



2026年7月10日
東日本旅客鉄道株式会社

体力を要する業界・企業向けのコンディション可視化・労災対策を支援する 業務支援サービス「マモログ」をスタートします

～労働者を守り、健康ではつらつとした労働環境を作るために～

- JR東日本は、人手不足・高齢化や昨今暑熱化が進む労働を取り巻く環境変化に対し、体力を要する業界・企業に向けたコンディション可視化および労災対策を支援する業務支援サービス「マモログ」を iOS アプリとして7月21日より提供開始します
- 本サービスは、JR東日本グループ社員の提案を事業化するプログラム「ON1000」からスタートしました。トライアル期間中、JR東日本社内の新幹線及び在来線の設備・車両等の保守メンテナンス業務に従事する社員約400名を対象に実証実験を実施し、利用環境・条件の確認や高い効果、行動変容を確認できました。
- 実証実験の結果を踏まえ、「様々な業界・企業の健康経営推進と労災防止対策」が図れるよう、アプリ化等のサービスをブラッシュアップしたうえで、広く様々な業界や企業にご利用いただけるよう提供してまいります。
- 今後も、引き続き多くの企業・業界でご利用いただけるように、機能追加・拡充を図っていきます。

1. 本サービスの目的・概要

「マモログ」は、様々な業界・企業で従事する労働者がスマホなどで、“手軽に”、“新たな設備投資等なく”、“労働者のコンディション把握ができる”業務支援サービス（アプリ）です。

【マモログの特徴】

簡単な操作方法



操作方法が簡単！スマートフォンなどで顔を撮影するだけです。

安価・設備投資なしで
利用可能



お持ちのスマートフォンやパソコンで利用可！余計な費用がかかりません。

コンディションを
見える化



結果は本人に加え、管理者も確認可能。通知も行います。

手軽な健康意識向上・労災防止に向けたコミュニケーションツール

本サービスを通じて、「各企業・業界の社員における健康意識向上（健康経営の推進）と労働災害防止」や、「社員間のコミュニケーション増加」を図ります。これにより、「酷暑など厳しい環境下においても労働者を守り、健康ではつらつとした労働環境を作る」ことを目的としています。

提供方法	iOS アプリ (iPhone/iPad)
サービス開始日	2026 年 7 月 21 日 (予定)
お申込み・ご利用方法	下記 WEB サイトの問合せよりお申込みください。(法人契約をいただいた企業の社員さまのみご利用いただけます) https://www.jreast.co.jp/life/mamolog/ ※アプリについては、App Store (iPhone/iPad)から「マモログ」アプリをダウンロードしてください。

※本サービスが提供するデータ・結果は、医療機器ではなく医療目的に利用されることを意図したものではありません。また、いかなる病気の診断、治療、予防を目的とするものでもありません。

※Android™での提供も今後予定しております。

2. トライアル期間の結果・実績

本サービスのトライアルは、2025 年 7 月～9 月に JR 東日本の社員約 400 名を対象に実施しました。トライアル後のアンケートでは、普段見えていなかった自身のコンディションの傾向が“毎日見える化”することで、**90%以上が「体調管理や作業に気を遣うようになった」と回答**。社員職場での意識の向上が見られました。また、上司・部下問わず、声かけや会話のきっかけが増え、**8 割近くが「社員間のコミュニケーションが増えた」と回答**し、社員の生産性向上に寄与しました。さらに、機械的に表示されるコンディションが、**自分で感じる体調の傾向とも良く一致した (5 段階評価で平均 3.9)** という結果も出ています。暑熱活動時には推奨行動を参考に、「その日何に気を付ければ良いかわかった」という声も多く聞かれました。

労働者自身の意識向上



94%が自分の傾向が毎日見え、健康に気を遣うようになったと回答しました。

コミュニケーションの増加



上司・部下問わず、77%が声かけや会話のきっかけが増えたと回答しました。

コンディションと自己認知



マモログのコンディションは自己認知の体調とも高く一致しました。

3. マモログの機能・効果

トライアル期間にいただいたご意見を踏まえ、以下の機能を実装しています。

- スマートフォンでも撮影できる機能 (トライアル時はタブレットのみ)
- 記録の管理機能
- 管理者向け機能



今後も、労働者を守り、はつらつとした労働環境を作ること为目标とし、どの企業・業界の労働者でも気軽に健康意識向上、労災対策が推進できるように、様々な機能のアップデートを図っていきます。

【マモログの測定原理】



スマホ等での撮影した顔画像をその場で解析し、作業時の目安・参考となるコンディション・傾向を独自の指標・ロジックで推定しています。



結果画面 (開発中)

コンディションレベル (身体的な状態変化の傾向) と、コンディションに基づく推奨行動を表示

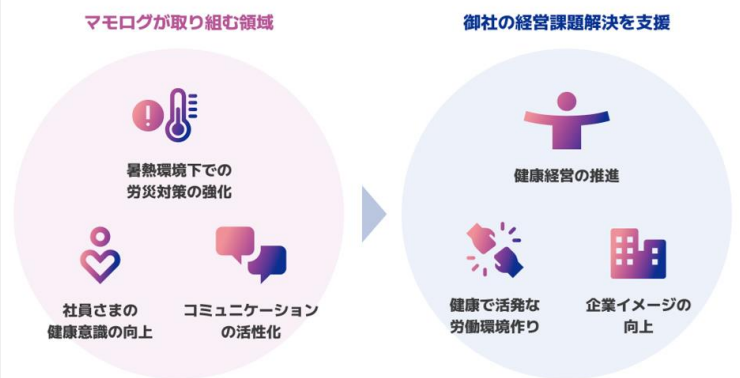
顔の血管の動きを撮影・解析し、脈拍・呼吸数 (参考値) と、バイタルバランス (独自指標) を表示

4. 本サービス導入及び参画企業（順不同。ロゴは公表可能な企業の一部）

「マモログ」は JR 東日本だけでなくとどまらず、建設業界をはじめ様々な職場環境、労働者に働きやすい環境を提供したいと考えています。引き続き、導入企業を募集しています。



※キーウェアソリューションズ株式会社は、本サービスの開発パートナーになります。



【新事業創造プログラム「ON1000(オンセン)」について】

本事業は当社グループにおける公募制の新事業創造プログラム「ON1000（オンセン）」で社員が提案し採択されたものです。

「ON1000」は、JR東日本グループの社員一人ひとりが、未来への想いを事業化していくプログラムです。2017年度に開始したオープンイノベーション型のビジネス創造活動「JR東日本スタートアッププログラム」と並行し、JR東日本グループ内からも新事業創出を実現する「ON1000」の実施により、イノベーションが継続的に生まれる仕組みをつくり、「変革2027」の達成を目指します。

数多くの新事業（1000のアイデア、100の新事業）が次々と生み出されるようにという想いを込めて、「ON1000（オンセン）」と名付けました。

URL : <http://www.jre-on1000.jp>



※iPhone、iPadは、米国およびほかの国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※Android™は、Google LLCの商標です。

※マモログは、東日本旅客鉄道株式会社にて商標登録出願中です。