

2026年7月1日
東日本旅客鉄道株式会社

モバイル Suica の不具合発生について (2026年7月1日 14:00 時点)

現在、モバイル Suica のサービスにつながりにくい状況が発生しております。
お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年7月1日(水) 8:00 頃

2. お客さまへの影響

モバイル Suica アプリへのログインやアプリでのチャージ等、オンラインサービスでつながりにくい状態が発生しております。

[対象機種]

- ・ iPhone、Apple Watch
- ・ Android 端末
- ・ ウェアラブルデバイスの Suica (Fitbit/Garmin/Wear OS)

[影響範囲]

アプリへのログインを必要とする以下の主なサービスで影響がございます。

- ・ アプリからのチャージ
- ・ Suica グリーン券の購入
- ・ おトクなきっぷの購入
- ・ 定期券の購入
- ・ JRE POINT からのチャージ、Suica グリーン券の交換および受取 等

なお、端末内のチャージ残額や、すでに購入された定期券、おトクなきっぷ、Suica グリーン券等は通常どおりご利用可能です。

3. 原因

現在調査中です。

なお、現時点で復旧に向けた臨時メンテナンスを実施しております。

※ 臨時メンテナンスにより一部のサービスがご利用できない場合がございます。

4. 復旧見込

現時点で未定です。復旧可能なサービスより順次サービスを再開いたします。

当社公式 X（旧ツイッター）及びホームページ等でお知らせします。

モバイル Suica サポート【JR 東日本公式】（公式 X）：https://x.com/JR_Mobile_Suica

モバイル Suica ホームページ：<https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/>