

2026年7月1日  
東日本旅客鉄道株式会社

モバイル Suica の復旧について（2026年7月1日 18:00 時点）

本日、モバイル Suica に不具合が発生し、つながりにくい状況が続いておりましたが、復旧作業により、17:34 頃復旧いたしました。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

1. 復旧日時

2026年7月1日（水）17:34 頃

2. 現在の状況

モバイル Suica の全てのサービスをご利用いただけるようになりました。なおサービス再開に伴い多くのお客さまのアクセスが予測されるため一時的につながりにくい状況となる可能性がございます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

3. 原因

外部システムとの接続を担うサーバに不具合が発生したことに起因してモバイル Suica サービス全体がつながりにくい状況となりました。

今後、再発防止に取り組むとともに、引き続き安心安全なサービス提供に努めてまいります。