



2025年12月18日
東日本旅客鉄道株式会社
高崎支社

倒木・倒竹からお客さま及び列車の運行を守るためのお願い

- JR東日本では、強風や降雪等の自然災害や樹木の衰弱により発生する倒木・倒竹から、お客さま及び列車の運行を守るため、線路沿線の樹木等の伐採に取り組んでいます。
- 当社用地外からの倒木・倒竹の被害が発生していることから、線路沿線の用地所有者の皆さまにおかれましても、線路に近接した樹木等の適切な管理をお願いいたします。

1 倒木・倒竹によるトラブル

倒木・倒竹によるトラブルが発生すると、倒れた樹木等の撤去だけではなく、損傷した地上設備や車両の復旧作業を行う場合があり、状況によっては運転再開まで大幅な時間がかかり、多くのお客さまや周辺住民の方々にご迷惑をおかけすることとなります。また、列車に乗車されているお客さまのお怪我にもつながる可能性があります。

2025年7月29日には高崎線桶川駅・北本駅間で当社用地外からの倒木があり電車線設備に支障したため、線路上を走行できる専用車両を搬入して樹木の伐採・撤去、安全確認等を行った結果、復旧までに多くの時間を要し、鉄道を利用される多くのお客さまにご迷惑をおかけしました。



支障状況



伐採・撤去作業

図1 高崎線桶川駅・北本駅間倒木

2 倒木・倒竹による輸送影響の発生状況

過去5年の倒木・倒竹による輸送影響の発生状況は下表のとおりです。毎年、当社用地外の倒木・倒竹による輸送影響が発生している状況となります。

過去5年の倒木・倒竹による輸送影響の発生状況 [単位：件]

線区	2021年度		2022年度		2023年度		2024年度		2025年度	
	用地内	用地外	用地内	用地外	用地内	用地外	用地内	用地外	用地内	用地外
高崎線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
上越線	0	1	0	2	0	5	0	1	0	1
信越線	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
両毛線	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
吾妻線	0	1	0	3	0	1	6	1	0	0
八高線	0	1	3	0	0	1	1	0	0	0
合計	0	3	3	6	0	8	7	2	0	2

※ 2025年度は、2025年11月30日までの件数

※ 輸送影響が30分以上の件数

3 倒木・倒竹に対する取り組み

鉄道用地内の樹木等は、点検のうえ伐採を計画的に行っています。これらの点検で当社用地外から線路内に倒れる危険性のある樹木等を確認した場合は、用地所有者の皆さまに対して伐採をお願いする協議を行っています。

また、倒木・倒竹のリスクを軽減させるため、防護ネットを設置する対策を行っていますが、一部の箇所における限定的な対策であり多くの費用が必要となるため、用地所有者の皆さまのご協力が不可欠な状況となっております。



図2 倒木・倒竹対策『防護ネット』

4 樹木等管理のお願い

倒木・倒竹からお客さま及び列車の運行を守るため、線路に近接する樹木等に関して、用地所有者の皆さまによる管理をお願いいたします。なお、線路のそばで伐採を行うとき、線路内へ倒れそうな木や竹を発見したとき、木の枝や倒れた木・竹が電線に触れているときまたは触れそうなときは、JR 東日本へご連絡をお願いいたします。

【ご連絡先】

- ・JR 東日本公式ホームページ(線路近接工事安全対策のお願い)URL:<https://www.jreast.co.jp/kinsetsukouji/>
- ・JR 東日本公式ホームページ(ご意見・ご要望受付)URL:<https://voice2.jreast.co.jp/>
- ・JR 東日本ご意見承りセンター TEL:[050-2016-1651](tel:050-2016-1651)

[受付時間] 9:00~17:00(土休日・12月29日~1月3日を除く)

※ ご意見承りセンターの受付時間外は、高崎施設指令(TEL:[027-320-7163](tel:027-320-7163))までご連絡ください。

線路沿線の樹木を所有しているみなさまへ
JR東日本から重要なお願い

線路内に木が倒れないように管理をお願いします

線路内に木が倒れると、列車にぶつかってお客さまがけが等をする恐れがあります。また、車両の損傷や列車の脱線、架線の切断による停電事故や信号トラブルが発生するなど、列車運行の大きな妨げとなります。

※倒木や倒竹により損害が発生した場合は、その費用についてご負担いただく場合があります。



線路のそばで伐採を行う場合は、JR東日本にご連絡をお願いします

線路のそばの木を切る際は、「線路近接工事」になります。
下記HPリンク先から、**管轄する本部・支社へお問合せください。**

お問い合わせ用ホームページはこちら ☞ [線路近接工事安全対策のお願い：JR東日本](https://www.jreast.co.jp/kinsetsukouji/)
☞ 右記の二次元コードからもアクセスができます



緊急の場合は、JR東日本で伐採する場合があります。

ご理解・ご協力よろしくお願いいたします。

