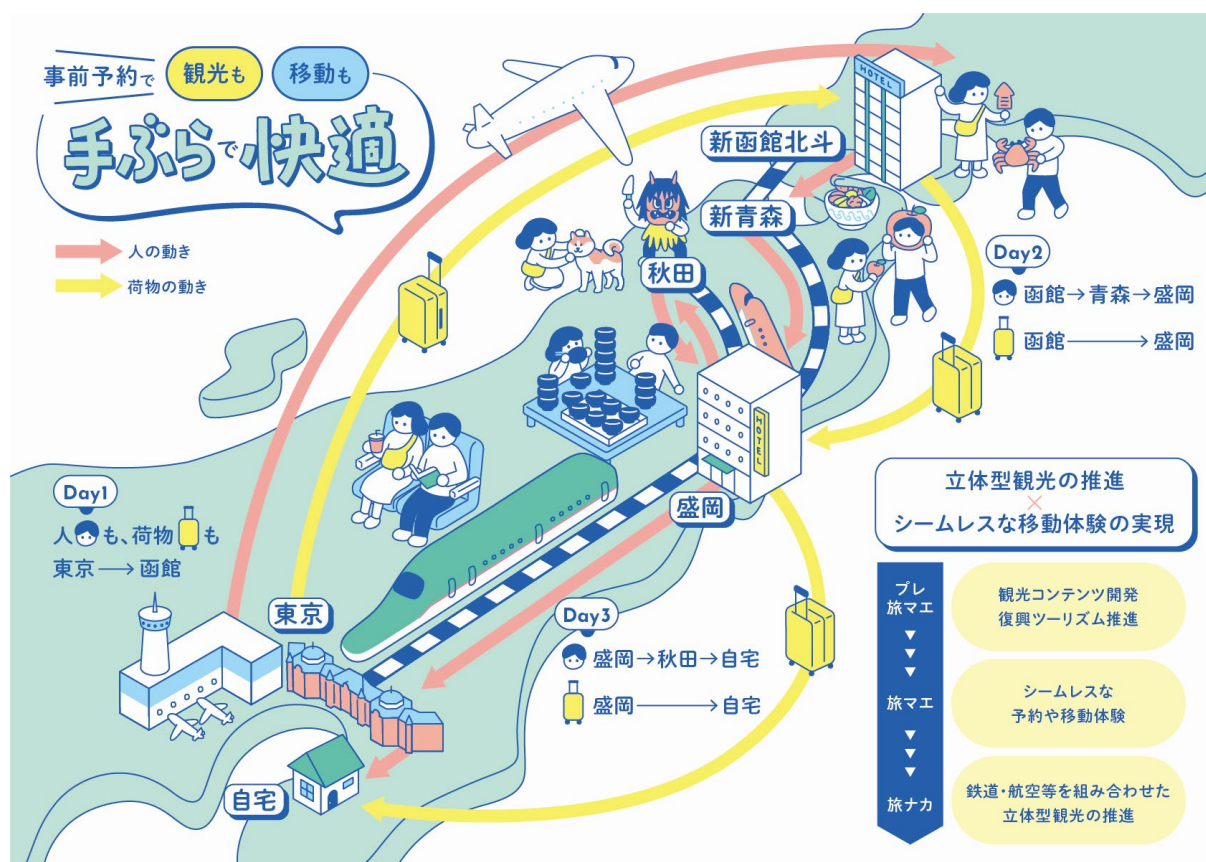


3. 新しい旅の提案

JR 東日本グループでは「JRE 手ぶら旅」を推進することにより、航空会社や物流事業者と連携しつつ、新幹線の駅や空港への移動前後において、ご自宅や駅ロッカー、空港、ホテル等の目的地へ手荷物をお届けする配送サービスを拡充することで、お客さまには大きな荷物を持ち運ぶことなく、より快適で自由度の高い手ぶら旅をお楽しみいただけるようになります。

これらのサービスの拡充により、将来的な観光地の混雑緩和や回遊性の向上、持続可能な観光の推進を図るとともに、身軽に移動できることにより気軽に立ち寄れる観光エリアを増やすことで、地域での滞在価値の向上につなげていきます。

《広域周遊観光時の手荷物配送サービスイメージ》



※本プレスリリース内の画像・イラストはすべてイメージです。なお、一部に生成 AI ツールを活用しています。

参考

1. 「JRE 手ぶら旅」について

JR 東日本グループでは身近な列車旅を実現するべく、列車荷物輸送サービス「はこビュン」や多機能ロッカー「マルチキューブ」を活用した手荷物の配送サービスとして「手荷物輸送サービス」や「当日ホテル配送サービス」、「ロッカーホテル即配サービス」などを「JRE 手ぶら旅」として展開しています。



2. 多機能ロッカー「マルチキューブ」について

マルチキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチキューブ一台でシームレスなご利用が可能です。



また、お客さまの操作時を除いて扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

※「マルチキューブ」の具体的なサービス、ご利用方法等については株式会社 JR 東日本スマートロジスティクスのホームページまたはマルチキューブ WEB サイトをご参照ください。

- ・株式会社 JR 東日本スマートロジスティクスのホームページ <https://www.jre-sl.co.jp/>
- ・マルチキューブ WEB サイト <https://multiecube.com>

3. JR 東日本グループが提供する手荷物の即日配送サービスについて

(1) はこビュン Quick (運営：株式会社ジェイアール東日本物流)

お客さまのご事情に合わせて、緊急で荷物を輸送したいときにご利用できるサービスです。最短で新幹線の発車 30 分前（新函館北斗駅、金沢駅は発車 60 分前）までに荷物を駅の専用カウンターにお持ち込みいただければ、新幹線の速達性を利用して荷物を配送いたします。オンライン事前予約も可能です。



<ご利用可能区間>

東京駅⇄新函館北斗駅、新青森駅、盛岡駅、仙台駅、新潟駅、長野駅、金沢駅

・はこビュン Quick WEB サイト

https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/hakobyun_quick.html

・はこビュン Quick 予約サイト

<https://hakobyun-baggage.jreast.co.jp/hakobyun/search>

(2) 当日ホテル配送サービス (運営：株式会社ジェイアール東日本物流)

発駅等の受付カウンターで手荷物をお預かりし、当日中に東京 23 区及び浦安市内のホテルへお届けします。

<ご利用可能区間>

東京駅、上野駅、仙台駅、盛岡駅、新潟駅、羽田空港 ⇒ 東京 23 区及び浦安市内のホテル

※仙台駅での受付のみ、東京 23 区及び浦安市内のホテルに加え、仙台駅周辺及び秋保温泉エリア周辺の提携ホテルへもお届け可能です。

※ご利用の際はご宿泊されるホテル名、ホテル住所、宿泊日、宿泊者名等の宿泊予約内容が分かるものを必ずお持ちください

※仙台駅、盛岡駅、新潟駅からのご利用に限り、新幹線等の列車利用がわかるもの（きっぷなど）も併せてお持ちください

詳細は株式会社ジェイアール東日本物流のホームページをご参照ください。

<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/delivery.html>

(3) 手荷物輸送サービス（運営：株式会社ジェイアール東日本物流）

ホテル宿泊者・JR 駅レンタカー利用者を対象に、チェックアウト時・レンタカー受付時などに手荷物をカウンターに預け、ゆっくり観光を行った後、当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお受け取りいただけるサービスです。

＜ご利用可能区間＞

発箇所	着箇所
JR東日本ホテルメッツ新潟	東京駅カウンター
ホテルメトロポリタン盛岡（本館・ニューウイング）	
ホテルメトロポリタン仙台（本館・イースト）	
JR東日本レントリーズ新青森営業所	
JR東日本レントリーズ長野営業所	

詳細は株式会社ジェイアール東日本物流のホームページをご参照ください。

<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/delivery.html>

(4) ロッカーホテル即配サービス（運営：株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス）

多機能ロッカー「マルチキューブ」を活用したロッカーからホテルへの即配サービスです。

①ご利用方法

- ・マルチキューブ WEB サイト（<https://multiecube.com>）から予約、決済（当日 9:30 まで）
- ・ご予約したマルチキューブロッカーの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取らせる
- ・自動で開いたマルチキューブロッカーの扉に発送する荷物を預け入れる（当日 11:00 まで）
- ・指定したホテルで荷物を受け取る

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

②ご利用可能区間

発箇所	配送エリア
東京近郊ロッカー	東京23区及び浦安市内のホテル
仙台駅ロッカー	仙台駅周辺・秋保温泉エリア周辺ホテル

（参考プレス）

- ・2023 年 5 月 9 日付 ロッカーの多機能化により駅を物流の拠点にします
https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509_ho01.pdf
- ・2023 年 5 月 29 日付 「当日ホテル配送サービス」×「はこビュン」で身軽な手ぶら旅を提案します
https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230529_ho01.pdf
- ・2024 年 9 月 10 日付 ロッカーの機能拡充を通じ、駅を一層豊かな生活動線へと繋げます
https://www.jreast.co.jp/press/2024/20240910_ho01.pdf
- ・2025 年 10 月 22 日付 青森・長野エリアの手ぶら旅を「はこビュン」を使って提案します
https://www.jreast.co.jp/press/2025/20251022_ho03.pdf
- ・2025 年 11 月 20 日付 仙台駅の「BAGGAGE STORAGE+」と「マルチキューブ」にてサービスメニューを追加します！
https://www.jreast.co.jp/press/2025/sendai/20251120_s02.pdf
- ・2026 年 3 月 2 日付 列車荷物輸送サービス「はこビュン」がますます便利になります
https://www.jreast.co.jp/press/2025/20260302_ho01.pdf
- ・2026 年 6 月 3 日付 多機能ロッカー「マルチキューブ」1,000 台ネットワーク達成！
https://www.jreast.co.jp/press/2026/20260603_ho01.pdf