



東日本旅客鉄道株式会社高崎支社
株式会社電脳交通
株式会社ケー・シー・エス

新幹線×タクシー連携予約サービス開始！

群馬県高崎市で全国初となる「交通空白」解消型 MaaS の実証実験を実施します

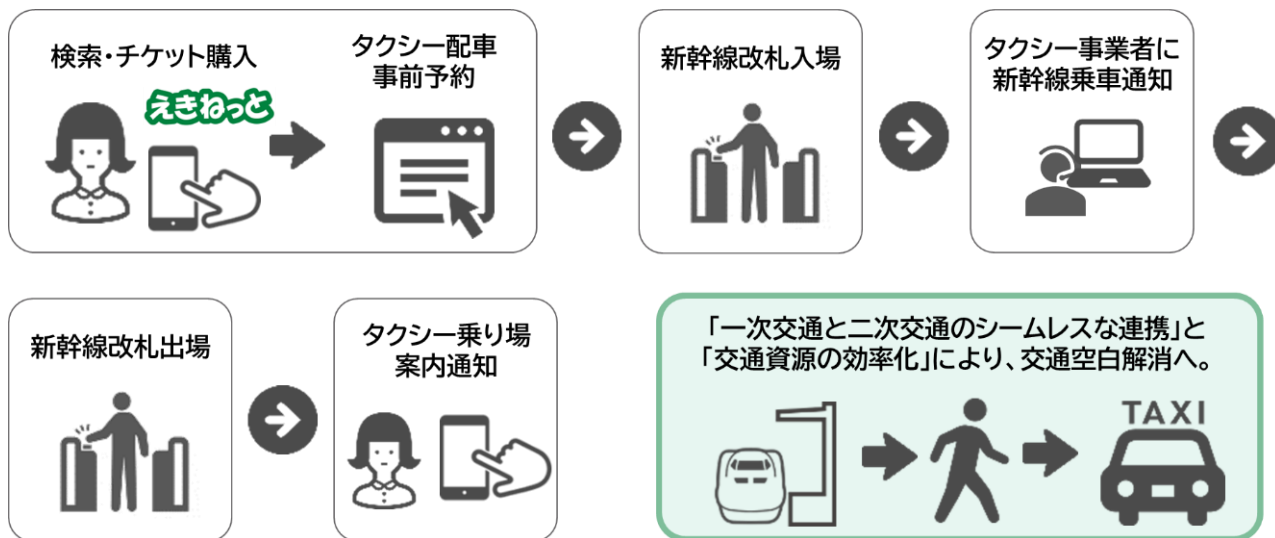
東日本旅客鉄道株式会社高崎支社、株式会社電脳交通、株式会社ケー・シー・エスは、国土交通省が進める地域交通 DX 推進プロジェクト「COMmmmONS」(コモンズ)に参画しており、その一環として 2025 年 12 月 22 日から群馬県高崎市において実証実験を実施します。

本実証では、「交通空白」解消を目的に新幹線予約とタクシー配車予約を連携させる全国初のサービスを検証します。お客さまの駅到着後の待ち時間を解消し、快適な移動体験を提供するとともに、タクシー事業者の待機時間を削減し、地域交通の持続可能性向上をめざします。

国土交通省では、全国の「交通空白」解消など地域交通の「リ・デザイン」をさらに加速し、持続可能な地域交通を実現するため、連携・協働を軸とした地域交通 DX 推進プロジェクト「COMmmmONS」(コモンズ)を今年の 6 月から始動し「交通空白」解消など地域交通の課題解決をデジタル活用により推進しています。

1 概要

えきねっとで予約した新幹線の到着時刻に合わせて、タクシーを事前に予約できるサービスです。本サービスをご利用するとタクシー乗車料金が 1,000 円割引になるキャンペーンも併せて実施します。



(1) 実施期間

2025 年 12 月 22 日(月)～2026 年 3 月 19 日(木)

(2) 実施場所

JR高崎駅(群馬県高崎市)

2 利用方法

(1) 新幹線予約にあわせてタクシー手配

えきねっとで高崎駅到着の新幹線 e チケットを予約すると、予約完了画面にタクシー予約ページ (GunMaaS) へのバナーが表示されます。バナーをクリックし、乗車する新幹線の情報を入力すると、新幹線の到着時刻に合わせてタクシーを予約できます。

※ご利用には、えきねっとおよび GunMaaS の会員登録が必要となります。

(2) 乗車日当日、新幹線改札を新幹線 e チケットで通過

新幹線 e チケットを紐づけた Suica を改札機にタッチして新幹線に乗車します。

改札通過情報がタクシー事業者へ通知され、高崎駅降車時にはお客さまのスマートフォンに専用乗り場案内の通知が届きます。

(3) 専用乗り場でスムーズに乗車

新幹線の到着時間に合わせて事前に予約したタクシーが、高崎駅東口駅前広場高速バスターミナル(6番)の専用乗り場で待機しています。

タクシー待ちをすることなく乗車できます。

(4) タクシー降車時は Suica 決済でお得

Suica での決済により、タクシー乗車料金が 1,000 円割引となります。

※割引キャンペーンの適用には、「えきねっとで新幹線 e チケットに紐づけた交通系 IC カード」、「GunMaaS で登録している交通系 IC カード」、「タクシー降車時のお支払いに利用する交通系 IC カード」が全て同一の Suica (モバイル Suica を含む) であることが条件となります。いずれかの場面で異なる Suica を利用された場合や Suica 以外の交通系 IC カードをご利用された場合、新幹線のきっぷを紙で発券された場合、割引は適用されませんのでご注意ください。

※タクシー乗車料金が 1,000 円に満たない場合、タクシー乗車料金全額が割引となります。

※割引はご利用状況により終了する場合があります。



※各サービスの詳細は、以下のサービスサイトをご確認ください。

えきねっと URL:<https://www.eki-net.com>

GunMaaS URL:<https://g3m.jp>

3 目的

地域の「交通空白」を解消するため、既存の交通資源を最大限に活用する先導的な実証実験として、鉄道と地域交通が連携したシームレスな移動体験の提供と効率的な車両運行を実現します。本実証で長距離移動と地域交通を組み合わせた「交通空白」解消のベストプラクティスを創出するとともに、タクシー事業者の収益性の向上と持続的な地域交通の構築にむけた先進事例として他地域への展開をめざします。

4 推進体制

(1) 事業実施主体 国土交通省

共同事業者 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社電脳交通、株式会社ケー・シー・エス

(2) システムプラットフォーム「GunMaaS」の提供

群馬県新モビリティサービス推進協議会

(3) タクシー運行

高崎駅構内自動車株式会社、三山タクシー株式会社、高崎第一交通株式会社、サクラ交通株式会社、
榛名観光株式会社、有限会社大光、日本中央交通株式会社、上信ハイヤー株式会社

※本サービスの対象となるタクシーは、各事業者の全車両ではありません。お客さまが本サービスでご予約いただき、専用乗り場で待機している車両のみが対象となります。

(4) 専用タクシー乗り場提供

群馬県高崎市

5 会社概要

会社名:東日本旅客鉄道株式会社

本社所在地:東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 2 号

事業内容:運輸事業(新幹線、在来線、バス、車両製造)、流通・サービス事業(リテール、広告・出版、海外)、不動産・ホテル事業(不動産保有・活用、不動産回転、マネジメント)、その他(Suica・金融、海外鉄道、エネルギー、建設)

HP:<https://www.jreast.co.jp/company/>

会社名:株式会社電脳交通

本社所在地:徳島県徳島市寺島本町西 1-5 アミコ東館 6 階

事業内容:タクシー事業全般の業務 DX 支援

HP:<http://dennokotsu.jp>

会社名:株式会社ケー・シー・エス

本社所在地:東京都文京区小石川 1-1-17

事業内容:建設コンサルタント(モビリティ・道路・地域政策・観光)

HP:<https://www.kcsweb.co.jp/>

※2025年12月17日(水)時点での情報です。

※画像はイメージです。

(参考)地域交通 DX 推進プロジェクト「COMmmONS」について



地域交通の領域では、MaaS アプリや配車アプリなど、デジタル技術を活用したモビリティサービスの普及が進む一方、業務モデルやシステムが独自に構築されてきた結果、それぞれのサービスやデータが連携していない「サイロ化」の課題が生じています。

「交通空白」解消に向け交通サービスの品質や生産性の向上が喫緊の課題となるなか、「サイロ化」を打破し、連携・協働を軸とした地域交通の DX を体系的に推進するための新たなアプローチが必要です。

地域交通 DX 推進プロジェクト「COMmmONS(コモンズ:Code for Mobility Common Society)」は、サービス、データ、マネジメント、ビジネスプロセスの4つの柱でデジタル技術を活用した課題解決のベストプラクティス創出と標準化を一体的に推進し、その横展開を図ることで、社会の共通財産となる技術的アセットを生み出す新たな取組です。

■地域交通 DX 推進プロジェクト「COMmmONS(コモンズ)」ティザーサイト

<https://www.mlit.go.jp/commmmons/>

(参考)GunMaaS について



「GunMaaS」とは、群馬県内で利用できる公共交通機関やタクシー、デマンド交通など、さまざまな交通手段をシームレスに結びつけ、誰でも簡単に便利に利用できるスマートフォン向け WEB サービスです。