



2026年6月2日
東日本旅客鉄道株式会社
JRE Business Development UK Limited
Decorum Vending Limited

イギリスにおける自動販売機事業の新たな展開について

～鉄道駅から空港に事業領域を拡大します～

- イギリスでは、JRE Business Development UK Limited（所在地：イギリス、代表者：名川 進、以下「UKBD」）が2024年に、Decorum Vending Limited（所在地：イギリス、代表者：Declan Sewell、以下「デコラム社」）の全株式を取得し、駅を中心に1,000台規模の自動販売機（以下、「自販機」）ビジネスを展開するなど、事業拡大を進めています。
- この度、デコラム社を通じて、ロンドン・ヒースロー空港やロンドン・ガトウィック空港をはじめとするイギリス主要空港において800台規模を運営するPetrie Gough Limited（所在地：イギリス）の自販機事業を、新たに取得しました。今後は、UKBDおよびデコラム社を中心に、イギリス国内の駅や空港におけるスマートリテール^{※1}に取り組んでまいります。
- 将来的には、現地パートナーとのネットワークを生かしながら欧州他国への展開を目指します。さらに、構築した顧客接点に日本の食や商品などのコンテンツを掛け合わせることで、公共交通を中心としたライフスタイルの質を高め、お客様のより心豊かな生活をグローバルに実現していきます。

※1 「無人/非接触/キャッシュレス/AI/データ分析/遠隔管理」など新しい技術を活用したリテールサービス。（例）自販機、デジタル自販機、無人店舗等

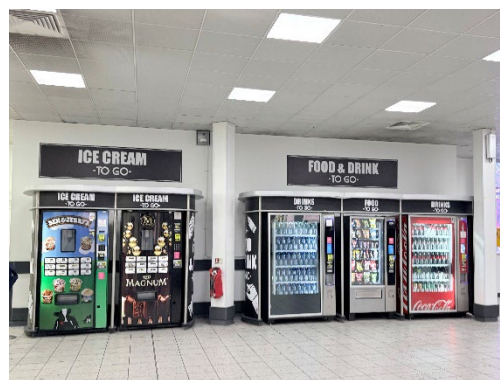
1. イギリスにおけるスマートリテールビジネスの拡大

JR 東日本グループは、2019 年以降イギリスにおいてデジタル自販機ビジネスを開始し、2024 年にイギリスおよび欧州他国の事業拠点として現地法人である UKBD を設立。同年、デコラム社の全株式を取得し、イギリス国内の駅を中心に 1,000 台規模の自販機を運営してきました。

この度、ロンドン・ヒースロー空港やロンドン・ガトウィック空港、ロンドン・ルートン空港など、イギリス国内の主要空港において約 800 台を展開する自販機事業を新たに取得しました。これにより、駅に加えて空港の交通結節点での展開を進め、運営台数は 1,800 台規模へと拡大します。



デコラム社がイギリスの駅で展開する自販機



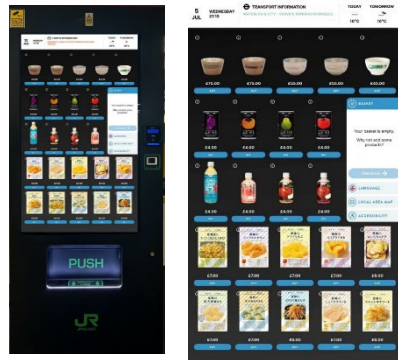
今回取得するイギリスの空港の自販機

今後は、JR 東日本グループの運営ノウハウと自販機事業のシナジーを発揮し、スマートリテールの観点から、人流・購買データを活用した顧客起点の商品展開や、広告機能を備えた自販機によるプロモーションを展開することで、さらなるサービス向上と収益力の強化を図ります。

あわせて、地域の特産品や地産品を取り扱う自販機の展開にも取り組み、利用者に新たな購買体験を提供するとともに、地域の魅力発信にも貢献していきます。



新型タッチパネル付き自販機



今後設置予定の地産品自販機（イメージ）



JR 東日本グループロゴ入りのデコラム社用車

2. 欧州における今後の事業展開

スマートリテールビジネスを通じて顧客接点の拡大を図るとともに、これまでの事業運営で得た知見を活かし、鉄道会社や空港事業者など現地パートナーとのネットワークを強化しながら、欧州他国への展開を目指します。

さらに、駅や空港における顧客接点と、日系企業とも連携した食や商品といった日本コンテンツを掛け合わせることで、豊かな顧客体験の創出を目指します。

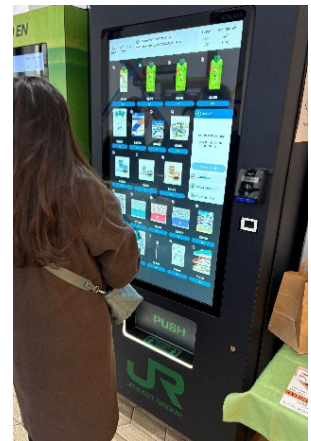
本取り組みを通じて、海外都市における公共交通中心のライフスタイルのさらなる進化を促し、JR 東日本グループ経営ビジョン「勇翔 2034」に掲げるライフスタイル・トランスフォーメーション（LX）を実現してまいります。



TOKYO ONIGIRI（監修：おむすび処ほんのり屋）を開業し、ロンドン市内で出来立てのおにぎりを販売



伊藤園と連携した「お〜いお茶」自販機の設置



鉄道グッズや燕三条の地産品を販売

参考

■ JRE Business Development UK について

イギリスや欧州他国における JR 東日本グループの成長戦略を策定、実行するための現地法人です。スマートリテール事業をはじめ、新たなマーケットをデザイン、新規事業を機動的に展開するため、①現地リサーチ&マーケティング、②事業会社等への投資、③グループ支援・コンサルティングを行っています。

【会社概要】

商号	JR 東日本英国事業開発 (英文名 : JRE Business Development UK、略 : UKBD)
所在地	4th Floor, 30-31 Furnival Street, London EC4A 1 JQ
資本金	25.1 百万ポンド ※JR 東日本 100%出資
設立日	2024 年 6 月 21 日
代表者	名川 進
事業概要	イギリス及び欧州他国の交通結節点における調査事業、及び投資事業

■ Decorum Vending Limited について

イギリスの鉄道運行会社の約 9 割から自販機運営権を獲得し、事業を拡大している会社です。遠隔での在庫管理システム及び AI によるオペレーターの補充ルート構築機能を活用した運営体制や、自販機を活用した広告やプロモーションビジネスなどの事業も展開しています。

【会社概要】

商号	Decorum Vending Limited
所在地	2b Trafalgar Court, Ampress Lane, Hampshire, SO14 8QE
資本金	5.8 百万ポンド ※UKBD100%出資
設立日	2015 年 6 月 3 日
代表者	Declan Sewell
事業概要	イギリス国内の駅を中心とする自販機事業および広告等関連事業